



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

להוראת שפות

מעודכן לתאריך 21.12.2016

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



תוכן עניינים

4.....	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו.....	
4.....	1. כללי.....	
5.....	2. מועד תחילת אספקת השירותים.....	
5.....	3. תנאי הסף להשתתפות במכרז.....	
5.....	4. הצהרות והתחייבויות המציע.....	
7.....	5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות.....	
8.....	6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה.....	
10.....	7. בחירת ההצעה הזוכה.....	
13.....	8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים.....	
14.....	9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות.....	
15.....	10. הודעת הזכייה.....	
15.....	11. אחריות.....	
16.....	12. גילוי מידע.....	
17.....	13. סודיות.....	
18.....	14. בדיקות ביטחוניות.....	
18.....	15. הודעות.....	
18.....	16. סמכות שיפוט.....	
19.....	נספח א1 - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף.....	
20.....	נספח א2 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.....	
21.....	נספח א3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים.....	
22.....	נספח א4 - אישור מוקדם לתנאי הביטוח.....	
23.....	נספח א5 - פירוט הניסיון המקצועי של המציע.....	
28.....	נספח א6 - פירוט הניסיון המקצועי של המורים המוצגים.....	
30.....	נספח א7 - פרטי המציע.....	
32.....	נספח א8 - טופס רישום למכרז.....	
33.....	חלק ב - כתב ההצעה הכספית.....	
35.....	נספח ב1 - הצעת המציע.....	
36.....	חלק ג - הסכם.....	
37.....	1. מבוא ונספחים.....	
37.....	2. הצהרות והתחייבויות החברה.....	
39.....	3. אספקת השירותים.....	

39	התמורה	4
40	תקופת ההתקשרות	5
41	בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	6
41	העדר יחסי עובד מעביד	7
42	אחריות	8
42	ביטוח	9
43	בדיקות ביטחוניות	10
44	ניגוד עניינים	11
44	שמירת סודיות	12
45	הפסקת השירותים	13
45	פיצוי מוסכם	14
46	הפרות	15
46	קיצוץ	16
47	מלוא ההסכם	17
47	סמכות מקומית	18
47	המחאת ההסכם	19
47	שונות	20
49	נספח ג1	
51	נספח ג 2 - אישור עריכת ביטוח	
53	נספח ג3-הצעת המציע	
54	חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)	
54	1. מבוא	
54	2. השירותים הדרושים	
54	2.1 קורסים וסדנאות לעובדי הבנק, כולל:	
55	2.2 שעורים פרטיים לעובדי הבנק	
55	2.3 שעורים פרטיים למשפחות שליחים בחו"ל	
55	2.4 מבחנים להערכת רמת האנגלית של עובדי הבנק	
56	3. חומרי הלימוד	
56	4. כישורי המורים	
57	5. ניהול לוגיסטי:	
57	6. כללי:	



מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

להוראת שפות

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות להוראת שפות לעובדי הבנק, לקבוצות וליחידים, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן (להלן: "השירותים").
- 1.2 המציע שיזכה המכרז (להלן: "הזוכה") ילמד עבור הבנק אנגלית וכן שפות נוספות, במידת הצורך.
- 1.3 השירותים הנדרשים הם שיעורים קבוצתיים, שיעורים פרטיים למנהלים ולעובדים, שיעורים פרטיים לשליחים היוצאים לחו"ל ובני משפחותיהם (כולל ילדים) ועריכת מבחני מיון ורמה.
- 1.4 השיעורים יתקיימו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, בבתי התלמידים או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
- 1.5 תקופת ההתקשרות היא שלוש שנים. על אף האמור, הבנק יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות.
- 1.6 המציע יציג בהצעתו חמישה (5) מורים לפחות להוראת אנגלית המועסקים ע"י המציע.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק.
- 1.8 **מסמכי המכרז**
- למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:
- חלק א: נוהל המכרז ותנאיו**
- נספח א1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
- נספח א2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- נספח א3 לחלק זה: תצהיר בדבר היעדר הרשאות וניגוד עניינים.
- נספח א4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
- נספח א5 לחלק זה: הניסיון המקצועי של המציע.
- נספח א6 לחלק זה: קורות החיים של המורים.
- נספח א7 לחלק זה: פרטי המציע.
- נספח א8 לחלק זה: טופס רישום למכרז.

חלק ב: כתב ההצעה

נספח ב1 הצעת המציע

חלק ג': הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות שמירה על סודיות.

נספח ג2 לחלק זה: אישור עריכת ביטוחים.

נספח ג3 לחלק זה: הצעת המחיר (תצורף לאחר הזכייה במכרז).

חלק ד: מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1.9 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום שני 19 בדצמבר 2016, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי 29 בדצמבר 2016, בשעה 12:00.**

2. מועד תחילת אספקת השירותים

אספקת השירותים תחל במהלך חודש פברואר 2017. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת אספקת השירותים, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר עומד במועד הגשת ההצעה בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי, בצירוף כל המסמכים הדרושים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ל-1976.

3.2 למציע ניסיון בהוראת אנגלית לעובדי 3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 400 עובדים לפחות, ואשר היקף השירות לכל אחד מהם היה לפחות 250 שעות בשנה במשך שנתיים לפחות, וזאת במהלך השנים 2014 עד 2016.

3.3 למציע ניסיון בהוראת אנגלית בנושאים פיננסיים לעובדי 2 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 400 עובדים לפחות, ואשר היקף השירות לכל אחד מהם היה לפחות 80 שעות בשנה במשך שנתיים לפחות, וזאת במהלך השנים 2014 עד 2016.

3.4 המציע הציג במסגרת הצעתו 5 מורים לאנגלית המועסקים על ידו, שכל אחד מהם לימד אנגלית שנה אחת לפחות, בהיקף של 40 שעות לפחות.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כי:

4.1 המציע ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 4.2 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
- 4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג למסמכי המכרז.
- 4.5 המציע הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.
- 4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 4.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו), לרבות סבירותם.
- 4.8 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 4.9 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות

5.1 ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד יום חמישי, 29 בדצמבר 2016, בשעה 12:00 (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

5.2 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד מראש בטוקן או בכרטיס חכם, שישמשו אותו לצורך ההזדהות (להלן: "אמצעי ההזדהות"). עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. רשימת הגורמים המאושרים נגישה באתר משרד המשפטים במרשתת, בכתובת:

<http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/Gormim.aspx>

5.3 רישום למערכת המכרזים האלקטרונית - ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את "טופס הרישום למכרז", המצ"ב כנספח 8 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע המחזיק באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.

5.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום. אם לא יתקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא כי בוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

5.5 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת הצעות.

5.6 הגשת הצעות למערכת המכרזים האלקטרונית - לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.

5.7 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 להלן, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. **מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח באופן נפרד.**
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. על כן, מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית מספיק זמן מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.**
- 5.11 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:
- 6.1 כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:
- 6.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע לוודא עם סוכן הביטוח שנוסח **נספח ג2** (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח, להחתים אותו על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (**נספח א4**), ולצרפו להצעה.
- 6.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספי), על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש.
- 6.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו. בשלב זה אין צורך לצרף את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים), אלא לאחר הכרזת הזכייה.
- 6.1.4 **חלק ד** (מסמך הגדרת השירותים).
- 6.1.5 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, ככל ויהיו כאלה.
- 6.2 **התצהירים והאישורים הבאים כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאומתים על ידי עו"ד:**
- 6.2.1 **נספח א1** לחלק א למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

- 6.2.2 **נספח 2** לחלק א למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- 6.2.3 **נספח 3** לחלק א למסמכי המכרז - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים.
- 6.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף ו/או נדרשים לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה (יש למלא בפורמט WORD):**
- 6.3.1 **נספח 5** לחלק א למסמכי המכרז - פירוט הניסיון המקצועי של המציע;
- 6.3.2 **נספח 6** לחלק א למסמכי המכרז - פירוט הניסיון המקצועי של המורים המוצעים.
- 6.4 **מסמכים נוספים:**
- 6.4.1 **נספח 7** לחלק א למסמכי המכרז - פרטי המציע (יש למלא בפורמט WORD).
- 6.4.2 בנוסף יש לצרף:
- 6.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין;
- 6.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם החברות), לגבי תאגידים מסוגו;
- 6.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 6.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 6.4.2.5 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 6.4.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.4.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 6.4.5 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 6.4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויק/ים ו/או שאינם אמיתיים/ים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו. מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

7. בחירת ההצעה הזוכה

7.1 תהליך הבחינה של ההצעות ייעשה על פי אמות המידה והמשקלות המפורטים להלן:

60% מחיר

40% איכות

7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:

שלב א': בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג': חישוב ציוני המחיר

שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

7.3 שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף

7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

7.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

הרכיב	פירוט	הניקוד
מספר הארגונים	עבור כל ארגון נוסף, המונה 400 עובדים לפחות, שאצלו לימד המציע אנגלית במשך שנתיים לפחות במהלך השנים 2014-2016 בהיקף של 250 שעות בשנה לפחות, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למכסימום של 5 נקודות עבור 5 ארגונים נוספים או יותר.	10
ותק בשנים	עבור כל שנה בה לימד המציע אנגלית בשלושה ארגונים לפחות במהלך השנים 2010 עד 2016 בהיקף של 250 שעות בשנה לפחות לכל ארגון, תקבל ההצעה 2 נקודות, עד למכסימום של 10 נקודות עבור 5 שנים או יותר.	10
הוראת שפות נוספות	בגין כל שפה זרה, בנוסף לשפה האנגלית, שאותה לימד המציע קבוצה אחת לפחות, בהיקף של 20 שעות לפחות,	5

חתימת המציע בראשי תיבות:

הרכיב	פירוט	הניקוד
	תקבל ההצעה נקודה אחת עד למכסימום של 5 נקודות בגין 5 שפות נוספות או יותר.	
ניסיון המורים	עבור כל שנה נוספת בה לימד אנגלית כל אחד מחמשת המורים המוצעים, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 0.5 נקודה עד למכסימום של 2 נקודות בגין 4 שנים נוספות או יותר למורה, ועד 10 נקודות לחמשת המורים.	10
המלצות	נציגי הבנק ישוחחו עם לקוחות שאצלם לימד המציע אנגלית, ויעניקו להצעה ניקוד על פי התרשמותם. במסגרת השיחה ייבדקו בין היתר: איכות השירות שניתן על ידי המציע, ניהול מערך המורים, זמינות המציע והמורים, שביעות הרצון המינהלית והמקצועית, הערכת איכות ההוראה, אמצעי העזר להדרכה וכד'.	25
ראיון	הבנק יקיים ראיון עם נציג המציע, אחד או יותר, ויעניק להצעה ניקוד על פי התרשמותו, בין היתר, מהנושאים הבאים: שיטות הלימוד, ניסיון, מגוון השפות להוראה, היכולת לשלב בהוראת השפות חומרי לימוד מקוונים, עדכניים וזמינים, איכות חומרי הלימוד (לרבות שימוש באמצעי עזר מגוונים כגון מולטימדיה, לומדות, סרטים, סרטונים, קטעי עיתונות וכד') והתאמתו של המציע לכל אחת ממסגרות הלימוד (שיעורים פרטניים, קבוצות) התרשמות כללית וכו'.	40
סה"כ		100

7.4.2 ציון האיכות המינימאלי, הינו 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%).

הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.4.3 לצורך חישוב ציוני האיכות על פי הפרמטרים שלעיל, הבנק ימנה צוות בדיקה,

אשר יהא רשאי, בין היתר, לבקר או לשוחח עם לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.4.4 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט,

להביא בחשבון ניסיון קודם שקיים לו עם המציע, אם קיים ושומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

7.5 **שלב ג': חישוב ציוני המחיר**

7.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

7.5.2 **מחיר ההצעה** יחושב כסכום המחירים שהוצעו עבור השירותים הבאים:

300 שעות הוראה בקבוצות +
800 שעות הוראה פרטנית +
100 יחידות אימון למנהלים בכירים +
100 שעות סקר צרכים והכנה +
4 שעות מבחני מיון לאיוש תפקידים

7.5.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר} \times 100}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$$

7.6 **שלב ד': חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

7.6.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות בהתאם לציון הכולל שקיבלו, מהגבוה לנמוך.

7.6.3 ההצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

7.6.4 על אף האמור בסעיף 7.6.3 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, לרבות אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק מחמת מצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת ו/או כי ההצעה גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.7 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, אף אם נבחר זוכה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה או יפר את ההסכם שיחתם עם הבנק, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שקיימת לבנק לפי דין, להתקשר עם המציע שהצעתו

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 אשת הקשר מטעם הבנק איתה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז היא:
- שם:** מורן דהן
טלפון: 02-6552721
פקס: 02-6669585
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי ההליך השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי ההליך, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהליך, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מיום שני, 19 בדצמבר 2016, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח קובץ Word לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il.
- 8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכלל המציעים שפנו להבהרות, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.5 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל סמכות, כאמור לעיל.
- 8.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיה לה כל תוקף והיא לא תיצור עילה לטענה כלשהי של המציע כלפי הבנק ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 8.7 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

8.10 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7.

10.3 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.

10.4 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הבטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן.

10.5 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי אגף הרכש של הבנק, וכן השלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

10.6 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מטעם אגף הרכש. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהא הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק.

11. אחריות

11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.

11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם, לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

11.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבוננו.

12. גילוי מידע

12.1 הבנק או מי שימונה לכך מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

12.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסולה.

12.3 הבנק או מי שימונה מטעמו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.

12.4 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

12.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.

12.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.
- 12.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 12.9 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 12.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן- הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

- 13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד וכל הבאים מטעמו.
- 13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו בנוגע לשמירת סודיות.
- 13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.
- 13.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. בדיקות ביטחוניות

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את הזוכה ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.
- 14.2 הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 14.3 הזוכה יעבור בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בנספח 7 את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, את כתובתו ואת כתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,
מורן דהן
עורכת המכרז**

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: _____

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי ממוכן מס' 58/16
נספח א 1 - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
2. המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
3. למציע ניסיון בהוראת אנגלית לעובדי 3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 400 עובדים לפחות, ואשר היקף השירות לכל אחד מהם היה לפחות 250 שעות בשנה במשך שנתיים לפחות, וזאת במהלך השנים 2014 עד 2016.
4. למציע ניסיון בהוראת אנגלית בנושאים פיננסיים לעובדי 2 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 400 עובדים לפחות, ואשר היקף השירות לכל אחד מהם היה לפחות 80 שעות בשנה במשך שנתיים לפחות, וזאת במהלך השנים 2014 עד 2016.
5. המציע הציג במסגרת הצעתו 5 מורים לאנגלית המועסקים על ידו, שכל אחד מהם לימד אנגלית שנה אחת לפחות, בהיקף של 40 שעות לפחות.
6. למציע, נושאי המשרה בו ולעובדים מטעמו אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק (לחילופין, אם קיימים קרובי משפחה כאמור אזי על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו ובמקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו).

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת	חתימה
אישור	
אני הח"מ, _____, עו"ד _____ (מ.ר. _____), מאשר/ת כי	
בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____	
מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ /	
המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים	
הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.	
חותמת	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

נספח א2 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"בעל זיקה" ו"הורשע", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי

בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____

מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ /

המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

נספח א3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר, כי התקיימו כל אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתי וידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, אנו נציין עובדה זו באופן ברור בהצעתנו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

2. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או המורים המוצעים לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

נספח 4 - אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לבנק כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא יסורב) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה בהליך והוא יידרש להמציא לבנק אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא אך ורק על ידי נציג מורשה של חברת הביטוח וייחתם על ידו בצרוף חותמת חברת הביטוח.

לכבוד

בנק ישראל

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי מספר 58/16 להוראת שפות, ואנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' בעבור _____ באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימה וחותמת המבטח
-------	----------	-------------	--------------------

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

נספח א5 - פירוט הניסיון המקצועי של המציע

1. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, יש לפרט את ניסיון המציע בהוראת אנגלית לעובדי 3 ארגונים לפחות, כל אחד מהם מונה 400 עובדים לפחות, ואשר היקף השירות לכל אחד מהם היה 250 שעות לפחות בשנה, במשך שנתיים לפחות, וזאת במהלך השנים 2014-2016.
2. לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה יש לפרט ארגונים נוספים כאמור לעיל.

שם הארגון	מספר העובדים בארגון	היקף שעות שסופקו בשנת 2014	היקף שעות שסופקו בשנת 2015	היקף שעות שסופקו בשנת 2016	שם איש הקשר ותפקידו	טלפון (קווי ונייד)

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

3. למציע ניסיון בהוראת אנגלית בנושאים פיננסיים לעובדי 2 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 400 עובדים לפחות, ואשר היקף השירות לכל אחד מהם היה לפחות 80 שעות בשנה במשך שנתיים לפחות, וזאת במהלך השנים 2014-2016.
4. לצורך הוכחת עמידה בדרישות האיכות יש לפרט ארגונים נוספים כאמור לעיל.

שם הארגון	מספר העובדים בארגון	יש לציין האם ניסיון המציע בהוראת אנגלית בנושאים פיננסיים	היקף שעות שסופקו בשנת 2014	היקף שעות שסופקו בשנת 2015	היקף שעות שסופקו בשנת 2016	שם איש הקשר ותפקידו	טלפון (קווי ונייד)

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

5. לצורך מתן ציון האיכות להצעה, יש לפרט את כל השנים שבין 2010-2016 שבהן לימד המציע אנגלית בשלושה ארגונים לפחות בהיקף של 250 שעות בשנה לפחות לכל ארגון.

שם השנה הקלנדרית	שם הארגון	מספר העובדים בארגון	היקף שעות שסופקו בשנה זו	שם איש הקשר ותפקידו	טלפון (קווי ונייד)

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

טלפון (קווי ונייד)	שם איש הקשר ותפקידו	היקף שעות שסופקו בשנה זו	מספר העובדים בארגון	שם הארגון	השנה הקלנדרית

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

6. לצורך מתן ציון האיכות להצעה, יש לפרט את ניסיון המציע בהוראת שפות זרות נוספות לקבוצות (מעבר לשפה האנגלית) בהיקף של 20 שעות לפחות לקבוצה.

שם הארגון	שם איש הקשר ותפקידו	באיזו שפה נערכה ההדרכה	היקף שעות ההדרכה	התאריכים בהם סופקו שירותי ההדרכה (יש לציין מ.... עד.....)	שם איש הקשר ותפקידו	טלפון (קווי ונייד)

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16
נספח א6 - פירוט הניסיון המקצועי של המורים המוצגים
(יש למלא עבור כל מורה בנפרד)

1. שם המורה המוצע _____
2. שפת אם: _____
3. השכלה

שנות לימוד	המוסד בו למד	תואר

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

4. פירוט הניסיון בהוראת אנגלית

לצורך מתן ציון האיכות להצעה, יש לפרט, עבור כל אחד מהמורים המוצגים, ניסיון בהוראת אנגלית בהיקף של 40 שעות לפחות למורה.

שם המורה	מספר שנות ההוראה בשפה האנגלית	היקף שעות ההוראה בשפה האנגלית

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

נספח א7 - פרטי המציע

פרטי הספק	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ח.פ./ז.ח.פ.:
	מדינה:
	שם העיר:
	שם הרחוב:
	מספר בית:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	מספר טלפון:
	מספר פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מספר טלפון:
	מספר פקס:
	מספר טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי חשבון בנק	
	מספר בנק:
	מספר סניף:
	כתובת הבנק:
	מספר חשבון בנק:
	IBAN:
	BIC (מספר Swift):

פרטי ההנהלה	
	שמות בעלים/חברה / שותפות:
	שם המנכ"ל:
	כתובת דואר אלקטרוני של המנכ"ל:

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

נתונים פיננסיים	
מספר עוסק מע"מ:	
עוסק מורשה:	כן / לא (נא להקיף בעיגול) במידה ואינו עוסק מורשה נדרש לפנות אל אגף הרכש לקבלת טופס מתאים לחתימה.
מדווח למע"מ על בסיס מזומן:	כן / לא (נא להקיף בעיגול)
הערות:	

בבקשה לצרף לטופס:

1. אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף, כמצוין בטופס .
2. אישור מהבנק על מספר ה IBAN-של החברה.
3. אישור תקף על ניהול ספרים תקין ואישור תקף על ניכוי מס במקור.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי ממוכן מס' 58/16

נספח א8 - טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ/ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות
	הערות

(*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:



מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

להוראת שפות

חלק ב - כתב ההצעה הכספית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____
אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי
בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
2. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים על ידי הבנק.
3. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
6. המציע מסכים, שהצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
7. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
8. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
9. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

10. יש להציע במערכת המכרזים האלקטרונית את התעריפים כמפורט להלן :
- 10.1 שעת הוראה בקבוצה (45 דקות), כולל חומרי לימוד
- 10.2 שעת הוראה פרטנית (60 דקות), כולל הוראה מרחוק ואימון טלפוני
- 10.3 חצי שעה אימון פרונטלי למנהלים
- 10.4 שעת סקר צרכים (60 דקות)
- 10.5 שעת מבחן מיון לאיוש תפקידים (60 דקות), כולל ביצוע ובדיקה
11. יש להציע מחיר ליחידה. התיבה תכפיל את המחירים בכמויות המצוינות.
12. הצעת המחיר היא סופית ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, יעוץ טלפוני, כולל מענה לשאלות ולבעיות המתעוררות במהלך הפעילות השוטפת, הוצאות הכנה, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____ מרח' _____ מאשר בזה כי משרד עורכי הדין/התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם / החותמים בשמו מוסמך / מוסמכים לחייב את משרד עורכי הדין/התאגיד בחתימתו/ם עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

נספח ב1 – הצעת המציע

המחיר המוצעים כוללים אספקת חומרי לימוד

(יש למלא ישירות למערכת האלקטרונית)

סוג ההדרכה	מחיר ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	כמות
שעת הוראה בקבוצה (45 דקות)		300
שעת הוראה פרטית (60 דקות)		800
אימון פרונטלי קצר למנהלים בכירים (30 דקות)		100
סקר צרכים (60 דקות)		100
שעת מבחן מיון לאיוש תפקידים - (60 דקות)		4

הצעת המחיר היא לצורך השוואה בין ההצעות בלבד, והבנק אינו מתחייב לכמות כלשהי של שעות הדרכה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות: _____



מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16

להוראת שפות

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2017

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ע.מ/ח.פ. _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין לקיים שיעורי שפות לעובדי הבנק, לקבוצות ולפרטים, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ומסמך הגדרת השירותים;

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

והואיל

והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים עבור הבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2. מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3. כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4. כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1. החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2. החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לאספקה וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3. החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.

2.4 החברה מתחייבת לספק את השירותים, במלואם ובמועדם, בהתאם להיקף השעות שהציג הבנק במכרז ובמסמך הגדרת השירותים, לשביעות רצונו המלאה של הבנק. החברה מתחייבת לספק את השירותים במיזמנות, במקצועיות, ביעילות, בחריצות וברציפות, תוך עמידה בלוח הזמנים ובדרישות העבודה - לשביעות רצון הבנק.

2.5 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת השירותים.

2.7 החברה מתחייבת, כי המורים שיספקו את השירותים מטעמה הם המורים אשר הוצעו על ידה בהצעת החברה ואושרו על ידי הבנק, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי העובדים המחלפים (אם וככל שאספקת השירותים על ידם תאושר על ידי הבנק כאמור) לא יפלו ברמתם המקצועית מזו של המורים המוחלפים.

2.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים (לרבות מי מהמורים) באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

2.9 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

2.10 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו וזאת ככל שמתנהל מרשם כאמור ביחס לתאגידים או מוסדות מסוגה של החברה.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, אשר כוללים את השירותים המפורטים במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.
- 3.2 החברה מתחייבת כי המדריכים אשר יאושרו על ידי הבנק, יספקו את השירותים על פי הסכם זה בעצמו/ם.
- 3.3 החברה תהיה בקשר מתמיד עם עובד בנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"), החברה תעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.4 הבנק יבקר ויפקח על עבודות החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם ההנהלה, באופן מיידי ומלא, להציג בפניהם כל דבר ומסמך הדרוש לדעתם לצורך הפיקוח על אספקת השירותים. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות ההנהלה, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.
- 3.5 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.6 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.
- 3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחיובים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.
- 3.8 החברה תספק על חשבונה את כל חומרי הלימוד הנדרשים, כולל צילומים.

4. התמורה

- 4.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה בהתאם להצעתה המצ"ב כנספח ג3 להסכם על כל המפורט בה. מובהר כי הבנק ישלם רק עבור שעות ההדרכה בפועל.
- 4.2 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 4.3 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק בסיום כל מחזור הדרכה. החברה תצרף לחשבונית דו"ח שעות מפורט של השירותים שסופקו, הכולל התייחסות לשם המדריך, תאריכים, שעות עבודה בפועל מפורטות, ומה בוצע בכל מועד.
- 4.4 על החברה לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 4.5 התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים מיום אישור החשבונית על ידי הבנק.
- 4.6 התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך; הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הפסקות, נסיעה, בטלה בעת נסיעה, חניה, חומרי לימוד, הדפסה, שכפול, צילום, אש"ל וכיו"ב.
- 4.7 ביטול שעורים:
- 4.7.1 הודיע הבנק לחברה על ביטול שיעור יותר מ-24 שעות לפני המועד שנקבע לשיעור, הבנק לא יחויב בגין השיעור המבוטל.
- 4.7.2 הודיע הבנק לחברה על ביטול שיעור פחות מ-24 שעות לפני המועד שנקבע לשיעור, הבנק יחויב במלוא התמורה.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 ההתקשרות לביצוע העבודות נשוא ההסכם היא לתקופה של שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, לפי שיקול לדעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק יהיה רשאי להאריך את ההסכם בשתי תקופות נוספות של עד שנה אחת בכל פעם, עד חמש שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראות הסכם זה במלואן.
- 5.3 על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את אספקת השירותים על ידה באופן מיידי וללא צורך בהתראה מראש, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותשא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 5.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 6.1 זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא, שיהיו בתכנים המקצועיים, חומר הלימוד והסילבוסים של הקורסים נשוא השירותים יהיו שייכים לנותן השירותים ו/או למרצים מטעמו. זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא במבנה הקורסים, אופן הצגת הסילבוסים, ליקוט השיעורים בקורסים יהיו שייכים לבנק בלבד. אף צד לא יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות של הצד השני, מלבד למטרת הקורסים נשוא הסכם זה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של הצד השני.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 6.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר המתייחס לשירותים.
- 6.4 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

7. העדר יחסי עובד מעביד

- 7.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או כל מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 7.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשלם או תשיב החברה (לפי העניין) לעובדיה את אשר היא חבה להם.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

7.3 עובדי החברה, לרבות המדריכים ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

7.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו אם ייקבע, חרף האמור בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה, לרבות המדריכים, או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה, לרבות המדריכים. הבנק יתן לחברה הודעה על דרישה ו/או תביעה כאמור ויתן לה אפשרות סבירה להתגונן מפניה על חשבונה.

8. אחריות

8.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

8.2 החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או עובדיה ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לשירותים ו/או לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

8.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם במסגרת השירותים מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק ישיר שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

8.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

8.6 החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם בפסק דין סופי שביצעו לא עוכב עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הבנק יודיע לחברה על כל תביעה שתוגש נגדו ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונה.

9. ביטוח

9.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ג2 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

9.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

9.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

9.4 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

9.5 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם כולם מטעמה, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

9.6 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

9.7 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

9.8 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדרוש עובדים על ידי מעבידים.

10. בדיקות ביטחוניות

10.1 המדריך שמיועד מטעם החברה ואושר על ידי הבנק לעסוק באספקת השירותים וכל מדריך נוסף שהעסקתו תאושר על ידי הבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש המדריך להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שידרוש הבנק.

10.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, העוסק באספקת השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כמדריך מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לנמקו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

10.3 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים מטעמה באספקת השירותים לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

10.4 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת השירותים.

10.5 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

11. ניגוד עניינים

11.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את אספקת השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או המדריך מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

12. שמירת סודיות

12.1 על החברה, עובדיה וכל מי מטעמה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 12.3. החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים באספקת השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג1, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה באספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.4. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ההליך וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 12.5. מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 12.6. החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. הפסקת השירותים

- 13.1. מבלי לגרוע מיתר תנאי הסכם זה, הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי ככל הניתן, הבנק יתן לחברה הודעה מוקדמת של 30 יום מראש טרם הפסקת השירותים כאמור.
- 13.2. הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שסופקו על ידה לשביעות רצונו של הבנק עד למועד הפסקתם ולחברה לא תהיה כל דרישה / תביעה לבנק בעניין זה.

14. פיצוי מוסכם

- 14.1. מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה על ידי החברה ו/או מי מטעמה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק, בסך 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין ועל פי ההסכם. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 14.2. תשלום הפיצויים או קיזוזם מסכומים המגיעים לחברה, אשר מוסכם בין הצדדים כי הינו אפשרי, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

14.3. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין וההסכם.

15. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

15.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

15.2. אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

15.3. הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

15.4. הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

15.5. הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

15.6. אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;

15.7. אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

16. קיזוז

16.1. מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של אספקת השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

16.2. הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו וכן בכל עילה אחרת, בין קצוב ובין שאינו קצוב, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

16.3. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

17. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

18. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

19. המחאת ההסכם

19.1. החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

19.2. אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

19.3. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת /הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין. במקרה בו הומחו הזכויות לפי הסכמת הבנק ולאחר מכן הודיע הבנק על חזרתו מההסכמה להמחאת זכויות ינתנו לחברה 30 יום מיום קבלת הודעת הבנק להשבת הזכויות שהומחו ו/או לקבלת אישור הבנק להמחאתן לצד ג' אחר.

20. שונות

20.1. ספרי הבנק יהוו ראיה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי החברה לצדדים שלישיים.

20.2. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

20.3. הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; הודעה שנמסרה ביד תחשב ככזו שהתקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה; הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו
הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
20.4. להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים :

הבנק : אגף הרכש, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים

; 9100701

..... **החברה** :

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הבנק	החברה
-------------	--------------

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____
מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך
לחייב את התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.

תאריך	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח
--------------	-------------------------------

..... חתימת המציע בראשי תיבות :

נספח ג

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה; מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני:

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16
נספח ג 2 - אישור עריכת ביטוח

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו
 ייחתם ע"י חברת הביטוח לאחר קבלת ההודעה על הזכייה

תאריך _____

לכבוד
 בנק ישראל
 רחוב בנק ישראל
 ירושלים
 (להלן: "הבנק")
 א.ג.ג.,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "החברה")
 בגין הסכם למתן שירותי ייעוץ הוראות שפות ו/או מתן שירותים נלווים (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 **ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי)** (פוליסה מספר _____)

2,000,000 ₪	גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית
אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.	תאור כיסוי:
1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.	הרחבות נוספות
סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.	השתתפות עצמית:

1.2 **ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר _____)**

6,000,000 ₪ 20,000,000 ₪	גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית
אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.	תאור כיסוי:
הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.	הרחבה נוספות:
סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.	השתתפות עצמית:

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים. "הבנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
- 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
 - 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
 5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
 6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
 7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

חתימת מורשה חתימה	חותמת חברת הביטוח	תאריך
-------------------	-------------------	-------

סוכן הביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16
נספח ג3-הצעת המציע
(תצורף ע"י הבנק לאחר הזכייה)

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

עמוד 53 מתוך 58



מכרז פומבי ממוכן מספר 58/16
להוראת שפות
חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1. מבוא

יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני בבנק ישראל, אחראית על ביצוע הכשרות בשפה האנגלית ובשפות נוספות, בהתאם לצורך, לעובדי הבנק. מטרת ההכשרה הן לעלות את רמת הידע והמיומנות של העובדים בשיחה (פורמלית וא-פורמלית בהקשר מקצועי), בפרזנטציה ודיבור בציבור, בכתיבה, ובקריאה בשפה האנגלית ובכך לשפר את יכולותיהם לייצג את הבנק בחו"ל (כדוברים או שליחים), ליצור קשרי עבודה ולשפר את יכולות הקריאה והכתיבה בספרות מקצועית ובקשר עם גורמים מקצועיים בחו"ל. בהתאם לצורך, ובתיאום עם יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני, תשולב בתהליך הלמידה גם הדרכה הנוגעת לתרבות, למנהגים ולכללי ההתנהגות המקובלים (גם בתכתובות) במדינת היעד הרלוונטית.

2. השירותים הדרושים

2.1. קורסים וסדנאות לעובדי הבנק, כולל:

- 2.1.1. בתחילת פעילות הדרכה ועל פי צורך החברה תערוך סקר צרכים. סקר הצרכים יערך בשיתוף עם נציגי יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני של הבנק ונציג החטיבה המזמינה.
- 2.1.2. בסיום ביצוע סקר הצרכים, ולא יאוחר מ 4 ימי עבודה לאחר מכן, יעביר רכז/ת ההדרכה מטעם החברה מסמך המרכז את עיקרי ההכשרה (סילבוס) כפי שסוכמו בסקר הצרכים, לצורך תאום הציפיות מההכשרה.
- 2.1.3. בהתאם לאופי ההכשרה ובתאום עם נציג החטיבה המזמינה ויחידת הדרכה ופיתוח ארגוני, תתבצע על ידי הספק הערכת רמה להטמעת הלמידה.
- 2.1.4. בהתאם לאופי ההכשרה, יערך שאלון אמצע וסוף על מנת להעריך את תהליך הלמידה ואת העמידה בציפיות שהוגדרו בסקר צרכים. רכז/ת ההדרכה מטעם החברה רשאית להציע פורמט מטעמו/ה ליחידת הדרכה ופיתוח ארגוני להערכת איכות ההוראה. יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני רשאית לערוך שינויים בפורמט או להיעזר בפורמט אחר משלה לטובת העניין.
- 2.1.5. היקף השירותים המשוער הוא 6 קבוצות שתילמדנה אנגלית, 50 שעורים כל אחת (25 מפגשים של שעתיים אקדמיות).

2.2. שעורים פרטיים לעובדי הבנק

- 2.2.1. עם קבלת הבקשה להכשרה פרטנית, על החברה להציע לפחות שני מורים לטובת הפעילות. במידת הצורך, ייפגש התלמיד עם המורה להערכת התאמה בין אישית ולתאום ציפיות הנוגעות לתהליך הלמידה.
- 2.2.2. במידת הצורך, ההחברה תיידרש לקיים פגישה אישית עם הלומדים לצורך בדיקת הצרכים והתאמת מורה מתאים לתלמיד.
- 2.2.3. כחלק מהסיכום השנתי, החברה תמסור ליחידת הדרכה ופיתוח ארגוני דו"ח מסכם אודות כל הלומדים וצרכיהם הפרטניים, בדו"ח תצויין תוכנית הדרכה עבור כל לומד ולומד.
- 2.2.4. אימון טלפוני/סקיפ וכד'.
- 2.2.5. הכנה לנסיעות לחו"ל, סיוע בהכנת מצגות והעברתן (העובד ישלח את המצגת למורה באימייל ויקבל משוב הכולל הערות לשיפור וכד'. ניתן לקיים את האימון סביב המצגת), ניהול שיחות חולין, ניהול שיחה בנושא רלוונטי מעולם התוכן של העובד, לימוד דקדוק וכד'.
- 2.2.6. עובד רשאי להמיר שיעור פרטני פרונטלי באימון טלפוני. ככל ויוחלט לעשות כן, השירות ינתן על ידי המורה הקבוע של העובד. בסיום כל אימון ישלח לתלמיד ע"י המורה סיכום שיעור באימייל (כולל שגיאות שעלו במהלך השיחה, אוצר מילים חדש, נושא השיחה, הצעות לשיפור דקדוק, שיעורי בית וכד').
- 2.2.7. אומדן: כ - 25 עובדים בשנה (מדרגים שונים בבנק). היקף שעות הלימוד לכל עובד, בין 6 ל 70 שעות, ייקבע על בסיס נהלי הבנק ויוסבר לחברה.
- 2.2.8. אימון פרונטלי קצר למנהלים

2.3. שעורים פרטיים למשפחות שליחים בחו"ל

מעת לעת יוצאים עובדים ובני משפחותיהם לשליחות בחו"ל, במקרים אלו החברה תיידרש לספק שעורים פרטיים למשפחות העובדים בבתיהם. החברה תכין את בני המשפחה לקראת שהותם בחו"ל. שעורים אלו יינתנו בכל שעות היום ולא יאוחר משעה 19:00 אלא אם כן הוסכם אחרת בין הלומדים למורה.

בהזדמנות אלו תשולב הדרכה והסברה על מדינת היעד (לרוב ארה"ב) הכוללת: מנהגים, תרבות, כללי התנהגות וידע כללי כפי שיעלה בין התלמיד למורה.

אומדן: 2 עד 5 משפחות בשנה. לכל משפחה מוקצבות 50 שעות הדרכה, ובהתאם לצורך תישקל תוספת של עד 20 שעות נוספות. אופי ההדרכה (יחידנית או משפחתית) יקבע בהתאם לצרכי השליחים.

2.4. מבחנים להערכת רמת האנגלית של עובדי הבנק

- 2.4.1. עובדי בנק ישראל נדרשים לרמת אנגלית מסוימת על פי צרכי ודרישות התפקיד. במסגרת תהליכי איוש התפקידים, מתבצעים מעת לעת ועל פי הצורך מבחנים להערכת רמת האנגלית של המועמדים.
- 2.4.2. מבחני הרמה כוללים הבנת הנקרא, כתיבה, הבנת הנשמע ושיחה חופשית, והם מבוצעים לבקשת הוועדה המנהלת את תהליך הגיוס ומאופיינים על ידה.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

2.4.3 בהתאם לצורך ולפני כל מבחן החברה תידרש להעמיד מורה ברמה המתאימה לצורך עריכת המבחנים, ועל המורה להגיש את סיכום הערכתו בהתאם לבקשת הוועדה ולא יאוחר משלושה ימי עסקים מביצוע הבחינה/מיון של המועמד.

2.4.4 אומדן: כ-10 מבחנים בשנה. התשלום יהיה לפי שעת עבודה.

3. חומרי הלימוד

3.1 המציע יספק את חומרי הלימוד הנדרשים (דיגיטליים ופיזיים) לצורך קיום תוכנית הלימודים, ללא תמורה נוספת. איכות חומרי הלימוד תהיה רלוונטית לתוכנית הלימודים ותסייע להשגת יעדי הלמידה שיוגדרו בהכשרה.

3.2 על מנת להעשיר את תוכנית הלימודים, על המציע לעשות שימוש רלוונטי באמצעי עזר מגוונים כגון, מולטימדיה, לומדות, סרטים, סרטונים, קטעי עיתונות וכד'.

3.3 על המציע לקבל אישור סופי מיחידת הדרכה ופיתוח ארגוני בבנק על חומרי הלימוד, לכל המאוחר 7 ימים לפני מועד ההדרכה המתוכנן.

3.4 אין להציע לתלמיד לרכוש ספרים, חוברות או כל חומר אחר ואין לגבות מהתלמיד תשלום כלשהו עבור חומרי לימוד או בכלל. עלות חומרי הלימוד מגולמת בהצעת המציע.

4. כישורי המורים

4.1 המורים שהמציע יקצה יהיו מנוסים בהוראת שפות, מקצועיים וזמינים לפניית הבנק.

4.2 המורים מטעם המציע נדרשים להתאים את תוכן השיעורים וחומרי העזר להוראת השפות השונות לצרכי הבנק ולדרישות מיוחדות כפי שימסרו על ידי נציג יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני.

4.3 צורת הלמידה תאפשר ללומדים תרגול אופטימאלי של השפה בהתאם לצורכיהם – דיבור, פרזנטציה, כתיבה וקריאה, התכתבות במיילים, מענה טלפוני, כתיבה אקדמית וכתיבה לצורך פרסום מאמרים בספרות המקצועית ועוד על פי צרכי הבנק.

4.4 עולם התוכן בכל קבוצה יותאם לעולם העיסוק של הלומדים בה. מורי הקורס יתחייבו לשלוט במונחים רלוונטיים מהעולם הפיננסי – כלכלי – בנקאי. טכני, טכנולוגי (IT), משאבי אנוש, משפטים, ניהול מו"מ עם ספקים, עולם המדיה והתקשורת וכן בכללי הנימוס הנדרשים לאור פערים בין תרבותיים, וניהול שיחות "סמול-טוק".

4.5 על המציע להתאים את המורים לקהל היעד (לדוגמה, מורה שמלמד ילדים נדרש להיות בעל ניסיון מתאים כולל ניסיון קודם בהוראת השפה בקרב ילדים ובני נוער).

5. ניהול לוגיסטי :

- 5.1 יחידת הדרכה ופיתוח אירגוני תעביר באמצעות מייל/בשיחה, לרכז/ת השפות את הצורך בהכשרה. במסגרת השיח: יוגדרו מטרות ההדרכה, יעדיה, שיטת הלימוד, הגדרות תנאי סף אם ידרש, הלוגיסטיקה, הלו"ז, חומרי עזר וכיוצ"ב.
- 5.2 בהתאם לצורך ישתתף בשיחה ובתכתובות מוביל ההכשרה מטעם הלקוח בבנק, על מנת לסייע בהסברת הצורך ותאור סביבת הלמידה ומאפייני הלומדים.
- 5.3 החברה תנהל אחת לרבעון, ישיבה עם כלל המורים המלמדים בבנק לצורך קבלת משובים על התקדמות הלימודים ועל צרכים נוספים ותדווח את המסקנות בכתב ובע"פ ליחידת הדרכה ופיתוח ארגוני.
- 5.4 בסוף השנה יוגש דו"ח שנתי המסכם את הפעילות עבור אותה שנה והמלצות ומסקנות לשנה הבאה.
- 5.5 החברה תהיה אחראית לנהל דפי נוכחות עבור כל פעילות ושעור של הקבוצות הלומדות. המורה ידרש לאשר את דפי ההחתמה בשמו.
- 5.6 בכל חודש ימסרו המורים לרכז/ת השפות שמונתה מטעם החברה את כל דפי הנוכחות. רכז/ת השפות תקים קובץ נוכחות של כל הקבוצות ותרשום באופן פרטני (שמי) את נוכחות העובדים בקבוצה.
- 5.7 לשם הבהרה, רישום הנוכחות ורישום שעות העבודה (בכל סוגי ההכשרה – כולל שיעורים פרטיים) הינם באחריות המורה.
- 5.8 לא יאוחר מ 7 ימי עבודה מסיום החודש שחלף, תעביר החברה ריכוז נוכחות מלא של כלל הלומדים בקבוצות השונות ובשיעורים הפרטיים. במקרים בהם יעדרו עובדים יותר ממפגש אחד בחודש, תציין החברה בהערה מתחת לדף הנוכחות כי לומד X ו Y נעדרו או איחרו לשיעורים.

6. כללי :

- 6.1 החברה מוגדרת כזרוע ביצועית של יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני בכל הקשור ללימודי אנגלית לעובדי הבנק ובני משפחותיהם.
- 6.2 אין להתחיל בפעילות הכשרה חדשה, על סוגיה השונים, ללא אישור מפורש בכתב ממדור הדרכה והזמנת רכש מתאימה שתופק מטעם אגף הרכש בבנק.
- 6.3 החברה תציג בפני יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני, מרכז/ת שפות לוגיסטי אשר יעמוד בקשר עם היחידה בכל הקשור לניהול השוטף של הקבוצות. בנוסף ימונה רכז/ת שפות מקצועי אשר יהיה בקשר שוטף עם היחידה בכל הקשור לניהול המקצועי של הלומדים בבנק.
- 6.4 החברה תשמור על יחסי אנוש תקינים עם הלומדים, במקרים חריגים רכז/ת האנגלית הלוגיסטית תציג את הבעיה בפני יחידת הדרכה ופיתוח ארגוני לצורך טיפול משמעותי בהתאם לצורך.
- 6.5 החברה תספק דוא"ל ללומדים בקבוצות השונות לצורך מתן מענה לשאלות עובדים ולעזרה מקצועית פרטנית (כולל סיוע בהכנת מצגות לצרכים מקצועיים). סעיף זה כולל עובדים השוהים בחו"ל ואשר זקוקים לסיוע.

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

- 6.6 לפני כל קורס (כיתתי ופרטי), יציג המדריך את סיליבוס התוכנית והערכת שעות לביצועה, על מנת לאפשר ליחידת פיתוח ארגוני והדרכה מעקב אחר התוכנית.
- 6.7 המציע יתחייב להעמיד מדריך ברמה המתאימה לצורך תרגול עובד הבנק במקרים של נסיעה דחופה, תוך 48 שעות מרגע הבקשה.
- 6.8 המציע יאפשר הדרכה בשפות נוספות בהתאם לצרכי הבנק כגון: עברית, ספרדית, צרפתית, איטלקית, גרמנית וערבית.
- 6.9 ההדרכות יתקיימו בשעות העבודה המקובלות בבנק, למעט במקרים בהם יידרש תאום ספציפי שיבוצע עם יחידת ההדרכה והמציע.

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: _____

חתימת המציע בראשי תיבות: _____