



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי מס' 35/14 למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. **במענה לפנייות אנו דוחים את המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי, 18 לספטמבר 2014 בשעה 12:00.**
4. **לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.**

| מס'ד | מס' הסעיף | שאלה | תשובת הבנק |
|------------------------------------|-----------|---|---|
| חלק א' – מסמכי המכרז ותנאיו | | | |
| 1 | | מבקשים לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות. | המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי, 18 לספטמבר 2014 בשעה 12:00. |
| 2 | | מהו המס' המקסימלי של יועצים שניתן להציע? | אין צורך להציע יועצים. לצורך הערכת הרמה המקצועית של המציע יש להגיש קו"ח של שני יועצים המועסקים ע"י המציע ושני תיקי עבודות של המציע.. |
| 3 | | האם נדרש להציע שני יועצים שמתמחים בכל התחומים, או ניתן להציע מספר גדול של יועצים בעלי התמחות ספציפית בכל נושא נדרש? | יש להציג שני יועצים. כחלק מציון האיכות יעריך צוות הבדיקה את רמתם המקצועית על סמך עיון בקורות החיים שלהם. |
| 4 | | מהי תכולת עבודה הנדרשת בהתמחויות, ועם אלו מוצרים היועצים יצטרכו לעבוד? | תכולת העבודה מפורטת בסעיפים 4 ו-5 למיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז). המוצרים ייקבעו לפי צרכי הבנק. |
| 5 | 1.4 | האם נדרש להכין תיק עבודות עבור כל יועץ או סה"כ שני תיקים בשם המציע באופן כללי? | יש לצרף שני תיקי עבודות של המציע. |
| 6 | 1.4 | מבקשים להציג את תיק העבודות בפגישה ולא לצרפם למסמכי המכרז. | על המציעים לצרף להצעתם שני תיקי עבודות. תיקי העבודות יוגשו מבלי לפגוע בפרטיות או במידע עסקי של הלקוחות שעבורם בוצעו העבודות. עדיפות תינתן לתיק העבודה המקורי, ממנו נמחקו כל הפרטים החסויים של הלקוח כאמור בסעיף 1.4 לחלק א' למסמכי המכרז. |

| מס"ד | מס' הסעיף | שאלה | תשובת הבנק |
|--|-------------|--|--|
| 7 | 1.11 | מבקשים להבהיר כי ניתוח וכתובת דוחות, בדיקות וכו' יבוצעו במשרדי המציע, בתאום מראש עם הבנק. | שירותי הייעוץ יינתנו במשרדי המציע, בבנייני הבנק ו/או באמצעות הטלפון והדואר האלקטרוני, כפי שיקבע על ידי הבנק, בהתחשב בטיב השירותים ובנסיבות, כאמור בסעיף 1.11 לחלק א' למסמכי המכרז. |
| 8 | 4.4.6.1 | מבקשים להבהיר כי ב"מסמכי ההתאגדות העדכניים" הכוונה לתעודת התאגדות ואין צורך בתקנון. | הבקשה מתקבלת. |
| 9 | 4.4.6.4 | מבקשים להבהיר כי תדפיס הרשם שנדרש בסעיף 4.4.6.2 כאשר רשום בו שאין לחברה חובות לתשלום של אגרה שנתית, מספיק לצורך הוכחת העדר חובות כלפי מרשם התאגידים ואין צורך באישור נוסף. | הבקשה מתקבלת. |
| 10 | 7.4 | כיצד מתיישבת הזכות לענות על תחום אחד בלבד למול הקריטריונים לאיכות שנותנים העדפה לחברות שיציעו מענה למספר תחומים. | הצעה בתחום אחד בלבד יכולה לקבל את מלוא הנקודות בכל רכיבי ציון האיכות, למעט ברכיב "תחומי הייעוץ". |
| 11 | 11.4 | מבקשים להבהיר כי האמור בסעיף זה, בנוגע לעדכון מועדים, לא יסתור את האמור בסעיף 6.4. | הבקשה מתקבלת. |
| 12 | 12.10, 12.6 | מבקשים להבהיר כי באחריות הבנק שלא ייחשף סוד מסחרי ו/או מתודולוגיות עבודה ו/או פרט שיש לפגוע - מסחרית בחברה ו/או בהתאם לחוק עוולות מסחריות. | הבקשה מתקבלת |
| נספח א'1 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף | | | |
| 13 | | מבקשים למחוק את סעיף 4. | סעיף 4 מבוטל. מצ"ב הנספח החדש. |
| חלק ב' – כתב ההצעה | | | |
| 14 | 7 | מבקשים לשנות את ניסוח הסעיף כך שלמיטב ידיעת המציע אין ניגוד אינטרסים. | הבקשה מתקבלת. |
| חלק ג' – ההסכם | | | |
| 15 | 2.7 | מבקשים לשנות את הסעיף כך שהחלפת נותן שירות תהיה עקב אי ביצוע התחייבויות החברה כנדרש על פי ההסכם, וההחלפה תיעשה בתוך זמן סביר ובתיאום עם החברה. | הבקשה מתקבלת. |
| 16 | 3.5 | מבקשים להתנות את ביצוע העבודה בידי הבנק בכך שקודם לכן נשלחה התראה למבצע וההפרה לא תוקנה. | הבקשה מתקבלת. |
| 17 | 5.7 | מבקשים להחליף את המילים "שירותי תחזוקה נוספים" במילים "שירותי הייעוץ". | הבקשה מתקבלת. |

| מס"ד | מס' הסעיף | שאלה | תשובת הבנק |
|--|-----------|--|--|
| 18 | 6.4 | עם סיום ביצוע ההתחייבויות, או ביטול ההסכם, על החברה להעביר לבנק את כל "התוכניות, המסמכים והתוצרים האחרים", דהיינו גם את תוכניות העבודה הייחודיות של המציע, שיש לה בהן קניין רוחני. לאור האפשרות של הבנק למסור את המשך ביצוע השירותים לאחר (ר' סעיף 4.3 להסכם הנ"ל), מבקשים לצמצם את מסירת המסמכים ל"תוצרי ביניים" - או "כל התוצרים" כך שיהיה ברור שמדובר בתוצר עבודה, ולא בתוכנית עבודה. | הבקשה מתקבלת. |
| 19 | 6.5 | מבקשים להבהיר כי זכויות היוצרים יוקנו בכל תוצר שהכינה החברה עבור הבנק. לעומת זאת, כל המצאה או מושא מקצועי של זכות יוצרים יותרו בבעלות החברה. | מובהר כי כל פיתוח וכיו"ב עבור הבנק יהיו של הבנק על כל מכלול הזכויות הנלוות. זכויות במוצרים וכו' שהחברה או צד ג' הם בעלי זכויות קניין בהם - מטבע הדברים לא יועברו לבנק. |
| 20 | 9.14 | מבקשים להוסיף לאחר המילים: "תשא החברה" את המילים "על פי דין". | הבקשה מתקבלת. |
| 21 | 9.15 | מבקשים להוסיף לאחר המילים: " תהיה אחראית" את המילים "על פי דין". | הבקשה מתקבלת. |
| 22 | 9.17 | מבקשים להוסיף לאחר המילים: " תהיה אחראית" את המילים "על פי דין". | הבקשה מתקבלת. |
| 23 | 9.19 | מבקשים כי המילים: "ביטוחי אחריות" תמחקנה ובמקומן יבוא: "ביטוח אחריות מקצועית או ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר". | לאחר המילים "אחריות מקצועית" יתווסף "או ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר". |
| 24 | 15.1 | מבקשים למסור הודעה בכתב 7 ימי עסקים לפני חילוט הערבות. | הבקשה מתקבלת. |
| 25 | 15.1.3 | מבקשים להוסיף כי החילוט יעשה לאחר הודעה בת שבעה ימים במהלכה לא תוקנה ההפרה. | הבקשה מתקבלת. |
| 26 | 17.7 | מבקשים להגדיל את מספר הימים מ-7 ימים ל-14 ימים. | הבקשה מתקבלת. |
| נספח ג'1 – התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות | | | |
| 27 | | האם כל היועצים המוצעים צריכים לחתום על מסמך סודיות בעת בגשת המענה | לאחר הכרזה על הזוכה, היועצים שיעניקו את השירותים לבנק יידרשו לחתום על מסמך סודיות. |

| נספח ג'2 – אישור על קיום ביטוחים | | | |
|----------------------------------|----------------------|--|---|
| 28 | ביטוח אחריות מקצועית | א. מבקשים כי לאחר המילים: "לכל הפחות מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק" יירשם: "אך לא לפני 1.1.2014". ב. מבקשים לאחר המילים: "על סך של 100,000 ש"ח" יירשם: "בישראל". | א. מי מהמצעים שיהיה מעוניין יוכל לרשום "אך לא לפני 1.1.2014". ב. הבקשה מתקבלת. |
| 29 | ביטוח צד שלישי | מבקשים כי לאחר המילים: "לביטוח אחריותה של החברה" יירשם: "על פי דין". | הבקשה מתקבלת. |
| 30 | ביטוח חבות מעבידים | מבקשים כי לאחר המילים: "של מי" בשורה השניה תבואנה המילים: "מהעובדים המועסקים" במקום המילה: "מהמועסקים" | הבקשה מתקבלת. |
| 31 | תנאים כלליים | מבקשים כי בתנאי כללי ב' המילה: "תצומצמנה" תמחק ובמקומה יבוא: "תשוננה לרעה". | הבקשה מתקבלת. |

בכבוד רב,
שני אדירים
יחידת הרכש המרכזית

העתק: מר פרץ שווייגר – מנהל יחידת הרכש המרכזית