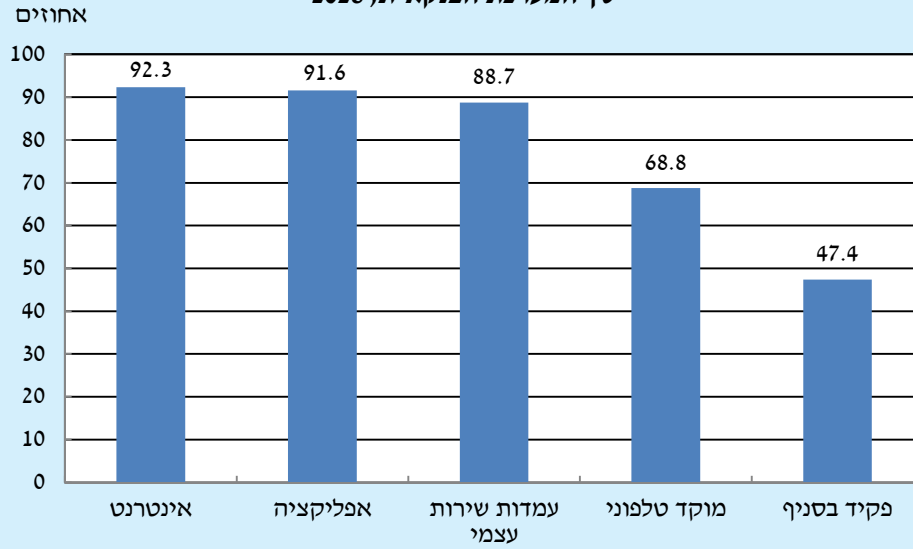


משקי הבית הביעו שביעות רצון גבוהה מהשירותים הניתנים להם בערוצים הישירים ושביעות רצון נמוכה מתפקוד הסניפים; זאת בסקר חדש שערך הפיקוח על הבנקים.

**איור א'-14**  
**שביעות הרצון מהשירותים הבנקאיים בערוצים השונים,**  
**סך המערכת הבנקאית, 2018**



המקור: סקר הפיקוח על הבנקים שנערך בחודשים יולי ואוגוסט 2018.