



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23

לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים

מעודכן 15.11.2023

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

תוכן עניינים

4.....	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו.....	
4.....	1. כללי.....	4.....
5.....	2. לוח זמנים לאספקת השירותים.....	5.....
5.....	3. תנאי הסף להשתתפות במכרז.....	5.....
6.....	4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה.....	6.....
8.....	5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות.....	8.....
9.....	6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה.....	9.....
13.....	7. מצגים והתחייבויות של המציע.....	13.....
14.....	8. הבהרות.....	14.....
16.....	9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות.....	16.....
16.....	10. הזכות שלא לבחור בהצעה.....	16.....
17.....	11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות.....	17.....
18.....	12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי.....	18.....
19.....	13. גילוי מידע ועיון בהצעה.....	19.....
21.....	14. סודיות.....	21.....
21.....	15. בדיקות ביטחוניות ואחרות.....	21.....
22.....	16. הודעות.....	22.....
22.....	17. סמכות שיפוט.....	22.....
23.....	נספח א1-תצהיר המציע.....	23.....
26.....	נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף.....	26.....
30.....	נספח א3-מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע.....	30.....
32.....	נספח א4-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית.....	32.....
33.....	חלק ב-כתב ההצעה הכספית.....	33.....
40.....	חלק ג - הסכם.....	40.....
41.....	1. מבוא ונספחים.....	41.....
41.....	2. הצהרות והתחייבויות החברה.....	41.....
43.....	3. אספקת השירותים.....	43.....
44.....	4. לוחות זמנים לאספקת השירותים.....	44.....
45.....	5. התמורה.....	45.....
47.....	6. תקופת ההתקשרות.....	47.....
48.....	7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים.....	48.....
49.....	8. היעדר יחסי מעסיק מועסק.....	49.....
49.....	9. אחריות החברה.....	49.....
50.....	10. ביטוח.....	50.....
52.....	11. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות.....	52.....
53.....	12. בטיחות וגהות.....	53.....
53.....	13. ניגוד עניינים.....	53.....

54.....	שמירת סודיות והגנת פרטיות.....	14.
55.....	הפסקת אספקת השירותים.....	15.
55.....	הפרות.....	16.
56.....	פיצוי מוסכם.....	17.
56.....	הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום.....	18.
58.....	עיכבון, קיזוז.....	19.
58.....	מלוא ההסכם.....	20.
58.....	סמכות מקומית.....	21.
59.....	המחאת ההסכם.....	22.
59.....	שונות.....	23.
61.....	נספח ג1.....	14.
63.....	נספח ג2.....	15.
64.....	נספח ג3.....	16.
66.....	נספח ג4.....	17.
67.....	נספח ג5.....	18.
68.....	חלק ד-מסמך הגדרת השירותים (מיפרט).....	19.



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23 לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. **כללי**
 - 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
 - 1.2 השירותים הנדרשים הם הפקת סרטונים מסוגים שונים וכוללים את הסלים הבאים:
 - 1.2.1. סל מס' 1- סרטונים קצרים (עד 45 שניות).
 - 1.2.2. סל מס' 2- סרטונים (מעל 45 שניות) ושירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה.
 - 1.2.3. סל מס' 3- שירותי מדיה ולייב.
 - 1.3 המציע רשאי להגיש הצעתו לסל אחד או יותר מבין הסלים הנכללים במכרז זה. הבנק יבחר זוכה במכרז עבור כל אחד מן הסלים בנפרד. הציע המציע הצעתו ליותר מסל אחד יראו בכל סל כהצעה נפרדת של המציע.
 - 1.4 הבנק רשאי להכריז על מספר זוכים בכל אחד מהסלים בנפרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וכל מציע יכול להיות מוכרז כזוכה בסל אחד או יותר.
 - 1.5 השירותים יכללו פגישות בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
 - 1.6 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שנה כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד ארבע שנים נוספות.
 - 1.7 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
 - 1.8 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע

הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג4 לחלק זה: הצעת החברה

נספח ג5 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

חלק ד: המיפרט

1.10 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 28 בספטמבר 2023, בשעה**

12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 23 בנובמבר 2023, בשעה 12:00**

(להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.11 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.12 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: ליטל בן אבו

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.13 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

"נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק.

למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול

דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך

מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 המחזור הכספי המצטבר של המציע במתן שירותים בעולמות הפקת סרטונים והפקות ווידאו עמד בין השנים 2020-2023 על לפחות 150,000 ₪ (ללא מע"מ).

עבור כל סל אליו ניגש המציע:

3.3 **לסל מספר 1** – למציע ניסיון בהפקת סרטונים קצרים, לחמישה (5) לקוחות לפחות, מתוכם לקוח אחד שיש לו 300 מועסקים לפחות, ולכל לקוח הופק לפחות **סרטון קצר** אחד, בהתאם לדרישות המפורטות לגביו בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023.

(המציע נדרש לשלוח שלוש דוגמאות לעבודות אלו, כמופיע בסעיף 4.3.4).

3.4 **לסל מספר 2** – למציע ניסיון בהפקת חמישה (5) סרטונים לפחות, בכל אחד מסוגי הסרטונים הבאים: **סרטון בסיסי, סרטון אנימציה בסיסי, סרטון אנימציה מתקדם, וסרטון סמן** (סה"כ 20 סרטונים לפחות), כל סרטון בהתאם לדרישות המפורטות לגביו בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023, .
(המציע נדרש לשלוח שלוש דוגמאות לעבודות אלו, כמופיע בסעיף 4.3.4).

3.5 **לסל מספר 3** - למציע ניסיון בביצוע ארבע (4) פעילויות לפחות, בכל אחד מסוגי הפעילויות הבאים: **צילום וידאו באירוע, ליווי פעילות, שידור חי, הפקת וובינר ו- הפקות אולפן** (סה"כ 20 פעילויות לפחות), כל פעילות בהתאם לדרישות המפורטות לגביה בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023.
(המציע נדרש לשלוח שלוש דוגמאות לעבודות אלו, כמופיע בסעיף 4.3.4).

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א2 עד א4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

- 4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) אלא יש לצרפו להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאו לבנק.
- 4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.6 חלק ד (המיפרט).
- 4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
- 4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.3.2 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.3.3 אישור רו"ח על כך שהמחזור הכספי המצטבר של המציע במתן שירותים בעולמות הפקת סרטונים והפקות ווידאו עמד בין השנים 2020-2023 על לפחות 150,000 ₪ (ללא מע"מ).
- 4.3.4 **עבודות לדוגמא:** על המציע לצרף להצעתו שלוש דוגמאות לעבודות שביצע בכל סל אליו ניגש (מתוך רשימת העבודות עליהם הצהיר בתנאי הסף). על המציע לפרט את המוצרים שהציג, תקציר של תהליך העבודה על המוצר וקישור דרכו ניתן לצפות במוצר. הבנק רשאי לבקש מהמציע בראיון להציג את המוצר המלא. את הדוגמאות יש להעביר לבנק עם מסמכי המכרז המוצעים טרם הראיון בפורמט דיגיטלי, למערכת המכרזים הממוכנת ובמגבלות גודלי הקבצים כפי שמופיע בסעיף 5.8 בחלק א למסמכי המכרז.
- 4.4 **מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע, הגשת נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז, **ותיק עבודות לדוגמא** כמפורט בסעיף 4.3.4 לעיל.
- 4.5 **מסמכים נוספים** -
- 4.5.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יצרף אישור של רואה חשבון ותצהיר כנדרש בסעיף.

- 4.5.2 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידי מסוגו (כגון רשם התאגידיים).
- 4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.
5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**
- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז") אל מול חברת משיק (להלן: "החברה"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.
- 5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.
- 5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדוא"ל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על ידי החברה.
- 5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.
- 5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום

למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.

5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. לא ניתן לעשות שינוי בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. **בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה**

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.

6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

- שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
- שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות
- שלב ג: חישוב ציוני המחיר
- שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.
- 6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- 6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.
- 6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.
- 6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 6.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
- 6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.
- 6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.5.3 בדיקת האיכות תבוצע בנפרד לכל אחד מהסלים ובשני שלבים לכל סל וסל. בשלב האיכות הראשון, (להלן: "שלב ב1"), ידורגו המציעים בסל הרלוונטי עפ"י הרכיבים של "ניסיון נוסף" ו-"תיק עבודות", חמשת המציעים שידורגו ראשונים בכל סל, יעברו לבחינת שלב האיכות השני (להלן: "שלב ב2"), בו ידורגו עפ"י כלל הרכיבים, הבנק יהיה רשאי להעביר מציעים נוספים לשלב ב2, אשר קיבלו דירוג זהה למציע שדורג במקום החמישי בסל.
- 6.5.4 במידה ובסיום שלב ב2 יהיו פחות מ-3 מציעים בסל הנבדק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי להעביר מציעים נוספים לשלב ב2, עד למקסימום של חמישה מציעים נוספים בכל סל. העברת המציעים לשלב ב2, תהיה בהתאם לדירוג המציעים בשלב ב1. ככל ויהיו מציעים אשר קיבלו דירוג זהה, יעביר הבנק לבחינה את כל המציעים להן ניתן הדירוג הזהה לשלב ב2.

6.5.5 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן, במקרה שמציע הציע ליותר מסל אחד-יקבע ציון איכות נפרד לכל סל המוצע על ידי המציע:

שלב	הרכיב	פירוט	הניקוד
1/ב	ניסיון נוסף	<p>עבור ניסיון נוסף של המציע, בכל סל ובהתאם לסל אליו ניגש, תקבל ההצעה עד 20 נקודות, כמפורט להלן :</p> <p>א. לסל מספר 1 - בגין כל לקוח נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.3, עבורו הפיק המציע סרטון קצר בהתאם לדרישות המפורטות בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023 תקבל ההצעה 5 נקודות עד למקסימום של 20 נקודות בגין 4 לקוחות נוספים או יותר.</p> <p>ב. לסל מספר 2 - בגין כל סרטון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.4, אותו הפיק המציע באחד לפחות מסוגי הסרטונים המפורטים בתנאי סף 3.4, ובהתאם לדרישות המפורטות לגביו בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023 תקבל ההצעה 5 נקודות עד למקסימום של 20 נקודות בגין 4 סרטונים נוספים או יותר.</p> <p>ג. לסל מספר 3 - בגין כל פעילות נוספת, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.5, אותה ביצע המציע באחד או יותר מסוגי הפעילויות המפורטות בתנאי סף 3.5, ובהתאם לדרישות המפורטות לגביה בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023 תקבל ההצעה 5 נקודות עד למקסימום של 20 נקודות בגין 4 פעילויות נוספות או יותר.</p>	20
	תיק עבודות	<p>המציע יצרף להצעתו שלוש דוגמאות לעבודות שביצע בכל סל אליו ניגש (מתוך רשימת העבודות עליהם הצהיר בתנאי הסף). על המציע לפרט את המוצרים שהציג, ותקציר של תהליך העבודה על המוצר (כולל קישור לעבודה במידת הצורך).</p> <p>צוות הבדיקה יבחן 2 עבודות בכל סל בהתאם לסל אליו ניגש המציע ויעניק עד 20 נקודות בהתאם להתרשמותו ובהתייחס, בין היתר, לפרמטרים הבאים :</p> <p>א. פיצוח בריף. ב. מתודולוגיית ההפקה מהבריף ועד תוצאות המהלך הנדרש. ג. יצירתיות/קריאטיביות. ד. גמישות בעבודה.</p>	20

שלב	הרכיב	פירוט	הניקוד
		<p>ה. ממשק ותהליכי עבודה עם הלקוח.</p> <p>ו. איכות המוצר והתאמתו למדיום.</p> <p>ז. העברת ערכי המותג דרך המוצר וטכניקות עבודה.</p>	
	המלצות	<p>צוות האיכות יפנה לשני לקוחות לפחות מתוך רשימת הלקוחות של המציע, המפורטים בנספח א2, ויעניקו עד 10 נקודות להמלצה, ועד 20 נקודות לשתי ההמלצות, בהתאם לחוות הדעת שיקבלו על המציע. חוות הדעת תתייחס, בין היתר לאיכות השירות שניתנו על ידי המציע, איכות התוצרים והתאמתם לצרכי הלקוח, גמישות, מענה לבקשות מיוחדות של הלקוח, יצירתיות וחדשנות, זמינות העובדים, עמידה בלוחות זמנים והערכה כללית שלו.</p>	20
ב'2	ראיון	<p>צוות הבדיקה יערוך ראיון שבו ישתתפו נציג המציע וצוות ההנהלה הבכירה של המציע שעתיד לעבוד מול הבנק. מתוך העבודות שהציג המציע בכל סל, המציע ידרש להציג לפחות עבודה אחת כפי שיבחר הבנק במהלך הראיון.</p> <p>במסגרת הראיון ייבחנו, בין היתר, ניסיונו המקצועי של המציע, יכולותיו המקצועיות והארגוניות, השירותים אותם סיפק והרלוונטיות שלהם לאלו הנדרשים על ידי הבנק, שיטות העבודה שלו והתוצרים המוצעים על ידו, מידת התאמתו לבנק, נכונותו לגמישות ולמענה לבקשות מיוחדות של הבנק, זמינותו, שרותיותו, התנהלותו כספק מול לקוח הן מהיבט המקצועי והן מהיבט התפעולי. להצעה יוענקו עד 40 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.</p> <p>מודגש כי הניקוד עבור העבודות במהלך הראיון יהיה בנוגע לדרך הצגת העבודה בפרמטרים שהוגדרו בסעיף זה ולא בנוגע לעבודה עצמה המנוקדת במסגרת רכיב 2.</p>	40
	סה"כ		100

6.5.6 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 65 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (65%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.5.7 אם יבחר הבנק לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, רשאי הבנק להחליט כי יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הרכיבים, למעט ראיון, 70% לפחות מהנקודות האפשריות. הצעות שיקבלו פחות מ-70% ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון; אם יבחר הבנק לקיים את הראיונות לפני השיחות

עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו
70% לפחות מהנקודות האפשריות בכל הרכיבים, למעט המלצות.

6.5.8 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.**

6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה לכל סל יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{100 \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$$

6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 \times \text{ציון האיכות}) + (60 \times \text{ציון המחיר})}{100}$$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה (לאחר שקלול העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה), ויש בכך כדי להשפיע על קביעת הזוכה במכרז, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את

כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח 2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמך זה בנוסחו כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.

7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז

7.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א.1.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.10 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

החלק במכרז	מספר הסעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת
חלק א' / ב' / ג' / ד	סעיף	אבקש להבהיר....

8.4 קבצי ההבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.10 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.12 לעיל.

8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.

8.7 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה. מבלי שהדבר יטיל חובה על הבנק – הבנק ישלח באמצעות דואר אלקטרוני עותק מהמענה לשאלות ההבהרה או הודעות לגורמים שפנו בשאלות הבהרה ואם נערך כנס מציעים – למי שלקח בו חלק.

8.8 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.9 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.10 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.
- 9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.
- 9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.
- 9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכך הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.
10. **הזכות שלא לבחור בהצעה**
- 10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג' להסכם).

11.1.2 טופס לאיתור ניגוד עניינים / להסדרת ניגודי עניינים.

11.1.3 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.4 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.5 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.1.6 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג' להסכם).

- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.11.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכיייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.11 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכיייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. **אחריות להוצאות והיעדר פיצוי**

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.
- 12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו. מבלי שהדבר יטיל חבות על הבנק - הבנק ישלח באמצעות דואר אלקטרוני עותק מהשינוי או הודעה כאמור לידיעת הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.
- 12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.
- 13. גילוי מידע ועיון בהצעה**
- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.
- 13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. **סודיות**
- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.
- 14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.
15. **בדיקות ביטחוניות ואחרות**
- 15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23

לאספקת פתרונות הסברה דיגטליים

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק במסמכי המכרז ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה: "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הני"ל.

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, נידרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

9. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]*:

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

12. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
13. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
אישור		
<p>אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.</p>		
		חתימה

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגטליים
נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

1. סל מס' 1- סרטונים קצרים (עד 45 שניות)

לצורך עמידה בתנאי סף 3.3 יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון בהפקת סרטונים קצרים לחמישה לקוחות לפחות, מתוכם לקוח אחד שיש לו 300 מועסקים לפחות, ולכל לקוח הופק לפחות סרטון קצר אחד בהתאם לדרישות המפורטות לגביהם בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, , במהלך השנים 2020-2023.

שם לקוח	מס' מועסקים	מהות השירותים	תקופת השירותים	שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו

** יש לצרף שלוש דוגמאות לעבודות אלו, כנדרש בסעיף 4.3.4.

2. סל מס' 2 – סרטונים ושירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה

לצורך עמידה בתנאי סף 3.4 יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון בהפקת חמישה (5) סרטונים לפחות, בכל אחד מסוגי הסרטונים הבאים: סרטון בסיסי, סרטון אנימציה בסיסי, סרטון אנימציה מתקדם, וסרטון סמון (סה"כ 20 סרטונים לפחות), כל סרטון בהתאם לדרישות המפורטות לגביו בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023,

שם סרטון	שם לקוח	מהות השירותים	תקופת מתן השירותים	שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו
סרטון בסיסי				
סרטון אנימציה בסיסי				
סרטון אנימציה מתקדם				

שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו	תקופת מתן השירותים	מהות השירותים	שם לקוח	סוג סרטון
				סרטון סמן

** יש לצרף שלוש דוגמאות לעבודות אלו, כנדרש בסעיף 4.3.4.

3. סל מס' 3- שירותי מדיה ולייב

לצורך עמידה בתנאי סף 3.5 יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון בביצוע ארבעה (4) אירועים לפחות, בכל אחד מסוגי הפעילויות הבאות: צילום וידאו באירוע, ליווי פעילות, שידור חי, הפקת וובינר והפקות אולפן (סה"כ 20 פעילויות לפחות), כל פעילות בהתאם לדרישות המפורטות לגביה בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023.

שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו	תקופת מתן השירותים	מהות השירותים	שם לקוח	נושא
				צילום וידאו באירוע
				ליווי פעילות

שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו	תקופת מתן השירותים	מהות השירותים	שם לקוח	נושא
				שידור חי
				הפקת וובינר
				הפקת אולפן

** יש לצרף שלוש דוגמאות לעבודות אלו, כנדרש בסעיף 4.3.4.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגטליים
נספח א3-מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע

לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה, ניתן לפרט ניסיון נוסף מעבר לנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף :

1. סל מס' 1- סרטונים קצרים

יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.3, בהפקת סרטונים קצרים בהתאם לדרישות המפורטות לגביהם בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023.

שם לקוח	מס' מועסקים	מהות השירותים	תקופת השירותים	שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו

2. סל מס' 2 – סרטונים ושירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה

יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.4, בהפקת סרטונים מסוג אחד או יותר מסוגי הסרטונים הבאים: סרטון בסיסי, סרטון אנימציה בסיסי, סרטון אנימציה מתקדם, וסרטון סמן (סה"כ 20 סרטונים לפחות), כל סרטון בהתאם לדרישות המפורטות לגביו בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023.

שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו	תקופת מתן השירותים	מהות השירותים	שם לקוח	סוג סרטון

3. סל מס' 3- שירותי מדיה ולייב

יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.5, בביצוע אירועים באחד או יותר מסוגי הפעילויות הבאות: צילום וידאו באירוע, ליווי פעילות, שידור חי, הפקת וובינר והפקות אולפן (סה"כ 20 פעילויות לפחות), כל פעילות בהתאם לדרישות המפורטות לגביה בטבלה בסעיף 2 בחלק ד' במסמכי המכרז, במהלך השנים 2020-2023.

שם איש קשר בארגון ופרטי הקשר שלו	תקופת מתן השירותים	מהות השירותים	שם לקוח	נושא

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגטליים
נספח א4- טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת המציע
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים
חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
- הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם ימצא שינוי/סתירה/ אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
- היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
11. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
12. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

- יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ, עבור כל אחד מהפריטים בכל סל, לפי הסלים אליו נוגש המציע.
- מציע רשאי להגיש הצעה לסל אחד או יותר. במידה והגיש הצעה למספר סלים, בחינת ההצעות תתבצע לכל סל בנפרד.
- סל מס' 1** – לצורך חישוב מחיר ההצעה לסל זה, יסוכמו המחירים המוצעים לכל הרכיבים בסל. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע בסל.
- סלים מס' 2 ו-3** - לצורך חישוב מחיר ההצעה לסלים אלה, יסוכמו המחירים לכל תחום ע"י הכפלת המחיר המוצע ליחידה אחת לכל רכיב במספר היחידות לחישוב. סכום זה יוכפל במשקל התחום, והתוצאות יסוכמו בכל סל. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע בכל סל.
-
- 2 - שעת גרפיקה, אנימציה דו מימד, אנימציה תלת מימד ועריכת וידאו – במידה ולא יישכרו שירותים ליום שלם לפי שיקול דעת הבנק, מחירים יחושב כחלק יחסי מעלות יום שלם (המחיר ליום כפי שהוצע במכרז, חלקי 9 ובמכפלת השעות שבוצעו בפועל).
- בסל מס' 3- שעת עריכת וידאו – במידה ולא יישכרו שירותים ליום שלם לפי שיקול דעת הבנק, מחירה יחושב כחלק יחסי מעלות יום שלם (המחיר ליום כפי שהוצע במכרז, חלקי 9 ובמכפלת השעות שבוצעו בפועל).
- במקרה של דרישת תפאורה ודרישות הפקה נוספות שאינן מפורטות במסגרת הצעת המחיר, כמו שחקנים, מובילי רשת, ניצבים וכיו"ב (ספקי משנה)- הספק יעביר הצעות מחיר לאישור הבנק.

סל מס' 1 – סרטונים קצרים (עד 45 שניות) כמפורט בסעיף 3.1 בחלק ד' למסמכי המכרז.

מס"ד	רכיב	המחיר המוצע ליחידה אחת (יש להזין מחירים רק במערכת המכרזים האלקטרונית)
1	סרטון מצולם בבנק	יש לציין תעריף פיקס להפקת סרטון
2	סרטון מצולם מחוץ לבנק	יש לציין תעריף פיקס להפקת סרטון
3	סרטון מבוסס תמונות וכותרות	יש לציין תעריף פיקס להפקת סרטון

סל מס' 2 – סרטונים ושירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה כמפורט בסעיף 3.2 בחלק ד' למסמכי המכרז.

מס"ד	רכיב	המחיר המוצע ליחידה אחת (יש להזין מחירים רק במערכת המכרזים האלקטרונית)	מספר היחידות לחישוב	משקל התחום
תחום: סרטונים שכיחים				
1	הפקת סרטון בסיסי (עד 2.5 דק')	יש לציין עלות כוללת להפקת סרטון	1	48%
2	סרטון אנימציה בסיסי (1 דקה עד 6 דק)	יש לציין עלות לדקת סרט	3	
3	סרטון אנימציה מתקדם (1 דקה עד 6 דק)	יש לציין עלות לדקת סרט	3	
4	סרטון סמן (1 דקה עד 6 דק)	יש לציין עלות לדקת סרט	3	
תחום: שירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה				
5	שירותי קריאטיב	יש לציין עלות לשעת עבודה	9	38%
6	שירותי תסריטאות	יש לציין עלות לשעת עבודה	9	
7	שירותי בימוי (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות ליום צילום	1	
8	שירותי צילום וידאו (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות ליום צילום	1	
9	שירותי הפקה (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות ליום צילום	1	
10	שירותי תאורה (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות ליום צילום	1	

מס"ד	רכיב	המחיר המוצע ליחידה אחת (יש להזין מחירים רק במערכת המכרזים האלקטרונית)	מספר היחידות לחישוב	משקל התחום
11	שירותי צילום באולפן (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות ליום צילום	1	
12	שירותי עריכת וידאו (9 שעות אולפן)	יש לציין עלות יום עריכת וידאו	1	
13	שירותי אנימציה תלת מימד (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות יום לעבודה	1	
14	שירותי אנימציה דו מימד (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות ליום עבודה	1	
15	שירותי עיצוב גרפי (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות ליום עבודה	1	
16	שירותי עיצוב מצגת - לכל 10 שקפים במצגת	יש לציין עלות כוללת למצגת	1	
17	תוספת עריכת סאונד	יש לציין עלות לשעת עבודה	9	
תחום: תרגומים וקריינות				
18	תרגום מעברית לערבית והטמעה בגוף הסרטון	יש לציין עלות לדקת סרטון	3	
19	תרגום מעברית לאנגלית והטמעה בגוף הסרטון	יש לציין עלות לדקת סרטון	3	10%
20	קריינות מקצועית בעברית לסרטון	יש לציין עלות לדקת קריינות	3	
21	קריינות מקצועית באנגלית/ערבית לסרטון	יש לציין עלות לדקת קריינות	3	
תחום: שונות				
22	שירותי איפור שלא כחלק מסרטון	יש לציין עלות לשעת עבודה	3	
23	שירותי צילום עם רחפן	יש לציין עלות לשעת הטסת רחפן	2	4%

סל מס' 3 – שירותי מזיה ולייב כמפורט בסעיף 3.3 בחלק ד' למסמכי המכרז.

מס"ד	רכיב	המחיר המוצע ליחידה	מספר היחידות לחישוב	משקל התחום
תחום: שירותי צילום ועריכה				
1	צילום וידאו באירוע (עד 3 שעות פעילות) ע"י צלם אחד	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	64%
2	צילום סטילס באירוע (עד 3 שעות פעילות) ע"י צלם אחד	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	
3	שירותי עוזר צלם \ תאורן ומפיק \ סאונדמן באירוע (עד 3 שעות פעילות)	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	
4	ליווי פעילות (עד חצי שעה) ע"י מצלמת וידאו אחת - עד חצי שעה	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	
5	תוספת לשידור חי (של ליווי פעילות/צילום אירוע) הכוללת את הרכיבים המפורטים בסעיף 3.3.1.6 בחלק ד למסמכי המכרז.	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	
6	שידור חי של אירוע (עד שעתיים פעילות) - ע"י מצלמה וידאו אחת	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	
7	שידור חי של אירוע (עד שעתיים) ע"י 2 מצלמות וידאו	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	
8	תוספת תאורה לאירוע	יש לציין עלות כוללת לתוספת של עד 3 תאורות הצפה וסטנד תאורה נוסף לאזור המבואה.	1	
9	תוספת הגברה לאירוע	יש לציין עלות כוללת לתוספת של עד 5 מקרופונים אלחוטיים (רגיל/מדונה) ורמקול אחד W300	1	
10	תוספת לשידור חי מבוסס תקשורת עצמאית	יש לציין עלות כוללת עבור הפעלת קווי תקשורת להבטחת שרידות תקשורת של 99.99% (מספר ערוצי תקשורת כגיבוי).	1	

מס"ד	רכיב	המחיר המוצע ליחידה	מספר היחידות לחישוב	משקל התחום
11	הפקת וובינר (עד שעתיים פעילות)	יש לציין עלות כוללת לאירוע	1	
12	שירותי עריכת וידאו (9 שעות פעילות)	יש לציין עלות יום עריכת וידאו	1	
13	תוספת עריכת סאונד	יש לציין עלות לשעת עבודה	9	
תחום: תרגומים וקריינות				
14	תרגום מעברית לערבית והטמעה בגוף הסרט	יש לציין עלות לשעת סרט	1	12%
15	תרגום מעברית לאנגלית והטמעה בגוף הסרט	יש לציין עלות לשעת סרט	1	
16	קריינות מקצועית בעברית לסרט	יש לציין עלות לדקת קריינות	1	
17	קריינות מקצועית באנגלית/ערבית לסרט	יש לציין עלות לדקת קריינות	1	
תחום: הפקות אולפן				
18	הפקת שידור חי באולפן נייד ושידור לפלטפורמות אינטרנט (עד שעתיים פעילות)	יש לציין עלות כוללת להפקת המשדר	1	20%
19	הפקת שידור חי באולפן מקצועי ושידור לפלטפורמות אינטרנט (עד שעתיים פעילות)	יש לציין עלות כוללת להפקת המשדר	1	
תחום: שונות				
20	שירותי איפור שלא כחלק מסרטון	יש לציין עלות לשעת עבודה	3	4%
21	שירותי צילום עם רחפן	יש לציין עלות לשעת הטסת רחפן	3	



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים
חלק ג - הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין בשירותים לפיתוח, ביצוע וייעוץ בנושא פתרונות הסברה דיגיטליים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 35/23 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח 4** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל

והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת

והואיל

היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחים, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במימנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית

- גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.
- 2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישרים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.
- 2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות שדורשות השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.
- 2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה

או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצע בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכלל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.

3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתניתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.

3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי

שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.

3.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – **"השירותים הנוספים"**), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.

3.7 החברה מתחייבת כי העובדים אשר הוצעו על ידה בהצעת החברה הם אלו שיספקו את השירותים מטעמה, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד מועסק החברה המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של מועסק החברה המוחלף.

3.8 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.9 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.10 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.11 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

- 4.1 אספקת השירותים תחל מיד לאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח ג4** להסכם זה (להלן: "התמורה").
- 5.2 במוצרים שמשך העבודה עליהם ייארך יותר מחודשיים התמורה תשולם לפי החלוקה הבאה לאבני דרך:

סך לתשלום מעלות הפרויקט	אבן הדרך
40%	אבן דרך ראשונה- פגישת הצעה, אבחון ושליחת הצעת מחיר וגאנט, עבודה על הפרוייקט עד לטיוטה ראשונה של המוצר. (במקרים חריגים תוכל מחלקת התקשורת לאשר הוצאת חשבונית בגובה 10%, מתוך ה-40%, לאחר שליחת הצעת המחיר וגאנט)
60%	אבן דרך שנייה- סיום העבודה על המוצר לאחר שלושה שבבי תיקונים ואישור סופי של הבנק

- 5.2.1 בסיום כל אחד מהשלבים המוגדרים בסעיף 5.2 תגיש החברה חשבון עבור התמורה המגיעה לה עבור השלב אותו סיימה. הבנק יהיה הקובע הבלעדי בדבר השלמת שלבי הביצוע, והתשלום יתבצע רק לאחר אישור דרישת התשלום על-ידי הבנק.
- 5.3 עבור שעות עבודה-לחשבון המוגש על ידי החברה לבנק יתווסף "דו"ח שעות" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגינם מוגש החשבון. דוגמת הדו"ח מצ"ב **כנספח 5ג** להסכם.
- 5.4 בסל מס' 2 - שעת גרפיקה, אנימציה דו מימד, אנימציה תלת מימד ועריכת וידאו – במידה ולא יישכרו שירותים ליום שלם לפי שיקול דעת הבנק, מחירם יחושב כחלק יחסי מעלות יום שלם (המחיר ליום כפי שהוצע במכרז, חלקי 9 ובמכפלת השעות שבוצעו בפועל).
- 5.5 בסל מס' 3- שעת עריכת וידאו – במידה ולא יישכרו שירותים ליום שלם לפי שיקול דעת הבנק, מחירה יחושב כחלק יחסי מעלות יום שלם (המחיר ליום כפי שהוצע במכרז,

חלקי 9 ובמכפלת השעות שבוצעו בפועל).

- 5.6 במקרה של דרישת תפאורה ודרישות הפקה נוספות שאינן מפורטות במסגרת הצעת המחיר, כמו שחקנים, מובילי רשת, ניצבים וכיו"ב (ספקי משנה) - הספק יעביר הצעות מחיר לאישור הבנק .
- 5.7 החברה תגיש חשבונות חודשיים עבור העבודה שבוצעה על ידה (במרווחים של חודש לפחות בין כל חשבונית לחשבונית).
- 5.8 בגין אספקת שירותים נוספים תגיש החברה חשבון עם סיום אספקתם.
- 5.9 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מבצעת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידיית לחברה, להפסיק את ביצוע העבודות, לשלם תמורה רק על אותו חלק מן העבודות שבוצעו כראוי עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך ביצוע העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 5.4 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכון, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.
- 5.5 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).
- 5.6 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.
- 5.7 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.
- 5.8 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.9 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

- 5.10 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 5.11 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.
- 5.12 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.
- 5.13 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.
- 5.14 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שנה (להלן: **תקופת ההתקשרות הראשונה**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד ארבע שנים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך

תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחנה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות החברה

9.1 החברה אחראית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיה על פי

- הסכם זה ו/או בקשר למערכות ו/או למוצרים ו/או לשירותים (להלן: "השירותים") ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה ו/או עובדיה ו/או כל הפועל מטעמה ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- 9.2 החברה תהיה אחראית לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של החברה עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי הבנק ומסירת המערכות לבנק ואישור הבנק אודות קבלת הני"ל בכתב ולשביעות רצונו המלא. וכן בתקופת האחריות, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והיא פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות הבנק מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.
- 9.3 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראית החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 9.4 הבנק רשאי לקזז מן התשלומים אשר החברה זכאית להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהבנק על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לבנק מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל.

10. ביטוח

- 10.1 להבטחת אחריותה של החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחראית על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתה להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג' 2** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- 10.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 10.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים:
- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות:
- "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או עובדים של הני"ל.
- ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

- ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.
- ד. ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.
- ה. ביטוח אחריות מקצועית/אחריות מקצועית- משולב חבות מוצר" – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
- ו. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪ .
- ז. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל ואולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח ע"פ דין.
- ח. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ט. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתמסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- י. לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- יא. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית].
- 10.4. הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.
- 10.5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.6. החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.7. החברה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.8. החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

10.9. הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

11. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות

11.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

11.3 רשומות מסווגות:

11.3.1 החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון של הבנק בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות כסודיות על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על החברה לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניוד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי החברה, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

11.3.2 על החברה לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא, לרבות קבלן משנה.

11.3.3 החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי החברה ומועסקי קבלני המשנה שלה או מי מטעמה.

11.3.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה וקבלני המשנה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמה מראש. סירוב של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת

הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

11.4.5 הנחיות אבטחת המידע יחולו גם על כל קבלני המשנה והיצרנים המספקים טובין לצורך אספקת השירותים לבנק.

12. בטיחות וגהות

12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

12.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקינים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.

12.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

12.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

12.6 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות.

13. ניגוד עניינים

13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי

אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה.

13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

13.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

13.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

14.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו-80(א) לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.

14.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושומר תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף כנספח 1 להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם :

16.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;

16.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;

16.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;

16.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;

- 16.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 16.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 16.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "חוק המידע הפלילי") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.
- 16.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

17. פיצוי מוסכם

- 17.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 17.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.
- 17.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

18. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום

- 18.1 החברה מסכימה לכך שעקב התקשרות זו, היא תוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967, ומועסקיה החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.
- 18.2 החברה מתחייבת כי היא ומועסקיה ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך

- ההכרזה וכי לא תקבל תשלום נוסף על עבודה שעשתה עבור הבנק כ"מפעל חיוני".
- 18.3 מובהר כי נגיד הבנק / המשנה לנגיד הבנק רשאי להכריז על מצב חירום גם לא בשעת חירום / מצב חירום שהוכרז מטעם גורם מוסמך לגבי המשק כולו.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על החברה להביא בחשבון שמצב חירום עלול להיות מוכרז בין היתר במקרים הבאים: מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי; טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי (טב"ק); רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי; פנדמיה (מגיפה); אירוע המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: שריפה גדולה בעבר ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה); אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד); אירועי סייבר ואבטחת מידע.
- 18.5 הכרזת מצב חירום לא תוכל לשמש עילה לחברה לא לספק את השירותים ולטעון ל"כוח עליון".
- 18.6 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה שירותים כולל טובין גם בשעת חירום / מצב חירום, והחברה מתחייבת לספק לבנק את השירותים גם בתקופות אלו, בלוחות זמנים כפי שהוגדרו לה על ידי הבנק (להלן: **יעדי השירות**).
- 18.7 החברה תפעל להבטיח כי מועסקיה החיוניים המעורבים במתן השירותים לבנק יהיו זמינים לשם מתן השירותים גם בשעת חירום / מצב חירום, וכן להעביר לבנק רשימות של מועסקיה אלו על מנת להגדירם כיעובדים חיוניים בהתאם לדין וכן יידעה את מועסקיה כאמור על הגדרתם כאמור.
- 18.8 על החברה לבצע תהליך ניתוח של כל הסיכונים עקב מצב חירום, אשר עשויים לשבש את האספקה הסדירה של אספקת השירותים, ותכין תכנית מענה בהתאם (להלן: **"תכנית המשכיות עסקית"**), לרבות הקצאת משאבים למימושה, זמני תגובה מיוחדים בשעת חירום וכיוצא באלו.
- 18.9 תכנית המשכיות העסקית של החברה תגדיר, בין היתר, מהם השירותים והמערכות הדרושים לשימור רציפות תפקוד בעת שיבושים תפעוליים משמעותיים או בשעת חירום ותכלול לכל הפחות את הנושאים הבאים, וכן נושאים נוספים לפי הנחיית הגורם המוסמך מטעם הבנק: כח אדם כולל תכנית גיבוי לכח אדם חיוני ולרבות של קבלני משנה חיוניים; נוהלי תקשורת בשעת חירום; מרכיבי טכנולוגיה הנדרשים לשמירת הרציפות העסקית ו/או לאישוש הפעילות של החברה במקרה של כשל; נהלים לביצוע תהליכי עבודה חלופיים אשר יתבצעו במקרה כשל בתהליכים קריטיים; גיבוי נתונים; יתירות אנרגיה; תחבורה.
- 18.10 על החברה להתייחס בתכניתה, בין היתר, לאפשרות שייגרמו השיבושים הבאים:
- 18.10.1 פגיעה בכל או בחלק ממערכות החיים והתשתיות ומכאן שיבוש באספקת השירותים.

18.10.2 שיבושים בזמינות מועסקים על רקע גיוס מילואים, מגבלות תנועה על פי הנחיות פיקוד העורף, היפגעות מועסקים, אי הגעת מועסקים על רקע הצורך לשמור על הילדים ועוד.

18.10.3 נזקים ברמות שונות שישפיעו על מתן השירותים.

18.10.4 שיבושים במתן שירותים על ידי משרדי הממשלה לציבור.

18.11 תכנית ההמשכיות העסקית תוגש לאישור הממונה על ההמשכיות העסקית של הבנק, על מנת לוודא שהתוכנית ישימה, והוא רשאי לדרוש תיקונים בה. החברה תרענן לפחות אחת לשנה את התוכנית ותמסור כל עדכון לבנק להערות והתכנית תתוקן בהתאם.

18.12 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק על ממצאי תרגולים בנושא המשכיות עסקית שהיא תערוך באופן תקופתי.

18.13 במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר התחייבה עליהם החברה, באחריותה לייצע את הבנק תוך 7 ימים לכל היותר מהמועד בו נודע לה כי יתכן שלא תעמוד ביעדי השירות שנקבעו.

18.14 הבנק רשאי לערוך ביקורת רציפות תפקוד של החברה, ולבחון את מוכנותה לחירום, ממצאי הביקורת והמלצות הבנק יתוקנו על ידי החברה.

19. עיכבון, קיזוז

19.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

19.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

19.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

20. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

21. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

22. המחאת ההסכם

- 22.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 22.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 22.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

23. שונות

- 23.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.
- 23.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.
- 23.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 23.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק

החברה

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת :
שמר/גב' _____ ת.ז. _____
ומר/גב' _____ ת.ז. _____
החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23

לאספקת פתרונות הסברה דיגטליים

נספח ג

התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
סעיף 72(ב):
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:
...
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
סעיף 80(א):
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית."
חוק העונשין
סעיף 91:
"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."
סעיף 118:
"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
סעיף 119:
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23

לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים

נספח ג2

אישור ביטוח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
בנק ישראל	ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר:	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים		
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.	שירותי פיתוח וביצוע פתרונות הסברה דיגיטליים הכוללים בין היתר סרטונים, שירותי מדיה ולייב ו/או שירותים נלווים העיסוק המבוטח: _____			
מען	רחוב בנק ישראל 2, קריית בן גוריון, ירושלים	מען				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
צד ג'					1,000,000	₪
אחריות מעבידים					20,000,000	₪
אחריות מקצועית					1,000,000	₪
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
043 מחשוב 104 שיווק, פרסום ומדיה ביטול/ שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור המבטח:						

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגטליים
נספח ג

טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאית לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מוסמכת/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____ חתימה וחותמת

_____ מס' רשיון

_____ שם ומשפחה

_____ תאריך

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים**

**נספח ג'
הצעת החברה**

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 35/23
לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים
חלק ד-מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1. רקע

מחלקת התקשורת בבנק ישראל אחראית על העברת מסרים לציבור על מגוון קהליו השונים. בין הכלים המרכזיים להעברת מסרים משולבת פעילות של סרטוני וידאו ושידורים שמוצגים בכל הפלטפורמות שעומדות לרשות הבנק / באירועים שונים של הבנק. בשנה טיפוסית הבנק עורך כ-40 סרטונים קצרים, כ-15 סרטונים שאינם קצרים, כ-6 סרטוני סמן וכן מקיים כ-3 הפקות אולפן, כ-8 אירועים אשר חלקם מועברים בשידור חי וכ-6 אירועי וובינר. למען הסר ספק אין באמור משום התחייבות של הבנק לעבודה מינימאלית כלשהי שתבוצע על ידי הזוכה במכרז.

השירותים הנדרשים הם הפקת סרטונים מסוגים שונים וכוללים את הסלים הבאים:

- סל מס' 1- סרטונים קצרים (עד 45 שניות)
- סל מס' 2- סרטונים (מעל 45 שניות) ושירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה
- סל מס' 3- שירותי מדיה ולייב

הבנק רשאי לבחור ביותר מזוכה אחד ורשאי בהתאם לשיקול דעתו לפצל את הזכייה בין מספר מציעים לכל סל.

2. דרישות לצורך עמידה בתנאי הסף

דרישות	רכיב	סל
סרטון שאורכו אינו עולה על 45 שניות.	סרטון קצר	1
הסרטון מתאים לפעילויות שושיאל ומיועד לאחד (לפחות) מהתחומים הבאים: הסברה, פרסומת, תדמית, כנסים, פעילויות פומביות, פרסום, חינוך פיננסי, גיוס עובדים, מיתוג מעסיק, ליווי ניהול קריירה, הסברה לציבור.		
הסרטון מבוסס על אחד (לפחות) מהפורמטים והטרנדים של טיקטוק, רילס, שורטס ודומיהם.		
הפקת הסרטון כללה קריינות, צילומים, מעברונים וכתוביות.	סרטון בסיסי	2
סרטון שאורכו 45 שניות לפחות וכולל קריינות, כתוביות+תמלול הקריינות.		
הפקת הסרטון כללה קריאטיב, כתיבת תסריט, מצלמה, תאורה בצילום, סאונד ולפחות אחד מהרכיבים הבאים: ראיונות, צילומי ויזואליה, צילומי חוץ או פנים וכן אחד מהדברים הבאים: שימוש באפטר-אפקט, אינפוגרפיקה והנפשה.		
סרטון אנימציה באורך של דקה אחת לפחות הכולל כתוביות בעברית.		
ביצוע הסרטון כלל תחקיר, כתיבת תסריט (כולל כותרות) והפקה.		
הסרטון יוצר על ידי מחולל אנימציה.		
סרטון אנימציה באורך של דקה אחת לפחות הכולל כתוביות בעברית.	סרטון	
הסרטון יוצר על ידי אנימטור.	אנימציה	
ביצוע הסרטון כלל תחקיר, כתיבת תסריט (כולל כותרות) והפקה.	מתקדם	

סל	רכיב	דרישות
2	סרטון סמן	סרטון באורך של דקה אחת לפחות הכולל כתוביות בעברית.
		הסרטון משמש להסבר על תוכנה/אתר והוא מבצע המחשה על גבי התוכנה/האתר הרלוונטיים ייצור הסרטון כלל ביצוע תחקיר, כתיבת תסריט (כולל כותרות) והפקה.
3	צילום וידאו באירוע	צילום המבוצע על ידי צלם אחד לפחות ומשלב צילומי אוירה ותיעוד נושאי דברים הצילום באורך של שעתיים לפחות
	ליווי פעילות	צילום המבוצע על ידי צלם אחד לפחות באמצעות מצלמת וידאו אחת לפחות, הכולל "לקיחת" סינקים ותיעוד פעילויות מכמה זוויות. צילום באורך של חצי שעה לפחות, ללא צורך בניגון
	שידור חי	צילום המבוצע על ידי מצלמת וידאו אחת לפחות, לצורך שידור אירוע חי ותיעוד הפעילות.
		צילום באורך של שעתיים לפחות, הכולל שילוב של סרטונים ומצגות ואחד או יותר מהמרכיבים הבאים: נושאי דברים, סרטונים, מצגות, מנחה, נושאי ברכות, פרק פאנל ושאלות ותשובות מהקהל.
		השידור החי שודר בפלטפורמה אינטרנטית אחת או יותר (לדוגמה: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפיה לכולם (בסגנון סטרים-יארד) וכדו').
	הפקת וובינר	אירוע וובינר באורך של שעה וחצי לפחות, הכולל שילוב של סרטונים/כותרות וכיתובים (כגון רולר, שקפים, אלמנטים גרפיים וכדו') ואחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מנחה, נושאי ברכות, מומחים בליווי מצגות או שיתוף מסך, פאנל שאלות ותשובות מהקהל.
		הוובינר שודר בפלטפורמה אינטרנטית אחת או יותר (לדוגמה: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפיה לכולם (בסגנון סטרים-יארד) וכדו')
	הפקות אולפן (נייד/מקצועי)	צילום באורך של שעה לפחות, מאולפן מקצועי טכני מלא, הכולל קונטרול/נתב לצורך השידור, ושילוב כותרות וכיתובים וניתובים של הצילום בין נושא הדברים, המצגת ושאלות מהציבור.
		אירוע המשודר בפלטפורמה אינטרנטית אחת או יותר (לדוגמה: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפיה לכולם (בסגנון סטרים-יארד) וכדו')

3. פירוט השירותים הנדרשים

3.1. סל מס' 1 – סרטונים קצרים (עד 45 שניות)

מאפיינים:

3.1.1. סרטונים המתאימים לפעילויות שושיאל וכן לצורכי הסברה, פרסומת, תדמית, כנסים, פעילויות פומביות, פרסום, חינוך פיננסי, גיוס עובדים, מיתוג מעסיק, ליווי ניהול קריירה, הסברה לציבור.

3.1.2. סרטונים על בסיס הפורמטים והטרנדים של טיקטוק, רילס ושורטס - סרטונים שאינם דורשים הפקה מסובכת (אותנטיות ומקוריות בביצוע הסרטון).

3.1.3. סרטונים הכוללים קריינות, צילומים, מעברונים וכתוביות.

3.1.4. סרטונים שאורכם אינו עולה על 45 שניות.

סוגי סרטונים:

3.1.5. **סרטון מצולם בבנק** - כולל כל הפעילויות הנדרשות להתאים לפורמט הסרטון, כולל קריאטיב, תסריט, כתוביות, צילום ועריכה.

3.1.6. **סרטון מצולם מחוץ לבנק** - ללא מעורבות לקוח, ללא שחקנים מקצועיים. כולל כל הפעילויות הנדרשות להתאים לפורמט הסרטון, כולל קריאטיב, תסריט, צילום ועריכה.

3.1.7. **סרטון מבוסס תמונות וכתוביות** - כולל כל הפעילויות הנדרשות להתאים לפורמט הסרטון, כולל קריאטיב, תסריט, קריינות, כתוביות, תמונות וסרטונים ממאגרים חופשיים ועריכה.

במידה והסרטון הוא על פי טרנד, באחריות הספק לשלב את כל מאפייני הטרנד בתוך הסרטון וכן לפעול על פי הגדרות הפלטפורמה בה יפורסם הסרטון וזכויות היוצרים (סאונד, אפקטים, תמלול וכיו"ב).

איתור משתתפים מתוך הבנק יהיה באחריות הבנק. איתור משתתפים מחוץ לבנק ותיאומים באתרים מחוץ לבנק יהיו באחריות הספק.

3.2. סל מס' 2- סרטונים (מעל 45 שניות) ושירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה

כללי:

הסרטונים יופקו עבור פעילויות הסושיאל של הבנק וכן לצורכי הסברה, פרסומת, תדמית, כנסים, פעילויות פומביות, פרסום, חינוך פיננסי, גיוס עובדים, מיתוג מעסיק, ליווי ניהול קריירה, הסברה לציבור וכיו"ב. בסל זה מוצרים מוגדרים ומוצרים לבחירתו של הבנק על פי הצורך.

סוגי סרטונים שכיחים:

3.2.1. סרטון בסיסי:

סרטון מלא של עד 2.5 דקות שכולל את כל המרכיבים הנדרשים להפקה: קריאטיב (יוצרו 2 רעיונות), תסריט, תאורה בצילום, סאונד, מצלמה, ראיונות, צילומי ויזואליה, צילומי חוץ או פנים. כולל כל אנשי המקצוע הנלווים להפקת יום הצילום, וכן קריינות, כתוביות+תמלול הקריינות, עריכת וידאו, כולל שימוש באפטר-אפקט, עיבוד תמונה וסאונד, זכויות על מוזיקה, סבבי תיקונים (מקסימום 3 לפרויקט) אינפוגרפיקה והנפשה.

דוגמאות לסרטון בסיסי:

- הצגת אמצעי תשלום חדש - סרטון הסברה - סרטון של 2.5 דקות הכוללות הסברים על האמצעי תשלום החדש, היתרונות שלו וכיצד משתמשים בו.
- הצגת משרה פתוחה במכרז - סרטון מכרז דרושים - סרטון של 2.5 דקות המציג את המשרה כמקום עבודה איכותי ומבוקש. לרשות ההפקה ראיונות עם נושאי משרות מקבילים בבנק.

- הצגת תמונת מצב בציבור בהתייחס ל'חיסכון לטווח רחוק' -סרטון של 2.5 דקות המציג את הפערים בהתייחסות הציבור, על כל גווניו לעולם החיסכון לטווח רחוק. לרשות ההפקה מחקרים של הבנק.

3.2.2. סרטון אנימציה בסיסי :

- 3.2.2.1. סרטונים באורך של דקה עד 6 דקות.
- 3.2.2.2. כל הפקת סרטון תכלול תחקיר, כתיבת תסריט (כולל כותרות) והפקה.
- 3.2.2.3. סרטון המיוצר על ידי מחולל אנימציה.
- 3.2.2.4. הפקת הסרטונים תכלול זכויות על מוזיקה, סבבי תיקונים (מקסימום 3 לפרויקט), כתוביות בעברית.

3.2.3. סרטון אנימציה מתקדם :

- 3.2.3.1. סרטונים באורך של דקה עד 6 דקות.
- 3.2.3.2. סרטון המיוצר על ידי אנימטור.
- 3.2.3.3. כל הפקת סרטון תכלול תחקיר, כתיבת תסריט (כולל כותרות) והפקה.
- 3.2.3.4. הפקת הסרטונים תכלול זכויות על מוזיקה, סבבי תיקונים (מקסימום 3 לפרויקט), כתוביות בעברית.

3.2.4. סרטון סמן :

- 3.2.4.1. סרטונים המסבירים בהמחשה על גבי תוכנה/האתר את האפשרויות השונות בתוך התוכנה/האתר.
- 3.2.4.2. סרטונים באורך של דקה עד 6 דקות.
- 3.2.4.3. כל הפקת סרטון תכלול תחקיר, כתיבת תסריט (כולל כותרות) והפקה.
- 3.2.4.4. הפקת הסרטונים תכלול זכויות על מוזיקה, סבבי תיקונים (מקסימום 3 לפרויקט), כתוביות בעברית.

3.2.5. שירותי הפקה, עריכה, אנימציה וגרפיקה –

כללי :

- שירותים אותם הבנק יוכל לרכוש לצורך השלמת סרטון בסיסי או כמוצר נפרד ועצמאי.
- 3.2.5.1. **שירותי קריאטיב** – בניית קונספטים לפעילויות ואיפיונם, כתיבת תוכן, הגדרת מסרים מובילים וכיו"ב.
- 3.2.5.2. **שירותי תסריטאות** - בניית קונספט לסרטון, כתיבת תסריט לסרטון).
- 3.2.5.3. **שירותי בימוי** – להפקת סרטון. 9 שעות פעילות ביום הפקה.
- 3.2.5.4. **צילום** - צילום וידאו מקצועי באחד מאתרי הבנק (כולל ציוד צילום באיכות 4K, תאורה בסיסית, ציוד סאונד מתאים לראיונות, צילומי ויזואליה, צילומי חוץ או פנים. כולל כל אנשי המקצוע הנלווים להפקת הצילום).
- 3.2.5.5. **שירותי הפקה** – 9 שעות פעילות להפקת סרטון.

- 3.2.5.6. **שירותי תיאורה** – 9 שעות פעילות להפקת סרטון. כולל הציוד הנדרש ותאורן/ית.
- 3.2.5.7. **שירותי צילום באולפן** – 9 שעות פעילות צילום באולפן/סטודיו (כולל תאורה מלאה, מצלמה, צלם, סאונד, רקע ירוק וטלפרומפטר. כולל כל אנשי המקצוע הנלווים ונדרשים להפקת יום הצילום).
- 3.2.5.8. **שירותי עריכת וידאו** – יום עבודה של 9 שעות אולפן וידאו. כולל שימוש באפטר-אפקט, עיבוד תמונה וסאונד, זכויות על מוזיקה, אינפוגרפיקה והנפשה.
- 3.2.5.9. **שירותי אנימציה תלת מימד** – יום עבודה של 9 שעות פעילות של אנימטור על המערכת. כולל סאונד, זכויות על מוזיקה וכותרות.
- 3.2.5.10. **שירותי אנימציה דו מימד** – יום עבודה של 9 שעות פעילות של אנימטור על המערכת. כולל סאונד, זכויות על מוזיקה וכותרות.
- 3.2.5.11. **שירותי עיצוב גרפי** – יום עבודה של 9 שעות פעילות של מעצב גרפי בסטודיו.
- 3.2.5.12. **שירותי עיצוב מצגת** – כולל יצירת שפה רלוונטית המותאמת לערכי הבנק, שילוב תמונות וגרפים במידת הצורך- אורך המצגת יהיה בהתאם לצורך, יתומחר לפי 10 שקפים למצגת.
- 3.2.5.13. **תוספת עריכת סאונד** – שידרוג הסאונד/השמע בסרטון דרך שירותי אולפן/סטודיו לטובת הסרטון.
- 3.2.5.14. **תרגומים וקריינות** -
- א. **תרגום מעברית לערבית והטמעת בגוף הסרטון** – ההטמעה ככתוביות בערבית. התרגום עלול לכלול עד 2 סבבי תיקונים.
- ב. **תרגום מעברית לאנגלית והטמעת בגוף הסרטון** – ההטמעה ככתוביות באנגלית. התרגום עלול לכלול עד 2 סבבי תיקונים.
- ג. **קריינות בעברית לסרטון** – הקריינות בעברית כוללת הקלטה באולפן ומיקס סופי. הקריינות עלולה לכלול עד 3 סבבי תיקונים (הכוללת התייחסות לאינטונציה או במלל).
- ד. **קריינות באנגלית/ערבית לסרטון** – הקריינות באנגלית/ערבית כוללת הקלטה באולפן ומיקס סופי. הקריינות עלולה לכלול עד 3 סבבי תיקונים (הכוללת התייחסות לאינטונציה או במלל).
- 3.2.5.15. **שירותי איפור** – שעת עבודת מאפרת שלא במסגרת סרטון בסיסי.
- 3.2.5.16. **שירותי צילום עם רחפן** – עד 3 שעות הטסה. תכנון התיעוד והאישורים להטסה במידת הצורך מול רת"א ומשטרת ישראל באחריות הספק.
- 3.2.5.17. במקרה של דרישת תפאורה ודרישות הפקה כמו שחקנים, מובילי רשת, ניצבים וכיו"ב (ספקי משנה) -הספק יעביר לבנק הצעת מחיר לאישורו של הבנק.

3.3. סל מס' 3 – שירותי מדיה ולייב

3.3.1 שירותי צילום ועריכה

3.3.1.1 **צילום וידאו באירוע** – מבוצע על-ידי צלם אחד לעד 3 שעות פעילות. אפשרות לשילוב של צילומי אווירה ותיעוד נושאי הדברים. כולל ציוד נלווה לצורך צילום מייטבי – חצובה/ות (כולל גימבל. לא כולל מצלמת רחף), חיבור לסאונד-הגברה, חשמל, אוזניות, השלמת תאורה במידת הצורך. באחריות הצלם להגדיר עבור הבנק את הצרכים להפקה לצורך התיעוד.

3.3.1.2 **צילום סטילס באירוע** – מבוצע על-ידי צלם אחד עד 3 שעות פעילות. אפשרות לשילוב של צילומי אווירה ותיעוד נושאי הדברים. כולל ציוד נלווה לצורך צילום מייטבי – עדשות, חצובה/ות, תאורה (פנסים למיניהם), סוללות, באחריות הצלם להגדיר עבור הבנק את הצרכים להפקה לצורך התיעוד.

3.3.1.3 **עוזר צלם \ תאורן ומפיק \ סאונדמן** – עד 3 שעות פעילות. אנשי הפקה המסייעים לעבודת הצלם.

3.3.1.4 **צילום עם רחפן** – עד 3 שעות הטסה. תכנון התיעוד והאישורים להטסה במידת הצורך מול רת"א ומשטרת ישראל באחריות הספק.

3.3.1.5 **ליווי פעילות - עד חצי שעה** –

- א. תבוצע על-ידי מצלמת וידאו אחת, והפעילות תכלול – תיעוד/"לקיחת" סינקים, תיעוד פעילויות (מכמה זוויות).
- ב. הספק יצטייד בכל החיבורים הנדרשים להגברה וכן במיקרופונים רלוונטים ללקיחת סינקים או תיעוד המתרחש.
- ג. עד חצי שעה של צילום וידאו. ללא צורך בניתוב.
- ד. הספק יצטייד בתאורה רלוונטית.

3.3.1.6 **תוספת לשידור חי (לפעילות/לצילום אירוע שישודרו בשידור חי)**–

- א. מבוסס אינטרנט סיב אופטי שיש באתר האירוע.
- ב. ישודר באחת או יותר הפלטפורמות הבאות: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפייה לכולם, או לכל יעד אחר שיבחר הבנק.
- ג. ישולבו פריימים/שקופיות כמו "הכנס יתחיל בקרוב".
- ד. יועבר ליינאפ מסודר לשידור החי (כתוביות, ניתוב וכיו"ב).
- ה. ההטמעה בפלטפורמות הבנק (ינתנו הרשאות נדרשות) באחריות הספק.
- ו. ביצוע טסטים טכניים עם אחד ממובילי האירוע בעיתוי שנקבע.

3.3.1.7 **שידור חי של אירוע** –

- א. תבוצע על ידי מצלמת וידאו אחת או שתי מצלמות וידאו לצורך שידור חי ותיעוד הפעילות.

- ב. כל הפעילות יתקיימו באתרי הבנק (בירושלים או בתל אביב). במידה והפעילות תתרחש באתר אחר ההוצאות ישולמו על ידי הספק והבנק ישיב לו בהתאם.
- ג. החלטה על מצלמה אחת או 2 מצלמות תתקבל לאחר התייעצות עם הבנק.
- ד. עד שעתיים אירוע.
- ה. תיעוד פעילות בבנק, הכוללת חיבור להגברה במקום. התיעוד יכלול שילוב של סרטונים ומצגות אשר יוקרנו ע"י נושאי הדברים באירוע (ניתוב).
- ו. האירוע יכול לכלול מספר נושאי דברים, סרטונים, מצגות, מנחה, נושאי ברכות, פרק פאנל באירוע עד 5 אנשים, שאלות ותשובות מהקהל, אפשרות לשיתוף מצגת או מסך מחשב.
- ז. האירוע יופעל על ידי נתב ויהיה בתצורת חלונות. יתקיים ניתוב של האירוע בין נושא הדברים והמצגת או שיתוף מסך.
- ח. ההפקה תכלול מעברונים וכן לוגו של הבנק שיופיע לאורך כל התיעוד.
- ט. האירוע ישודר באחת או יותר הפלטפורמות הבאות: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפיה לכולם, או לכל יעד אחר שיבחר המזמין.
- י. בתום האירוע יקבל הבנק את הצילום (VOD) לשימוש עתידי בתוספת תרגום/כתוביות בגוף הסרט תוך 7 ימי עבודה.
- יא. מעבר על הליין-אפ עם מפיק האירוע מטעם הבנק, מול הליין-אפ הטכני בתוך מערכת השידור בעיתוי שנקבע.
- יב. תתקיים ישיבת תיאום וירטואלית במשך של חצי שעה להיכרות בין כל גורמי ההפקה ונושאי הדברים.
- יג. קיום ישיבת "מקרים ותגובות" עם המפיק מטעם הבנק ומנחה האירוע.
- יד. סיום בדיקות טכניות וטסטים: עד 45 דקות לפני האירוע.
- טו. עיצובים גרפיים, במידת הצורך, יופקו על ידי הבנק.
- טז. תקשורת לשידור באתרי הבנק - באחריות הבנק.
- יז. ביצוע טסטים טכניים עם אחד ממובילי הכנס בעיתוי שנקבע.
- 3.3.1.8 **תוספת תאורה לאירוע** – יש להתייחס לשני מוקדים באזור נושאי הדברים (פאנל ופודיום). התאורה לליווי תיעוד האירוע בתנאי תאורה איכותיים. נדרש עד 3 תאורות הצפה וסטנד תאורה נוסף לאזור המבואה (אווירה לאירוע).
- 3.3.1.9 **תוספת הגברה לאירוע** – יש להתייחס למתחם סגור בגודל של 250 מ"ר, בצורת אודיטוריום. נדרש עד 5 מקרופונים אלחוטיים (רגיל/מדונה) ורמקול אחד W300.

- 3.3.1.10. **תוספת לשידור החי מבוסס תקשורת עצמאית** – הפעלת קווי תקשורת להבטחת שרידות תקשורת של 99.99% (מספר ערוצי תקשורת כגיבוי).
- 3.3.1.11. **משמרת עריכת וידאו** – 9 שעות אולפן. כולל שימוש באפטר-אפקט, עיבוד תמונה וסאונד, זכויות על מוזיקה, אינפוגרפיקה.
- 3.3.1.12. **תוספת עריכת סאונד** – שידור הסאונד/השמע בסרט דרך שירותי אולפן/סטודיו לטובת הסרטון.
- 3.3.1.13. **תרגומים וקריינות** –
- א. **תרגום מעברית לערבית והטמעת בגוף הסרט** – ההטמעה ככתוביות בערבית. התרגום עלול לכלול עד 2 סבבי תיקונים.
- ב. **תרגום מעברית לאנגלית והטמעת בגוף הסרט** – ההטמעה ככתוביות באנגלית. התרגום עלול לכלול עד 2 סבבי תיקונים.
- ג. **קריינות בעברית לסרט** – הקריינות בעברית כוללת הקלטה באולפן ומיקס סופי. הקריינות עלולה לכלול עד 3 סבבי תיקונים (הכוללת התייחסות לאינטונציה או במלל).
- ד. **קריינות באנגלית/ערבית לסרט** – הקריינות באנגלית/ערבית כוללת הקלטה באולפן ומיקס סופי. הקריינות עלולה לכלול עד 3 סבבי תיקונים (הכוללת התייחסות לאינטונציה או במלל).
- 3.3.1.14. **שירותי איפור** – שעת עבודת מאפרת שלא במסגרת סרטון בסיסי.

3.3.2. **הפקת וובינר** –

כללי:

- א. אירועי הוובינר (אירוע אינטרנטי) בבנק חושף מידע לקהל דרך מפגש עם אנשי הבנק בכל תחומי פעילות הבנק באגפיו השונים.
- ב. בתום האירוע יקבל הבנק את הצילום לשימוש עתידי (VOD) תוך 3 ימי עבודה, כולל אפשרות לפרסם את האירוע בכל מדיה שידרש.
- ג. משך מקסימום של האירוע: עד שעתיים.
- ד. עליה לבדיקות טכניות לפני האירוע: שעה לפני האירוע.
- ה. כל הפעילות הטכנית באתרי הבנק (בירושלים או בתל אביב) תתבסס על אמצעים טכנית הקיימים בבנק.
- ו. האירוע ישודר באחת או יותר הפלטפורמות הבאות: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפיה לכולם (בסגנון סטרים-יארד), או לכל יעד אחר שיבחר הבנק.
- ז. עיצובים גרפיים, במידת הצורך, יופקו על ידי הבנק.

מאפיינים ודרישות:

- א. יבוסס על מערכת 'סטרים-יארד' או דומיה.
- ב. עד 10 נושאי דברים. כל אחד מנושא דברים מצוייד על ידי הבנק בתקשורת מבוססת סיב אופטי ומחשב עם מיקרופון ומצלמה.
- ג. אפשרות לשיתוף מצגת או מסך מחשב.

- ד. האירוע יכול לכלול מנחה, נושאי ברכות, מומחים בליווי מצגות או שיתוף מסך, פאנל שאלות ותשובות מהקהל.
- ה. ישולבו סרטונים, כותרות וכיתובים (רולר, שקפים, אלמנטים גרפיים כמו לוגו הבנק וכיו"ב).
- ו. האירוע יהיה בתצורת חלונות. יתקיים ניתוב של האירוע בין נושא הדברים והמצגת או שיתוף מסך.
- ז. ההפקה תכלול מעברונים, לוגו של הבנק שיופיע לאורך כל המשדר, פריימים/שקופיות כמי "הכנס יתחיל בקרוב".
- ח. הפעלת קווי תקשורת להבטיח שרידות תקשורת של 99.99% (מספר ערוצי תקשורת כגיבוי, הפעלה משני אתרים וכיו"ב).
- ט. ההטמעה בפלטפורמות הבנק (ינתנו הרשאות נדרשות).
- י. ביצוע טסטים טכניים עם אחד ממובילי הכנס.
- יא. בתום האירוע יקבל הבנק את הצילום (VOD) לשימוש עתידי בתוספת תרגום/כתוביות בגוף הסרט תוך 7 ימי עבודה.
- יב. מעבר על הליין-אפ עם מפיק האירוע מטעם הבנק, מול הליין-אפ הטכני בתוך מערכת השידור.
- יג. ההפקה כוללת 3 חזרות עם המשתתפים, על בסיס ליין-אפ, השתתפות בתדריך המשתתפים. משך כל חזרה: עד שעה וחצי.
- יד. קיום ישיבת "מקרים ותגובות" עם המפיק מטעם הבנק ומנחה האירוע.

3.3.3 הפקות אולפן –

הבנק מקיים מעת לעת פעילויות ציבוריות דרך משדר בשידור חי מאולפן נייד ו/או אולפן מקצועי להעברת מסרים לציבור במגוון תחומי פעילות הבנק באגפיו השונים.

3.3.3.1 הפקת שידור חי באולפן נייד ושידור לפלטפורמות אינטרנט

מאפיינים ודרישות:

- א. האולפן יכלול אולפן טכני מלא, כולל קונטרול/נתב לצורך השידור וכן לשלב כותרות וכיתובים וניתובים של הצילום בין המדבר, המצגת ושאלות מהציבור.
- ב. ניתן יהיה לשלב, סרטונים, מצגות או הסברים מתוך מסכי מחשב (לדוגמה המחשה מתוך אתר אינטרנט) תוך כדי האירוע.
- ג. בתום האירוע יקבל הבנק את הצילום לשימוש עתידי (VOD) תוך 3 ימי עבודה.
- ד. הגעת צוות הבנק לצורך 2 חזרות והבנת הקונספט: עד שעתיים לפני האירוע.
- ה. סיום בדיקות טכניות וטסטים: עד 45 דקות לפני האירוע.
- ו. משך פעילות: עד שעתיים.
- ז. עיצובים גרפיים, במידת הצורך, יופקו על ידי הבנק.

- ח. האירוע יתועד על ידי נתב ויהיה בתצורת חלונות. יתקיים ניתוב של האירוע בין נושא הדברים והמצגת או שיתוף מסך.
- ט. ההפקה תכלול מעברונים, לוגו של הבנק שיופיע לאורך כל התיעד.
- י. במידה וישודר בשידור חי ישולבו פריימים/שקופיות כמו "הכנס יתחיל בקרוב".
- יא. בתום האירוע יקבל הבנק את הצילום (VOD) לשימוש עתידי בתוספת תרגום/כתוביות בגוף הסרט תוך 7 ימי עבודה.
- יב. במידה והאירוע ישודר - ישודר באחת או יותר הפלטפורמות הבאות: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפייה לכולם, או לכל יעד אחר שיבחר הבנק.
- יג. העמדת קו תקשורת – באחריות הבנק.

3.3.3.2 הפקת שידור חי באולפן מקצועי ושידור לפלטפורמות אינטרנט

מאפיינים ודרישות:

- א. האירוע יכול לכלול מספר נושאי דברים, סרטונים, מצגות, מנחה, נושאי ברכות, פרק פאנל באירוע עד 4 משתתפים, שאלות ותשובות מהציבור וכן אפשרות לשיתוף מצגת או מסך מחשב.
- ב. האולפן יכלול אולפן טכני מלא, כולל קונטרול/נתב לצורך השידור וכן לשלב כותרות וכיתובים וניתובים של הצילום בין המרצה, המצגת ושאלות מהציבור.
- ג. אולפן המאובזר כולל 3 מצלמות, סאונד, רקע של מסכי לד 24 מ"ר שבו ניתן להקרין רקע או דברים אחרים או מסך ירוק (לשיקול הבנק), תאורה מלאה ומתאימה, הצגת מצגת בפני מציג המצגת, טלפרומטר לטובת הדוברים וכן הצגת שאלות צופים עבור המנחה.
- ד. ניתן יהיה לשלב, סרטונים, מצגות או הסברים מתוך מסכי מחשב (לדוגמה המחשה מתוך אתר אינטרנט) תוך כדי האירוע.
- ה. בתום האירוע יקבל הבנק את הצילום לשימוש עתידי (VOD) תוך 3 ימי עבודה.
- ו. הגעת צוות הבנק לצורך 2 חזרות והבנת הקונספט: עד שעתיים לפני האירוע.
- ז. סיום בדיקות טכניות וטסטים: עד 45 דקות לפני האירוע.
- ח. משך פעילות: עד שעתיים.
- ט. עיצובים גרפיים, במידת הצורך, יופקו על ידי הבנק.
- י. האירוע יתועד על ידי נתב ויהיה בתצורת חלונות. יתקיים ניתוב של האירוע בין נושא הדברים והמצגת או שיתוף מסך.

- יא. ההפקה תכלול מעברונים, לוגו של הבנק שיופיע לאורך כל התייעוד.
- יב. בתום האירוע יקבל הבנק את הצילום (VOD) לשימוש עתידי בתוספת תרגום/כתוביות בגוף הסרט תוך 7 ימי עבודה.
- יג. במידה וישודר בשידור חי ישולבו פריימים/שקופיות כמו "הכנס יתחיל בקרוב".
- יד. במידה והאירוע ישודר - ישודר באחת או יותר הפלטפורמות הבאות: יוטיוב, פייסבוק, דף אינטרנט פתוח לצפייה לכולם, או לכל יעד אחר שיבחר הבנק.

4. תהליך העבודה

- 4.1. החברה תציג בפני מחלקת התקשורת, איש קשר אשר יעמוד בקשר עם היחידה בכל הקשור לעבודה השוטפת מול הבנק.
- 4.2. אין להתחיל בפעילות חדשה, על סוגיה השונים, ללא הזמנת רכש מתאימה שתופק מטעם אגף הרכש בבנק.
- 4.3. הבנק יעביר לאיש הקשר מטעם הספק את הצורך מלווה עם פירוט מקסימאלי (בריף מלא הכולל מסרים, לוחות זמנים, סקיצות במידה ויש, הגדרת תהליך עבודה ומינוי אחראי מטעם הבנק מידע נוסף ועוד).
- 4.4. תקבע במידת הצורך פגישת התחלת עבודה עם הספק, בה יוגדרו כל הצרכים לפרויקט.
- 4.5. הספק ישלח מסמך הצעה הכולל- תכנית עבודה המפרטת לוחות זמנים (גאנט), אמצעים נדרשים, ממשקים רלוונטיים בבנק, היקפי שעות עבודה ו"אבני דרך", בהן תוצג ההתקדמות וכן הצעת מחיר/תמחור לפרויקט.
- 4.6. לאחר אישור ההצעה והפקת הזמנת עבודה ע"י הגורמים הרלוונטיים בבנק תתחיל העבודה על הפתרון על פי שלבי העבודה שנקבעו מראש וסוכמו בין הבנק למציע.
- 4.7. פגישת תיאום ציפיות ומינוי מפיק ראשי מטעם ההפקה.
- 4.8. ישיבות סטטוס במידת הצורך, על פי צורך ההפקה או הבנק (טלפוניות, או באפליקציית טימס).
- 4.9. העמדת כל המידע והחומר הקיים בבנק.
- 4.10. לסרטונים - יצירת תסריט ואישורו (במידה הצורך- תוספת להזמנת עבודה)
- 4.11. להפקות - העברת לינאפ על ידי הבנק.
- 4.11.1. הפקה, הכוללת את כל המרכיבים שסוכמו.
- 4.11.2. קבלת חומר להתייחסות.
- 4.11.3. אישור סופי לחומר/לסרטון.
- 4.11.4. העברת החומר/הקלטה באיכות גבוהה תוך 3 ימי עסקים.
- 4.11.5. העברת כל רכיבי הפרויקט לבנק כגון: קבצי גרפיקה, תסריטים וכיוצ"ב במבנה/פורמט קבצים הזהה למבנה הקבצים של התוכנה בה יוצר הפתרון הדיגיטלי. את החומרים יעבירו דרך המייל או דרך תוכנות להעברת קבצים גדולים המאושרות על ידי הבנק.

5. מדיניות פגישות וביטולים :

- 5.1. הפגישות יתקיימו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, בפלטפורמה מקוונת, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
- 5.2. במקרה של ביטול פעילות מטעם הבנק ינהג הבנק לפי המופיע מטה :
 - 5.2.1. ביטול פעילות עד 48 שעות לפני מועד הפעילות - ללא חיוב.
 - 5.2.2. ביטול פעילות עד 24 שעות לפני מועד הפעילות - 25% מעלות הפעילות.
 - 5.2.3. ביטול פעילות ביום המיועד – 50% מעלות הפעילות.
- 5.3. במקרה של ביטול פגישה/פעילות על ידי הזוכה, הזוכה יהיה מחויב להמציא מועד חדש עד שבעה (7) ימים מהמועד המקורי.