



ירושלים, כ"ו באלול תש"פ
15 בספטמבר 2020
20LM3361

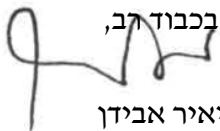
לכבוד

התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי האשראי

שלום רב,

**הנדון: הארכת תוקף ההקלות לעניין קבלת שירותים בנקאיים באמצעות הטלפון
במסגרת ההתמודדות עם משבר נגיף הקורונה**

על רקע התמשכות משבר נגיף הקורונה ובשל הצורך להמשיך בתמיכה ובעידוד של ביצוע פעולות בנקאיות מרחוק במטרה לשמור על בריאות ציבור הלקוחות ועובדי המערכת הבנקאית, הוחלט להאריך את תוקפן של ההקלות שנקבעו במכתבנו מיום 22.03.2020 שעניינו "הקלות לעניין קבלת שירותים בנקאיים באמצעות הטלפון, במענה למשבר נגיף הקורונה" (סימוכין 20LM3233) עד ליום 31.03.2021.

בכבוד רב,


יאיר אבידן
המפקח על הבנקים

העתק: עודדה פרץ, סגנית המפקח על הבנקים