



לכבוד
המשתתפים במכרז פומבי מס' 9/15
למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

| מס' סידורי | מס' הסעיף | השאלה | התשובה |
|----------------------------------|-----------|--|--|
| חלק א': נוהל המכרז ותנאיו | | | |
| 1. | 3.2 | האם אפשר להגיש מועמד בעל תואר אקדמי בכל תחום שהוא? בהנדסת תעשייה וניהול? | אפשר להגיש מועמד בעל תואר אקדמי בכל תחום שהוא. |
| 2. | 3.3 | האם ניתן להציע יועץ שהניסיון שלו נרכש בעת עבודתו אצל ספקים אחרים או שעליו להיות מועסק אצל המציע בחמש השנים האחרונות לפחות? | הניסיון הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף יכול להיות אצל מעסיקים אחרים ולא רק אצל המציע. |
| 3. | 3.3 | יש לי ניסיון בארגון ציבורי, אולם לא בתחום הנדרש במכרז. האם ניסיון זה מספק לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף? | לא. הניסיון הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף הוא במתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות. |
| 4. | 5.3.2 | האם ניתן להגיש דוגמאות של עבודות ע"ג CD ? | הבקשה מתקבלת. |
| 5. | 5.3.2 | לא תמיד ניתן להגיש דוגמאות של עבודות של לקוחות ללא הסכמתם (כתוצאה מסודיות מקצועית ואחרת ו/או מידע שהארגון לא מעוניין לחשוף מידע). מבקשים לקבל את הנחיותיכם בנושא. | אפשר להגיש עבודות לאחר שנמחקו מהן פרטים מזהים או מידע רגיש. כמו כן בהתאם לסעיף 5.3.2 לחלק א' למסמכי המכרז הגשת הדוגמאות היא המלצה בלבד ולא חובה. |
| 6. | 5.3.2 | בבקשתכם לצרף עבודות שביצעתם בארגונים אחרים חוששני כי אעביר חומרים שהם מסווגים/כאלה שהלקוח שלי היה רוצה שאמנע מלהעביר. מאחר וגם כלפיהם אני מחויבת לשמירת סודיות אני | הבקשה מתקבלת. |

| מס' סידורי | מס' הסעיף | השאלה | התשובה |
|---------------------------------|-----------|---|--|
| | | רואה קושי בהעברת החומרים. האם ניתן להביא עבודות בשלב הראיונות? כך, ניתן לעיין בעבודות מחד, ולא אשאיר חומרים של ארגון אחר אצלכם מאידך. | |
| 7. | 7.4.2 | האם ניתן להציע מספר יועצים לשם קבלת ניקוד מירבי בסעיף הניסיון או שעלינו להציע יועץ אחד? | על פי סעיף 1.1 לחלק א' למסמכי המכרז יש להציע יועץ אחד. |
| 8. | | לא נמצאה התחייבות במסמכי המכרז לכך שהיועץ המוצע בהצעה הוא זה שיספק את השירותים (בהסכם, בסעיף 3.2 יירשם שמו של היועץ שיספק את השירותים מטעם החברה הזוכה, אולם לא ברור ממסמכי המכרז שזה היועץ שהוגש בהצעה ושציון האיכות ניתן עפ"י הפרטים של היועץ הזה). | סעיף 1.1 לחלק א' למסמכי המכרז מגדיר את היועץ המוצע וסעיף 7.4 לנוהל המכרז מתייחס ליועץ המוצע. |
| חלק ב': כתב ההצעה הכספית | | | |
| 9. | | במספר מקומות במסמכי המכרז נכתב שיש להחתים את כתב ההצעה הכספית ע"י רו"ח או עו"ד, בעוד שבסוף כתב ההצעה כספית מדובר על חתימה של עו"ד בלבד. נא הנחיותיכם. | ניתן להחתים גם רו"ח. |
| 10. | 6.7 | האם כל השירותים יינתנו במשרדי הבנק בלבד, או (כפי שנהוג) שעבודת "השטח" תבוצע במשרדי הלקוח בעוד שעבודת הניתוח והכתיבה של מסמכים ודוחות תיעשה במשרדי המציע? | השירותים יינתנו בבניין הבנק ובמשרד המציע, בהתאם לצורך. |
| 11. | 11+12 | האם הוצאות הנסיעה צריכות להיות מגולמות בתוך הצעת המחיר לשעה או שמא ישולמו בנפרד? | לא ישולמו הוצאות נסיעה בנפרד, כאמור בסעיף 11 להצעת המחיר, חלק ב' למסמכי המכרז. |
| נספחים | | | |
| 12. | א'2 וא'3 | מבקשים לקבל את הנספחים בקובץ WORD | באתר הבנק פורסמו הנספחים בפורמט WORD. |

| מס' סידורי | מס' הסעיף | השאלה | התשובה |
|------------------------------------|-----------|---|---|
| 13. | א'2 | ביקשתם לפרט שני ארגונים וצירפתם טבלה המפרטת 9 שנים אחורה, האם יש למלא את שניהם? | לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לפרט חמש שנים (מתוך שמונה השנים האחרונות) שבכל אחת מהן ניתנו שירותי ייעוץ לשני ארגונים לפחות, כאשר לאחד מהם לפחות ניתנו שירותי ייעוץ בהיקף של 300 שעות לפחות. בטבלה יש לפרט את הארגונים להם ניתנו שירותי הייעוץ בכל אחת מהשנים. |
| 14. | | האם ניתן לצרף טבלאות בקובץ Power Point כדי למלא את כל הנתונים הנדרשים? | ניתן לצרף טבלאות בקובץ Power Point ובלבד שיכילו את כל הנתונים הנדרשים. |
| 15. | א'2 | בטבלת פירוט הניסיון של היועץ המוצע נדרש ניסיון של היועץ ב-5 השנים האחרונות. האם ביתר השנים (2007-2010) יש לפרט ניסיון של המציע? | יש לפרט את ניסיון היועץ המוצע במהלך חמש שנים לפחות, מתוך שמונה השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. |
| חלק ד': מסמך הגדרת השירותים | | | |
| 16. | | האם הבנק יכול לספק הערכה למספר השעות החודשיות הנדרשות לטובת הפרויקט? | בסעיף 1.5 לחלק א' למסמכי המכרז נאמר: "היקף השירותים המוערך לשנת 2015 הוא כ- 300 שעות ייעוץ. עם זאת מובהר, כי הבנק אינו מתחייב להזמנת שירותים בהיקף כלשהו של שעות." |

בכבוד רב,


 מורן זהבי
 עורכת המכרז