



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 50/13

לרכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



כ"ג באלול תשע"ג
29 באוגוסט 2013

מכרז פומבי מס' 50/13

לרכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense

חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לרכישה של רישיונות תוכנה וחומרה (להלן: "הרישיונות", "החומרה", והכל ביחד: "המוצרים") מתוצרת חברת Websense (להלן: "היצרן"), וכן שירותי תמיכה ותחזוקה (להלן: "שירותי התמיכה", "שירותי התחזוקה", והכל ביחד: "השירותים") עבור המוצרים אשר ירכשו במסגרת מכרז זה, או המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק (להלן: "המוצרים הקיימים"). הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").

1.2 השירותים יכללו, בין היתר, חידוש רישוי עבור המוצרים הקיימים.

1.3 הצעות המחיר במכרז תכלולנה שני חלקים:

1.3.1 טבלה ב'1 שבחלק ב' למסמכי המכרז - מחירים קבועים (fixed) בשקלים, עבור מוצרים ושירותים המפורטים בטבלה, ומחירים עבור שעת עבודת מומחה, שאינה כלולה בשירותי התמיכה והתחזוקה, בשעות עבודה רגילות וחריגות, במסגרת בנק שעות, הכל כמפורט במיפרט. מחירים אלה יהיו תקפים לתקופה של שלוש שנים.

1.3.2 טבלה ב'2 שבחלק ב' למסמכי המכרז - שיעורי הנחה ביחס למחירון של היצרן, לצורך רכישת מוצרים ושירותים שאינם מפורטים בטבלה ב'1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, או לצורך תשלום עבור מוצרים ושירותים המפורטים בטבלה ב'1 לאחר תום התקופה של שלוש השנים, כאמור בסעיף 1.3.1 לעיל.

1.4 הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, לרבות על דרך של שינוי בכמות הרישיונות שעבורם יסופקו השירותים, וכן את היקף בנק השעות.

1.5 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שנה אחת. לאחר מכן, יוארך ההסכם מאילו לתקופות נוספות של שנה כל אחת, ובסך הכל עד 5 תקופות נוספות ועד 6 שנים במצטבר.

1.6 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

נספח א'2: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

נספח א'3: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

נספח א'4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.

נספח א'5: פרטי מוקד התמיכה.

נספח א'6: ניסיון העובדים.

נספח א'7: פרטי המציע.

חלק ב': כתב ההצעה הכספי

נספח ב'1: טבלת המחירים.

חלק ג': הסכם

נספח ג'1: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות.

נספח ג'2: אישור על קיום ביטוחים.

נספח ג'3: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת.

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.7 אופן רכישת מסמכי המכרז

- 1.7.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק, ללא תמורה.
- 1.7.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 300 ₪, שלא יוחזר. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במכרז במזומן.
- 1.7.3 **תשלום בהמחאה** - יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.7.4 **העברה בנקאית** - יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 50/13". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).
- 1.7.5 יובהר, כי מי שלא ישלם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.8 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום שני, 9 בספטמבר 2013, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שני, 30 בספטמבר 2013, בשעה 12:00.**

2. לוח הזמנים לביצוע השירותים

- 2.1 הרישיונות הקיימים כיום בבנק הינם בתוקף עד לתאריך 31/12/2013.
- 2.2 ההתקשרות בין הבנק לבין המציע שיזכה במכרז (להלן: "הזוכה"), למעט לצורך שירותי תחזוקה עבור הרישיונות הקיימים, תיכנס לתוקף לאחר חתימת הצדדים על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז ותהיה לתקופה של שנה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 2.3 ההתקשרות לצורך שירותי תחזוקה עבור הרישיונות הקיימים, תיכנס לתוקף לאחר חתימת הצדדים על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז, אך לא לפני 01/01/2014.
- 2.4 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, תחודש ההתקשרות אוטומטית לתקופה נוספת של שנה בכל פעם (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") עד לתקופה כוללת של שש שנים בסה"כ.

2.5 באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לא להאריך את ההתקשרות בתום תקופת ההתקשרות הראשונה או בתום תקופת ההתקשרות הנוספות, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 60 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם עבור השתתפות במכרז, והוא עומד, במועד הגשת הצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד ישראלי המאוגד כדין בישראל וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 למציע אישור בתוקף מטעם היצרן על היותו שותף עסקי שלה ברמת Gold ומעלה, או שוות ערך לה.
- 3.3 המציע מחזיק מוקד תמיכה הפועל במשך כל שעות היממה ובמהלך כל ימי השבוע, למעט שבתות ומועדי ישראל.
- 3.4 המציע מעסיק לפחות 2 עובדים, שכל אחד מהם הינו בעל נסיון של שנתיים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות, בהתקנה, בתמיכה ובתחזוקה של מוצרי היצרן.
- 3.5 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעת הבנק אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
- 3.6 המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת הצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 4.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.
- 4.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 4.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם או תנאי השירותים.
- 4.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 4.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.
- 4.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:
- 5.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:
- 5.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת בעל הסמכות לחייב את המציע מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש.
- 5.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על כלל נספחיו.
- 5.1.4 למען הסר כל ספק מובהר, כי המציע אינו רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול

דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים. מובהר, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, אולם ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.

- 5.1.5 **חלק ד' (מסמך הגדרת השירותים).**
- 5.1.6 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 5.2 **אישור על רכישת מסמכי המכרז** באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.7 לעיל.
- 5.3 **התצהירים** הבאים, בנוסח המופיע במסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:
- 5.3.1 **נספח א'1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
- 5.3.2 **נספח א'2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- 5.4 **נספח א'3** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המציע (אישור מוקדם לתנאי הביטוח), כי הוא קרא ומאשר את נוסח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים (נספח ג'2 למסמכי המכרז).
- 5.5 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 5.5.1 אישור בתוקף מטעם היצרן על היותו שותף עסקי שלה ברמת Gold ומעלה.
- 5.5.2 **נספח א'4** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי מוקד התמיכה.
- 5.5.3 **נספח א'5** לחלק א' למסמכי המכרז – ניסיון עובדי המציע – יש לציין פרטים לגבי ניסיונם של שני עובדים לפחות, בהתקנה, בתמיכה ובתחזוקה של מוצרי היצרן.
- 5.5.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.
- 5.6 **מסמכים נוספים:**
- 5.6.1 **נספח א'6** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי המציע.
- 5.6.2 היה המציע תאגיד:
- 5.6.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין.
- 5.6.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידי מסוגו.
- 5.6.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.6.2.4 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.6.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.6.4 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 5.7 לנוחות המציעים מצ"ב **נספח א'7** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה.

5.8 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי:

- 5.8.1 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר. כמו כן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו.
- 5.8.2 המציע איננו רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בהסכם עצמו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 5.8.3 הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה. ההסכם בין הבנק לבין המציע הזוכה לא ייכנס לתוקף כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתימתו גם הוא על ההסכם.
- 5.8.4 בשלב הגשת ההצעה אין עדיין צורך להמציא את **נספח ג'2** (אישור על קיום ביטוח) או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, לפני הגשת ההצעה חובה על המציע לוודא מול הבנק המסחרי שלו שנוסח **נספח ג'3** (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו וכן לוודא מול סוכן הביטוח שלו שנוסח **נספח ג'2** (אישור על קיום ביטוח) מקובל על חברת הביטוח, להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א'4**) ולצרפו להצעה.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, למעט כתב ההצעה הכספי המהווה את חלק ב' למסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשני עותקים (מקור והעתק) ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- 6.2 **את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.**
- 6.3 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.4 המציע ימסור את מעטפת ההצעה במסירה אישית ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. במעמד המסירה, המציע יירשם ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום שני, 30**

- בספטמבר 2013 בשעה 12:00** (להלן: **"המועד האחרון להגשת הצעות"**). אין אפשרות למסור את מסמכי המכרז באמצעות דואר, דואר רשום, דואר אלקטרוני, פקסימיליה וכו'.
- 6.5 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וזאת על דרך של מסירת הודעה בכתב למי שרכש מהבנק את מסמכי המכרז.
- 6.6 מובהר בזה, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות שנרשמו ברשימת המציעים ותימצאנה בתיבת המכרזים במועד המצוין לעיל. מומלץ למציעים להגיש את הצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: **"ועדת המכרזים"**).
- 7.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% מחיר.
- 7.3 תהליך הבחינה של הצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
- שלב א': בדיקת עמידת הצעות בתנאי הסף.
- שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג הצעות.
- 7.4 **שלב א': בדיקת עמידת הצעות בתנאי הסף**
- 7.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד **בכל** תנאי הסף – תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 7.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.

7.5 שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות

7.5.1 לכל אחד מרכיבי ההצעה יחושב ציון מחיר, כמפורט להלן בסעיף 7.5.2. **ציון המחיר הכולל של ההצעה**, יהיה שיקלול של ציוני המחיר של ארבעת הרכיבים, על פי הפירוט הבא:

<u>תכולת הרכיב</u>	<u>משקל הרכיב</u>	<u>שם הרכיב</u>	<u>סעיף</u>
שורת הסה"כ בטבלה מס' 1 בחלק ב' למסמכי המכרז	<u>90%</u>	<u>מחיר בסיסי</u>	<u>7.5.1.1</u>
השורה הראשונה בטבלה מס' 2 לחלק ב' למסמכי המכרז	<u>3%</u>	<u>שיעור הנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של תוכנה</u>	<u>7.5.1.2</u>
השורה השנייה בטבלה 2 לחלק ב' למסמכי המכרז	<u>3%</u>	<u>שיעור הנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של חומרה</u>	<u>7.5.1.3</u>
השורה השלישית בטבלה 2 לחלק ב' למסמכי המכרז	<u>4%</u>	<u>שיעור הנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של שירותי תמיכה ותחזוקה</u>	<u>7.5.1.4</u>

7.5.2 ציוני המחיר של כל אחד מהרכיבים יחושבו באופן הבא:

7.5.2.1 **ציון המחיר למחיר הבסיסי** יחושב על ידי חלוקת המחיר הבסיסי בהצעה הזולה ביותר במחיר הבסיסי בהצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

7.5.2.2 **ציוני המחיר לשיעורי הנחה**, של הרכיבים המפורטים בסעיפים 7.5.1.2 עד 7.5.1.4 לעיל, יחושבו באופן הבא:

7.5.2.2.1 נגדיר את **מחיר הרכיב** כ- 100 פחות שיעור הנחה המוצע עבור כל אחד מהרכיבים.

7.5.2.2.2 ציון המחיר לשיעור ההנחה של כל רכיב יחושב על ידי חלוקת

מחיר הרכיב בהצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר (מחיר הרכיב הנמוך ביותר) במחיר הרכיב בהצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

7.5.3 ציון המחיר הכולל יחושב באופן הבא :

= ציון המחיר הכולל

+ ציון מחיר בסיסי * 0.90

+ ציון מחיר לשיעור ההנחה מהמחירון לרישיונות תוכנה * 0.03

+ ציון מחיר לשיעור ההנחה מהמחירון לרכישות חומרה * 0.03

+ ציון מחיר לשיעור ההנחה מהמחירון לשירותי תחזוקה ותמיכה * 0.04

7.5.4 ההצעה בעלת ציון המחיר הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

7.6 חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שהשירותים יבוצעו כראוי או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.

7.7 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לעשות למציע בדיקות ביטחוניות או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה).

7.8 כן, רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המציע הזוכה תבוטל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

7.9 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד אז כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:
- שם: שני אדירים
טלפון: 02-6552738
פקס: 02-6669002
- כתובת דוא"ל: rechesh@boi.org.il
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 8.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר מיום שני, 9 בספטמבר 2013, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח ההודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il.
- 8.4 על המציע לוודא טלפונית כי עורך המכרז קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.
- 8.5 המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית, זאת מבלי לזהות את הפונה. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.6 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות כאמור לעיל. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיו לה כל משמעות או תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
- 8.7 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא בקשר עם המכרז או השירותים או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו מעבר לכתוב מפורשות במסמכי המכרז, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים.
- 8.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 8.9 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות, בין בגוף המסמכים בין במסמכים

נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

8.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.

8.11 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

9. דיון ומשא ומתן עם המשתתפים ותיקון הצעות

9.1 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות או השלמות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

9.2 מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

9.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס המכרז להצעתו או ביחס להסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

- 10.2 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף, כאמור לעיל.
- 10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 10.4 הזוכה במכרז יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.5 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לספק את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן, בתוך 6 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 10.6 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך לאותו מועד לאספקתם.
- 10.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים.
- 10.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה "מכתב תחילת התקשרות" וההסכם החתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב תחילת ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.

11. אחריות

- 11.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 11.2 הבנק וכל הפועלים מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע או למי מטעמו בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון של מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של הפרויקט או היקף השירותים, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד מוגבל או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי

שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12. גילוי מידע

12.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

12.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

12.3 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, שליטה במציע.

12.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים לפי דין.

12.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

12.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

12.7 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

12.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך

- או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן ככל הנחוץ להכנת ההצעה.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

14. בדיקות בטחוניות

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות לעובדיו וכן לדרוש מהם פרטים בקשר לכך, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את העובד או את המציע, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.
- 14.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 14.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו שישפכו את המוצרים ואת השירותים עבור הבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, או בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

- הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

**שני אדירים
יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי מס' 50/13

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

- אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
- שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
 - המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד ישראלי המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - למציע אישור בתוקף מטעם חברת Websense על היותו שותף עסקי שלה ברמת Gold ומעלה, או שוות ערך לה.
 - המציע מחזיק מוקד תמיכה הפועל במשך כל שעות היממה ובמהלך כל ימי השבוע, למעט שבתות ומועדי ישראל.
 - המציע מעסיק לפחות 2 עובדים, שכל אחד מהם הינו בעל נסיון של שנתיים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות, בהתקנה, בתמיכה ובתחזוקה של מוצרי חברת Websense.
 - אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעת הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו, לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
 - המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
 - בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים או הזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 50/13

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 50/13
נספח א' 3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: _____

כתובת: _____

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

אישור זה שיוגש חתום על ידי **סוכן ביטוח** עלול להביא **לפסילת הצעת המציע**.

לכבוד:
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 2** הנושא את הכותרת "**אישור קיום ביטוחים**" המהווה חלק מהסכם לרכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense, בעקבות מכרז מס' 50/13 (להלן: "המכרז").

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט **בנספח ג' 2** בעבור המציע

אם יזכה במכרז. _____

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי מס' 50/13

נספח א' 4

פרטי מוקד התמיכה

פרטי מנהל	כתובת	דוא"ל	פקס	טלפון

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי מס' 50/13

נספח א'5

ניסיון עובדי המציע

1. לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט שני עובדים לפחות, שלכל אחד מהם ניסיון של שנתיים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות, בהתקנה, בתמיכה ובתחזוקה של מוצרי חברת Websense.
2. במידה ותקופת הניסיון של עובד אינה רציפה, או אצל מעסיקים שונים, יש לציין כל פרק זמן/מעסיק בשורה נפרדת.

שם העובד	המעסיק	תחילת תקופת הניסיון (יום/חודש/שנה)	סיום תקופת הניסיון (יום/חודש/שנה). אם עדיין מועסק יש לרשום את יום הגשת ההצעה

מכרז פומבי 50/13

נספח א' 6

פרטי המציע

פרטי החברה

	שם הספק:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר

	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה

	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם תאריך תקפות ניהול ספרים):

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	IBAN:
	BIC:
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

מכרז פומבי מס' 50/13

נספח א' 7

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה.

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p>מסמכי מכרז חתומים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) • חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספי) • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם) • מכתבי הבהרה (אם היו כאלה) 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p>תצהירים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף • נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אישור בתוקף על היות המציע שותף של חברת Websense ברמת Gold ומעלה, או שוות ערך לה. • נספח א' 4: פרטי מוקד התמיכה. • נספח א' 5: ניסיון עובדי המציע. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	<p>מסמכים נוספים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אישור על רכישת מסמכי המכרז • נספח א' 3: אישור מוקדם לתנאי הביטוח • נספח א' 6: פרטי החברה • מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין • אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו • אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם • אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות • אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור ותצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992. • מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	<p>מסמכים שיצורפו לאחר הודעת זכייה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח ג' 1 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות • נספח ג' 2 - אישור על קיום ביטוחים • נספח ג' 3 – נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



כ"ג באלול תשע"ג
29 באוגוסט 2013

מכרז פומבי מס' 50/13
לרכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense

חלק ב'

כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ (להלן: "המציע").

מס' ת.ז. / ח.פ.: _____.

כתובת המציע: _____ עיר: _____ מיקוד: _____.

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ . תאריך התארגנות: _____.

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. אני והמציע רכשנו מהבנק את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו מתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.

6. אין מניעה לי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו לא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7.
9. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.
11. הצעת המציע המפורטת להלן בטבלת המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' _____ ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך

נספח ב'1- טבלאות המחירים

הוראות למילוי טבלאות המחירים

1. בטבלה מס' 1 יש לרשום מחיר בשקלים ללא מע"מ עבור כל המוצרים והשירותים המפורטים בטבלה. מחירים אלה יהיו תקפים לתקופה של שלוש שנים.
- בטבלה מס' 2 יש לרשום את שיעור ההנחה ממחירון של חברת Websense לצורך רכישת מוצרים ושירותים שאינם מפורטים בטבלה ב'1, או לצורך תשלום עבור מוצרים ושירותים המפורטים בטבלה מס' 1 לאחר תום התקופה של שלוש השנים, כאמור לעיל.
2. על המציע לציין מחירים לכל הרכיבים בטבלה.
3. המחירים הרשומים בטבלה מס' 1 ואלה שייגזרו משיעורי ההנחה מהמחירון בטבלה מס' 2 יכללו את כל ההוצאות הנחוצות, על פי העניין, לצורך רכישת הרשיונות, השידרוג ומתן שירותי התמיכה והתחזוקה, אספקת החומרה ותחזוקתה ואת כל הקשור והכרוך באספקת השירותים, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, הובלה ואספקה, אך למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, כי הבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.
4. עוד מובהר, כי הבנק אינו מתחייב לרכוש כמות כלשהי של שעות עבודה או של מוצר כלשהו, והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי.
5. בטבלה מס' 1:
 - א. "שעות עבודה מומחה רגילות" – מ- 8:00 ועד 17:00 בימים א'-ה', למעט שבתות ומועדי ישראל.
 - "שעות עבודה חריגות" – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ב"שבתות ומועדי ישראל" (שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד).
6. באם קיימת סתירה בין סכום עלות כל הרכיבים בטבלה כפי שציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יגבר הפירוט, והבנק יחשב מחדש את סה"כ עלות הטבלה.

טבלאות מחירים
טבלה מס' 1: מחיר בסיסי

סעיף	תיאור	עלות ליחידה, בש"ח, ללא מע"מ (1)	מספר יחידות לחישוב (2)	סה"כ עלות, בש"ח, ללא מע"מ (3)=(1)*(2) (במילים: _____ ₪)
1	עלות רישוי, תמיכה, תחזוקה ושדרוג גרסאות למשך שנה לתוכנת Websense Web Security Gateway כולל Premium Support ל-1,000 משתמשים.	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	6 שנים	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
2	התקן (Appliance) Websense V5000 G2	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	2 יחידות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
3	V5000 G2 Appliance Warranty NBD - 3 Years	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	2 יחידות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
4	V5000 G2 Appliance - Upgrade from 3 Years NBD Onsite to 4 Hour	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	2 יחידות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
5	Appliance Shipping and Handling	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	2 יחידות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
6	Websense V5000 G2 Appliance Rail Kit	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	2 יחידות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
7	עלות שעת עבודת מומחה שאינה כלולה בשירותי התמיכה והתחזוקה, בשעות רגילות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	50 שעות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
8	עלות שעת עבודת מומחה שאינה כלולה בשירותי התמיכה והתחזוקה, בשעות חריגות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)	25 שעות	_____ ₪ (במילים: _____ ₪)
	סה"כ עלות רישוי, חומרה, תחזוקה ותמיכה ועלות שעת עבודת מומחה בשעות רגילות וחריגות, בש"ח, ללא מע"מ (במילים: _____ ₪)			



כ"ג באלול תשע"ג
29 באוגוסט 2013

מכרז פומבי מס' 50/13

לרכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense

חלק ג'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2013

בין:

בנק ישראל

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

ח"פ _____

טל _____; פקס _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין ברכישה של רישיונות תוכנה וחומרה (להלן: "הרישיונות", "החומרה", והכל ביחד: "המוצרים") מתוצרת חברת Websense (להלן: "היצרן"), וכן שירותי תמיכה ותחזוקה (להלן: "שירותי התמיכה", "שירותי התחזוקה", והכל ביחד: "השירותים") עבור המוצרים אשר ירכשו במסגרת מכרז זה, או המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק (להלן: "המוצרים הקיימים");

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 50/13 לביצוע השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע, כי החברה תספק לבנק את המוצרים ואת השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז;

- והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים מן הסוג הנדרש, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד ;
- והואיל והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין ;
- והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות בהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את ביצוע השירותים והיא מסוגלת לבצעם עבור הבנק לפי דרישותיו ;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1. המבוא ומסמכי המכרז

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והם הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת המוצרים והשירותים, הכול כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים על פי הסכם זה בעצמה, באמצעות עובדיה.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי אספקת המוצרים והשירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט במסמכי המכרז על כלל חלקיו ונספחיו.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי אספקת המוצרים והשירותים לבנק ניתנים לביצוע וכי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע המכרז ופרטיו, בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

- 3.3 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והוראות נציג הבנק כמוגדר להלן בהסכם, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 3.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם.
- 3.5 החברה מתחייבת כי אספקת המוצרים והשירותים לבנק תתבצע באמצעות העובדים אותם ציינה בנספח א' 5 לחלק א' למסמכי המכרז או באמצעות עובדים אחרים שכל אחד מהם הינו בעל נסיון של שנתיים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות, בהתקנה, בתמיכה ובתחזוקה של מוצרי חברת Websense. האמור לעיל כפוף לאישור מוקדם של הבנק לגבי כל אחד מהעובדים אשר יעסקו באספקת המוצרים והשירותים לבנק.
- 3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים והשירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.7 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.8 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק.
- 3.9 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים לבנק בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת המוצרים והשירותים.
- 3.10 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנין, על כל מערכותיו, כולל מערכות מחשב, או לרכוש הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת המוצרים והשירותים או על ידי הנוכחים בבנין הבנק עבורה או מטעמה או בשירותה, על חשבונה, מיד עם דרישת

הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

3.11 לנציג הבנק ולהנהלת הבנק הרשות לבחון בכל עת את כל האמצעים בהם נוקטת החברה לשם מניעת נזק כאמור לעיל, ולתת לחברה הוראות שונות בעניין, והחברה מתחייבת להישמע ולמלא את ההוראות. אין בהוראות אלה או בביצוען כדי לשחרר את החברה מאחריותה על פי הסכם זה או על - פי כל דין או כדי לגרוע ממנה.

3.12 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גרסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן בבנק.

3.13 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות ואספקת המוצרים והשירותים.

3.14 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הצדדים על הסכם זה ותהיה בתוקף למשך תקופה של שנה, למעט לצורך שירותי תחזוקה עבור הרישיונות הקיימים שתחל לאחר חתימת הצדדים על הסכם זה אך לא לפני 01/01/2014 (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה יוארך ההסכם מאילו לתקופות נוספות של שנה כל אחת, ובסך הכל עד 5 תקופות נוספות ועד 6 שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"; וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). גם במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

4.3 באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, שלא להאריך את ההתקשרות בתום תקופת ההתקשרות הראשונה או בתום תקופת ההתקשרות נוספת, הוא יהיה רשאי לעשות כן באמצעות מסירה של הודעה מראש ובכתב לחברה לפחות 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

4.4 בעת חידוש תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף המוצרים והשירותים על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.

4.5 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות או המועדים, רשאי הוא,

בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את מתן השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

4.6 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

5. נציג הבנק

- 5.1 הבנק יודיע לחברה בתחילת ההתקשרות, או מעת לעת, על נציגו, שלו יהיו הסמכויות המוקנות לבנק בהסכם זה (לעיל ולהלן: "נציג הבנק").
- 5.2 זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הבנק בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח, שהחברה מקיימת הסכם זה, על כל סעיפיו, במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריות מלאה כלפי הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.3 נציג הבנק יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי החברה או בבניין הבנק, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות החברה על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.4 נציג הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה תיקון או שינוי של איזה חלק מהשירותים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי מתן השירותים המפורטים להלן. החברה תהיה חייבת לבצע את הוראות נציג הבנק תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען תהיינה על חשבונה של החברה.
- 5.5 נציג הבנק יהיה רשאי להפסיק את אספקת השירותים בכללם, או כל חלק מהם, אם לפי שיקול דעתו, אין הם מבוצעים בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, ובלבד שמסר לחברה הודעה על כך לפחות 14 ימים מראש, ולדעתו בפרק זמן זה החברה לא ביצעה את הדרוש.
- 5.6 נציג הבנק יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב השירותים ולאופן אספקתם.

6. אספקת המוצרים ומתן השירותים

- 6.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והוראות נציג הבנק, וזאת במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון נציג הבנק.
- 6.2 החברה מצהירה ומתחייבת, שאספקת לספק את המוצרים והשירותים בהתאם לכל דרישות והוראות מסמכי המכרז על כלל חלקיו. הוראה זו של ההסכם היא עיקרית ויסודית לצורך ביצועו, והפרתה תהווה הפרה יסודית שלו.
- 6.3 במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שמוצרים שסופקו על ידי החברה לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש, או כל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחוייב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של המוצרים, ללא כל תמורה נוספת.

- 6.4 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, הרי שבמקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיף 9 להלן, מבלי שהדבר יאושר על ידי הבנק מראש ובכתב, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך של 500 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק. זאת, בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 6.5 בסיום ביצוע תיקון תקלה או כל פעולה אחרת מן השירותים ימסור נציג הבנק לחברה אישור בכתב, כי ביצוע הפעולה הסתיים. לא ביצעה החברה את השירותים לשביעות רצונו המלאה של נציג הבנק, רשאי נציג הבנק שלא לתת לחברה אישור כאמור, תוך דרישה להשלמת אספקת השירותים וביצוע העבודות לשביעות רצונו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.6 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

7. התמורה

- 7.1 תמורת רכישת המוצרים והשירותים המפורטים בטבלה ב'1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, במהלך שלוש השנים הראשונות ממועד החתימה על הסכם זה, ומילוי כל התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה בהתאם למחירים הנקובים בטבלה האמורה.
- 7.2 תמורת רכישת מוצרים ושירותים שאינם מפורטים בטבלה ב'1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, ותמורת מוצרים ושירותים המפורטים בה שירכוש הבנק לאחר שלוש שנים ממועד החתימה על הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את המחיר הנקוב במחירון הרלוונטי, לפי העניין, של חברת Websense, התקף במועד הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה הרלוונטי המצוין בטבלה ב'2 שבחלק ב' למסמכי המכרז.
- 7.3 התמורה עבור אספקת שירותי התמיכה והתחזוקה במהלך תקופת ההתקשרות תשולם בתחילתה של אותה תקופה.
- 7.4 תמורת ביצוע השירותים הנוספים שאינם כלולים בשירותי התמיכה והתחזוקה, כהגדרתם בסעיף 9 להלן, ישלם הבנק לחברה על פי הביצוע בפועל ובהתאם לתעריפים לשעת עבודה בשעות רגילות ובשעות חריגות, הנקובים בטבלה ב'1, שבחלק ב' למסמכי המכרז. התעריפים יהיו בתוקף למשך שלוש שנים מיום חתימת הסכם זה. לאחר מכן יהיו התעריפים צמודים למדד המחירים לצרכן – כללי, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מדד הבסיס הינו מדד חודש יולי 2013, שהתפרסם ביום 14.8.2013. המחיר יעודכן אחת לשנה, בתחילת כל תקופת התקשרות, בהתאם למדד האחרון הידוע בתחילת תקופת ההתקשרות. במידה והמדד יהיה נמוך מהמדד שהיה בעת תאריך העדכון הקודם, תעודכן התמורה על פי שיקול דעתו של הבנק.
- 7.5 התמורה עבור מתן השירותים הנוספים תשולם בתחילת כל חודש לפי מספר השעות שבוצעו בפועל בחודש החולף, לאחר שהחברה תמסור דו"ח ביצוע, ובכפוף לכך שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה אושרה מראש ובכתב על ידי נציג הבנק.
- 7.6 הבנק יהיה רשאי להקדים את מועד התשלומים ושיעורם על פי שיקול דעתו הבלעדי.

- 7.7 התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק.
- 7.8 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 7.9 התשלומים הינם סופיים ומוחלטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם אספקת המוצרים והשירותים, לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז או הקשורות בהם או הנובעות מהם, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.
- 7.10 **הספק יציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.**

8. תיעוד

- 8.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של המוצרים שיסופקו על ידי החברה, וזאת עם אספקה של עדכונים או שדרוגים או גרסאות חדשות וכיוצא בזה.
- 8.2 החברה מתחייבת לספק לבנק מסמכים המתעדים את השינויים וההתאמות שנעשו עבור הבנק לצורך מתן מענה לדרישות הבנק.
- 8.3 כל התיעוד המפורט לעיל יועבר לבנק ב- CD-ROM, DVD או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים, הכל על פי קביעת הבנק. הבנק יהיה רשאי לוותר על קבלת התיעוד על גבי נייר.

9. שירותי תמיכה ותחזוקה

- 9.1 הגדרות:
- א. "שבתות ומועדי ישראל" – שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
- ב. "שעות עבודה רגילות" – מ- 8:00 ועד 17:00 בימים א'-ה', למעט שבתות ומועדי ישראל.
- ג. "שעות עבודה חריגות" – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ב"שבתות ומועדי ישראל" כהגדרתם לעיל.
- ד. "תקלת שבר" – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 9.2 החברה תספק את שירותי התמיכה והתחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.

- 9.3 שירותי התמיכה והתחזוקה יכללו את המפורט להלן :
- א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת מוצרי Websense.
- ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שמוצרי Websense יפעלו במצב טוב ותקין באופן שוטף.
- ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת תוכנות Websense ביעילות ובאופן המיטבי.
- ד. **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה** - האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה שיוסופקו על ידי החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי התמיכה והתחזוקה. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה לרכיבי המערכת. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות ייקבע על ידי הבנק.
- ה. שירותי התמיכה והתחזוקה כוללים עדכוני תוכנה ורשיונות.
- 9.4 החברה מתחייבת לבצע את הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיים תוך זמן קצר ככל האפשר.
- 9.5 לצורך מתן שירותי התמיכה והתחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס, ו-E-MAIL), פתוחים לקבלת הודעות במשך כל שעות היממה, ובמשך כל ימי השבוע שאינם שבתות ומועדי ישראל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/ שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
- 9.6 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן :
- א. תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך שעה ממועד הקריאה. הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 3 שעות ממועד הקריאה.
- ב. תקלות שאינן תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך שעת עבודה רגילה ממועד הקריאה. הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 48 שעות ממועד הקריאה.
- ג. פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך חמש דקות לכל היותר.
- 9.7 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
- 9.8 נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקן.
- 9.9 שירותי התחזוקה יינתנו בבנייני הבנק. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.

- 9.10 במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה, בין אם עקב החלטת החברה ובין אם עקב החלטת היצרן, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת. במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לבין העלות לפי הצעת החברה.
- 9.11 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל או על פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 9.12 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו או שימסרו לבנק על ידה או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת המוצרים והשירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי היא לא תתבע את הבנק או תעלה בפניו כל דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב המכרז על כל המשתמע ממנו והנובע ממנו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. התחייבות זו של החברה, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליותה, על תביעות או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, וכן תביעות בגין הפרה של חוזה או בגין הפרת כל הוראת דין אחרת.
- 10.4 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק יאלץ/ יחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.
- 10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על ידי הבנק, תגיש בקשה, או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש בתוכנה ובחומרה או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.

- 10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תתבקש על ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה או חזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר תוגש, אם וככל שתוגש, נגדו ביחס לאמור לעיל.
- 10.7 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.
- 10.8 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 10.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטיים בבנק.
- 10.10 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום מתן השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. העדר יחסי עובד מעביד

- 11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה או כל עובד המועסק על ידה או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 11.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים או צווי הרחבה, שהינם או יהיו בעתיד בני תוקף לגבי החברה או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ישהה הבנק את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.
- 11.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

12. בדיקות ביטחוניות

12.1 כל עובדי החברה והמועסקים מטעמה שמיועדים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים, מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

12.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד העוסק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יפצה את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור.

12.3 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז את רשימת העובדים האמורים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים. על העובדים האמורים, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים לאחר שאישר הבנק את העסקתם.

12.4 הבנק יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה. הורה הבנק כך, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו כאמור ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו כתוצאה מההוראה ויישומה.

12.5 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

12.6 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת המוצרים ובמתן השירותים עבור הבנק.

12.7 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. ניגוד עניינים

13.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, וכי אין היא קשורה או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורבת בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה והמכרז. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא, להוציא מידע הנדרש על ידי היצרן לצורך אספקת המוצרים והשירותים. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.
- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.6 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילוי. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילוי מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על החברה.
- 14.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. אחריות

- 15.1 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל

הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב מעשה או מחדל רשלני של החברה או מנהליה או עובדיה ואשר מקורם באספקת השירותים וביצוע העבודות נשוא הסכם זה.

15.2 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בכפוף לפסק דין חלוט שלערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אובדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.

15.3 החברה תהא אחראית על פי דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים והעבודות נשוא הסכם זה.

15.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

15.5 החברה תהיה אחראית על פי דין, לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק אשר ניזוק עקב מעשה או מחדל רשלני של החברה, מנהליה ועובדיה.

15.6 מוסכם כי בכל מקרה, גבול אחריות החברה לפיצוי או שיפוי על פי הסכם זה לא יעלה על כפל סך כל התמורה המגיעה לחברה על פי הסכם זה. למרות האמור, הגבלת סכום הפיצוי לא תחול ביחס לנזקי גוף, נזק לרכוש מוחשי, ונזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון של החברה או מי ממנהליה, עובדיה או מי מטעמה.

16. ביטוח

16.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן "נספח ג'2", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.

16.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מיזעריים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה ולבנק.

16.3 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי הבנק והבאים מטעמו.

16.4 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, ירשם סעיף לפיו כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הביטוח של החברה הוא "ביטוח ראשוני",

המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה למבטח זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

- 16.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 16.6 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 16.7 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמסור החברה לבנק את העתק האישור על קיום ביטוחים המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 16.8 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 16.9 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 16.10 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור על קיום ביטוחים כאמור לא הומצא לה לפי המועד שצוין לעיל.
- 16.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים או הפסדים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 16.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 16.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 16.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 16.15 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 16.16 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים, והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

- 16.17 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.
- 16.18 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם וככל שיוכל לעשות זאת, במקומה של החברה ועל חשבונה ולשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

17. המחאת ההסכם

- 17.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה או את חובותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסבת או להמחאת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהמוצרים או מתן השירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 17.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת/הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

18. ערבות ביצוע

- 18.1 קודם לתחילת אספקת המוצרים או ביצוע השירותים, וכתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מבנק ישראלי בסך של 10,000 ₪ כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט בנספח ג' להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות"). הערבות תימסר לבנק בתוך 5 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי הסכם זה.
- 18.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ולמשך שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופה זו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 18.3 תוארך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תחדש החברה את הערבות הבנקאית, לתקופת ההתקשרות הנוספת, בתנאי הערבות המקורית המפורטים בסעיף זה, וזאת לא יאוחר ממועד תחילת תקופת ההתקשרות הנוספת.

19. חילוט הערבות

- 19.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- א. לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 6.4 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.
- ב. לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- ג. בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 19.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק בגין אי מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 19.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 19.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

20. הפסקת השירותים

- 20.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 20.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שבוצעו על ידה לשביעות רצונו של הבנק עד למועד הפסקתם.

21. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

- 21.1 מוסכם, כי במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי החברה יהיה הבנק זכאי לקבל פיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.
- 21.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

21.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תש"א - 1970, ועל פי כל דין.

22. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

22.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.

22.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.

22.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.

22.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את המוצרים או את השירותים והתחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.

22.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הפסיקה את מתן השירותים או הסתלקה מביצוע ההסכם.

22.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.

22.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

22.8 בוטל מעמדה של החברה כשותפה עסקית של חברת Websense ברמת גולד ומעלה.

23. קיזוז ועיכוב

23.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

23.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע השירותים או כל חלק מהם או כל תוצר של השירותים או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

24. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

25. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

26. שונות

- 26.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 26.2 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
על ידי: _____	על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:	
שמר/ת _____ ת.ז. _____	
ומר/ת _____ ת.ז. _____	

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

עו"ד,

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 : (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ; מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחווה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת ; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני :				
_____	_____	_____	_____	_____
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי מס' 50/13

נספח ג'2

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של**

(מספר ח.פ.צ/ (להלן "החברה")

בקשר עם רכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense

(להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

1. פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר או Electronic Products and Services Errors

or Omissions and Product Liability Insurance לביטוח האחריות על פי דין בגין רשלנות או טעות או מעשה או מחדל של החברה בקשר להסכם.

גבולות האחריות הינם 6,000,000 ₪ או 1,500,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב רשלנות או מעשה או מחדל. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על ידי המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי לא יאוחר מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק על פי הסכם זה. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪ או 25,000 \$.

2. פוליסה לביטוח אחריות מעבידים בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה בגבול

אחריות בסך 20,000,000 ₪ או 5,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.

3. פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו,

לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ או 1,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.

ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח מורחב לשפות את הבנק וכל הבאים מטעמו בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2013 או מועד מוקדם לכך.
- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.
בכבוד רב,

תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד החותם _____ חתימת וחותמת המבטח _____

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעבידים			
אחריות מקצועית או משולב מקצועית ומוצר			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			משולב מקצועית ומוצר

נספח ג' 3

נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

**לכבוד
בנק ישראל
קריית בן גוריון
ירושלים**

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות ביצוע אוטונומית

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של עשרת אלפים שקלים חדשים (10,000 ₪) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי מס' 50/13 לרכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____ שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



כ"ג באלול תשע"ג
29 באוגוסט 2013

מכרז פומבי מס' 50/13

לרכישה ותחזוקה של מוצרי חברת Websense

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

ברשות בנק ישראל רישיון לתוכנה מתוצרת חברת Websense : Websense Web Filter for 1000 users.
הרישיון הקיים כיום בבנק הינו בתוקף עד לתאריך 31/12/2013.
הבנק מבקש לרכוש שירותי תחזוקה עבור רישיון זה ועבור מוצרים נוספים מתוצרת חברת Websense שיירכשו, אם וככל שיירכשו, במסגרת המכרז.

1. הגדרות:

- ב. "שבתות ומועדי ישראל" – שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
 - ג. "שעות עבודה רגילות" – מ- 8:00 ועד 17:00 בימים א'-ה', למעט שבתות ומועדי ישראל.
 - ד. "שעות עבודה חריגות" – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ב"שבתות ומועדי ישראל" כהגדרתם לעיל.
 - ה. "תקלת שבר" – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
2. החברה תספק את שירותי התמיכה והתחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
3. שירותי התמיכה והתחזוקה יכללו את המפורט להלן:

- א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת מוצרי Websense.
- ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שמוצרי Websense יפעלו במצב טוב ותקיין באופן שוטף.
- ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת תוכנות Websense ביעילות ובאופן המיטבי.
- ד. **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה** - האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה שישופקו על ידי החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי התמיכה והתחזוקה. השדרוגים יכללו עדכוני

תוכנה לרכיבי המערכת. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות ייקבע על ידי הבנק.

4. שירותי התמיכה והתחזוקה כוללים עדכוני תוכנה ורשיונות.
5. החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיים תוך זמן קצר ככל האפשר.
6. לצורך מתן שירותי התמיכה והתחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס, ו-E-MAIL), פתוחים לקבלת הודעות במשך כל שעות היממה, ובמשך כל ימי השבוע שאינם שבתות ומועדי ישראל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/ שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
7. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
 - א. **תקלות שבר** - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך שעה ממועד הקריאה. הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 3 שעות ממועד הקריאה.
 - ב. **תקלות שאינן תקלות שבר** - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך שעת עבודה רגילה ממועד הקריאה. הגעת טכנאי לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 48 שעות ממועד הקריאה.
 - ג. פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך חמש דקות לכל היותר.
8. החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
9. נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקן.
10. שירותי התחזוקה יינתנו בכל בנייני הבנק. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.