



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16**

**לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט**

**מעודכן**

**מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל**

**כל הזכויות שמורות ©**

**המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו**

**שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה**

**על מכרז זה.**



י"א בניסן תשע"ו  
19 באפריל 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16**  
**לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט**  
**מעודכן**  
**חלק א'**  
**נוהל המכרז ותנאיו**

**1. כללי**

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט, הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב **כחלק ד'** למסמכי המכרז (להלן: "**המפרט**"), וכמתואר להלן (להלן: "**השירותים**").
- 1.2 הצעת המחיר (חלק ב' למסמכי המכרז) למכרז כוללת חמישה חלקים:
  - 1.2.1 טבלה מס' 1 - מחירים להקמה ואספקה של שירותי קישוריות סימטריים לאינטרנט;
  - 1.2.2 טבלה מס' 2 - מחירים להקמה ואספקה של שירותי קווי תקשורת;
  - 1.2.3 טבלה מס' 3 - מחירים לאספקת שירותים נוספים;
  - 1.2.4 טבלה מס' 4 - תעריף לשעת עבודה;
  - 1.2.5 טבלה מס' 5 - שיעורי הנחה ממחירון המציע לאספקת שירותי אינטרנט נוספים;
- 1.3 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% מחיר.
- 1.4 לצורך אספקת השירותים הבנק מעוניין להתקשר עם שני ספקים - ספק ראשי וספק משני. כספק ראשי ייבחר מי שהצעתו תדורג במקום הראשון (להלן: "**הספק הראשי**"), וכספק משני ייבחר מי שהצעתו תדורג במקום השני (להלן: "**הספק המשני**").
- 1.5 בדרך כלל, הבנק ירכוש את השירותים מהספק הראשי. לצרכים מסיימים (לדוגמה: משיקולי שרידות) הבנק ירכוש שירותים גם מהספק המשני, על פי שיקול דעתו הבלעדי. למען הסר ספק מובהר, כי הבנק יוכל להשתמש לאותו ייעוד בשירותיהם של שני הספקים, כולל בתצורות active-active.
- 1.6 כל תנאי ההסכם יחולו, בכל תקופת אספקת השירותים, על שני הספקים במידה שווה.
- 1.7 הבנק רשאי להזמין מהזוכים במכרז אספקת קווי תקשורת נל"ן על ידי מפ"א, עבור שירותי הקישוריות על פי המחירים המפורטים בטבלה מס' 2 של הזוכים.
- 1.8 תקופת ההתקשרות עם הזוכים הינה למשך שלוש שנים, הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצרה או להאריכה בתקופות נוספות, עד למקסימום של שש שנים במצטבר.
- 1.9 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך, כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "**מערכת המכרזים האלקטרונית**") ועל פי הוראותיה, וכי לא יתקבלו הצעות שלא יוגשו באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית.

## 1.10 אופן תשלום דמי השתתפות במכרז

- 1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.10.2 ההשתתפות במכרז מותנית בתשלום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה.
- 1.10.3 את התשלום יש לבצע בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן עבור ההשתתפות במכרז.
- 1.10.4 תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע, באמצעות העברה על ידי גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל, באחת משתי הדרכים הבאות:
- 1.10.4.1 **העברה באמצעות מערכות מס"ב** - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 24/16".
- 1.10.4.2 **העברה באמצעות מערכת זה"ב** - פרטי הנמען -  
IL200990011441010094712 IBAN , BIC - ISRAILIR  
העברה היא "עבור מכרז מס' 24/16".
- יש לצרף למסמכי המכרז את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע ההעברה.**
- 1.10.5 יובהר, כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באמצעות העברה בנקאית באחת הדרכים המפורטות לעיל, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

## 1.11 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

### חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף
- נספח א'2 לחלק זה: רשימת ארגונים
- נספח א'3 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'5 לחלק זה: פרטי המציע
- נספח א'6 לחלק זה: טופס רישום למכרז

### חלק ב': כתב הצעה הכספית

### חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
- נספח ג'2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים
- נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת
- נספח ג'4 לחלק זה: הצעת המחיר (תצורף על ידי הבנק בעת החתימה על ההסכם)

### חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

## 1.12 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום ראשון, 8 במאי 2016, בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שני, 23 במאי 2016, בשעה 12:00.**

## 2. לוח זמנים לאספקת השירותים

הבנק מעריך, כי אספקת השירותים על יד הספק הראשי תחל ב-1 בינואר 2017 וכי אספקת

השירותים על ידי הספק המשני תחל תוך שישה חודשים ממועד זה. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת מתן אספקת השירותים על ידי הזוכים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכים יפעלו בהתאם לכך מבלי שיעלו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהיו זכאים לתמורה נוספת כלשהי.

### **3. תנאי הסף והצהרות המציע**

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק עבור השתתפותו במכרז, ועומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע בעל רישיון ממשרד התקשורת, כספק אינטרנט ראשי מעל 20,000 מנויים.
- 3.3 ביכולת המציע לספק את שירותי הקישוריות הסימטרית לבנק, ללא תלות תשתיתית או אפליקטיבית בבעל רישיון אחר.
- 3.4 בבעלות המציע לפחות שני שרתי שמות (DNS Server), בשטח מדינת ישראל, המשרתים את כל מרחב הכתובות ברשת, ללא תלות ביניהם.
- 3.5 במהלך חמש השנים האחרונות המציע סיפק שירותי קישוריות סימטרית לאינטרנט לעשרה ארגונים לפחות, לכל אחד מהם ברוחב קו סימטרי מצטבר של 200Mb לפחות.
- 3.6 לרשות המציע עומדים לפחות שלושה POP בישראל, ולפחות אחד בחו"ל.
- 3.7 למציע גישה לרשת האינטרנט הבינלאומית ברוחב פס של 10Gb/sec לפחות.
- 3.8 לרשות המציע עומדות לפחות שתי יציאות בלתי תלויות לרשת האינטרנט הבינלאומית.
- 3.9 המציע עושה שימוש במערכות ניטור לבדיקת זמינות מערכותיו, ובמערכות ניטור למתקפות על ופריצות למערכותיו.
- 3.10 למציע יש יכולות לספק שירותים של סינון תכנים.
- 3.11 למציע יש יכולת לספק לבנק שירותי הגנה מ-Denial of service.

### **4. הצהרות והתחייבויות המציע**

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 4.1 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או מי מטעמו ו/או בעלי עניין בו לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או הבאים מטעמו. במידה ולמציע ו/או לבאים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 4.2 הוא ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות

לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.

4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.

4.5 הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם דרישות המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלבנטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

4.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו) או תנאי ההסכם, לרבות סבירותם.

4.8 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי ו/או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל פגם, חוסר, שינוי ו/או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

4.9 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

## 5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום בחתימה אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

5.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים בחתימה אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת בכל עמוד ועמוד, על פי הפירוט הבא:

5.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע להחתים את חברת הביטוח שלו על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א' 4**) ולצרפו להצעה.

5.1.2 **חלק ב'** למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.

5.1.3 **חלק ג'** למסמכי המכרז (הסכם), על כלל נספחיו. לפני החתימה על ההצעה על המציע לוודא עם חברת הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) וג'3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, וזאת מאחר שלאחר הזכייה במכרז המציע יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא את האישור על קיום ביטוחים וערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. **חלק ד'** למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים - המיפרט).

5.1.4 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, ככל שהיו כאלה.

5.1.5 **אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז** (כאמור בסעיף 1.10 לעיל).

5.2 **התצהירים הבאים**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:

5.2.1 **נספח א' 1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

5.2.2 **נספח א' 2** לחלק א' למסמכי המכרז - רשימת ארגונים.

5.2.3 **נספח א' 3** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.

5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**

אישור ממשרד התקשורת, על היות המציע מורשה לשמש ספק אינטרנט ראשי מעל 20,000 מנויים.

5.4 **מסמכים נוספים:**

5.4.1 **נספח א' 4** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המציע, כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **כנספח ג' 3** למסמכי המכרז.

5.4.2 פרטי המציע - **נספח א' 5** למסמכי המכרז.

5.4.3 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות,

- תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976, כשהם תקפים, כמפורט להלן:
- 5.4.3.1 אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976.
- 5.4.3.2 תעודת עוסק מורשה.
- 5.4.4 אם המציע הוא תאגיד:
- 5.4.4.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין;
- 5.4.4.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי כל דין, לגבי תאגידי מסוג;
- 5.4.4.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.4.4.4 אישור עדכני מרשם התאגידי, לגבי תאגידי מסוג, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידי האמור.
- 5.4.4.5 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.4.5 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.6 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.
- 5.4.7 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 5.4.8 אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.11 לעיל.
- 5.5 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 5.5.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 5.5.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הצעת המציע למכרז, וחתימת המציע על גבי ההסכם במסגרתה, מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף בהתאם לקבוע בסעיף 8.8 להלן.
- 5.6 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר, וכן

יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו. האמור לעיל אינו בא לגרוע מיתר זכויותיו של הבנק לפי כל דין בקשר עם פגמים כאמור.

## **6. רישום להשתתפות במכרז**

- 6.1 הגשת הצעות במכרז תיעשה באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית. לשם כך נדרש מהמשתתפים להירשם מראש להשתתפות במכרז (להלן: "**הרישום למכרז**").
- 6.2 לצורך ביצוע הרישום למכרז ולצורך ההזדהות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד בטוקן או בכרטיס חכם (להלן: "**אמצעי ההזדהות**"), ולמלא את "**טופס רישום למכרז**", המצ"ב **כנספח א'6** למסמכי המכרז.
- 6.3 הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האבזורים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבונו של המציע.
- 6.4 בטופס הרישום למכרז על המציע למלא את פרטי מורשה החתימה המחזיק מטעם המציע באמצעי ההזדהות. את הטופס יש לשלוח בדוא"ל לכתובת [bankofisrael@esv.co.il](mailto:bankofisrael@esv.co.il).
- 6.5 לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום למכרז, ניתן לפנות למכרז התמיכה וההדרכה בחברת ESV (להלן: "**מרכז התמיכה וההדרכה**") בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 6.6 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי הזדהות כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה, כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. **הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולהצטייד באמצעי ההזדהות עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת הצעות.**
- 6.7 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע אישור על ביצוע הרישום בהודעת דוא"ל ממרכז התמיכה וההדרכה. ככל שלא התקבל האישור על ביצוע הרישום, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא, כי הרישום למכרז בוצע, ובוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן מראש, כי הרישום למכרז בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

## **7. אופן הגשת הצעות**

- 7.1 הצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית. כל המסמכים המפורטים בסעיף 5 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסרקו על ידי המציע לתוך מערכת תיבת המכרזים האלקטרונית.
- 7.2 לצורך הגשת הצעות, יש להיכנס לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם את מערכת המכרזים האלקטרונית למחשב המציע.



- 7.3 לאחר התקנת מערכת המכרזים האלקטרונית ורישום למכרז כאמור בסעיף 6 לעיל, יהיה על המציע להזדהות במערכת באמצעות אמצעי ההזדהות.
- 7.4 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק אחד למערכת המכרזים האלקטרונית ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך הגשת הצעת המחיר. לא תתאפשר כל חריגה מכללים אלה בכדי למנוע צפייה במכרז ממספר מחשבים שונים.
- 7.5 כל המסמכים שעל המציע להגיש במסגרת הצעתו, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי ו/או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 7.6 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 7.7 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון למסמכי המכרז, מלבד מילוי פרטיו במקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 7.8 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור את אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 7.9 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום שני, 23 במאי 2016, בשעה 12:00 (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 7.10 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 7.11 מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.
- 7.12 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.

## 8. בחירת ההצעה הזוכה

- 8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 8.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה היא 100% מחיר.
- 8.3 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בשלושה שלבים:
- שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף;
- שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות;
- שלב ג': הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי, לפי שיקול דעת הבנק.
- 8.4 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- 8.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל, ולא תעבור

לשלבם הבאים.

8.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

#### 8.5 שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות

8.5.1 לכל אחת מטבלאות המחירים המוצעים יחושב ציון מחיר, כמפורט להלן בסעיף 8.5.2. **ציון המחיר הכולל** של ההצעה, יהיה שקלול ציוני המחיר עבור חמש טבלאות המחירים, על פי הפירוט הבא:

<u>משקל הציון</u>	<u>שם הטבלה</u>	<u>מס' הטבלה</u>
70%	מחירים להקמה ואספקה של שירותי קישוריות סימטריים לאינטרנט	1
10%	מחירים להקמה ואספקה של שירותי קווי תקשורת	2
5%	מחירים לאספקת שירותים נוספים	3
5%	תעריף לשעת עבודה	4
10%	שיעורי הנחה ממחירון המציע לאספקת שירותי אינטרנט נוספים	5

8.5.2 ציוני המחיר של כל אחת מהטבלאות יחושב באופן הבא:

8.5.2.1 **ציוני המחיר לכל אחת מטבלאות מס' 1, 2, 3 ו-4** יחושבו על ידי חלוקת סה"כ המחירים המוצעים באותה טבלה (כפי שיחושב על ידי מערכת המכרזים האלקטרונית כאמור בסעיף 14 לחלק ב' למכרז - ההצעה הכספית) בהצעה הזולה ביותר, בסה"כ המחירים המוצעים באותה טבלה בהצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר בכל טבלה וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.2 **ציון המחיר לטבלה מס' 5**, יחושב באופן הבא:

8.5.2.2.1 נגדיר את **המחיר המוצע** כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע.

8.5.2.2.2 **ציון המחיר לטבלה מס' 5** יחושב על ידי חלוקת המחיר המוצע בהצעה הזולה ביותר (שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר המוצע בהצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.3 **ציון המחיר הכולל** של ההצעה יחושב על ידי הכפלת ציוני המחיר של הטבלאות השונות בהצעה, שחושבו כאמור לעיל בסעיפים 8.5.2.1 ו-8.5.2.2, במשקלות המפורטים בטבלה שבסעיף 8.5.1 לעיל, וסכמת התוצאות המתקבלות.

8.5.4 ההצעות ידורגו בהתאם לציוני המחיר הכולל שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה שתדורג במקום הראשון תוכרז כספק ראשי, וההצעה שתדורג במקום השני תוכרז כספק משני.

#### 8.6 שלב ג': הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי לפי שיקול דעת הבנק

8.6.1 על אף האמור בסעיף 8.5.4 לעיל, לאחר דירוג ההצעות יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע על קיומו של הליך תחרותי נוסף (BEST AND FINAL), בהתקיים אחת מהנסיבות הבאות:

8.6.1.1 הפער בין ציון המחיר הכולל הגבוה ביותר במכרז לבין ציון המחיר שבא אחריו נמוך מ-2.5%.

8.6.1.2 המחיר המוצע בטבלה מס' 1 בהצעה שדורגה ראשונה גבוה ב-10% מהמחיר שתוקצב לכך על ידי הבנק.

8.6.1.3 בהתקיים נסיבות אחרות שבהן, לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, יהיה בקיומו של הליך תחרותי נוסף כאמור כדי להועיל לבנק.

8.6.2 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יאפשר הבנק למציעים שיוזמנו להשתתף בהליך להגיש הצעת מחיר שתנאיה מיטיבים עם הבנק לעומת ההצעה המקורית. מציע שיוזמן להשתתף בהליך כאמור ויבחר שלא להגיש הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה למכרז הצעה סופית.

8.6.3 בהליך התחרותי הנוסף ישתתפו המציעים שהצעותיהם יקבלו את ציוני המחירים הכוללים הגבוהים ביותר. מספר המציעים שישתתפו בהליך התחרותי הנוסף לא יעלה על ארבעה, כאשר מספרם הסופי ייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

8.6.4 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יתבקשו המשתתפים להשתתף בהליך תחרותי ממוכן (רגיל או מתפתח), על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, וכפי שיוודיע הבנק למציעים שיוזמנו להשתתף בהליך התחרותי הנוסף מבעוד מועד.

8.6.5 נוהל ההליך התחרותי הנוסף יימסר למציעים הרלוונטיים טרם תחילת ההליך.

8.6.6 במידה ויתקיים הליך תחרותי נוסף כאמור, יחושבו לכל אחת מההצעות שעומדות להליך התחרותי הנוסף ציוני מחיר כולל חדשים, כמפורט בסעיף 8.5.3 לעיל. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.

8.6.7 בסיום ההליך התחרותי הנוסף, ידרג הבנק את ההצעות על פי ציוני המחיר הכוללים המעודכנים, מהגבוה לנמוך. ההצעה שתדורג במקום הראשון תוכרז כספק ראשי, וההצעה שתדורג במקום השני תוכרז כספק משני.

8.7 הבנק יחתום על ההסכם עם הספק הראשי והספק המשני. הספק הראשי יידרש להמציא ערבות ביצוע בסך 50,000 ₪ והספק המשני יידרש להמציא ערבות ביצוע בסך 25,000 ש"ח.

8.8 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בבדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, תפסול את המציע. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, הבנק יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז - כתב ההצעה הכספית.

8.9 הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מההצעות, בפרט, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם לפי שיקול דעתו ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שהשירותים יתבצעו כראוי ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה. כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, גם אם עד למועד זה נקבע זוכה במכרז, וזאת, בין היתר, במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי ההליך או הציג מצג מוטעה או שלא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל. הבנק רשאי לדרוש מהמציעים את הארכת תוקף הצעתם עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציעים יפעלו בהתאם.

## 9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: יוסי רוט

טלפון: 02-6552938

פקס: 02-6669113

כתובת מייל: [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il)

9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות ו/או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח ההודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: [www.bankisrael.org.il](http://www.bankisrael.org.il).

9.3 על המציע לוודא, כי הבנק קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.

9.4 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר מיום ראשון, 8 במאי 2016, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה, אי התאמה ו/או אי הבנה כאמור.

9.5 המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

9.6 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות, אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים על ידי מורשה חתימה

מטעמים כאמור לעיל. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.

9.7 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

9.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז, מלבד מילוי פרטים כנדרש. במידה ועל אף האמור, יתגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה או לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, בדרך ובתנאים שיקבע והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.

#### **10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות**

10.1 ההצעות תיבחנה, בין היתר, על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת, הבנק ו/או מי מטעמו רשאי לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות ו/או לדרוש השלמות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

10.2 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

10.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

10.4 גם לאחר בחירת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

10.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או

להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

## **11. הודעת הזכייה**

- 11.1 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכים (להלן: "הודעת הזכייה"). שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכים, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת הזוכים על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף לעיל.
- 11.3 נחתם ההסכם עם הזוכים במכרז, יהיו הזוכים מנועים מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.4 הזוכים שיזכו במכרז יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתם במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.5 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעבירו הזוכים ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמם שמיועדים לספק את השירותים לבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 11.6 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעבירו הזוכים לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים ככל שיידרשו.
- 11.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכים "מכתבי תחילת התקשרות" והסכם חתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב ההתקשרות יהיו הזוכים רשאים להתחיל באספקת השירותים.
- 11.8 הזוכים מתחייבים לחתום על ההסכם במועד שייקבע על ידי הבנק. אי חתימה על ההסכם תהווה הפרה של תנאי מכרז זה.

## **12. אחריות**

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הגשת הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען

הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

12.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקף השירותים לרבות עיכובן ו/או הפסקתן, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

### **13. גילוי מידע**

13.1 הבנק או מי שימונה לכך על ידו רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור. ככל שהזכייה תבטל לאחר שהמציע כבר החל במתן השירותים, ישולמו לו עבור שעות העבודה בפועל עד למועד ביטול הזכייה.

13.3 הבנק או שימונה לכך מטעמו רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.

13.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור להליך, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.

13.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי

- קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.7 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 13.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 13.9 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

#### **14. סודיות**

- 14.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או ביצוע השירותים, לרבות בקשר עם מיקומו הגיאוגרפי של אתר הבנק נשוא השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 14.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.
- 14.4 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת הסודיות.
- 14.5 על המציע ועל עובדיו חלה חובת סודיות, והוא מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה, נתון, מסמך, קובץ וכיו"ב, אשר יגיעו אליה בקשר או בעת או עקב השתתפותה במכרז. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.



14.6 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14.7 המציע מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

14.8 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילוי. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילוי מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על המציע.

## **15. בדיקות ביטחוניות**

15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ולכל העובדים שיועסקו מטעמו ומטעם קבלני המשנה. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המציע. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש מהמציע להחליף עובדים המוצעים מטעמו בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות. הבנק אף רשאי שלא לבחור בהצעה אשר למציעה קיימות הרשעות קודמות.

15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו, מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות לרבות מילוי הטפסים הנדרשים לעריכת בדיקות הביטחון.

15.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו שיספקו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

## **16. הודעות**

16.1 כל מציע יציין בנספח א' 5 - פרטי המציע - את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

## **17. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,**

**יוסי רוט**

**יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

- שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
- המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- המציע בעל רישיון ממשרד התקשורת, כספק אינטרנט ראשי מעל 20,000 מנויים.
- ביכולת המציע לספק את שירותי הקישוריות הסימטרית לבנק, ללא תלות תשתיתית או אפליקטיבית בבעל רישיון אחר.
- בבעלות המציע לפחות שני שרתי שמות (DNS Server), בשטח מדינת ישראל, המשרתים את כל מרחב הכתובות ברשת, ללא תלות ביניהם.

המיקום הפיזי של שרתי שמות (DNS Server):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- במהלך חמש השנים האחרונות המציע סיפק שירותי קישוריות סימטרית לאינטרנט לעשרה ארגונים לפחות, לכל אחד מהם ברוחב קו סימטרי מצטבר של 200Mb לפחות (בנספח א'2 מצ"ב רשימת הארגונים).
- לרשות המציע עומדים לפחות שלושה POP בישראל, ולפחות אחד בחו"ל.

המיקום שלהם:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- למציע גישה לרשת האינטרנט הבינלאומית ברוחב פס של 10Gb/sec לפחות.
- לרשות המציע עומדות לפחות שתי יציאות בלתי תלויות לרשת האינטרנט הבינלאומית.
- המציע עושה שימוש במערכות ניטור לבדיקת זמינות מערכותיו, ובמערכות ניטור למתקפות על ופריצות למערכותיו.
- למציע יש יכולות לספק שירותים של סינון תכנים.
- למציע יש יכולת לספק לבנק שירותי הגנה מ-Denial of service.
- למציע, נושאי המשרה בו ולעובדים מטעמו אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק (לחילופין, אם קיימים קרובי משפחה כאמור אזי על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו ובמקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו).

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חתימת וחתימה

תאריך

שם המציע

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתימתו עליה בפני.

חתימה

חתימת

מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16

נספח א'2

רשימת ארגונים

יש לפרט לפחות 10 ארגונים להם סיפק המציע שירותי קישוריות סימטרית לאינטרנט בחמש השנים האחרונות, לכל אחד מהם ברוחב פס מצטבר של לפחות 200Mb/sec.

מס' סידורי	שם לקוח	תקופה (מתאריך עד תאריך)	רוחב פס מצטבר	שם איש קשר	טלפון איש קשר
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					
.7					
.8					
.9					
.10					

מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16

נספח א' 3

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשם החברה \_\_\_\_\_ שמספרה (מספר חברה) \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) החברה וכל בעל הזיקה לחברה, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) החברה וכל בעל הזיקה לחברה לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.  
לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.  
"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.  
"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16  
נספח א' 4  
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

**הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:**

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

לכבוד  
**בנק ישראל**  
רחוב קרית המידע  
הר חוצבים, ירושלים  
(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח**

הרינו לאשר בזאת, כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 3 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק מהסכם שנחתם במסגרת מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16 לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט.

אנו מאשרים בזאת, כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור \_\_\_\_\_ אם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_  
תפקיד החותם

\_\_\_\_\_  
שם החותם

\_\_\_\_\_  
תאריך

מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16

נספח א' 5

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות



פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	:IBAN
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס ור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16

נספח א'6

טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ.ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(\*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו יירכש כרטיס חכם

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים



**מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16**  
**לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט**

**חלק ב'**

**כתב ההצעה הכספית**

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהנני ממלא תפקיד \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז וההצעה, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע, או מי מטעמו, שילם עבור השתתפותו במכרז, וקרא את תוכן מסמכי המכרז.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש במועד באופן ובמועד המבוקשים המבוקש על ידי הבנק.
4. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע לבין הבנק, בין המציע או בעלי עניין בו או נושאי משרה בו או היועצים המוצעים לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
8. הצעתנו המפורטת להלן הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אנו מתחייבים לפעול על פיה. ידוע לנו, כי הצעתנו למכרז תהיה תקפה, ואנו נהיה מחויבים למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז, להגדיל, להקטין או לשנות את היקף ומהות ההתקשרות או השירותים במהלך ההתקשרות, או אם יוחלט על ידי הבנק להכריז על יותר מזוכה אחד למכרז.
9. הנני מצהיר, כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל

- זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.

10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

11. המציע אינו קבלן כוח אדם – כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.

12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

### 13. הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית:

13.1 המחירים ימולאו בהתאם לטבלאות המפורטות להלן, בשקלים חדשים, ללא מע"מ.

13.2 למחירים הנקובים בהצעה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

13.3 המחירים המוצעים ייחשב ככולל כל דבר הכרוך והדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות המציע, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות או בלתי צפויות מראש, ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, חניה, הדפסה, שכפול, צילום, טלפון וכיו"ב, וכן כל המיסים ותשלומי החובה למיניהם. למען הסר ספק, מלבד תשלום המחירים המוצעים הזוכה לא יהא זכאי לתשלום כלשהו מהבנק בגין כל דבר הקשור והכרוך באספקת השירותים.

### 14. סה"כ המחירים בטבלאות מס' 1 עד 4 יחושב על ידי מערכת המכרזים האלקטרונית באופן הבא:

14.1 טבלה מס' 1 וטבלה מס' 2:

14.1.1 סה"כ המחיר המוצע עבור כל רוחב פס יחושב באופן הבא:

כמות לחישוב X (עלות ההקמה + 0.5 X עלות העתקה + 36 X עלות חודשית)  
(כלומר: טור 2 X (טור 3 + 0.5 X טור 4 + 36 X טור 5))

14.1.2 סה"כ הטבלה יהיה סה"כ משוקלל של המחירים המוצעים לכל רוחבי הפס, על פי המשקלות המפורטים בטור מס' 1.

14.2 טבלה מס' 3:

14.2.1 סה"כ המחיר המוצע בכל שורה יחושב באופן הבא:

כמות לחישוב X (עלות ההקמה + 36 X עלות חודשית)  
(כלומר: טור 1 X (טור 2 + 36 X טור 3))

14.2.2 סה"כ הטבלה יהיה סה"כ המחירים המוצעים בכל שורה.

14.3 טבלה מס' 4 :

14.3.1 סה"כ המחיר המוצע בכל שורה יחושב באופן הבא :

התעריף המוצע  $100 X$

14.3.2 סה"כ הטבלה יהיה סה"כ המחירים המוצעים בכל שורה.

---

חתימה וחותמת המציע

---

תאריך

### אישור

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת שהחתימים מעלה \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_  
ת"ז \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' ת"ז \_\_\_\_\_ חתמו בפני,  
לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

---

חתימת וחותמת העורך דין

---

תאריך

## טבלה מס' 1

### מחירים להקמה ואספקה של שירותי קישוריות סימטריים לאינטרנט

יש לפרט במערכת המכרזים האלקטרונית את המחירים המוצעים לאספקת שירותי קישוריות סימטריים לאינטרנט על קווי נל"ן/מטרו/VPN/IP (לא כולל עלות קו התקשורת). במידה ורוחב הפס המבוקש אינו קיים יש לרשום את עלות רוחב הפס הנמוך ביותר הגדול ביותר מהמבוקש וציין זאת בעמודת ההערות. יש לפרט מחירים בש"ח ללא מע"מ.

מס' סידורי	רוחב פס	משקל באחוזים ממאה	כמות לחישוב	עלות הקמה	עלות העתקה	עלות חודשית	הערות
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	4Mb/sec	5%	1	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית
2	10Mb/sec	5%	2	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית
3	40Mb/sec	50%	2	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית
4	50Mb/sec	10%	1	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית
5	100Mb/sec	15%	1	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית
6	200Mb/sec	5%	1	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית
7	500Mb/sec	5%	1	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית
8	1Gb/sec	5%	1	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית	ימולא המכרזים האלקטרונית

## טבלה מס' 2

### מחירים להקמה ואספקה של שירותי קווי תקשורת

יש לפרט במערכת המכרזים האלקטרונית את המחירים המוצעים לאספקת קו תקשורת נליין לשירותי קישוריות סימטריים. במידה ורוחב הפס המבוקש אינו קיים יש לרשום את עלות רוחב הפס הנמוך ביותר הגדול ביותר מהמבוקש וציין זאת בעמודת ההערות.

יש לפרט את המחירים בשי"ח ללא מע"מ.

יש לציין את טכנולוגיית הקו המוצע.

מס' סידורי	רוחב פס	כמות לחישוב	עלות הקמה	עלות העתקה	עלות חודשית	טכנולוגיית הקו המוצע	הערות
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	4Mb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
2	10Mb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
3	40Mb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
4	50Mb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
5	100Mb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
6	200Mb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
7	500Mb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
8	1Gb/sec	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית

### טבלה מס' 3

#### מחירים לאספקת שירותים נוספים

יש לפרט במערכת המכרזים האלקטרונית את המחירים המוצעים לאספקת שירותים נוספים.  
יש לפרט את המחירים בשי"ח ללא מע"מ.

מס' סידורי	תיאור	כמות לחישוב (1)	עלות הקמה (2)	עלות חודשית (3)	הערות (4)
1	הקצאת 8 כתובות IP נוספות לקישור	2	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
2	הקצאת 16 כתובות IP נוספות לקישור	2	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
3	הקצאת class-c לקישור	0.5	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
4	הקצאת domain לבנק	2	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
5	שירותי סינון גישה לאתרים על פי קטגוריות - לקישור	1	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית



**טבלה מס' 4**  
**תעריף לשעת עבודה**

יש לפרט במערכת המכרזים האלקטרונית את התעריפים המוצעים לשעת עבודה עבור ביצוע, באתרי הבנק, עבודות שאינן כלולות בשירות השוטף.  
יש לפרט מחירים בש"ח ללא מע"מ

תעריף לשעה	כמות לחישוב	השעות בהן מבוצעת העבודה	סידורי
	100	שעות רגילות	1
	100	שעות חריגות	2

**טבלה מס' 5**  
**שיעורי הנחה ממחירון המציע לאספקת שירותי אינטרנט נוספים**

יש לפרט במערכת המכרזים האלקטרונית את שיעור ההנחה המוצע ממחירון המציע לאספקת שירותי אינטרנט נוספים.



**מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16  
לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט**

**חלק ג'**

**הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2016

**בין**

בנק ישראל

ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

**מצד אחד**;

**לבין**

\_\_\_\_\_ ח"פ

טל \_\_\_\_\_; פקס \_\_\_\_\_

(להלן: "החברה")

**מצד שני**;

**הואיל** והבנק מעוניין באספקת שירותי קישוריות לאינטרנט, בהתאם לאיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט"), ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");

**והואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16 לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה את הצעתה במכרז (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה ונקבע, כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז לרבות הסכם זה והמיפרט;

**והואיל** והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים והיא מצהירה ומאשרת, כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת השירותים, שברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים, מוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצועם והשלמתם של השירותים במועד, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים וכי היא בעלת היכולת הפיננסית לביצוע השירותים, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את השירותים נשוא מכרז זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין וכי אין כל מניעה, לפי כל דין, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם ביצוע השירותים לפי הוראות הסכם זה;

### לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

#### 2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק את השירותים על פי הסכם זה בעצמה.
- 2.3 החברה מצהירה ומאשרת, כי ניתן לספק את כל השירותים, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכן כל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי הצעת החברה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע השירותים ופריטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לביצוע השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.4 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי החברה לא תבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 2.5 החברה מצהירה, כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו עלידי הבנק לגבי בניין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה וכל הפועלים מטעמה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

- 2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה, כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה.
- 2.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מטעמה עובד ו/או קבלן משנה ו/או יועץ מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כאמור, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל גורם כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.8 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.9 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.

### **3. אספקת השירותים**

- 3.1 הבנק מעריך, כי מתן השירותים יחל בחודש ינואר 2017. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות ו/או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.
- 3.2 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת השירותים, הכל כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז, לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה, מעת לעת.
- 3.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות, בהודעה בכתב שימסור לחברה, להקטין או להגדיל את היקף השירותים שתספק החברה.
- 3.4 לשם פיקוח על ביצוע השירותים ימנה הבנק נציג מטעמו (להלן: "ההנהלה"). החברה תעבוד עם ההנהלה בקשר לשירותים בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי ההנהלה, בכתב או בעל פה.
- 3.5 הבנק יבקר ויפקח על השירותים המסופקים על ידי החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם ההנהלה באופן מיידי ומלא ולהציג בפניה כל דבר ומסמך הדרוש לדעתה לצורך הפיקוח על ביצוע השירותים. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות ההנהלה, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.
- 3.6 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לביצוע השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

- 3.7 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים, כולם או חלקם, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת, כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, בביצוע השירותים כאמור.
- 3.8 הבנק יהיה רשאי לרכוש מהחברה שירותים או מוצרים נוספים בתחום שהוא המכרז, שאינם מפורטים במיפרט או בהצעת החברה. התמורה בגין רכישות אלה תיקבע במשא ומתן בין הצדדים.
- 3.9 החברה תשתף פעולה עם ספקי תקשורת מטעם הבנק ככל הנדרש לצורך מתן השירותים.
- 3.10 החברה תשתף פעולה עם ספקי אינטרנט נוספים מטעם הבנק לצורך הקמת מנגנוני שרידות ו-Load balancing.

#### **4. תקופת ההתקשרות**

- 4.1 ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא הסכם זה תחל עם חתימת הבנק על ההסכם ותימשך שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, הוא יהיה רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תוקף ההסכם בתקופות נוספות, ובסך הכל עד 6 שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"); וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). למען הסר ספק, במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות ימשיכו לחול הוראות הסכם זה, לרבות ההוראה בדבר סיום ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום מראש.
- 4.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתמחור שהוצע בהצעת החברה.
- 4.4 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את מתן השירותים באופן מיידי וללא צורך בהתראה מראש.
- 4.5 בכל מקרה של הפסקת השירותים, מכל סיבה שהיא, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק תהיה החברה זכאית לקבל תמורה רק בגין אותם שירותים שבוצעו כראות עד למועד ההודעה כאמור. בכל מקרה כאמור יהיה הבנק רשאי למסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.6 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

## 5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה כמפורט בהצעת החברה, המצ"ב כנספח ג'4 להסכם.
- 5.2 מועדי התשלום:
- 5.2.1 טבלאות מס' 1, 2 ו-3:
- 5.2.1.1 התמורה בגין הקמה והעתקה תשולם לחברה לאחר קבלת אישור הבנק על השלמת אספקת השירותים, לשביעות רצון הבנק.
- 5.2.1.2 התמורה בגין השימוש החודשי תשולם מדי חודש בגין החודש החולף.
- 5.2.2 טבלה מס' 4:
- התמורה בגין ביצוע עבודות תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל בחודש החולף, על פי דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה אושרה מראש ובכתב על ידי הבנק. דו"ח הביצוע יכלול את ימי העבודה, שעות העבודה, שמות העובדים שביצעו את העבודה ופירוט העבודות שבוצעו. מובהר כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה, חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו שבוצעו בפועל.
- 5.2.3 טבלה מס' 5:
- 5.2.3.1 התמורה בגין אספקת שירותי אינטרנט נוספים, תשולם לחברה לאחר קבלת אישור הבנק על השלמת אספקת השירותים, לשביעות רצון הבנק.
- 5.2.3.2 התמורה בגין שירותים שוטפים תשולם מדי חודש בגין החודש החולף.
- 5.3 השירותים יסופקו לבנק בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. החברה מסכימה מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.4 תשלום התמורה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק.
- 5.5 **יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.**
- 5.6 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.7 התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים וביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש.

## 5. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 5.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על

ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין - והכל, ללא תמורה נוספת.

5.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

5.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

5.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים.

5.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום ביצוע השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

## **6. היעדר יחסי עובד מעביד**

6.1 החברה משמשת כחברה עצמאית בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

6.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.

6.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

6.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

## **7. אחריות**

7.1 החברה תהא אחראית לכל מעשה, מחדל או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

7.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן ו/או נזק מכל מין וסוג, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לחברה ו/או לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב הפרת ההסכם או הוראות הדין ו/או שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן ו/או או מעשה או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה או מנהליה או עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה ו/או לכל אובדן ו/או נזק בקשר עם השירותים.

7.3 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ו/או על פי דין ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם עקב נזקים כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק יודיע לחברה אודות קבלת התביעה ויאפשר לחברה להתגונן בפניה.

7.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

7.5 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראית החברה ו/או רכוש שבאחריות החברה ו/או המשמש לטובת השירותים כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

## **8. ביטוח**

8.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג'2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

8.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת



האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

- 8.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 8.4 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 8.5 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 8.6 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 8.7 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
- 8.8 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדרן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

## **9. בדיקות ביטחוניות**

- 9.1 החברה וכל מי מטעמה אשר יעסקו באספקת השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים הבאים מטעם החברה להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 14 ימים קלנדריים ממועד קבלת החברה את ההודעה על הזכייה.
- 9.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, יועץ וקבלן משנה, העוסק מטעם החברה בביצוע השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד או יועץ או קבלן משנה כאמור מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לנמקו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שיגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 9.3 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל גורם העוסק בביצוע השירותים.
- 9.4 החברה מתחייבת שלא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

- 9.5 במקרים בהם ההתקשרות מכוח הסכם זה תכלול טיפול ברשומות מסווגות על פי הגדרת הבנק, החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון. הבנק רשאי לקבוע נהלים מיוחדים בכל הנוגע לאופן השמירה / ניווד / העתקה / החזרה והשמדה של רשומות מסווגות כאמור של הבנק. החברה מתחייבת לפעול לפי הנחיות כאמור. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.
- 9.6 הבנק רשאי לדרוש, כי החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות הביטחון שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת.
- 9.7 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות ו/או בחינות כאמור על ידי הבנק ו/או מי מטעמו. סירוב של החברה לביצוע בדיקות ו/או בחינות כאמור על ידי הבנק ו/או מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. כמו כן, הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר, כי החברה מתחמקת מביצוע בדיקות ו/או בחינות כאמור. יובהר, כי הביקורת תבוצע באמצעות ר"ח חיצוני מבקר בתיאום עם המציע.

## **10. ניגוד עניינים**

- 10.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או היועצים מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 10.2 ככל שיתקיים לפי שיקול דעת הבנק חשש לניגוד עניינים כתוצאה ממתן השירותים, יהיה הבנק רשאי להפסיק את ההתקשרות לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לטובתו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 10.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים והבנק יכריע האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה שעל אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 10.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

## **11. שמירת סודיות**

- 11.1 על החברה, על עובדיה וכל הפועלים מטעמה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה וכל הפועלים מטעמה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

- 11.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה ואת הגורמים האחרים העוסקים במתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה בשירותים נשוא הסכם זה.
- 11.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים באספקת השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים בביצוע השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 11.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 11.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 11.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

## **12. ערבות ביצוע**

- 12.1 כתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי בגובה 50,000 ₪ או 25,000 ש"ח, כולל מע"מ, על פי העניין, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג' 3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- 12.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ובתקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שימומשו על ידי הבנק, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופות אלה. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 12.3 במידה שתוארך תקופת ההתקשרות עם החברה לתקופה נוספת, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תחדש החברה את הערבות למשך תקופת ההתקשרות הנוספת בתוספת שלושה חודשים, בתנאי הערבות המקורית, וזאת לא יאוחר משבעה (7) ימים לפני תחילתה של תקופת ההתקשרות הנוספת.

## **13. חילוט הערבות**

- 13.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 13.1.1 לשם גביית הפיצוי המוסכם על פי סעיף 15 להלן.

- 13.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע השירותים.
- 13.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 13.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות, כולה או חלקה.
- 13.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 13.2 בכל מקרה של חילוט הערבות על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 13.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 13.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם אספקת השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

#### **14. פיצוי מוסכם**

- 14.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה יסודית, המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מאת הבנק, וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות ולגבות גם ממנה את סכום הפיצוי.
- 14.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 14.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו.

#### **15. הפרות**

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

- 15.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;
- 15.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 15.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 15.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 15.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 15.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם ;
- 15.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

## **16. קיזוז**

- 16.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 16.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתאיחסת לקיזוז כאמור.
- 16.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

## **17. מלוא ההסכם**

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## **18. סמכות מקומית**

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

## 19. המחאת ההסכם

- 19.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 19.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 19.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחות / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

## 20. שונות

- 20.1 ספרי הבנק יהוו ראייה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי החברה לצדדים שלישיים.
- 20.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 20.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
- 20.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:
- הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 91007;
- החברה: \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
החברה

\_\_\_\_\_  
הבנק

## מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16

נספח ג'1

### התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר, כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

### חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, ואולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

### חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... 'ידיעה' - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;  
'מסירה' - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה 'בעל חוזה' - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."

### חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה. (ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר, כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני:				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה



מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16

נספח ג' 2

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
בנק ישראל  
רחוב בנק ישראל  
ירושלים  
(להלן: "הבנק")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה") בגין הסכם לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט ו/או תשתיות ו/או ומערכות ומוצרים נלווים ו/או שירותים נלווים (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

**א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)**

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 4,000,000
תאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

**ב. ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)**

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

8,000,000 ₪	<b>גבול אחריות:</b> <b>תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית</b>
לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך. וכן לכיסוי אחריותה של החברה כאמור מכוח אחריותה על-פי כל דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ - 1980 לכיסוי אחריות החברה וכל מי מטעמה כספקים ויצרנים, מתקיני ומתחזקי (לפי העניין) של החומרים ו/או הציוד ו/או המערכות ו/או השירותים המסופקים לבנק.	<b>תאור כיסוי:</b>
1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר מתן השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים לבנק המוקדם מבניהם.	<b>הרחבה נוספות:</b>
סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 60,000 ₪.	<b>השתתפות עצמית:</b>

2. תקופת הביטוח היא החל מ- \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים.
- ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
  - א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
  - ב. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
  - ג. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. החברה לבדו אחראי לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

חותמת חברת הביטוח  
חתימת מורשה חתימה

תאריך

סוכן ביטוח: \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16  
נספח ג' 3  
נוסח כתב הערבות

לכבוד  
בנק ישראל  
קרית בן-גוריון  
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 50,000 ₪ / 25,000 ₪ (מחק את המיותר) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16 לאספקת שירותי קישוריות לאינטרנט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה (7) ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_  
שכתובתו \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_



ט' בניסן תשע"ו  
17 באפריל 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 24/16**  
**למתן שירותי קישוריות לאינטרנט**  
**חלק ד'**  
**הגדרת השירותים (המיפרט)**

- 1. מבוא**
- בנק ישראל מבקש לקבל הצעות לשירותי קישוריות לאינטרנט.
- 2. הגדרות**
- 2.1 "שבתות ומועדי ישראל" – שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
- 2.2 "שעות עבודה רגילות" – 00:00-17:00 בימים א'-ה' שאינם שבתות ומועדי ישראל ואינם ערבי שבתות ומועדי ישראל.
- 2.3 "שעות עבודה חריגות" – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ביום כיפור.
- 2.4 "תקלת שבר" – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של המערכת, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 2.5 "התקנה" – התקנת המוצר באתרי הבנק, בשרתי או ברשת הבנק, לפי העניין.
- 2.6 "הטמעה" –
- 2.6.1 הכנת תיק פרויקט כולל תיעוד התצורה אשר תותקן בבנק כולל LLD ו-HLD
- 2.6.2 ביצוע קונפיגורציה של המוצר על כל רכיביו (חומרה ותוכנה) לפי דרישות הבנק
- 2.6.3 הדרכה ראשונית לצוות הטכני של הבנק
- 2.6.4 ביצוע התאמות מקובלות כפי שידרשו על ידי הבנק.
- 3. כללי**
- 3.1 שירותי הקישוריות לאינטרנט (וקווי התקשורת, אם ירכשו) יעמדו בכל דרישות המיפרט.
- 3.2 כל קישור סימטרי שיסופק לבנק, יכלול 4 כתובות IP, ללא תשלום נוסף.
- 3.3 הבנק לא ישלם עבור הקמה של שירות שכבר מסופק לו על ידי הזוכה עובר לתחילת ההתקשרות.
- 3.4 במקרה של שינוי ברוחב פס לשירות/קישור, בין אם בתחילת ההתקשרות (אם הקישור/שירות מסופק על ידי הזוכה עובר לתחילת ההתקשרות), ובין במהלך ההתקשרות, ישלם הבנק עבור ההפרש בין עלות הקמת הרוחב החדש, לעלות הקמת הרוחב הקיים.
- 3.5 הבנק לא ישלם עבור עבודות שהספק מבצע מחוץ לאתרי הבנק הדרושות להקמת או תחזוקת השירות.

- 3.6 תשלומי ההקמה והשירות הנקובים עבור קישורים ו/או קווי תקשורת כוללים את כל הנדרש עבור אספקתם.
- 3.7 במידה ויבחר הבנק לרכוש מהספק קו תקשורת עבור קישור, תהיה לספק אחריות גם על מתן השירות על ידי ספק קו התקשורת.
- 3.8 הבנק יהיה רשאי לרכוש מוצרים ושירותים נוספים מהספק שאינם מופיעים בטבלאות המחירים. התמורה עבור מוצרים ושירותים אלה תיקבע בין הצדדים קודם לביצוע הרכישות.
- 3.9 המציע ישתף פעולה עם הבנק ו/או ספקי קישוריות לאינטרנט נוספים שיעסיק הבנק ו/או גורמים טכנולוגיים נוספים, לצורך הקמת פתרונות של שרידות, איזון עומסים, דלגציה של DNS וכד'.
- 3.10 הספק ישתף פעולה עם הבנק לרכישת כתובות אינטרנט פרטיות על ידי הבנק בכל הפעילות הנדרשת מול הגורמים המוסמכים בנושא.

#### **4. תשתיות מינימליות של הספק**

בכל תקופת מתן השירותים:

- 4.1 הספק ישמור על יכולת מתן השירותים לבנק ישראל, ללא תלות בתשתיות, ובאפליקציות של בעלי רשיונות ספק אינטרנט אחרים בישראל.
- 4.2 לספק יהיו שלושה POP-ים לפחות בישראל, ולפחות אחד בחו"ל.
- 4.3 לספק תהיה גישה לרשת האינטרנט הבינלאומית ברוחב פס של 5Gb/sec לפחות.
- 4.4 לספק יהיו שתי יציאות בלתי תלויות לרשת האינטרנט הבינלאומית.
- 4.5 הספק יקיים מערך אבטחת מידע מקיף, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, המנטר, מזהה, מונע ומתריע על אירועי אבטחת מידע.

#### **5. משכים מקסימליים של תקלות**

- 5.1 משך הזמן המקסימלי של תקלה שאתר הספק אשר תמנע ממנו לספק את השירותים נשואי התקשרות זו לא יעלה על 180 דקות. במידה והתקלה תמנע אספקת השירותים ליותר מ-180 דקות מתחייב המציע לספק ניתוב חלופי לבנק וללא כל עלות נוספת מצד הבנק.
- 5.2 משך זמן מקסימלי מצטבר בשנה של תקלות כנ"ל לא יעלה על 300 דקות.

#### **6. פניות למוקד התמיכה**

- 6.1 פנייה של נציג הבנק למוקד תקבל מענה אנושי תוך 300 שניות לכל היותר.
- 6.2 נציג הבנק ימסור את פרטי התקלה ויגדיר אותה כתקלת שבר או כתקלה אחרת.
- 6.3 מענה מקצועי טלפוני יינתן תוך שעה עבור תקלות שבר, ותוך 4 שעות עבודה רגילות עבור תקלות אחרות.
- 6.4 הגעת טכנאי לבנק במקרה הצורך, תתבצע תוך 3 שעות מהודעה תקלת שבר, ותוך שני ימי עבודה במקרה של תקלה אחרת.
- 6.5 הטיפול בפתרון התקלות יתבצע ברציפות וביעילות.
- 6.6 מוקד התמיכה יאפשר גם פניות במייל ובפקס.

- 7. אחריות כוללת**
- 7.1 לספק תהיה אחריות מלאה על תקינות אספקת השירותים.
- 7.2 במידה והבנק רוכש מהמזיע את קו התקשורת לקישור, תהיה לספק אחריות גם על תקינות קו התקשורת.
- 8. איש קשר לנושאים מקצועיים**
- הספק ימנה איש קשר לנושאים מקצועיים, לצורך פניות והתייעצויות של הבנק.
- 9. הודעות על תקלות ואירועי אבטחת מידע**
- 9.1 הספק יודיע לבנק על:
- 9.1.1 תקלות העשויות להשפיע מתן השירות לבנק
- 9.1.2 התקפות Denial of service.
- 9.1.3 אירועי אבטחת מידע במערכותיו העלולות להשפיע על הבנק.
- 9.2 ההודעות תישלחנה לא יאוחר מ-15 דקות אחרי היודעו לספק.
- 9.3 ההודעות תישלחנה בשני האופנים גם יחד:
- 9.3.1 מייל לכתובת שתסופק ע"י הבנק.
- 9.3.2 אמצעי נוסף מבין הבאים שיוסכם עליו בין הצדדים:
- 9.3.2.1 טלפון למרכז הבקרה של הבנק.
- 9.3.2.2 פקס.
- 9.3.2.3 מסרון.
- 10. דוחות עומסים תקופתיים**
- הספק ישלח לבנק דוחות עומסים לקישורים המסופקים.
- 11. משכי זמן להתקנות/הרחבות/העתקות קישורים**
- 11.1 חריגה ממשכי הזמן המפורטים בסעיף זה תהיה רק באישור הבנק מראש ובכתב.
- 11.2 משך הזמן להתקנת קישור חדש או העתקת קישור קיים לא יעלה על 7 ימי עבודה, ואם ההתקשרות כוללת גם את קו התקשורת – 14 ימי עבודה.
- 11.3 משך הזמן לשינוי רוחב פס לא יעלה על 5 ימי עבודה, ואם ההתקשרות כוללת.