



י"ג אדר ב תשע"ט  
 20 מרץ 2019

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 15/19 לעריכת סקרים ארגוניים**

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום שלישי 02 באפריל בשעה 12:00
2. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
4. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
<b>חלק א' למסמכי המכרז</b>			
1.	3.3	מתבקש כי סעיף 3.3 יתייחס למציע (ולא ליועץ) או לחילופין יתוקן: "היועץ המוצע ו/או המציע תכנן את תהליך הסקר...".	הבקשה נדחית
2.	3.3	בהוכחת תנאי הסף של היועץ המוצע האם ניתן לכלול סקר שנערך בשנת 2019?	לא
3.	3.3	בסעיף 3.3 מתבקש לציין ניסיון בתכנון סקרים בארגונים שבהם לפחות 400 עובדים. בסעיף 6.5.3 לעומת זאת בארגון המונה מעל 300 עובדים! האם המינימום הנדרש הוא 300 או 400?	לצורך עמידה בתנאי הסף 3.3 נדרש ניסיון עם ארגונים המונים 400 עובדים לפחות. לצורך קבלת ניקוד על ניסיון נוסף לפי סעיף 6.5.3 בבדיקת האיכות, נדרש ניסיון עם ארגונים המונים 300 עובדים לפחות.
4.	4.3.4	האם נדרש להציג תיאור טכני של המערכת או של יכולותיה? האם יש צורך לצרף צילומי מסך או מספיק מידע כללי בשלב זה?	נדרש להציג תיאור אודות יכולות המערכת, ניתן לצרף צילומי מסך וכל מידע רלוונטי

5.	מהו היקף התקציב לביצוע כל הסקרים במכרז? מה היה תקציב הביצוע בשנה הקודמת?	כאינדיקציה בלבד, במהלך חמש השנים האחרונות למועד הגשת ההצעות הבנק ביצע שלושה סקרים, מהם שניים מקיפים.
6.	האם יש כוונה לבחור זוכה יחיד או שמא קיימת אפשרות לחלוקת העבודה בין מספר ספקים?	העבודה תתבצע ע"י ספק אחד
7.	מבקשים לקבל אפשרות לשאול שאלות הבהרה נוספות לאחר שיתקבלו תשובות ההבהרה	הבקשה נדחית
8.	האם ניתן לקבל נספח זה בפורמט WORD?	נספחים אלו הועלו לאתר האינטרנט בפורמט WORD
9.	בסוף טבלת הפרטים יש שורה שבה כתוב " שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות" אשמח לקבל הבהרה למה זה מתייחס? אמצעי הזדהות למה? למחשבי החברה?	יש להתעלם משורה זו, הכניסה למערכת המכרזים היא באמצעות שם משתמש וסיסמא כמופיע בחלק א במסמכי המכרז
<b>חלק ב' למסמכי המכרז</b>		
10.	האם ההעברה הידנית של הסקר צריכה להשתקלל בעלות העברת הסקרים במערכת? במידה וכן, האם יש צפי להיקף העברה הידנית מתוך סה"כ המשיבים?	שיעור הסקרים המועברים בצורה ידנית הינה מינימאלית ביותר ונובעת רק ממגבלות נגישות, עד 5% מכמות השאלונים המופצים.
11.	הצעה כספית – בנויה משני פרמטרים (שעת יועץ וגודל הסקר), הכוונה שכל תכולת הפרויקט כלולה בחלק זה?	תמחור שעת ייעוץ ישמש לסקר המקיף כמוגדר בחלק ד' למסמכי המכרז. העברת הסקר המקיף מוערכת ב- 10 שעות עבודה, מתוך 542 שעות לביצוע הסקר המקיף והעברתו (כפי שמופיע בטבלה בסעיף 11 בחלק ד' למסמכי המכרז). התשלום בפועל עבור העברת סקרים נוספים במערכת, מעבר לסקר המקיף, יהיה לפי הטבלה הנתונה בסעיף 11.2 בחלק ב' למסמכי המכרז
12.	עלות שעת יועץ – האם אין הבחנה בין יועץ רגיל לבכיר? איפה ממלאים שעת יועץ? האם גם במערכת?	אין הבחנה בין יועץ בכיר ליועץ זוטרי. היועץ שייבחר יוכל, באישור הבנק, להיעזר ביועצים נוספים מטעמו כאמור בסעיף 1.6 בחלק א למסמכי המכרז.

חלק ג' למסמכי המכרז			
13.	נספח ג4	האם צריך למלא משהו כרגע, או שמדובר בפורמט הגשת שעות שבוצעו במסגרת העבודה העתידית וכרגע צריך רק לחתום למטה?	נדרש רק לחתום בתחתית העמוד כמופיע בסעיף 4.1 בחלק א במסמכי המכרז.
14.	נספח ג4	מה הכוונה בטופס הצהרה על שעות עבודה?	מיועד בטופס שממלאים אותו לאחר הזכייה והוא משמש להצהרת הספק הזוכה בפני הבנק על שעות העבודה שבוצעו על ידי הספק בפועל.
חלק ד' למסמכי המכרז			
15.		הגדרת השירותים – האם כל השירותים כלולים ב 542 שעות? מה לגבי הסקרים העתידיים?	השירותים הנדרשים לסקר מקיף מוערכים ב-542 שעות, הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר או להאריך היקף עבודה זו. סקרים עתידיים, ככל שיבוצעו, יתומחרו בהתאם למהות הסקר, סקר מקיף או סקר נוסף, לפי ההגדרות שבחלק ד למסמכי המכרז ולפי תמחור של שעות עבודה, בהתאם להצעת המחיר בכתב ההצעה הכספית ולשעות שיבוצעו בפועל. העברת סקרים כהגדרתם בחלק ג שבמפרט הגדרות העבודה (חלק ד למסמכי המכרז), יתומחרו בהתאם לטבלה 2 בחלק ב למסמכי המכרז, כתב ההצעה הכספית.
16.		איפה מתמחרים מה שלא כלול בשעות המחושבות על ידכם?	הנושאים הלא מתוכננים מוגדרים בטבלה, בסעיף 11 בחלק ד' למסמכי המכרז, כ-15 שעות, גם פה הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל ולהקטין את השעות לפי צרכיו. בכל מקרה התשלום יהיה בהתאם לשעות שיבוצעו בפועל ובאישור הבנק מראש.
17.	11, טבלת אבני דרך	האם ניהול הפרויקט הוא רק 10 שעות? במידה ואנחנו מעריכים באופן שונה את חישוב השעות האם לציין זאת?	ב"ניהול פרויקט" הכוונה היא לטיפול בנושאים אדמיניסטרטיביים כמו תיאומי פגישות וכיוב'.
18.		האם כל התוצאות הן רק ברמת כלל הבנק? ללא מצגות ליחידות השונות	אופן ניתוח והצגת התוצאות מפורט בטבלה בסעיף 11 בחלק ד' למסמכי המכרז, גם פה הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל ולהקטין את השעות לפי צרכיו.

בברכה,

שירי צור  
עורכת המכרז