



ט"ז במנחם אב תשע"ג
23 ביולי 2013

אל:
המשתתפים במכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 3/13
ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות

שלום רב,

הנדון: סיכום כנס המציעים הרביעי, שינויים בתשובות הבהרה קודמות ותשובות לשאלות נוספות

א. סיכום כנס המציעים הרביעי

ביום חמישי, 18 ביולי 2013, התקיים כנס מציעים נוסף, הרביעי במספר. בכנס נסקרו חלק מהנושאים שנסקרו בכנסי המציעים הקודמים, ונמסר למשתתפים כי סיכומי הכנסים הקודמים, כמו גם התשובות לשאלות הבהרה שפורסמו עד כה, מפורסמים באתר הבנק ומהווים חלק ממסמכי המכרז.

ב. שינויים בתשובות הבהרה קודמות

להלן מספר שינויים שהבנק מבקש להכניס בתשובות שניתנו במכתבנו "תשובות לשאלות הבהרה" מיום 16 ביוני 2013:

מס' סידורי	מס' הסעיף	הנושא	השינוי
1.	2.6 19.2-1	השהייה / ביטול של הפרויקט	לסעיף 19.2 יתווסף: תקופת השהייה העולה על 6 חודשים תיחשב כביטול מוסכם על ידי הצדדים.
2.	5.4 20.1-1	פיצויים וקנסות	ניתן יהיה להמיר את הקנסות, ככל שיהיו, תמורת שעות פיתוח והתאמות עתידיות לאחר העלייה לאוויר. ההמרה תבוצע לפי עלות "שעות תוכניתן רגיל/בכיר מישראל" כמפורט בטבלת המחירים שהגיש המציע. הכול כפוף לשיקול דעת הבנק, שרשאי לאשר המרה כזו ואת תנאי ההמרה, או לא לאשרם, ולבחור באופציית הקנסות, וזאת מבלי שתהיה לחברה כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק בעניין זה.
3.	5.5	השבה	לתשובה מס' 47 במכתבנו יתווסף: יחד עם זאת, ומבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי כל דין, יובהר כי בהתאם לאמור בסעיף 7.3 להסכם, זכות ההשבה קיימת ביחס לכל אבן דרך/שלב ולא ביחס לכל הפרויקט. כלומר: בהשלמת אבן דרך, או שלב משלבי הפרויקט, הבנק יאשר בכתב כי אותה אבן דרך, או אותו שלב, התבצעו לשביעות רצונו, וכי קיבל את התוצרים/השירות, לפי העניין, וכי בגין אותה אבן דרך או אותו שלב לא ידרוש הבנק השבה. זכות ההשבה לא תחול על תשלום התחזוקה השנתי.
4.	5.5.7	קרובי משפחה המועסקים בבנק	הדרישה לדווח על קרובי משפחה מדרגה ראשונה של המציע המועסקים בבנק, מתייחסת לחברי ההנהלה של המציע ולכל מי שיעסוק באופן ישיר בביצוע הפרויקט.

5.	9	בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	הבנק מבהיר כי כל זכויות הקניין הרוחני במערכת כמוצר מדף יהיו בבעלות החברה, לפי הוראות הסכם זה. פיתוחים והתאמות עבור בנק ישראל, שבנק ישראל שילם עבורם, יהיו בבעלות בנק ישראל. במידה והחברה מעוניינת שפיתוחים והתאמות אלו יהיו קניין רוחני של החברה, ניתן יהיה להמיר את התשלום שבוצע עבור פיתוחים והתאמות אלו תמורת שעות פיתוח והתאמות עתידיות ו/או הסדר / תשלום אחר, כפי שיוצע על ידי החברה ויאושר על ידי הבנק. ההמרה תבוצע לפי עלות "שעות תוכניתן רגיל/בכיר מישראל" כמפורט בטבלת המחירים שהגיש המציע.
6.	14	אחריות	נזקים עקיפים יוגבלו לגובה התמורה. בנוקים ישירים לא יהיה שינוי, כמפורט בסעיף 14.6.
7.	21	הפרות	בכל מקום בו נאמר 7 ימים יוחלף ל 14 ימי עסקים.
8.	כללי	שביעות רצון	בכל מקום בו מופיעות המילים: "לשביעות רצון הבנק" יתווסף לאחריהן: "וזאת בהתאם לסטנדרטים הנהוגים בתחום זה".

ג. תשובות לשאלות הבהרה נוספות

להלן תשובות לשאלות הבהרה נוספות שקיבלנו, כולן מתייחסות למיפרט:

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
1.	פרק ב' סעיף 3.18	מה יש לעשות עם צ'קים ללא כיסוי? האם ניתן להעביר צ'קים אילו לתור מיוחד, האם יש פעולה אחרת המועדפת עליכם? והאם יש לנסות מחדש לבצע התשלום כאשר מגיע כיסוי ומה התדירות של הניסיונות החוזרים?	פירוט נושא זה יאופיין בשלב האפיון המפורט של המערכת.
2.	פרק ג' סעיף 2.4.4	בהתייחס לסעיף 2.4.4, מדובר על ספר עזר למערכת החשבונות הראשית, האם הכוונה לנהל את ספר העזר או להחזיק אותו כצל?	הכוונה לנהל כצל בצורה פרטנית או באגריגציה.
3.	פרק ג' סעיף 2.4.4	נא לאשר את ממוצע השיאים היומיים של כל התשלומים.	שקלים רישום אוטומטי של תוצאות סליקה – כ-1000 רישום ידני – כ-50 מט"ח כ-150
4.	פרק ג' סעיף 2.5	הסבות	בנוסף לאמור בסעיף 2.5, יש לתמחר את ההסבות כחלק מהמחיר הכולל של המערכת. הבנק ימסור את מבנה הקבצים והיקפם למציע שיזכה. הבנק מדגיש שוב את האמור בסיפא של סעיף 2.5 כי ככלל, הסבה של היסטוריית תנועות והיקפה תיבחן על ידי הבנק לאור מורכבות ההסבה שתידרש ועל פי צרכי הבנק.
5.	פרק ג' סעיף 2.7.12	מדובר על ממשק למערכת האבטחה של הבנק. מה מטרתה של התממשקות זאת ומדוע הוא מבוצע?	מטרת ההתממשקות היא, שההתחברות למערכת המוצעת תהיה בכפוף למערכת ניהול המשתמשים המשמשת את הבנק. המערכת המוצעת "תירש" את הגדרות המשתמשים ממערכת ניהול המשתמשים, וההרשאות בתוך המערכת ינוהלו אפליקטיבית ע"י משתמש admin.
6.	פרק ג' סעיף 2.9.2.3	מדובר על הודעות על עמלות המופקות מעת לעת, האם נוכל לקבל פירוט נוסף על ההודעות אילו?	פירוט נושא זה יאופיין בשלב האפיון המפורט של המערכת.

לא.	האם יש מערכת חשבונות נוספת שיש צורך להתממשק אליה	פרק ג' סעיף 2.9.2.3	7.
לדוגמא: ניטור הממשקים, התראות על בעיות בממשקים וכו'. פירוט נוסף יאופיין בשלב האפיון המפורט של המערכת.	"בקרות מעטפת" – נבקשכם להרחיב ולהבהיר נושא זה מעבר לאמור בסעיף.	פרק ג' סעיף 2.19.4	8.
לדוגמא: כאשר קיים מצב חירום היוצר מחסור בכוח אדם, נדרשת אפשרות לצמצום מספר החתימות/אישורים לביצוע תשלומים.	עבודה בשעת חירום. האם תוכלו לספק תהליך עסקי (Use Case) אחד לדוגמא?	פרק ג' סעיף 2.20	9.
ככלל, תינתן העדפה למחולל דוחות שהינו חלק אינטגרלי מהמערכת המוצעת, וכן למחולל המאפשר למשתמש גמישות מקסימלית באחזור הנתונים. במידה ויוצע מחולל דוחות חיצוני, אזי תינתן עדיפות ל Cognos ביחס למחוללים חיצוניים אחרים, במסגרת הסעיף "התאמת הפתרון המוצע לסביבה הקיימת בבנק" (ראו חלק א' למסמכי המכרז, סעיף 8.5.7.1, ס"ק 2).	מהו מחולל הדוחות המועדף עליכם ?	כללי	10.
יודגש, כי בכל מקרה על המציע לכלול בהצעת המחיר את עלות מחולל הדוחות המוצע.	האם יש מערכת אירכוב מועדפת לבסיס הנתונים?	כללי	11.
ראו תשובה מס' 29 במכתבנו "תשובות לשאלות הבהרה" מיום 16 ביוני 2013.	האם יש תשתית מחייבת על ידי בנק ישראל עליה תפעל המערכת המועדפת, אן לחילופין ניתן להציע תשתית אחרת, כגון IBM AIX?	כללי	12.

לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום

בברכה,

יוסי רוט

יחידת הרכש המרכזית