

**בית משפט המחוזי בתל-אביב-יפו**

בפני כבוד השופטת רות רונן

ת"צ 15282-02-10

בקשה מספר 9

בעניין:

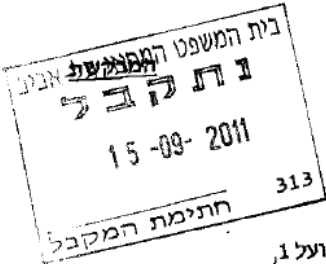
**מירב אסתר יזרסקי**

ע"י ב"כ עוה"ד יוחי גבע ואו אמיר ישראלי  
מדרך זיבוטינסקי 5 (בית אבנר), רמת גן, 52520  
טל': 03-7518477; פקס: 03-7518635

- נ ג ד -

**ישראלכרט בע"מ ח.פ. 510706153**

ע"י ב"כ אגמון ושותי עורכי דין  
הגן הטכנולוגי, בנין 1 כניסה ג', דרך אגודת ספורט הפועל 1,  
מלחה, ירושלים 92149  
טל' 02-5607607; פקס: 02-5629948



המשיבה

**עמדה מטעם המפקח על הבנקים**

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מוזאריך 5.7.2011 בבקשה שהוגשה על-ידי המשיבה, ישראלכרט בע"מ, מתכבד המפקח על הבנקים להגיש את עמדתו.

1. סעיף 9ט(א) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") מסמיך את נגיד בנק ישראל, לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, לקבוע בכללים "רשימה של שירותים שבעדם רשאי הנגיד בנקאי לגבות עמלה מלקוחותיו, האופן חישובן של העמלות שניתן לגבות בעד שירותים אלה" ("התעריפון המלא").
2. סעיף 9ט(ב) לחוק מסמיך את הנגיד "לקבוע בכללים הערימונים מצומצמים מתוך התעריפון המלא, לגבי סוגי שירותים בנקאיים או סוגי לקוחות". מכוח סעיף זה קובע סעיף 3(3) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008 (להלן: "הכללים"), תעריפון מצומצם "ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנביק להם כרטיס אשראי – כמפורט בתוספת הרביעית".
3. פירוט 5(א) לתוספת הרביעית לכללים קובע כי המחיר בגין שירות של "הפקה או הדפסה של מסמכים מצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח" הינו "ש"ח \_\_\_\_\_" לבקשה בתוספת "ש"ח לכל עמוד". הכללים אינם קובעים הגדרה למונח "בקשה".

NO. 783 P. 1

15. SEP. 2011 9:01

4. עמדתו של המפקח על הבנקים היא, כי המחיר בגין השירות האמור צריך לשקף את העלות התפעולית הנגרמת לתאגיד בנקאי בגין הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב של התאגיד. לפיכך, ככל שהמידע המבוקש נשמר במאגר הממוחשב של התאגיד בחלוקה חודשית, באופן בו הפקה או הדפסה של מידע ביחס לכל חודש וחדש כרוכות בעלות תפעולית נוספת, אזי ניתן להתייחס לכל פעולה כזו המבוצעת על ידי התאגיד הבנקאי כבקשה נפרדת.

5. חזק. בעמדתו זו אין משום התייחסות לאופן בו נשמר בפועל המידע במאגר הממוחשב של המשיבה, ישראלכרט בע"מ.

6. הכללים מותירים לתאגידים הבנקאיים לגבות עמלה עבור בקשה בתוספת עלות נוספת לכל עמוד. התאגיד הבנקאי רשאי לוותר על מרכיב חיוב חלקות בעלות נוספת בגין כל עמוד.

  
עו"ד ערז פרז

סגנית המפקח על הבנקים

15. SEP. 2011 9:01

NO. 783 P. 2