



מכרז פומבי דו שלבי מספר 51/22 למתן שירותי ייעוץ בביטוח שיניים

1. בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות הצעות לאספקת שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שיניים של עובדי הבנק, גמלאים ובני משפחותיהם (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").
2. שירותי הייעוץ כוללים טיפול במחלוקות שיתגלעו בין המבוטחים ובין חברת הביטוח לעניין מתן כיסוי על פי תנאי הפוליסה, מתן הסברים וייעוץ אדמיניסטרטיבי למבוטחים לעניין קבלת טיפול רפואי ו/או הגשת תביעות על פי הפוליסה, ומתן ייעוץ לבנק לעניין פוליסת ביטוח השיניים.
3. השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
4. רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:
 - 4.1 המציע הוא אזרח ישראל, שותפות, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 4.2 היועץ המוצע משמש יועץ ביטוח עצמאי ובלתי תלוי, ואינו עובד או פריילנסר של חברת ביטוח כלשהי.
 - 4.3 ליועץ המוצע רישיון בתוקף לעסוק ברפואת שיניים, על פי פקודת רופאי השיניים [נוסח חדש], התשל"ט-1979 ורישיונו מעולם לא נשלל או הותלה.
 - 4.4 ליועץ המוצע ניסיון של חמש שנים לפחות בעבודה כרופא שיניים.
 - 4.5 היועץ המוצע סיפק שירותי ייעוץ במסגרת פוליסה קבוצתית לביטוח שיניים, לשלושה ארגונים לפחות, שבכל אחד מהם 1,000 מבוטחים לפחות, ובמשך שלוש שנים לפחות לכל ארגון, במהלך השנים 2017-2022.
5. את ההצעות ניתן להגיש על ידי שליחת דואר אלקטרוני, כמפורט בסעיף 5 לחלק א למסמכי המכרז.
6. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא **יום חמישי 27 באוקטובר 2022, בשעה 12:00**.
7. מסמכי המכרז במלואם נגישים באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.boi.org.il, תחת "מכרזים והתקשרויות", וניתן להוריד אותם משם.
8. הודעה זו מתפרסמת גם באתר הבנק, בעברית ובערבית, וכן בעיתון בשפה הערבית. יחד עם זאת הנוסח המחייב הוא הנוסח בשפה העברית. לביירוים ניתן לפנות בטלפון 02-6552740 או בדוא"ל tenders@boi.org.il.
9. הבנק רשאי, בכל עת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים במסמכי המכרז (לרבות שינוי מועדים, תנאי סף ופרטים אחרים, מיוזמתו או כתשובה לשאלות המציעים). כל שינוי יהיה בכתב, יפורסם באתר האינטרנט של הבנק ויובא לידיעת כל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.

הבנק אינו חייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או הצעה כלשהי

במקרה של סתירה או אי התאמה בין מודעה זו לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות מסמכי המכרז