**مناقصة علنية ممكننة رقم 44/25**

**لـتوفير خدمات الصيانة للمعدات الطرفية**

1. بنك إسرائيل (فيما يلي: "**البنك**") يطلب بهذا تلقي عروض لتزويد خدمات صيانة لمعدات طرفية(فيما يلي: "**المشروع"** أو **"الخدمات"**)، وكل ذلك وفقاً لما هو مفصّل في مستند تعريف الخدمات المرفق في القسم "د" من مستندات المناقصة.
2. مدة العقد هي لـ **3 سنوات** (تخضع لإمكانية قيام البنك بتقصيرها كما هو مذكور في اتفاقية التعاقد). كما يجوز للبنك تنفيذ خيار تمديد مدة العقد من وقت لآخر لخدمات معينة مدرجة في المناقصة ولكل ما يتضمنها، بما يصل إلى **6 سنوات**. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك شراء خدمات إضافية من الفائز خلال مدة الاتفاقية وفقاً لحقوق الاختيار المفصلة في اتفاقية التعاقد.
3. يحق لأي جهة تستوفي في الموعد النهائي لتقديم العروض للمناقصة جميع المتطلبات المذكورة أدناه المشاركة في المناقصة:
   1. مقدم العرض هو مواطن إسرائيلي أو شركة مسجلة بشكل قانوني في إسرائيل، ويمتلك جميع التراخيص والتصاريح اللازمة وفقًا لقانون تعاقدات المؤسسات العامة لعام 1976.
   2. كان حجم مبيعات مقدم العرض السنوية في مجال خدمات صيانة معدات الحاسوب في إسرائيل، في كل من الأعوام 2022-2024، 200 ألف شيكل على الأقل (بدون ضريبة القيمة المضافة).
   3. في كل من الأعوام 2022 و2023 و2024، قدم مقدم العرض خدمات الصيانة لمعدات الكمبيوتر إلى ثلاثة زبائن على الأقل، وكان لدى كل منهم معدات تتضمن ما لا يقل عن 1000 جهاز كمبيوتر محمول أو مكتبي، و500 شاشة كمبيوتر، و100 طابعة شبكية.
   4. يجب على مقدم العرض أن يستخدم ما لا يقل عن 15 فني خدمة، مع خبرة لا تقل عن سنة واحدة في تقديم خدمات الصيانة لمعدات الكمبيوتر، ومن بينهم:
      1. ثلاثة (3) فنيين على الأقل حاصلين على شهادة تدريب فني أجهزة، مع ما لا يقل عن 200 ساعة تدريب؛
      2. على الأقل 2 فنيين حاصلين على شهادة مسؤول الشبكة MCSE/MCITP.
4. يجب تقديم عروض المناقصة من خلال نظام المناقصات الالكتروني، كما هو مفصّل في البند **5** من القسم "أ" من مستندات المناقصة. نلفت انتباه مقدم العرض إلى الحاجة للتسجيل مسبقاً في نظام المناقصات الالكتروني، وإلى القيود المتعلقة بحجم الملفات التي يمكن رفعها عبر النظام.
5. الموعد الأخير لتقديم الاقتراحات هو يوم الاثنين 10 نوفمبر 2025 ، الساعة 12:00.
6. مستندات المناقصة مُتاحة في موقع الانترنت لبنك إسرائيل على عنوان: [www.boi.org.il](http://www.boi.org.il)، في صفحة "مناقصات وتعاقدات"، ويمكن تنزيلها من هناك.
7. يُنشر هذا الاعلان أيضاً على موقع البنك، باللغتين العبرية والعربية، وأيضا في الصحف اللغة العربية. مع ذلك فإن الصيغة الملزمة هي الصيغة المنشورة باللغة العبرية. للاستفسارات يمكن التوجه عبر الهاتف 02-6552838 أو إيميل [tenders@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il).
8. يحق للبنك، في أي وقت قبل الموعد الأخير لتقديم العروض، إدخال تغييرات على مستندات المناقصة (بما في ذلك تغيير المواعيد، الشروط الأولية وتفاصيل أخرى، بمبادرته أو كرد على أسئلة مقدمي العروض). كل تغيير سيكون خطياً، وسينشر على موقع الانترنت الخاص بالبنك، وسيتم الإعلان عنه لجميع الجهات التي تقدمت بأسئلة استيضاح، وفي حال عقد اجتماع لمقدمي العروض – لكل من يشارك فيه.

**لا يلتزم البنك بقبول العرض الأرخص، أو أي عرض آخر.**

**في حال وجود تناقض أو اختلاف بين هذا الإعلان وبين مستندات المناقصة، فإن تعليمات مستندات المناقصة تكون المُلزمة.**