



כ"ה בשבט תשע"א

30 בינואר 2011

**חוזר מס' ח-06-2291**

**הנדון: מסירת מידע באמצעים אלקטרוניים**

(ניהול בנקאי תקין, הוראה מס' 420)

**מבוא**

1. הוראה זו באה לעגן את האמור בחוזר המפקח על הבנקים מספר 06-2248, מיום 18.8.09 בנושא גילוי נאות באמצעים אלקטרוניים. לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות ובאישור הנגיד, קבעתי הוראה זו.

**עיקרי ההוראה**

2. בסעיף 1 להוראה נקבע, כי תאגיד בנקאי יהיה פטור מלשלוח הודעות ללקוח על פי כללי גילוי נאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים) התשנ"ב – 1992, אם שלח התאגיד הבנקאי ללקוח את ההודעות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, ובלבד שהתקיימו כל התנאים הקבועים בהוראה זו ובהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 357.

3. בסעיף 2 להוראה ניתן פירוט של ההודעות המותרות במשלוח, כאמור בסעיף 1 להוראה זו.

**דברי הסבר**

מטרת ההוראה, היא לפרט את סוגי ההודעות אותן רשאי התאגיד הבנקאי לשלוח ללקוחותיו שלא באמצעות הדואר, כאשר התנאים למשלוח הודעות אלה קבועים בהוראת ניהול בנקאי תקין 357, שעניינה ניהול טכנולוגיית המידע.

**ביטול**

4. חוזר מספר 06-2248 מיום 18.08.2009 בטל.

**תחילה**

5. תחילתה של הוראה זו היא ביום פרסומה.

**עדכון הקובץ**

6. מצ"ב דפי עדכון לקובץ הוראות ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

<u>להוציא עמוד</u>	<u>להכניס עמוד</u>
-----	420-1 [1] (1/11)

בכבוד רב,

**דוד זקן**

המפקח על הבנקים