

הערות לטיטוט ההוראה יש לשלוח לתיבת המייל:

[Pikuah\\_directive\\_drafts@boi.org.il](mailto:Pikuah_directive_drafts@boi.org.il)

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008

חלק 14 – אפליקציית תשלום <sup>1</sup>				
שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות	
קבלת תשלום (מעבר לסף פעילות ... ש"ח בשנה קלנדרית)	כפי שיקבע התאגיד הבנקאי		(1) זיכוי המתקבל בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום עבור הלקוח, או זיכוי המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב; (2) התאגיד הבנקאי לא יגבה מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" נוסף על עמלה זו בעבור אותו זיכוי. (3) סף הפעילות לא יפחת מ-25,000 ש"ח, אלא אם אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר.	14(א) – שירותים נפוצים
ביצוע הוראת תשלום (מעבר לסף פעילות של ... ש"ח בשנה קלנדרית)	כפי שיקבע התאגיד הבנקאי		(1) חיוב בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום עבור המשלם, או חיוב המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב; (2) התאגיד הבנקאי לא יגבה מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" נוסף על עמלה זו בעבור אותה הוראת תשלום. (3) סף הפעילות לא יפחת מ-25,000 ש"ח, אלא אם אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר.	
דמי מנוי לשירותים ... (לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובאישור המפקח על הבנקים)	... ש"ח			14(ב) שירותים מיוחדים
<p><b>הוראת שעה</b> - החל מיום 1 בינואר 2025 ועד ליום 31 בדצמבר 2026, יקראו את הערה מספר (3) כך: "סף הפעילות לא יפחת מ-25,000 ש"ח".</p> <p><b>תחילה</b> - השירותים יתווספו לתעריפון המלא החל מיום 1 בינואר 2025.</p>				

<sup>1</sup> הפרק חל על שירות מקוון שמאפשר למשלם להעביר כספים למוטב על סמך פרט מזהה של המוטב, ומאפשר למוטב לקבל כספים על סמך פרט מזהה שלו; עם זאת, הפרק אינו חל על אפליקציית תשלום של תאגיד בנקאי, המשמשת רק לקוחות שמנהלים חשבון עובר ושב באותו תאגיד בנקאי.

**דברי הסבר**

1. **שירותי קבלת תשלום וביצוע הוראת תשלום** - העמלות בגין השירותים יגבו מלקוחות המקבלים תשלומים או מעבירים תשלומים באמצעות אפליקציות תשלומים, בהיקף פעילות של יותר מ-25 אלפי ש"ח בשנה קלנדרית, בכל אחד מהשירותים. לקוחות אלו מהווים חלק קטן מכלל הלקוחות המבצעים פעילות באפליקציות תשלומים ולכן עבור רוב הלקוחות השירות ימשיך להיות ללא עלות. היקף הפעילות האמור נקבע לתקופה של שנתיים. ככל שתאגיד בנקאי יהיה מעוניין לעדכן סף זה לאחר התקופה האמורה, יהיה עליו לקבל את אישור המפקח.
2. **שירות דמי מנוי לשירות מיוחד** – תתאפשר גביית עמלה על שירותים מיוחדים, שיינתנו ללקוחות של אפליקציות התשלום שיחפצו בכך, מעבר לשירותי העברת וקבלת תשלומים. הסעיף התוסף במטרה לאפשר גמישות עסקית והוספה של שירותים חדשים ובעלי ערך ללקוחות שיבחרו להצטרף אליהם. גביית העמלות בגין שירותים מסוג זה תתאפשר בכפוף לאישור המפקח על הבנקים.