



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19

לעריכת סקרים ארגוניים

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לקבלת שירותים בנושא סקרים ארגוניים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 בכוונת הבנק לערוך סקרים בפורמט מקיף, כהגדרתו בחלק א' במיפרט (להלן - 'סקר מקיף') וכן סקרים נוספים בתכולה מצומצמת יותר, בהתאם לצורך ומעת לעת כהגדרתו בחלק ג' במיפרט (להלן - 'סקרים נוספים').
- 1.3 במסגרת הצעתו למכרז, על המציע להציע לבנק יועץ אחד אשר עומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן, ואשר יעסוק מטעם המציע במתן השירותים לבנק, היה וההצעה תזכה במכרז (להלן: "היועץ המוצע").
- 1.4 לצורך אספקת השירותים, היועץ המוצע יוכל, באישור הבנק, להיעזר ביועצים נוספים מטעם המציע (להלן: "היועצים הנוספים", וביחד: "היועצים"). את היועצים הנוספים אין צורך להציע במסגרת ההצעה. אלה יוצעו לבנק על ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, ויהיו טעונים אישור של הבנק, מראש ובכתב.
- 1.5 על המציע להציע-
 - 1.5.1 תעריף שעתה לביצוע סקר מקיף לעובדי הבנק כאמור עפ"י הגדרתו בחלק א למיפרט הגדרת השירותים ועל פי כמות השעות המוערכת במסמכי המכרז. תעריף שעתה זה ישמש, במידת הצורך, גם לצורך ייעוץ לסקרים נוספים כהגדרתו בחלק ג למיפרט הגדרות העבודה (חלק ד למסמכי המכרז). התמורה תשולם בהתאם למספר השעות אשר יינתנו על ידי היועץ בפועל ויאושרו על ידי הבנק.
 - 1.5.2 תעריף להעברה של סקרים במערכת כאמור עפ"י הגדרתם כמופיע בחלק ב למיפרט הגדרת השירותים.
 - 1.6 התמורה עבור שירותי הייעוץ שיינתנו על ידי היועצים הנוספים, ככל שידרשו, תשולם על בסיס הוראת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" לפי התעריפים המרביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר ה-13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור שירותי ייעוץ לניהול. התמורה תשולם בהתאם לשעות שיבוצעו ע"י היועצים בפועל ובהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 1.7 יובהר כי התשלום עבור שעות הייעוץ ליועץ המוצע וליועצים הנוספים יהיה בסיס לתמחור סקרים נוספים כהגדרתם בחלק ג למיפרט הגדרות העבודה (חלק ד למסמכי המכרז) ולשירותי ייעוץ נוספים שיידרשו ע"י הבנק במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.8 בנוסף לתשלום בגין שעות ייעוץ, הבנק ישלם הוצאות נסיעה ליועץ בכפוף ובהתאם להוראות ולתעריפים הקבועים בסעיף 2.6 בהוראת חשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולם ליועץ תשלום כלשהו עבור ביטול זמן בנסיעה.
- 1.9 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
- 1.10 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות.
- 1.11 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.12 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.13 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א'2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף (לרבות ניסיון עודף מעבר לדרישה בתנאי הסף, ככל שהדבר רלוונטי לניקוד איכות ההצעה)

נספח א'3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א'4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג'2 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

נספח ג'3 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

חלק ד: המיפרט

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

1.14 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום שני 18 במרץ 2019, בשעה**

12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי 28 במרץ 2019, בשעה 12:00**

(להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.15 תקופת ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.16 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: שירי צור

טלפון: 02-6552783

פקס: 02-6669212

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.17 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח –

1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל מיד לאחר חתימת הבנק על ההסכם. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 ליועץ המוצע תואר שני ממוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל או שלוחתו בישראל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.

3.3 היועץ המוצע תכנן את תהליך הסקר, חיבר שאלות הסקר, ערך, ניתח, גיבש תובנות, והציג בהנהלת הארגון, סקר אחד לפחות, בשלושה ארגונים שונים (דהיינו לפחות סקר אחד לארגון, סה"כ לפחות שלושה סקרים), המונים כ"א 400 עובדים לפחות, במהלך השנים 2015-2018, כ"א מהסקרים בהיקף של 40 שאלות לפחות, בנושאים של מחוברות ארגונית, איכות ניהול ותרבות ארגונית.

3.4 ליועץ המוצע ניסיון של 6 שנים לפחות בתחום הייעוץ הארגוני והסקרים הארגוניים.

3.5 המציע עשה שימוש במערכת סקרים מקוונת ייעודית במהלך השנים 2015-2018.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א'1 לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א'2 עד א'4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א'1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתיים את נספח ג'3 להסכם (ערבות בנקאית), אלא יש לצרפו להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.

4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.6 חלק ד' (המיפרט).

4.2 **מכתבי תשובות לשאלות הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.3.1 הגשת נספחים א'1 ו-א'2 לחלק א של מסמכי המכרז.

4.3.2 אישור על תואר אקדמי של היועץ המוצע.

4.3.3 פרופיל של המציע ו/או קורות חיים.

4.3.4 תיאור המערכת המקוונת לביצוע סקרים.

4.4 **מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה קו"ח של היועץ, פרופיל של המציע, תיק עבודות, הגשת נספח א'3 לחלק א'

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

של מסמכי המכרז, ותיאור השירות שניתן לתמיכה בעריכת הסקרים לחברות שאיתן עבד.

4.5 **מסמכים נוספים** - היה המציע תאגיד, יצורפו :

4.5.1 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו.

4.5.2 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

4.5.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.5.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות מספר הטלפון הנייד של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, ובמסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5.5 שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, לאחר הרישום במערכת, הוא באמצעות סיסמא ראשונית אשר תשלח (כהודעת SMS) על ידי המערכת לטלפון הנייד של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא זמנית חדשה תשלח אל הטלפון הנייד שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על 5 MB, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על 35 MB. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתירתם בתיבה - לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה. מובהר, כי חתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מחייבת אותו.

5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. מציע שלא קיבל הודעה ממוכנת על אישור קבלת הצעתו במערכת לא יראו אותו כמי שהגיש הצעה במכרז.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.11 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.

6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג: חישוב ציוני המחיר

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4 שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.5 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה בפרמטרים המפורטים בטבלה בסעיף 6.5.3 להלן.

6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים,

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

הניקוד	המרכיב	
5	עבור כל סקר נוסף, מעבר לתנאי הסף 3.3, בנושאים של מחוברות ארגונית, איכות הניהול ותרבות ארגונית, כאשר היועץ המוצע תכנן את תהליך הסקר, חיבר שאלות, ערך, ניתח, גיבש תובנות, והציג בהנהלת הארגון, בהיקף של 30 שאלות או יותר, בארגון המונה מעל 300 עובדים, במהלך השנים 2015-2018, תקבל ההצעה 1 נק' עד למקסימום של 5 נק' בגין 5 סקרים או יותר.	ניסיון נוסף
15	הבנק יבחן את המערכת המקוונת להעברת הסקרים ויתרשם, בין היתר, מנוחות השימוש במערכת הסקרים ויכולותיה, כולל יכולת הצגת המידע בדוחות מקוונים למנהלים, יציבות המערכת, קלות ביצוע שינויים טקסטואליים ושילוב גרפיקה ותמונות, אופן הצגת השאלות, מגוון ואיכות סוגי השאלות, תאימות למכשירים סלולריים, ניסיון היועץ עם המערכת וכו'. כמו כן יתרשם הבנק ממידת האבטחה המאפיינת את המערכת המוצעת. במידה והיועץ מעביר את הסקר באמצעות מערכת אלקטרונית שאינה מטעמו, עליו להציג לפחות שלושה סקרים בהם עשה שימוש במערכת זו ועם ספק המערכת.	כלים לעריכת סקרים
20	היועץ יגיש תיק עבודות הכולל: 3 סקרים שונים, חומרי הסברה ותקשור לתהליך הסקרים, דוגמא לתוכנית עבודה לתהליך סקר, דו"חות ודוגמאות לתובנות והצעה לתוכנית יישום, כפי שנגזרו מהממצאים שעלו בסקר. צוות האיכות יתרשם מאיכות התוצרים שיוצגו, הן מבחינת הדיוק, התאמת הכלים אל מטרות התהליך, מגוון הכלים שיוצגו וכד'.	תיק עבודות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10	<p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לפחות ללקוח אחד של המציע, שעבורם ערך היועץ המוצע סקר ארגוני, לצורך קבלת המלצות על עבודת המציע ועל עבודת היועץ.</p> <p>ההמלצות יתייחסו, בין היתר, למקצועיות, איכות הדיווחים המתקבלים, עמידה בלוחות זמנים ושיעור ההשתתפות בסקרים. מורכבות הסקר והתנאים הארגוניים בעת העברת הסקר, תהליך היישום (תובנות היועץ בארגון ושיפור תהליך העבודה), התנהלות היועץ והחברה, שביעות הרצון מאיכות העבודה והייעוץ, חלקו ומעורבותו של היועץ בתהליך, זמינות היועץ במהלך העבודה השוטפת.</p>	המלצות
50	<p>הבנק יראיין את המציע ואת היועץ המוצע ומי מטעמו של המציע עפ"י שיקול דעתו של הבנק. בראיון תיבחנה, בין היתר, תפיסותיו המקצועיות, יכולותיו בהבנה ובניתוח ממצאים ובליווי מנהלים, ראייה מערכתית, יכולתו להפיק מהסקר תובנות רחבות ומערכתיות, ניסיונו במתן המלצות קונקרטיות ויישומיות ללקוח ומידת ההצלחה של יישום המלצות אלו, ניסיונו בארגונים שונים וניסיונו בביצוע סקרים מטעם המציע והטמעתם, התרשמות בין אישית, זמינות, גמישות, מהירות הביצוע, הצגת תיק העבודות שהגיש עם מסמכי המכרז וכד'.</p> <p>ההצעה תקבל עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה.</p>	ראיון
100		סה"כ

6.5.4 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.5.5 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.

6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{100 \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$$

6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(40X \text{ ציון האיכות}) + (60 \text{ ציון המחיר})}{100}$$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו, כי הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו. המציע

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.

7.6 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.7 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.8 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7.9 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א'1.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.14 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

החלק במכרז	מספר הסעיף	פירוט הבהרה המתבקשת
חלק א' / ב' / ג' / ד	סעיף	אבקש להבהיר....

8.4 קבצי הבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.14 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.16 לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.7 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיחזק עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.
9. **דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות**
- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.
- 9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי
- _____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 ערבות בנקאית (נספח ג'3 להסכם).

11.1.2 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.3 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.4 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.15.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 1.14 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.15 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.
13. **גילוי מידע ועיון בהצעה**
- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמזיע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במזיע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המזיע. בהגשת הבקשה יראו את המזיע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המזיע, או לערוך ביקור באתרי המזיע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המזיע כזוכה.
- 13.3 זכה המזיע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמזיע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המזיע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המזיע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המזיע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המזיע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המזיע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המזיע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

חתימת המזיע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין בנספח א 1 - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____ טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

9. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי]. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]:

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
12. המציע מסכים, שהצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.
13. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
אישור		
<p>אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.</p>		
		חותמת
		חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

נספח 2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

- שם היועץ המוצע _____ שם החברה _____
- השכלה**, כאמור בסעיף 3.2 בחלק א' למסמכי המכרז:

לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה להלן את התארים האקדמאים שיש ליועץ המוצע ממוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל או שלוחתו בישראל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך. יש לצרף גם אישור תואר אקדמאי.

שנת קבלת התואר	מוסד אקדמאי	תחום לימודים

3. ניסיון בעריכת סקרים ארגוניים:

לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון בחיבור שאלות הסקר, עריכת, ניתוח, גיבוש תובנות והצגה של סקר אחד לפחות, בשלושה ארגונים שונים (דהיינו לפחות סקר אחד לארגון, סה"כ לפחות שלושה סקרים), המונים כ"א 400 עובדים לפחות, במהלך השנים 2015-2018, כ"א מהסקרים בהיקף של 40 שאלות לפחות, בנושאים של מחוברות ארגונית, איכות ניהול ותרבות ארגונית. כאמור בסעיף 3.3 בתנאי הסף.

מספר עובדים בארגון	מספר שאלות בסקר	השנה שבה נערך הסקר	נושא הסקר (ניתן לפרט בקצרה את פעולות המציע (הסקר)	שם החברה שבה נערך הסקר	אישר קשר ומספר טלפון

- ניסיון בתחום היעוץ הארגוני והסקרים הארגוניים במשך 6 שנים לפחות. יש לצרף קו"ח של היועץ המוצע המפרטים עמידה בתנאי סף, כאמור בסעיף 3.4 בתנאי הסף.
- על המציע לצרף מסמך המתאר את מערכת ה**סקרים המקוונת** שבה הוא עשה שימוש במהלך השנים 2015-2018, כאמור בסעיף 3.5 בתנאי הסף.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

נספח א-3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה

סקרים שנערכו בנוסף לנדרש בתנאי הסף ומעבר למופיע בטבלה בנספח א'2

1. ניסיון נוסף:

יש לפרט סקרים שנעשו מעבר לתנאי הסף 3.3, במהלך השנים 2015-2018 בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגון המונה מעל 300 עובדים, כאמור בסעיף 6.5.3.

מספר עובדים בארגון	מספר שאלות בסקר	השנה שבה נערך הסקר	נושא הסקר (ניתן לפרט בקצרה את פעולות המציע (הסקר)	שם החברה שבה נערך הסקר	איש קשר וטלפון

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

2. **כלים לעריכת סקרים:**

יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון בעריכת שלושה סקרים לפחות בהם עשה שימוש במערכת מקוונת להעברת סקרים. כאמור בסעיף 6.5.3.

שם החברה/ארגון שבה נערך הסקר	נושא הסקר	מערכת מקוונת שנערך בה הסקר <small>(במידה והמערכת אינה של הספק-יש לפרט את החברה שדרכה נערך הסקר)</small>	השנה שבה נערך הסקר	מספר שאלות בסקר	מספר עובדים בארגון

3. **תיק עבודות:** הכולל לפחות 3 סקרים שונים כאמור בסעיף 6.5.3. יש לצרף למסמכי המכרז ולציין כחלק מנספח א'3

4. **פרטי ממליצים נוספים:**

שם החברה/ארגון	שם איש קשר	פרטי התקשרות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

נספח א-4-טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ./ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות
	הערות

(*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן או שם משתמש וסיסמא)

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

חלק ב-כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל

ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר

בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.15 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
7. הצעתו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
8. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה, והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
9. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
10. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.
11. חישוב מחיר ההצעה יבוצע ע"י סכום שני הפרמטרים מטה: שעת עבודה מצטברת + ממוצע עלות להעברת סקרים במערכת, כהגדרתם להלן:

<p>1. תעריף שעותי של היועץ המוביל לביצוע סקר מקיף לעובדי הבנק כאמור עפ"י הגדרתו בחלק א' למיפרט הגדרת השירותים ועל פי כמות השעות המוערכת (542 שעות).</p> <p>תעריף שעותי זה ישמש, במידת הצורך, גם לצורך ייעוץ לסקרים נוספים כהגדרתו בחלק ג' למיפרט הגדרות העבודה (חלק ד למסמכי המכרז). יש לכתוב עלות לשעת עבודה בש"ח לא כולל מע"מ.</p>			
<p>לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות תחושב עלות שעת עבודה מצטברת ע"י הכפלת עלות שעת עבודה אחת ב-542 שעות:</p> <p>עלות שעת עבודה * (כפול) 542 שעות = עלות שעת עבודה מצטברת.</p>			
<p>2. עלות להעברת סקרים במערכת, בש"ח (לא כולל מע"מ)</p> <p>לפי מס' שאלות ומס' נשאלים</p> <p>כמופיע בחלק ב' למיפרט הגדרות העבודה (חלק ד למסמכי המכרז).</p>			
שאלות	עד-30	31-70	71-120
נשאלים			
עד 50			למיקוי בתיבת המכרזים
51-300			האלקטרונית
301-1000			

**העברת סקר עפ"י הגדרתו במיפרט הגדרות העבודה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

*** לצורך חישוב מחיר ההצעה יחושב המחיר הממוצע של עלות העברת סקרים במערכת מתוך טבלה זו (סה"כ 9 שילובים של מס' השאלות ומס' הנשאלים).

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ב'1

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

1. במערכת המכרזים האלקטרונית יש להזין את המחירים הבאים:
 - 1.1.2. תעריף שעתי של היועץ המוביל. המערכת תכפיל את עלות שעת העבודה ב-542 שעות.
 - 1.1.3. עלות העברת סקרים במערכת בש"ח לפי מספר שאלות ומס' נשאלים. המערכת תחשב ממוצע של כל הנתונים בטבלה.
2. המערכת תחבר את שני רכיבי מחיר המופיעים מעלה.
3. כל המחירים יצוינו בש"ח ללא מע"מ.
4. מובהר כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המיסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, תשלום עבור חניה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל והוצאות נסיעה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים
חלק ג - הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2019

בין

בנק ישראל

ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

_____ ח.פ.

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין בקבלת שירותים של עריכת סקרים ארגוניים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 15/19 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח ג' 4** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט ;

והואיל

והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק ;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספק לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה ;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה ושוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו ושוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.
- 2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.6 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.7 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ותהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתיתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.2 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.3 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 3.4 במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים, הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.
- 3.6 החברה מתחייבת כי היועץ המוצע שיספק את השירותים מטעמה הוא זה אשר הוצע על ידה בהצעת החברה והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד עובד החברה המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד החברה המוחלף.
- 3.7 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.9 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.10 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד מטעמה העוסק באספקת השירותים.
- 3.11 השירותים יסופקו בתוך אורו/ו מחוץ לכותלי הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.
- 4. לוחות זמנים לאספקת השירותים**
- 4.1 אספקת השירותים תחל מיד לאחר חתימת הסכם זה על ידי הבנק.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.
- 5. התמורה**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח ג5** להסכם זה (להלן: "התמורה") ובהתאם למחירים שהציעה החברה בכתב ההצעה הכספית חלק ב למסמכי המכרז.
- 5.2 החברה תגיש מזמן לזמן חשבונות עבור העבודה שבוצעה על ידה (במרווחים של חודש לפחות בין כל חשבונית לחשבונית). לחשבון המוגש על ידי החברה לבנק יתווסף "דו"ח שעות" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגינם מוגש החשבון. דוגמת הדו"ח מצ"ב **בנספח ג4** להסכם.
- 5.3 התמורה בגין אספקת השירותים תשולם בהתאם לאבני הדרך כמפורט במיפרט הגדרות העבודה בחלק ד למסמכי המכרז. ככלל התשלום יבוצע עם השלמתה של אבן דרך, עם זאת הבנק רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי להקדים ולשלם חלקיות אבן דרך עפ"י הביצוע שהושלם בפועל.
- 5.4 בגין אספקת שירותים נוספים תגיש החברה חשבון עם סיום אספקתם.
- 5.5 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידה מעת לעת. אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנת הרכש, לא תזכה את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.6 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.7 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק. חשבונית המס תכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 5.8 חשבונית המס תוגש למזמין באופן הבא:
- 5.8.1 חברה אשר עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב" כמפורט בסעיף 18ב להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) התשל"ג-1973, ולא הוחרגה בסעיף ג2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובעסקאות שלא הוחרגו לפי סעיף זה, תשלח את חשבונית המס **בדרך דיגיטלית בלבד, אל אגף הרכש של הבנק בדוא"ל Invoice@boi.org.il בלבד.**
- 5.8.2 חברה אשר אינה עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב", תמציא את חשבונית המס אל אגף הרכש בבנק ישראל. אין לצרף את החשבונית למשלוח הטובין למחסני הבנק או להמציאה לגורם אחר כלשהו בבנק.
- 5.8.3 מובהר בזאת כי מניין הימים לתשלום החשבונית ימנה מהמועד בו הומצאה דיגיטלית או הגיעה פיסית אל אגף הרכש של הבנק, לפי הענין.
- 5.9 תשלום חשבונית יבוצע בתוך 45 ימים מיום הגעתה לאגף הרכש בבנק. לא נכללו בחשבונית כל הפרטים המהותיים, תוחזר החשבונית לחברה באמצעות דואר ישראל בלבד, יחד עם ציון הפרטים המהותיים הנדרשים להשלמה בה. המציאה החברה לבנק את החשבונית לאחר תיקון הפרטים המהותיים בה, תציין החברה **על גבי החשבונית באופן בולט** כי מדובר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בחשבונית שהושבה לבנק לאחר תיקון פרטים בה.

5.10 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שנתיים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספות") וביחד: "תקופת ההתקשרות". במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כראוי עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואו. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

8.2 עובדי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה.

9. אחריות החברה

- 9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 9.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או עובדיה ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 9.3 מבלי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל ו/או על פי דין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. הבנק יודיע לחברה תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ואיפשר לחברה להתגונן מפניה, על חשבון החברה.
- 9.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לה או לרכושה מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 9.7 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:
- 9.7.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.
- 9.7.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 9.7.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 9.7.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 9.7.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

9.8 היה ההסכם, הסכם מתמשך למתן שירותים מתמשכים, סכום הגבלת האחריות יהיה בגובה התמורה [כמו בסעיף 9.7] בתקופה בת 12 חודשים שקדמו להפרה או לאירוע בגינו התברה חבה באחריות כלפי הבנק. כמו כן יחולו החריגים המנויים בסעיף 9.8 לעיל.

10. ביטוח

10.1 מבלי לגרוע מאחריות היועץ על פי חוזה זה ו/או לפי כל דין, היועץ יערוך ביטוחים על פי שיקול דעתו לכיסוי אחריות על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

10.2 הבנק רשאי לדרוש מהיועץ להציג בפניו את הביטוחים שערך. היועץ מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש לדעת הבנק, בין היתר בשים לב להתחייבויותיו של היועץ נשוא הסכם זה.

11. בדיקות ביטחוניות

11.1 העובדים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם עובדיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים העובדים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה ומי מטעמה, לרבות קבלני המשנה מטעמה העוסקים במתן השירותים לבנק.

11.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. בטיחות וגהות

12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות עובדיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או עובדיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

12.3 החברה לא תבצע כל עבודה שלא הוכשרה לעשותה או שמסכנת את עובדי החברה או צד שלישי כלשהו. במהלך אספקת השירותים ישו עובדי החברה רק באתרים שהוגדרו להם לצורך העבודה, ויבצעו פעילויות המקדמת את עבודתה בלבד.

12.4 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תביא עמה ציוד בו היא עשויה להשתמש במתן השירותים ועל עובדיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתו. החברה לא תעבוד עם ציוד שאינו תקין ואינו עומד בדרישות החוק והתקנות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 12.5 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ועובדיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שניתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
- 12.6 החברה מתחייב להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל עובדיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 13.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה, וכן על עובדיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.
- 14.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 14.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.4 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח 1א להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן שירותים נשוא הסכם זה.
- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 14.6 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותו מספק שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

- 15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. ערבות ביצוע

- 16.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה עשרת אלפים ש"ח, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.
- 16.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 16.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

17. חילוט הערבות

- 17.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 3 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 17.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 18 או 19 להלן.
- 17.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.
- 17.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 17.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 17.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 17.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

17.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

17.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

18. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת יסודית של ההסכם:

18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.

18.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. פיצוי מוסכם

19.1 מוסכם, כי הפרת יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

19.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

20. עיכוב, קיזוז

20.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

20.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

20.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

21. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

22. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

23. המחאת ההסכם

23.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרי את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

23.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

23.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

24. שונות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 24.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.
- 24.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.
- 24.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 24.4 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
- 24.5 להלן פרטי הצדדים למשלוח מכתבים :

הבנק : יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים
 9100701; פקס 02-6669212; טל 02-6552783; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

החברה : _____ ;
 פקס _____ ; טל _____ ; דואר אלקטרוני _____ .

ולראיה באו הצדדים על החתום :

החברה	הבנק

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

נספח ג

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."

סעיף 118:

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני:

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

נספח ג2

נוסח כתב הערבות

לכבוד

בנק ישראל

קריית בן-גוריון

ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע בחודש ינואר 2019 ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 15/19, לאספקת שירותי סקרים ארגוניים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד ששך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____

שכתובתו _____

תאריך	שם מלא	חתימה
-------	--------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

נספח ג4

טופס הצהרה על שעות עבודה

תאריך

דו"ח לחודש _____

הריני להצהיר כי החברה ביצעה את השעות המפורטות כדלקמן:

הערות	מס' שעות העבודה שבוצעו	תיאור העבודה / שם מבצע העבודה	תאריך
		סה"כ שעות עבודה	
		סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופה	

חתימה וחותמת

שם הגורם הממלא את הדו"ח מטעם החברה

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים

חלק ד' הגדרת השירותים (המיפרט)

הבנק פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותים בנושא סקרים ארגוניים. השירותים כוללים, בין היתר, תכנון הסקרים וכתיבתם (חיבור השאלות), העברתם באופן מקוון באמצעות מערכת סקרים לנשאלים וריכוז תוצאותיהם, ניתוח הממצאים, הצגתם כמשוב לגורמים המתאימים, גיבוש המלצות לתוכנית פעולה רלוונטית, הטמעת (יישום) התוכניות ככל וידרש, הפקת לקחים מתהליך כתיבה, יישום והעברת הסקר. בכוונת הבנק לערוך סקרים בפורמט מקיף, כמפורט להלן (להלן - 'סקר מקיף') וכן סקרים נוספים בתכלה מצומצמת יותר, בהתאם לצורך ומעת לעת (להלן - 'סקרים נוספים').

חלק א': סקר מקיף

הסקר יועבר בכל יחידות הבנק ולכל האוכלוסיות הרלוונטיות, על פי מטרות התהליך. בבנק נערכו שלושה סקרים ארגוניים, החל משנת 2014, להערכת רמת המחבורות (Engagement) ונושאים נוספים שנמדדו לאורך השנים על פי צרכי הבנק.

1. מטרות

- 1.1 לספק תמונת מצב לגבי מחשבות ודעות המנהלים והעובדים בארגון, על הבנק, תהליכי עבודה, תרבות ארגונית והטיפול במשאב האנושי.
- 1.2 לספק בנצ'מרק סביב הפרמטרים שימדדו בסקר אל מול ארגונים אחרים במשק הישראלי ובעולם.
- 1.3 לשמש ככלי מרכזי ומתמשך, כולל ניתוח והצגה של השוואה לסקרים קודמים בבנק, לצורך הערכת מצבו של המשאב האנושי בבנק.
- 1.4 לספק תובנות, כלים והצעות לשיפור עבודת הבנק ותהליכי העבודה בתחומים השונים הנסקרים.
- 1.5 לזהות מגמות בסביבה הפנים ארגונית והחברתית של הבנק (באמצעות סקרי עמדות ואקלים ארגוני) ולהמליץ על תוכנית רלוונטית.
- 1.6 מטרות נוספות על פי צרכי הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

2. איפיון אוכלוסיית הבנק

- 2.1 הבנק מאופיין בתרבות ארגונית ייחודית ומגוונת הנובעת מאופי העבודה הנגזר מכל יחידה (אדמיניסטרטיבי, טכנולוגי, תפעולי, מחקרי, וכדומה).
- 2.2 בבנק ישנו וועד עובדים נבחר, אשר מייצג את האינטרסים של העובדים מול הנהלת הבנק, ונדרש לשתפו בתהליך הסקר.

3. השירותים הנדרשים

- 3.1 בניית סקר ארגוני כגון: עמדות, שביעות רצון, שירות וכד' בשיתוף הנהלת משאבי אנוש, מנהלים ועובדים.
- 3.2 הקפדה על רציפות מדידה בהמשך לממצאי הסקרים שבוצעו בעבר.
- 3.3 הטמעת תהליך הסקר בבנק – הצעה והכנה על פי צורך של מסמכי הסברה ותקשור לעובדי הבנק על הסקר, בשלבים השונים של התהליך והשתתפות בפעילויות רלוונטיות על פי הצורך.
- 3.4 העברת הסקר על ידי המציע באופן מקוון (יזני רק במקרים מסוימים ולפי החלטת הבנק) ועיבוד הממצאים לקובץ נתונים גולמי – אופציית רשות. ראה בהמשך.
- 3.5 בשלב איסוף הנתונים הספק ישקף את סטטוס מילוי הסקר בחתכים שונים, ברמה יומית אל הגורמים שיקבעו בבנק.
- 3.6 הפקת תובנות על גבי מצגות הכוללות המלצות ליישום. ניתוח הנתונים יהיה כמותי ואיכותני, להלן דוגמא למדדי ביצוע/סיכום:
 - 3.6.1 מחוברות (Engagement)
 - 3.6.2 שביעות רצון כוללת מהעבודה בבנק
 - 3.6.3 מחויבות לעבודה בבנק
 - 3.6.4 תחושת הזדהות וגאווה עם הבנק
 - 3.6.5 בנצמק של תוצאות הסקר אל מול ארגונים בארץ ובעולם.
- 3.7 ייעוץ למנהלת חטיבת משאבי אנוש והיחידה לפיתוח ארגוני ולמידה בתהליך הטמעת הסקר בבנק.
- 3.8 ייעוץ למנהלת חטיבת משאבי אנוש והיחידה לפיתוח ארגוני ולמידה במתן משוב וגיבוש תכנית עבודה ליישום לאור ממצאי הסקר.
- 3.9 השתתפות במתן משוב למנהלים על פי החלטת מנהלת חטיבת משאבי אנוש והיחידה לפיתוח ארגוני ולמידה.
- 3.10 במידה ולאור הצגת הממצאים ידרשו פגישות או ניתוחים נוספים, על הספק לבצעם לאחר קבלת אישור מהיחידה לפיתוח ארגוני ולמידה.
- 3.11 עדכון וכתובת הסקר בהתאם לצורך במהלך השנים הבאות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.12 סקרים נוספים כגון סקרי פולס (pulse survey) ומיקרו סקרים לניטור שוטף של מדדים.

3.13 סקרים נוספים וייעודיים על פי דרישת חטיבת משאבי אנוש במהלך השנה.

4. בניית הסקר

- 4.1 הזוכה יציג תוכנית עבודה מפורטת לביצוע העבודה, משלב האיפיון ועד שלב היישום.
- 4.2 הבנק יספק לחברה חומרים ורקע מתאים על מנת לבנות את הסקר.
- 4.3 על הספק להציע מודלים אפשריים, עולמות תוכן ושאלות רצויות לבניית הסקר, כולל מדד מחוברות (Engagment)
- 4.4 הספק יערוך את טיוטות הסקר, כולל השאלון הסופי שיופץ בארגון.
- 4.5 נושאי הסקר והשאלות יבנו יחד עם הנהלת הבנק והנהלות החטיבות ועובדי הבנק (בהתאם למטרות התהליך), ויאושרו על ידי הנהלת משאבי אנוש.
- 4.6 לאחר העברת הסקר, ולאור מסקנות מהתהליך הספק יציג המלצות לתהליכים הבאים וכן נושאים חדשים שידרשו לסקר הבא. בסקרים העוקבים על הספק לעדכן את הסקר על פי בקשת מנהלת חטיבת משאבי אנוש והיחידה לפיתוח ארגוני ולמידה ובהתאם לאבחון הארגוני ואיכות הסקר שבוצע לפני כן.
- 4.7 ישנה חשיבות רבה לשמירה על אנונימיות המשיבים בסקר.
- 4.8 יחד עם זאת, תידון סוגיית האנונימיות בהתאם לשיקולים מקצועיים והחלטת הבנק, בטרם כל תהליך סיקור.

5. הטמעת הסקר בבנק

- 5.1 בתאום עם משאבי אנוש על הזוכה ללוות את הטמעת הסקר בבנק בייעוץ, בהצגה וסיוע בפעילויות כפי שיציע להנהלת הבנק או בהתאם לדרישת הבנק.
- 5.2 הפעילויות והדיונים עשויים לכלול בין היתר את הנושאים הבאים:
 - 5.2.1 ייעוץ להנהלה, משאבי אנוש ופיתוח ארגוני לגבי השיטה ואופן הטמעת הסקר.
 - 5.2.2 השתתפות בצוות היגוי שיכלול עובדים מהחטיבות השונות לבניית הסקר.
 - 5.2.3 הצגת ממצאי הסקר להנהלה בכירה ופורומים נוספים.
 - 5.2.4 אספקת קישור למנהלים לצפייה מקוונת בממצאי הסקר במערכת, עפ"י הרשאות מתאימות.
 - 5.2.5 השתתפות בהצגת ממצאי הסקר להנהלה ועובדים בפעילויות השונות שיהיו לצורך קידום תהליכי שיפור.

6. עולמות תוכן לסקר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 6.1 הנושאים והשאלות שיועברו בסקר יהיו על בסיס מודל מוכר מעולם משאבי האנוש וכן על בסיס אבחון ארגוני שבוצע על ידי הבנק. במידה והזוכה אינו נסמך על מודל מוכר, על הזוכה להציג מודל מארגן להעברת הסקר.
- 6.2 עולמות תוכן אפשריים יתואמו עם הזוכה.
- 6.3 על הזוכה להציג תוקף ומהימנות לשאלות ולנושאים השונים אותם הוא מתכוון להעביר.
- 6.4 הסקר המקיף יכיל עד כ-120 שאלות, בהתאם לאופי הסקר הנדרש. כולל שאלות דמוגרפיות ושאלות פילוח בהתאם לאופי הסקר.
- 6.5 סולם הערכה הרצוי יתואם עם הזוכה.
- 6.6 השאלון יכיל שאלות סגורות וכן שאלות פתוחות.

7. ניתוח נתונים

- 7.1 על הספק לדאוג לאיכות הסקר על ידי מבחני תוקף ומהימנות מתאימים, ולשנות ולעדכן את הסקר בהתאם לממצאים.
- 7.2 על הספק להשתמש בתוכנות סטטיסטיות המתאימות לניתוח הנתונים הנדרש כגון SAS, SPSS וכדומה.
- 7.3 על הספק לבצע ניתוח גורמים או ניתוח אחר (בתיאום עם יחידת הלמידה ופיתוח ארגוני) למציאת עולמות תוכן מתאימים ולצורך עדכון המודל המארגן שישמש להצגה בדו"חות ובמצגות להנהלת ועובדי הבנק.
- 7.4 תא הניתוח הקטן ביותר ליחידה ארגונית, שעליו יתאפשר לבנות דו"ח יקבע על ידי הבנק (כיום עומד על 8 משיבים מתוך יחידה ארגונית אחת)
- 7.5 בנוסף להצגת הממצאים הסטנדרטית, על הספק לבצע ניתוח נתונים מעמיק בסקר בכדי למצוא קשרים (ניתוחי רגרסיה ומתאמים) ביחס למדדים מסכמים.
- 7.6 לצורך הבנת ההבדלים בין האוכלוסיות השונות המיוצגות בסקר והמאפיינים הייחודיים שלהם, הניתוחים השונים יבוצעו גם בחיתוכי אוכלוסיות שונים כפי שיגדיר הבנק.
- 7.7 ניתוח הנתונים יתבצע על ידי מומחה בעל ניסיון בביצוע סקרים ארגוניים, ובעל ניסיון מוכח בניתוחים סטטיסטיים מורכבים ובניית מודלים מתאימים.
- 7.8 על הספק לבצע ניתוח תוכן עבור השאלות הפתוחות לרמת הבנק ולרמת החטיבות/אגפים. ניתוח התוכן ישתלב וישלים את הניתוח הכמותי. ניתוח התוכן יוצג יחד עם הניתוח הכמותי.
- 7.9 הספק יגיש גיליון מפולח של כל ההערות המילוליות, לפי שאלות/יחידות ארגוניות/נושאים מרכזיים שעלו בניתוח.
- 7.10 על המציע להציג דרכי ניתוח והצגה מתאימים, למידע שיאסף, באמצעות מלל, טבלאות וגרפים רלוונטים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7.11 על הספק להציע הצעות קונקרטיות והמלצות מעשיות לשיפור בבנק בנושאים השונים שעולים מהסקר. ההמלצות צריכות להיתמך בממצאים ובניתוחים של הסקר ולבטא ראייה רחבה וניסיון מארגונים אחרים.

7.12 הדו"חות יאושרו על ידי מנהלת חטיבת משאבי אנוש והיחידה לפיתוח ארגוני ולמידה לפני העברתם הסופית לנסקרים.

7.13 בסקרים שהיקפם מעל 12 שאלות על הספק להיערך להפיק דו"חות בתוך פרק זמן של עד ארבעה שבועות מתום העברת הסקר בארגון ודו"חות ביניים בפרק זמן של שבועיים מתום העברת הסקר. במקרים בהם מדובר בסקרים שהיקפם קטן מ 12 שאלות דוח מסכם יוגש עד שבוע מהגעת הנתונים לספק. אלא אם יוסכם אחרת בין הספק ליחידת פיתוח ארגוני והדרכה.

8. דו"חות ומצגות-

על הזוכה לספק לבנק את הדו"חות והמצגות בפורמט אלקטרוני מתאים, בהתאם לפורמט שיגובש עם הבנק ויכלול בין היתר:

8.1 פרק תאורי מפורט.

8.2 פרק סטטיסטי והיסקי – תוקף ומהימנות השאלות, קיבוץ לעולמות תוכן (factor analysis). ניתוח גורמים ומציאת קשרים בין משתנים על פי מודל / צרכי הבנק או ניתוח על פי מודל סטטיסטי אחר.

8.3 פרק של ניתוח איכותני המתייחס לתשובות של השאלות הפתוחות.

8.4 סיכום ומסקנות:

8.5 פרק סיכום כולל ניתוח אינטגרטיבי של כלל ממצאי הסקר מנקודת מבט מערכתית, תוך התייחסות למגמות כפי שעולה ממצאים בסקרים קודמים, פירוט הממצאים השונים, קשרים מרכזיים, מסקנות מרכזיות מהסקר ומסקנות קונקרטיות בנושאים שונים.

8.6 המלצות – המלצות להנהלת הבנק בהיבט מערכתי וקונקרטי ובהתאם לממצאי הסקר בתחומים השונים.

8.7 סיכום ומסקנות יוצגו עד לרמה ההירארכית שמאפשרת ניתוח בהתאם לצרכי הבנק.

הערה: הפורמט יהיה בקובץ מתוכנות אופיס (Office) שניתן לעריכה ושינויים.

9. משוב-

9.1 על הספק להציג את הדו"חות המפורטים של כל הארגון למנהלת חטיבת משאבי אנוש ויחידת הפיתוח הארגוני והלמידה ולהסביר את הממצאים באופן מעמיק, כולל קשרים והיקשים העולים מהסקר, המלצות מרכזיות, כיווני פעולה ופיתוח לפעמים הבאות. כל זאת, טרם הצגת הממצאים ליחידות שונות בבנק.

9.2 במידת הצורך ולאור בקשת הבנק על הספק יהיה לעדכן, לשנות או להוסיף על דרכי הצגת הנתונים בדו"חות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 9.3 במידת הצורך הספק ידרש להיערך להציג ממצאים ולתת משוב למנהלים כסיוע לגוף הפיתוח ארגוני על פי הנחיות גוף הפיתוח הארגוני.
- 9.4 משוב יועבר על ידי הספק וגוף הפיתוח הארגוני לגופים השונים הנסקרים בבנק בתאום עם יחידת הפיתוח הארגוני וההדרכה.
- 10. אבטחת מידע**
- 10.1 נתונים גולמיים של הסקר יהיו באתר החברה הזוכה.
- 10.2 אבטחת נתוני הסקר הגולמיים והמעובדים הם בעל חשיבות עליונה בעיני הבנק.
- 10.3 העבודה על הנתונים תהיה באתר הספק בלבד ובמחשבים המאובטחים בהתאמה.
- 10.4 הנתונים יהיו מסווגים וברמת אבטחה מתאימה - על הספק לדאוג לכך שהעבודה על הנתונים, ואפשרות הצפייה בהם תהיה רק לאנשים שמונו ואושרו לפרויקט.
- 10.5 על הספק להציג את רמת האבטחה של הנתונים באתרו בהתאם לדרישות מחלקת אבטחת מידע של בנק ישראל.
- 10.6 על הספק להמציא אישור בטחוני מתאים לאנשים שיעסקו בפרויקט.
- 10.7 תחקיר וחתומה על סודיות נדרשים כתנאי הכרחי לתחילת עבודה.
- 10.8 לספק אין אישור להשתמש בנתוני הסקרים הנערכים בבנק לכל שימוש אחר, אלא למטרת העברת הסקר בבנק ישראל בלבד.
- 10.9 על החברה הזוכה לשמור את אנונימיות הנתונים ותוצאות הסקר מפני חשיפה בכל אמצעי מדיה או פרסום כלשהו.
- 10.10 והיה אם הספק יפסיק את התקשרותו עם בנק ישראל, הנתונים יועברו לבנק ישראל ברמת אבטחה שתשמור את אנונימיות וסודיות העונים, והקובץ המקורי יימחק מאתרי החברה.
- 10.11 נתונים גולמיים (ניירות) יישמרו אצל הספק במקום מאובטח ויושמדו עם תום הקלדת הנתונים ובקרת הקלדה.
- 10.12 החברה תמחק נתונים פרטניים ומזהים של העובדים לאחר עיבוד המידע.
- 10.13 על הספק לספק מענה לכל שאלה שתעלה בנושא אבטחת מידע לבנק.
- 10.14 במידת הצורך ולפי בקשת מנהלת חטיבת משאבי אנוש, ידרש הספק לחתום על התחייבות לשמירה על אנונימיות המשיבים, במסגרת הכנת דוחות ממצאי הסקר והטיפול בנתונים.
- 11. תוכנית עבודה לביצוע הסקר המקיף-**
- 11.1 להלן הערכת היקף השעות עבור ביצוע סקר מקיף בהתבסס על ניסיון הבנק. היקף השעות מהווה אינדיקציה בלבד ואין בו כדי לחייב את הבנק ו/או את המציע.
- 11.2 ביצוע הסקר כולל העברת סקר הכולל 40 שאלות לכ-1000 נשאלים, העברת הסקר נכללת בעלות הסקר כפי שתומחר בחלק ב למסמכי המכרז.
- 11.3 לוחות זמנים-משוערים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 1.1.1 תחילת עבודה ותכנון הסקר מאי -יוני 2019
- 1.1.2 ביצוע הסקר במהלך יולי - אוגוסט 2019
- 1.1.3 הצגת ממצאים ראשוניים ספטמבר 2019
- 1.1.4 הצגת ממצאים ותובנות בבנק ספטמבר – נובמבר 2019
- 11.3.1 אבני דרך לתשלום – על פי אבני הדרך המתוארים בטבלה להלן:

מרכיב	תכולה	הערכת שעות - בבנק	הערכת שעות - משרד
אבחון המצב הקיים 10%	1. למידת סקרים קודמים והתהליכים שהושמו בעקבותיהם. 2. אבחון והיכרות עם תרבות הבנק, מנהלים ומשאבי אנוש 3. הצעת כלי, וסט מדדים מתאים לצורך לאור האבחון	15	20
הצגת השאלון 15%	1. פיתוח שאלון בהתאם לצורך 2. התאמה ובדיקת תשתיות להפצת הסקר באופן אלקטרוני (לעמדות עבודה ולמכשירים ניידים) 3. פגישות עם מנהלים מהחטיבות לצורך עיצוב השאלות * יש לקחת בחשבון זמן תיקון לאחר משוב	40	50
תקשור התהליך והצגת גאנט	1. פיתוח אמצעי תקשור (מכתבים, מיילים, פוסטרים אלקטרוניים, הנחיות) 2. פגישות עם מנהלים לקידום תהליך הסקר והסברת התהליך 3. הצגת גאנט לתהליך *יש לקחת בחשבון זמן תיקון לאחר משוב	8	12
העברת סקר מקיף (עלות להעברת הסקר מתומחרת כפריט 2 בחלק ב' למסמכי המכרז)	1. הגדרת מערכת הסקרים המקוונת להפצת השאלון 2. טעינת השאלון 3. הפצת השאלון לעובדי הבנק - כולל מתן האפשרות לעובדים למלא את הסקר באופן מקוון מחוץ לבנק.		10
מעקב ודיווח	4. מעקב ודיווח יום יומי על התקדמות שיעור המילוי הסקר לפי אגפים, מחלקות /חטיבות. 5. דיווח ישוקף באמצעות גרף /דש בורד חי ויועבר ליחידת למידה ופיתוח ארגוני.		10
ניתוח ממצאי הסקר 40%	1. יצירת מצגות המכילות סטט' תיאורי ועסקי בהתאם לצורך, בין היתר גם כמותי ואיכותני, לרמות הנ"ל: א. רמת כל הבנק ב. רמת חטיבות ג. רמת אגפים (בתוך החטיבות) ד. לשכות ה. מצגות ייעודיות לפי חיתוכים שנקבעו או יקבעו בתהליך למשל, ותק בארגון, דור וכד... סה"כ כ-40 מצגות. בנוסף, בשלב זה כלולים: • כתיבת תובנות לאור הממצאים • הצגת ניתוח תוכן של השאלות הפתוחות • ניתוח תובנות לאור הפגישות להצגת ממצאי הסקר למנהלים ועובדים לפי תוכנית הצגת הממצאים שנקבעה.		200

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

		* יש לקחת בחשבון זמן תיקון לאחר משוב * ככל והמערכת מאפשרת יש לספק קישור לצפייה בממצאים באופן מקוון במערכת.	
2		העברת קובץ אקסל ליחידת למידה ופיתוח ארגוני , במשאבי אנוש – ללא זיהוי של המשיבים	הכנת קובץ נתונים לניתוח 5%
	150	הצגת הסקר מדורגת בהתאם להתקדמות : 1. יחידת למידה ופיתוח ארגוני 2. מנהלת חטיבת משא 3. מנכ"ל 4. נגיד 5. הנהלת בנק 6. הנהלות חטיבות 7. הנהלות אגפים (היכן שידרש) 8. עובדים לפי אגפים וחטיבות 9. נציגי וועד 10. מפגש סיכום נגידה ומנכל * ככל והמערכת מאפשרת יש לספק למנהלים קישור לצפייה בממצאים באופן מקוון (ועפ"י הרשאות) במערכת.	הצגת ממצאי הסקר לקבוצות שונות 30%
10			ניהול פרויקט
15			נושאים בלתי מתוכננים
	יימסר בהמשך	באישור מנהלת יחידת למידה ופיתוח ארגוני	שעת ליווי פרטנית

- הערכה היא של 213 שעות פרונטליות בבנק ו 329 שעות משרד. סה"כ - 542 שעות.

12. זמינות היועץ :

12.1 על היועץ להיות זמין לעבודה עם הבנק בנושאים אלו בשיעור של 15 שעות שבועיות בממוצע במשך כל תהליך הסקר בהתאם לשלב בתהליך העבודה.

חלק ב': העברת סקרים

1. כללי-

כחלק מהשירותים במכרז זה, הזוכה במכרז יידרש לרכז ולנהל את תהליך העברת הסקרים בין עובדי הבנק. העברת הסקרים יכול שתהיה באמצעות מערכת או כלי מיכוני שבידי המציע או מי מטעמו /או באמצעות גורם שלישי עמו יתקשר המציע. יודגש כי ככל שהסקר יועבר, ינוהל וירכז בידי צד שלישי, יידרש אישור הבנק מראש ובכתב. התקשרות הבנק תהיה בכל מקרה מול המציע בלבד לכל דבר ועניין.

להלן הגדרות העבודה לביצוע הסקרים-

2. השירותים הנדרשים-

2.1. העברת הסקר באופן מקוון, במסגרת הזמן שתקבע על ידי הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 2.2. יש לאפשר גם העברה ידנית ובמקרים אלו הספק יקליד את התוצאות לבסיס הנתונים אצלו.
- 2.3. הסקר יכול עד ל 120 שאלות, תלוי באופי הסקר ושאלות דמוגרפיות ושאלות פילוח.
- 2.4. סולם הערכה הרצוי ינוע ככל הנראה בין 7-1 (סולם ליקרט) אולם יקבע סופית בתאום עם הבנק.
- 2.5. השאלון יכול שאלות סגורות וכן שאלות פתוחות.
- 2.6. איסוף השאלונים יתבצע באמצעים אלקטרוניים או ידניים והנתונים יעובדו לקובץ גולמי, על גבי פורמט אקסל.
- 2.7. החברה הסוקרת תעביר, לפיתוח הארגוני קובץ נתונים בפורמט אקסל ו spss, לאחר ביצוע פעולות נדרשות בקובץ, כגון: בניית מדדים, קידוד שאלות פתוחות, היפוך סולמות במידת הנדרש ועוד ובהתאם לכללי האנונימיות שיוגדרו.
- 2.8. החברה תתחייב לתקן כל בעיה או טעות שיתגלו באחד הקבצים, עד אשר יתקבלו קבצים מלאים ושלמים לשביעות הרצון של הבנק.
- 2.9. העברת הקובץ אל הגורמים הרלוונטיים בבנק או אלה שהבנק יגדיר.
- 2.10. מסקנות לגבי תהליך העברה והמלצות לגבי תהליך ההעברה העתידי.

3. העברת הסקר -

- 3.1. שיטת העברת הסקר תהיה משולבת - מקוונת (אלקטרונית) עם אפשרות להעברה ידנית, העברת הסקר וכל הפעולות הכרוכות בכך, יהיו באחריות הזוכה
- 3.2. ההעברה תיעשה תוך שמירה על אנונימיות וסודיות העונים (ראה פרק אבטחת מידע).
- 3.3. לצורך אפשרות המילוי ומעקב אחר אחוזי המילוי היחסיים, באחריות הבנק להעביר לספק רשימת עובדים בפורמט נדרש.
- 3.4. הבנק יסייע לספק בהעברת השאלון ובמילוי הסקר.
- 3.5. לרשות הבנק יהיה עדכון יומי על אחוזי המילוי של השאלון בפילוחים שונים על פי דרישות הבנק.
- 3.6. על הספק לוודא שהמשיבים יענו על כל השאלות הרלוונטיות, ולספק מבחנים מספקים להטיות השונות באם התשובות אינן מקיפות.
- 3.7. העברת הסקר ואיסוף המידע ימשך לכל היותר חודש וחצי, ממועד ראשית הפצתו. כולל מתן האפשרות לעובדים למלא את הסקר באופן מקוון מחוץ לבנק.
- 3.8. על הספק לדאוג שהסקר יועבר בפרק זמן זה באמצעים השונים העומדים לרשותו ולעדכן את הנהלת הבנק על כל עיכוב בהעברת הסקר.
- 3.9. אין להפסיק את ההעברה עם הגעה למינימום ההעברה הנדרש, אלא יש לשאוף שכל העובדים משתתפים במילוי הסקר.
- 3.10. במידה ויש התנגדויות למילוי, או מילוי חסר, על הסוקר לעדכן מידית את היועץ המלווה מטעם החברה והאחראי בבנק ישראל בחטיבת משאבי אנוש ולקבל מהם הנחיות להמשך.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

א. תדריך להעברה

1. העברת הסקר מחייבת תדריך לעונים על הסקר במטרות הסקר, אופן מילוי, הטיות בהערכה ועוד.
2. על הספק לדאוג שההדרכה או תדריך לסקר יועבר לכל העובדים בעת מילוי הסקר – מקוון או ידני.

1. העברה ידנית

- 1.1 באחריות הספק להפיק את השאלונים בכמות מספקת, לצורך העברה ידנית.
- 1.2 העברה הידנית תתבצע בבנק ישראל באחת מהאפשרויות הבאות:
 - 1.1.1 העברה קבוצתית בכיתה בבנק ישראל על ידי נציג הספק.
 - 1.1.2 הדפסת השאלון, מילוי ידני, הכנסת שאלון מלא למעטפה והעברה אישית לנציג החברה.
 - 1.1.3 דרך אחרת שיציע הספק ותהיה מקובלת על נציגי הבנק.
- 1.3 נציג הספק להעברת שאלון "נייר ועיפרון" חייב להיות בקיא ובעל ניסיון בהעברה והתמודדות עם התנגדויות.
- 1.4 על הספק לדאוג ולספק הוכחות לבדיקת אמינות הקלדת הנתונים.
- 1.5 החברה תקליד את השאלונים שימולאו באופן שוטף במהלך איסוף השאלונים (ולא רק בגמר האיסוף), ותכין קובץ נתונים לקליטה.

2. העברה מקוונת

ההעברה מקוונת תתבצע באמצעות הזדהות של עובד הבנק באתר הזוכה (ראה פרק אבטחת מידע ואנונימיות המשיבים בהמשך), במערכת ייעודית לנושא סקרים ארגוניים. מערכת שתהיה מותאמת לשימוש במכשיר נייד/סלולר (איסוף נתונים, הצגת דו"חות ודש בורד) תזכה לניקוד נוסף באיכות.

1.1 העברה ידנית

- 1.1.1 העברה ידנית תתבצע בדרך שתאפשר לעונים לענות באופן אנונימי וללא לחץ חברתי ישיר או עקיף על מתן התשובות, תוך הקפדה על תדריך מסודר בהעברה.
- 1.1.2 על הספק לדאוג לכך שהשאלונים לא יאפשרו זיהוי העונים.
- 1.1.3 השאלונים יאספו על ידי נציגי הספק בלבד למעטפות חתומות, או כל דרך אחרת שלא תאפשר תצפית על התשובות על ידי עובדים אחרים.

1.2 העברה מקוונת

- 1.1.4 בכדי לתת תחושת בטחון ולשמור על אנונימיות של העונים על הסקר, על הספק לדאוג להקמת חשבון אישי לכל משתמש שיתחבר למערכת לראשונה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

1.1.5 סיסמת הזיהוי של העובד במערכת המקוונת, תהיה שונה ממספר ת.ז של העובד.

1.1.6 התקשורת של העונים על הסקר מול אתר החברה תהיה מוצפנת.

ב. כללי

1. תיאום העברת הסקר יהיה באחריות החברה, על פי מודל ההטמעה המאושר, ובתיאום עם הנהלת בנק.

2. לרשות הבנק יהיה עדכון יומי על אחוזי המילוי של השאלון שיועברו בדו"ח להנהלת משאבי אנוש.

3. צוות הסוקרים בהעברה ידנית במידה וידרש ובתאום עם הבנק.

3.1 החברה תדאג להתאים את מספר הסוקרים להיקף העבודה וללוחות הזמנים, ותתחייב לסיים העבודה על כל שלביה בזמנים שיקבעו. החברה תיקח זאת בחשבון בעת גיוס הסוקרים.

3.2 הסוקרים יהיו לפחות בוגרי תיכון, מעל גיל 20, רצוי סטודנטים באוניברסיטאות ובמכללות ובעלי ניסיון בסקירה. לבנק תהיה האפשרות לפסול מי מהסוקרים או להחליפו במהלך ביצוע הסקר אם יתעוררו בעיות בקשר לתפקודו. החברה הסוקרת תהיה אחראית לתפקוד התקין של הסוקרים ותדאג לטפל מיידית בכל בעיה שתתעורר.

3.3 החברה הסוקרת תכשיר את הסוקרים לביצוע העבודה מראש. ההדרכה תכלול תכנים רלוונטיים, בהם: מידע אודות הבנק, הכרת שאלון הסקר, הכרת שיטת הסקירה, הכרת נהלי העבודה בסקר. ההדרכה תבוצע בשיתוף הפיתוח הארגוני וההדרכה בבנק. כל סוקר שישולב בפרויקט יחוייב לעבור את ההדרכה.

3.4 צוות הסוקרים יהיה בעל כשירות ויכולות המתאימים לביצוע העבודה (ניסיון ויכולות העברה מוכח כולל התמודדות עם התנגדויות), והם יאושרו לעבודה על ידי חטיבת משאבי אנוש של הבנק.

3.5 החברה תקבע מנהל/רכז לפרויקט הסקר, שיאושר על-ידי הבנק, ויהווה כתובת גם לאנשי אגף מש"א בבנק, וגם לאנשי הקשר הראשיים בבנק בחטיבות/מחלקות לפני תחילת ביצוע הסקר, יפגש רכז הפרויקט עם נציגי החטיבות/מחלקות, אם יעלה צורך בכך על מנת לתאם שיטת הסקירה ומועדי ביצוע הסקר. תוך כדי הפרויקט יעמוד הרכז בקשר רציף עם עובדי מש"א ועם אנשי הקשר הראשיים בחטיבות/מחלקות, על מנת לעדכן, להתעדכן ולטפל בבעיות שוטפות, וכן לצורך התייחסות לבקשות ושאלות שמתעוררות תוך כדי תהליך הסקירה. הפעילות עם נציגי החטיבות/ מחלקות שתוארה לעיל, רלוונטית במידה ויוחלט לפעול על פי השיטה הזו.

3.6 העברת הסקר לעובדים היא חלק מתהליך שינוי ועל הספק להעביר את הסקר לעובדים רק לאחר פעילות הכנה נדרשת.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חלק ג: סקרים נוספים

1. בכוונת הבנק לערוך מעת לעת סקרים נוספים בנושאים ארגוניים שונים ובהקפים מצומצמים יותר.

2. ככלל, סקרים נוספים יבוצעו בהתאם לעקרונות ולמתווה שהוגדר לעיל במסגרת הסקר המקיף אך בתכולה מצומצמת יותר.

התכולה, המתווה והיקף השעות המאושרות לביצועם של סקרים נוספים יוגדרו ע"י הבנק ויאושרו מראש. התשלום יבוצע לפי התמורה לשעת עבודה ליועץ המוביל וליועצים הנוספים עפ"י מסגרת השעות המקסימאלית שתאושר ע"י הבנק ובכפוף לביצוען בפועל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____