

**פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (13/2019)
שהתקיימה בתאריך 22.9.2019 במשרדי בנק ישראל בירושלים**

נוכחים מקרב חברי המועצה:

יהושע שמר, יו"ר המועצה המינהלית
אנדרו אביר
סגי איתן
אמיר ירון, נגיד הבנק (למעט בנושא 4)
נעים נג'אר

נוכחים מקרב עובדי הבנק:

אדי אזולאי, ראש מטה הנגיד (בנושא 1)
יוני אתר, יועץ המנכ"ל
אליצור וייזר, עוזר ליועצת המשפטית (בנושא 3)
חזי כאלו, מנכ"ל הבנק (למעט בנושא 3 בדיונים על חטיבת השווקים, החטיבה למידע וסטטיסטיקה ומחלקת המטבע)
אילן סוציאנו, עוזר למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית
דני כהן, סגן המבקר הפנימי
אסתי שורץ, מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית

נוכחים נוספים בנושא 2 של סדר היום:

שרית סלקמן, הביקורת הפנימית

נוכחים נוספים בנושא 3 של סדר היום, חלק א':

יעל ואקנין, מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה
רחל צימלס, היחידה לתכנון וכלכלה
פנינה קרן, מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל
חני וגנר, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל

נוכחים נוספים בנושא 3 של סדר היום, חלק ב':

מירב אטיה, הפיקוח על הבנקים – בדיון על חטיבת הפיקוח על הבנקים
חזיה בר, המפקחת על הבנקים – בדיון על חטיבת הפיקוח על הבנקים
טל הראל, מנהלת יחידת מטה, אסטרטגיה ופרויקטים מיוחדים, הפיקוח על הבנקים – בדיון על חטיבת הפיקוח על הבנקים
יעל ואקנין, מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה

אבנר זיו, מנהל החטיבה לטכנולוגיית המידע – בדיון על החטיבה לטכנולוגיית המידע
שירי חדש, מנהלת יחידת מדיניות תכנון ובקרה, מחלקת המטבע – בדיון על מחלקת המטבע
עירית מנדלסון, מנהלת מחלקת חות"ם – בדיון על מחלקת חות"ם
מישל סטרבצ'ינסקי, מנהל חטיבת המחקר – בדיון על חטיבת המחקר
אמיר ספרנוביץ, מנהל אגף ניהול מזומנים, מחלקת המטבע – בדיון על מחלקת המטבע
רחל צימלס, היחידה לתכנון וכלכלה
פנינה קרן, מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל – בדיון על החטיבה למשאבי אנוש ומינהל
איל רוזן, מנהל החטיבה למידע וסטטיסטיקה – בדיון על החטיבה למידע וסטטיסטיקה
אביאל שפיטלניק, PMO, החטיבה למידע וסטטיסטיקה – בדיון על החטיבה למידע וסטטיסטיקה

סדר היום:

1. עדכוני הנגיד והמנכ"ל
2. דוח מבקר המדינה בנושא משרד האוצר – אגף החשב הכללי
3. מעקב רבעוני אחר תוכניות העבודה והתקציב
חלק א' – דיון כללי
- חלק ב' – דיון בתוכניות העבודה והתקציב של החטיבות
4. מינוי רואה החשבון המבקר

הדיון:

נושא 1 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"ל

עדכוני הנגיד

תוכנית אסטרטגית

1*

עדכוני המנכ"ל

היבטי בטיחות בפרויקט הבינוי

מנכ"ל הבנק דיווח כי היו 15 אירועי בטיחות בדרגות חומרה שונות, אשר טופלו מידית. במקרה אחד הוטל קנס על הקבלן ובמקרה אחר הופסקה העבודה באתר הבנייה. המנכ"ל הדגיש כי הבנק ממשיך להקפיד על משמעת בנושא הבטיחות, וכי הקבלן נוקט גם באמצעים למניעת תקלות הכרוכות בעבודה בגובה.

חבר מועצה בירך על ההקפדה בנושא הבטיחות.

סטטוס פרויקט הבינוי

מנכ"ל הבנק עדכן על התקדמות ניכרת בבניית מרכז הטכנולוגיה והחירום, הן בקומותיו העליונות שבהן הותקנו מחיצות ובוצעו עבודות אלומיניום, והן בתת-הקרקע של המבנה. עם זאת, הבעיות בתכנון עדיין לא נפתרו במלואן.^{2*}

המערכת לשיתוף בנתוני אשראי

מנכ"ל הבנק דיווח על אירוע ההוקרה לעובדי הבנק שנטלו חלק בהקמת המערכת.

המנכ"ל דיווח גם על תקלה שחשפה פרצה בלשכת האשראי, שמאפשרת לקבל דוחות על פרטים מבלי שאלה אישרו זאת. המנכ"ל ציין כי הלקחים תוקנו והפרצה נחסמה.

המנכ"ל דיווח כי מתקיים מו"מ עם הספק שסייע לבנק להקים את המערכת, לעניין תחזוקת המערכת והוספת מקורות מידע המדווחים אליה. המנכ"ל הוסיף שהמערכת עדיין מצויה למעשה בשלב העלייה לאוויר – כך למשל מודול הניטור צפוי לעלות לאוויר לקראת סוף השנה. המנכ"ל ציין כי בסה"כ המערכת מתפקדת היטב וכי התקלות, הצפויות לנוכח מורכבות המערכת, מטופלות.

חבר מועצה העיר שוועדת הביקורת קיבלה דיווח מהמבקר הפנימי על התשומות הרבות שהביקורת הפנימית מקדישה לטיפול בפניות הציבור הנוגעות למערכת. חבר המועצה הדגיש כי הבנק חייב לתת מענה הולם לפניות הציבור לנוכח השפעתה של המערכת על יכולתם של פרטים לגייס אשראי. חבר המועצה ציין כי פנה למנכ"ל הבנק וביקש ממנו להקדיש את התשומות הדרושות לטיפול מהיר ויעיל

¹ הוחלט לא לפרסם – נושא המצוי בתהליך גיבוש.

² הוחלט לא לפרסם – נושא שפרסומו יכול לפגוע במו"מ עתידי.

בפניות הציבור, ולא להסתמך יתר על המידה על מיקור חוץ יקר. חבר המועצה ציין כי הבנק השקיע משאבים כה רבים בהקמת המערכת, ולכן עליו למצוא גם את המשאבים הדרושים לתפעולה המיטבי.

חבר מועצה אחר אמר שצריך לוודא שהמערכת החדשה לא תפגע ביכולתו של אף אחד לגייס אשראי. הוא הבהיר שאין הכוונה לפרטים שיש הצדקה להעניק להם דירוג אשראי נמוך, אלא לכאלה שבגלל תקלה במערכת מקבלים דירוג נמוך מזה המגיע להם.

מנכ"ל הבנק הבהיר כי הבנק רגיש מאוד לסיכון שעליו הצביעו חברי המועצה ולכן הוא מקפיד מאוד בעניין. הוא הוסיף שלבנק יש אחריות על המערכת מקצה לקצה.

הוא דיווח על תקלה, שטופלה ותוקנה, במערכת "הר הכסף" שגם לה יש לבנק אחריות מקצה לקצה.

יחסי עבודה

מנכ"ל הבנק דיווח כי ועד העובדים החליט, מסיבות כאלה ואחרות, להעלות לסדר היום את נושא העסקתם של יועצים חיצוניים בבנק.

נושא 2 בסדר היום: דוח מבקר המדינה בנושא משרד האוצר – אגף החשב הכללי

סגן המבקר הפנימי ציין כי אחת ההמלצות בדוח הייתה לעגן, בהסכם בין בנק ישראל לבין החשכ"ל במשרד האוצר, את עניין ניהול חשבונות הממשלה בבנק ישראל.

חבר מועצה ביקש ליישם את ההמלצה בהקדם האפשרי.

החלטות:

על פי סעיף 20(א)(7) לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, החליטה המועצה המינהלית לאמץ את החלטות הצוות לתיקון ליקויים שצוינו בדוח מבקר המדינה מס' 69ב- בנושא משרד האוצר אגף החשב הכללי - מאזן המדינה ליום 31.12.17 מזומנים ושווי מזומנים, שפורסם ב-6.5.19. בהתאם לסעיף 21ב.(א) לחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב), ידווח יושב ראש המועצה למבקר המדינה על החלטות הצוות לתיקון ליקויים כאמור.

נושא 3 בסדר היום: מעקב רבעוני אחר תוכניות העבודה והתקציב

חלק א'

תקציב

מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה דיווחה על המחצית הראשונה של 2019 וציינה כי לא היו חריגות משמעותיות מתוכנית העבודה. אם היו חריגות כלשהן הן נבעו משינויים בסדרי העדיפות או ממחסור בכוח אדם. היא הוסיפה כי שיעורי ניצול התקציב היו ככלל משביעי רצון, למעט בתקציב הדפסת הכסף ששיעור הניצול שלו היה נמוך מאוד.³

חבר מועצה שאל לסיבת הגידול שחל בעלויות העבודה הישירות והעקיפות.

מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה השיבה שהגידול נבע מיישומו של ההסכם הקיבוצי 2019.

חבר המועצה הקודם ביקש שלהבא יוצגו למועצה, במסגרת המעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב, גרפים שמתארים את התפתחות ביצוע התקציב לעומת התכנון.

³ הוחלט לא לפרסם – נושא הקשור לביטחון שטרי כסף.

חבר מועצה אחר העיר שלדעתו הדיון בתת-ניצול של התקציב צריך להידון רק במסגרת הדיונים על אישור התקציב. מטרת דיון שכזה היא לבחון אם הבנק לא מתקצב ביתר. חבר המועצה שאל אם העובדה שבסעיף הוצאות מסוימים נרשם עד כה ניצול של כ-80%, למרות שהדיווח מתייחס לתקופה של חצי שנה, עשויה להעיד שתהיה חריגה תקציבית בסעיפים אלה.

מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה השיבה שהסעיפים האלה מאופיינים בעונתיות, לדוגמה מיסים עירוניים המשולמים בתחילת שנה. בתשובה לשאלת חבר מועצה אחר היא הסבירה את ההבדל בין העברת יתרות לבין שינוי תקציב וציינה כי המועצה אישרה, בין השאר, להעביר מקורות מעתודת התקציב ל-2020 אל תקציב 2019 לצורך הקדמת תשלומים בפרויקטים.

חבר המועצה ביקש לקבל הסבר בכתב לכל סעיף הכולל העברת יתרות או שינוי תקציב. הוא הוסיף שלדעתו אין משמעות רבה לשיעור הניצול של תקציב ההשקעות באמצע השנה. לדבריו, נכון יהיה להציג את הדברים ולדון בהם לעומקם סמוך לסוף השנה.

מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה ציינה ששיעור הביצוע בסעיף ההשקעות במחצית הראשונה עמד על 54% בעיקר בגלל פרויקט הבינוי ושדרוג מבנה הבנק והקמת המערכת לשיתוף בנתוני אשראי. מאידך, הדפסת הכסף, כאמור לעיל, פגעה בשיעור הניצול. היא הוסיפה וציינה כי שיעור הניצול של סעיף עלויות עבודה ישירות היה מעל 50% ובסעיף הוצאות שוטפות 46% – שיעור סביר לתקופה זו של השנה. שיעור הניצול של תקציב הגמלאות במחצית הראשונה של 2019 היה 50%. מנהלת היחידה גם ציינה כי בסעיף ההכנסות נרשם גידול ביחס לתקופות מקבילות כתוצאה מהכנסות המערכת לשיתוף בנתוני אשראי. היא הדגישה כי גם לקיצוץ שנערך בתקציב 2019 הייתה השפעה על שיעור הניצול.

חבר המועצה הקודם שאל את מנהלת היחידה אם היא צופה בעיות תקציביות הראויות לציון, שעשויות להתעורר במהלך התקופה שנותרה עד סוף השנה.

מנהלת היחידה השיבה כי היא מעריכה שלא יהיו חריגות תקציביות אך יהיו לא מעט העברות תקציב בין סעיפים, כפועל יוצא מהקיצוץ שנערך בתקציב 2019. היא הדגישה כי כל העברת תקציב תיעשה על פי מדרג הסמכויות. לדוגמה, המועצה תתבקש לאשר העברת תקציב של 2 מיליוני ש"ח לתקציב כוח האדם של המערכת לשיתוף בנתוני אשראי. התקציב יועבר מסעיף הוצאות של המערכת שבו נרשם חיסכון.

חבר המועצה הקודם אמר כי הוא צופה שהמועצה לא תגדיל את תקציב הבנק לשנת 2020.

מנהלת היחידה שבה וציינה כי להערכתה לא יהיו חריגות מתקציב הבנק, אבל הבנק יצטרך לערוך, תוך כדי העבודה השוטפת, שינויים בסדרי העדיפות כדי להתמודד עם השלכות הקיצוץ שנערך בתקציב 2019.

כוח אדם

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל דיווחה כי מספר התקנים הקבועים בחטיבות עמד בסוף חודש יוני על 814. היא ציינה כי במהלך התקופה עזבו את הבנק 56 עובדים, שמהם 2 פרשו לגמלאות. לעומתם נקלטו 57 עובדים. החלק הארי של העובדים שעזבו גויס בתקן זמני – מרביתם סטודנטים ומאבטחים. מנהלת החטיבה ציינה עוד כי הטיפול בעזיבת ובקליטת עובדים הוא עתיר עבודה.

חבר מועצה אמר שבמסגרת הדיווח שהוצג למועצה לקראת הדיון צריכים היו להיכלל גם נתונים על מספר העובדים שהבנק עומד לקלוט. הוא הבהיר כי המועצה המנהלית לא תסכים לתוספת כוח אדם בבנק, אלא רק לצורך פרויקטים חדשים, אם וככל שיהיו. יתר

על כן, לדעתו הבנק צריך אפילו להציג ירידה בהיקף כוח האדם הדרוש לו לצורך ביצוע משימותיו השוטפות. את זה אפשר יהיה להשיג באמצעות התייעלות.

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל אמרה כי היא אחראית שמספר התקנים בשנת 2019 לא יעלה על זה שהמועצה אישרה.

חבר המועצה הקודם אמר שלא צריך לגייס עובד תחת כל עובד שעוזב את הבנק.

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל הסכימה אתו, ואמרה שכאשר עובד עוזב את הבנק נערכת בדיקת או"ש (ארגון ושיטות) כדי לקבוע אם צריך לאייש את התקן שלו.

מנכ"ל הבנק הבהיר כי הבדיקה נעשית בעקבות כל עזיבה של עובד את הבנק, בין אם העובד היה זמני או קבוע. הוא הוסיף כי העובדה שבדיקת או"ש עשויה לארוך זמן רב למדי מקשה על החטיבות בבנק.

חבר מועצה אמר שצריך להכין תוכנית רב-שנתית לכוח האדם בבנק שבמסגרתה יופחת מספר התקנים. הוא הוסיף שצריך גם לבדוק מקורות אפשריים לתגבור כוח האדם במערכת לשיתוף בנתוני אשראי.

חלק ב'

החטיבה למשאבי אנוש ומינהל

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל ציינה כי הפעילות בחטיבה מגוונת וכוללת: לוגיסטיקה, ביטחון, רכש ומשאבי אנוש. לדבריה, החטיבה התמודדה היטב עם כל היעדים שהוגדרו בתוכנית העבודה. יתר על כן, החטיבה ביצעה משימות שלא הוגדרו מראש בתוכנית העבודה, אבל צריך היה לבצען לנוכח הדינמיות של הנושאים שבהם החטיבה עוסקת. מנהלת החטיבה פירטה מקצת מהמשימות העיקריות שהחטיבה ביצעה במהלך המחצית הראשונה ובהן החזרת עובדי הבנק מהדיר החלופי אל המבנה המרכזי ואיתור ליקויים במבנה, בעזרת מומחה חיצוני.

חבר מועצה שאל אם כל הליקויים כבר תוקנו.

מנהלת החטיבה השיבה שחלק מהליקויים טרם תוקנו, אך הבנק מקפיד שהקבלן יתקן את כולם ויעמוד בכל התחייבויותיו החוזיות.

4*

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל ציינה כי אגף הלוגיסטיקה גם סיים פרויקטים רחבי היקף של שדרוג מערכת מיזוג האוויר והחלפת לוחות החשמל בבניין הבנק שברחוב לילינבלום בת"א. מנהלת החטיבה הדגישה שאגף הלוגיסטיקה מקפיד לטפל בעדיפות עליונה בהיבטים של בטיחות. היא הוסיפה כי האגף כבר נערך לקראת קבלת מרכז הטכנולוגיה והחירום. מנהלת החטיבה דיווחה כי בתחום משאבי האנוש עלתה לאוויר מערכת Success Factors עם שני מודולים לגיוס עובדים ולהדרכה דיגיטלית של עובדים. מנהלת החטיבה הדגישה כי הבנק הוא הגוף הראשון במגזר הציבורי שמשתמש במערכת זו. היא הוסיפה שהחטיבה מקדמת השנה את הפרויקט המרכזי שלה לניהול כישרונות ושימור עובדים. זאת באמצעות הגדרת מסלולי קריירה, גם כאלה שאינם ניהוליים. החטיבה גם משקיעה

⁴ הוחלט לא לפרסם – נושא שפרסומו יכול לפגוע במו"מ עתידי.

משאבים רבים להגדלת חלקן של אוכלוסיות גיוון בקרב עובדי הבנק. לצורך כך פועלת החטיבה לשפר את התשתיות שעליהן נשען גיוס העובדים מאוכלוסיות אלה וגם שכרה את שירותיה של יועצת בעלת מומחיות בתחום.

חבר מועצה שאל כמה עובדים מבין ה-57 שנקלטו בבנק במהלך המחצית הראשונה הם מקרב אוכלוסיות הגיוון.

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל השיבה כי עובד אחד הוא מקרב העדה האתיופית ו-3 אחרים הם חרדים. היא הוסיפה כי הגדרה מצמצמת של אוכלוסיות גיוון כוללת את בני העדה האתיופית ואת בני העדה הדרוזית, אך הגדרה רחבה יותר כוללת גם את האוכלוסייה החרדית, האוכלוסייה הערבית ואנשים עם מוגבלויות. בתשובה לשאלת חבר מועצה ציינה מנהלת החטיבה כי הבנק נוקט יוזמות שונות כדי לגייס עובדים מקרב האוכלוסייה הערבית.

חבר המועצה אמר שלא המעשים קובעים אלא התוצאה. הוא ביקש לייחד באחת משיבות המועצה דיון שבו תשתתף גם היועצת החיצונית. חבר המועצה הבהיר שהמועצה מעדיפה שהגידול באוכלוסיית הגיוון בבנק תלווה בהגדלת מספר העובדים מקרב כל אחת מאוכלוסיות הגיוון. משמע, שיהיה גיוון בתוך הגיוון.

חבר מועצה אחר אמר שהבנק עושה כמיטב יכולתו כדי לגייס עובדים מקרב אוכלוסיות הגיוון, אבל הוא נתקל בקושי שנובע מהעובדה שהמשרות שהוא יכול להציע הן במספר מצומצם של תחומים מקצועיים. ולכן פוטנציאל הגיוס בכלל ומקרב אוכלוסיות הגיוון הוא נמוך מלכתחילה.

חבר מועצה שלישי העיר שמשרד האוצר – שדומה לבנק ישראל במגוון התחומים המקצועיים שהוא יכול להציע – מצליח לגייס לא מעט עובדים מקרב האוכלוסייה הערבית.

חבר מועצה רביעי אמר שבשנה האחרונה יש בהחלט שיח ער בבנק על נושא הגיוון, וכעת צריך לתרגם את השיח לתוצאות טובות יותר.

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל ציינה שפעילות החטיבה בנושא ההתייעלות בבנק ובנושא עדכון הנהלים בבנק הוצגו במסמכים שנמסרו לחברי המועצה לקראת הדיון הנוכחי.

חבר מועצה שאל כיצד הושג שיפור בניהול המלאי של הבנק.

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל השיבה שהשיפור הושג על ידי האחדת המחסן הכללי עם זה של טכנולוגיית המידע, ושיפורים במערכת לניהול מלאי. היא ציינה כי הבנק מעסיק מחסנאי מקצועי ומנוסה.

חבר המועצה הקודם שאל על משמעות "העלייה של העמידה בתקן העובדים".

מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל השיבה שלמנהלים ניתן כלי ניהולי בדמות תוכנת דשבורד שמאפשרת למנהלים לעקוב טוב יותר אחר נוכחות העובדים. לדבריה, בעקבות הפעלת התוכנה נרשמה ירידה בהיעדרויות עובדים.

בתשובה לשאלת חבר מועצה הסבירה מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה מושגים שונים של ניצול תקציב, ואת הנתונים שהוצגו לגבי ניצול התקציב של מערכת Success Factors.

חבר מועצה ביקש שכל אימת שמוצג נתון חריג על ניצול תקציב יש לצרף הערה שתסביר את הנתון.

חטיבת הפיקוח על הבנקים

המפקחת על הבנקים אמרה שלחטיבה יש אסטרטגיה ויעדים מוגדרים שלפיהם היא פועלת בשנים האחרונות, וכדי להשיג כל אחד מהם הוגדרו משימות שהחטיבה מקדמת במהלך השנה. המפקחת ציינה שיעד מרכזי ראשון הוא שמירה על יציבות המערכת הבנקאית וצמצום סיכונים מהותיים, לצורך הגנה על כספי פיקדונות. המפקחת סקרה את ההתפתחויות בהתמודדות הפיקוח על הבנקים והמערכת הבנקאית עם הסיכונים הקיברנטיים, ובכלל זה ההיערכות של הפיקוח והמערכת להתממשות אירוע סייבר משמעותי, וענתה על שאלות חברי המועצה בעניין זה. בנוגע לשמירה על יציבות המערכת הבנקאית ואפקטיביות עבודת הפיקוח תרגמה המפקחת קטע מדוח שחיברה משלחת של קרן המטבע הבין-לאומית שביקרה בישראל ב-2019: "בשונה מכלכלות מפותחות רבות, הבנקים בישראל לא נהפכו לנטל ולא פגעו בצמיחה במהלך המשבר הפיננסי העולמי... כל חקיקה חדשה צריכה להיות עקבית עם העקרונות הבין לאומיים לפיקוח בנקאי יעיל, בעיקר על ידי מניעה של התערבות ממשלתית או פוליטית אשר פוגעת בעצמאותו של הרגולטור". המפקחת תרגמה קטע נוסף מאותו דוח, הנוגע לשקיפות בעבודתו של הפיקוח על הבנקים: "בנק ישראל מפרסם מידע על פעולות הפיקוח שלו בערוצים שונים ועליו להמשיך ולשפר את השקיפות ואת ההתקשרות עם הכנסת, אך תוך שמירה על סודיות הן של המוסדות הפיננסיים והן של החברות והיחידים".

המפקחת עברה לתאר פעולות שעשה הפיקוח בנוגע ליעד שני: קידום התחרות בבנקאות, בעיקר בתחומי משקי הבית והעסקים הקטנים. ^{5*} המפקחת הוסיפה כי בנק ישראל פועל כעת להעניק רישיון לבנק חדש, בנק דיגיטלי.

מנהלת יחידת מטה, אסטרטגיה ופרויקטים מיוחדים בחטיבת הפיקוח על הבנקים סקרה, לבקשת המפקחת, פעולות שהפיקוח עושה בהיבט הצרכני: סקר צרכני – כלי שנועד לשפר את האכיפה, להגביר את התחרות ולשפר את השירות. לדבריה, סקר שביעות הרצון הראשון שנערך בקרב לקוחות הבנקים ממגזר משקי הבית הביא לשינוי משמעותי אצל הבנקים, בעיקר בהיבט שבו קיבלו הבנקים, ככלל, ציונים נמוכים – המענה הטלפוני ללקוחות. לעומת זאת הסקר הצביע, ככלל, על שביעות רצון גבוהה בתחום הדיגיטלי. הפיקוח ערך לאחרונה סקר שני בקרב משקי הבית, ובנוסף הוא ערך סקר בקרב עסקים קטנים. כעת מנתחים את תוצאות הסקרים, ואלה יפורסמו לקראת סוף השנה. כמו כן, הפיקוח עורך הרבה פעולות הסברה לציבור, כדי להגביר מודעות לזכויות ולשפר את ההתנהלות הכלכלית והפיננסית. במסגרת סדרת מדריכים הקרויה "שווה לדעת" נותנים לציבור מידע וכלים – בשפה פשוטה וידידותית – להתנהלות כלכלית נכונה במספר נושאים כמו: דביט, הוזלת עלויות, הר הכסף 2 (איתור חשבונות אבודים), חשבון משותף, ועוד. את המדריכים הללו אפשר למצוא באתר האינטרנט של הבנק. בנוסף, יש לבנק ישראל פינות קבועות בתוכניות טלוויזיה ורדיו, שגם במסגרתן נחשף הציבור למידע מועיל.

המפקחת על הבנקים התייחסה לתקציב החטיבה וציינה כי במחצית הראשונה של השנה נוצלו 49.3% מהתקציב השוטף, ועד סוף השנה, על פי הערכות החטיבה, ינוצלו כ-90% ממנו. ניצול תקציב ההשקעות, לעומת זאת, היה נמוך ועמד בסוף המחצית על 17.3%, ועד סוף השנה, על פי הערכות החטיבה, ינוצלו כ-30% - 40% ממנו. המפקחת הסבירה שהניצול הנמוך של תקציב ההשקעות נובע בעיקר מקשיים בניצול התקציב ליועצים החיצוניים בפרויקט הבנקאות הפתוחה – API. עם זאת היועצים נשכרו בהמשך השנה והפרויקט מתקדם לפי התוכנית.

⁵ הוחלט לא לפרסם – נושא שאינו סופי הנמצא בבדיקה.

עובדת הפיקוח על הבנקים הבהירה כי כאשר תכננו את הפרויקט עדיין לא אימצו את התקן לבנקאות פתוחה, ולכן מסמך הייזום של הפרויקט כלל גם שירותי ייעוץ להגדרת תקן, באמצעות יועצים מחוץ לארץ. בינתיים אומץ תקן וחלק ניכר מעבודת הייעוץ התייתרה. אמנם הבנק נעזר ביועצים אך היקף העסקתם נמוך בהרבה מזה שתוקצב.

המפקחת על הבנקים הסבירה כי במסגרת הבנקאות הפתוחה יוכל לקוח של בנק להורות לבנק שלו להעביר מידע אודותיו לגוף שלישי אשר ינתח את המידע וימליץ ללקוח כיצד להתנהל טוב יותר בהיבט הפיננסי או להציג לו חלופות לניהול החשבון בעלויות זולות יותר. כדי לאפשר זאת נדרשת חקיקה אשר תגדיר מי מפקח על הגוף השלישי – הקרוי נותן שירותי מידע. גופים אלה אמורים לקבל רישיון ולהיות מפקחים על ידי רשות שוק ההון, וכעת יש סימני שאלה על זהות הגורם הפיקוחי. המפקחת ציינה כי קיימת חשיבות שהחוק יתייחס לאחריות של שמירה נאותה של המידע על הלקוח אצל נותני שירותי המידע.

נגיד הבנק הוסיף כי במקרה של זליגת מידע רגיש על הלקוח ייתכן שהבנק המסחרי ולא דווקא הגוף השלישי יהיה חשוף לתביעה, הואיל ויש לו "כיסים עמוקים" יותר.

חבר מועצה שאלה אם הפיקוח על הבנקים מתכוון ליצור ב-2020 אמנת שרות ליחידה לפניות הציבור.

המפקחת על הבנקים השיבה שהחטיבה מנהלת דיאלוג עם פונקציית האו"ש (ארגון ושיטות) לגבי אופן ארגון המשאבים שיש לחטיבה, וכמה משאבים נדרשים לשיפור השירות של היחידה לפניות הציבור. הקושי המרכזי הוא להתגבר על צבר הפניות שקיים קודם שאפשר יהיה להתחיל לתת מענה הולם לפניות השוטפות אולם קיים גם צורך להוסיף תקנים על רקע הגידול בכמות הפניות (גידול של 20% בשנת 2018). לאחר שהדברים ילובנו עם פונקציית האו"ש ועם מנהלת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל הם יוצגו למועצה.

חבר מועצה אחר שאל אם יש לפיקוח נתונים מדידים להוגנות ולאמון הציבור בבנקים. הוא ביקש שנתונים כאלה, אם הם קיימים יוצגו למועצה לקראת סוף השנה. חבר המועצה הוסיף ושאל אם אפשר להעריך את חדירת הדיגיטליזציה למערכת הבנקאות בהשוואה בין-לאומית.

המפקחת על הבנקים השיבה שהסקרים שעליהן היא דיברה קודם לכן אמורים להציג תשובות באשר להוגנות ולאמון הציבור בבנקים, כולל מידע השוואתי ביניהם. היא הביעה תקווה שאפשר יהיה להציג את תוצאות הסקרים כבר בנובמבר. באשר לדיגיטליזציה במערכת הבנקאית הישראלית, המפקחת העריכה שהמערכת נמצאת במקום טוב בהשוואה בין-לאומית, בכל בקשור לפיתוח אמצעים דיגיטליים. לדבריה, בנק ישראל בוחן באופן שוטף את המצב בישראל לעומת מדינות אחרות. לדבריה, אך לפני מעט שנים, ב-2016, רק 45% מהפעולות הבנקאיות של משקי הבית נעשו באמצעים דיגיטליים, לעומת 65% כיום. מדובר בקפיצה משמעותית מאוד שנובעת הן מהעובדה שהבנקים פיתחו יכולות דיגיטליות, והן מהעובדה שבנק ישראל, כרגולטור, הסיר חסמים רבים. לדבריה, משלחות ממדינות רבות מגיעות ללמוד מהניסיון הישראלי בתחום הדיגיטל בכלל, ועל שיתוף הפעולה בין חברות פינטק לבנקים המסחריים בפרט. המפקחת ציינה כי סקר הלקוחות הקודם בקרב משקי הבית מצא ששביעות הרצון הכוללת של הציבור מהמערכת הבנקאית היא סבירה. אך בעוד ששביעות הרצון מהסניפים הייתה נמוכה, הרי ששביעות הרצון מהדיגיטליזציה, הכוללת את האפליקציות בטלפונים ובמחשב ואת הכספומטים, הייתה גבוהה מאוד (ציון של +90). המפקחת הדגישה כי הפיקוח ער לאתגרים שהדיגיטליזציה מציבה בפני אוכלוסיות שונות, ובעיקר אוכלוסיית הקשישים, והוא משקיע משאבים רבים כדי להקל על אוכלוסיות אלה.

חטיבת המחקר

מנהל חטיבת המחקר ציין שהעבודה בחטיבה נחלקת ל-3 תחומים: המוניטרי, הפיננסי והמקרו-כלכלי הכולל גם ייעוץ לממשלה. בתחום המוניטרי החטיבה מכינה ניירות עמדה בנושאים שונים ובהם: יעד האינפלציה, כלים מוניטריים ומודלים שבפיתוחם היא משתפת פעולה עם גורמים בין-לאומיים. אחד מהגורמים האלה שהחטיבה מתכוונת לשותף עמו פעולה היא קרן המטבע הבין-לאומית.

חבר מועצה שאל אם בכוונת החטיבה לחקור את ההשפעה על הכלכלה שיש להיעדר ממשלה קבועה במשך זמן רב למדי.

מנהל חטיבת המחקר השיב שההשפעות שיש למצב שכזה ברורות למדי, וכבר נכתבו מחקרים בנושא זה על פי ניסיון של מדינות אחרות.

נגיד הבנק הוסיף שחטיבת המחקר מנסה לכמת את השפעת המצב הפוליטי על התחזית להתפתחות במשתנים מקרו-כלכליים, ובהם הגירעון הפיסקלי וההשקעות.

מנהל חטיבת המחקר ציין כי בנוסף לשיפור המודלים שמספקים תחזיות לוועדה המוניטרית, נכתבו בתחום המוניטרי מחקרים בנושאים שונים. לדוגמה, מחקר מקיף מאוד על אודות אי-שוויון ואינפלציה. מחקר אחר היה על התחרות בתחום ההלבשה. מנהל החטיבה הסביר כי נושא התחרות הוא נושא מרכזי למחקר בתחום המוניטרי לנוכח הטענה שהאינפלציה לא עולה בשל התגברות בתחרות. הוא ציין כי שני המחקרים יפורסמו, לאחר תהליך של שיפורים ועדכונים, באתר האינטרנט של הבנק. בהתייחסו לתחום הפיננסי ציין מנהל החטיבה כי החטיבה מעורבת ביישום ההמלצות של הוועדה להגברת התחרות בשירותים בנקאיים ופיננסיים נפוצים, וגם במחקר בתחום היציבות הפיננסית. לדוגמה, מחקר על השוני בריבית על משכנתאות בין המרכז לפריפריה, שיש לו השלכות גם על אי-השוויון. בתחום המקרו-כלכלי החטיבה פרסמה המלצות קונקרטיות בנושא הפריזון, שהוא נמוך יחסית בישראל בהשוואה למדינות מפותחות אחרות. לדבריו, אמנם יישום ההמלצות כרוך בהשקעה של משאבים, אבל זו תישא פירות לאורך שנים, כך שההשקעה תהיה כדאית מאוד.

חבר מועצה שאל כיצד מחקר נבחן בטרם פרסומו ומיהו הגורם המאשר את הפרסום.

מנהל החטיבה השיב כי אופן הבחינה משתנה לפי נושא המחקר ולפי מהות החומר (כאשר הפרסום אינו מחקר). הדוח על הפריזון, לדוגמה, נחשף בטרם פורסם ובשל העניין הרב שבו, לגורמים רבים ובהם אפילו שר האוצר. במקרים אחרים המחקר נשלח לגורמים רלוונטיים סמוך לפרסומו, כדי לאפשר להם לבחון אותו ולהביע דעה, מחד גיסא, אבל לשמור על הבעלות של בנק ישראל עליו, מאידך גיסא. מנהל החטיבה הדגיש כי לכול מחקר יש מתדיין (לצורך שיפור איכות המחקר) וכי ההחלטה הסופית על הפרסום היא של מנהל החטיבה, לאחר התייעצות עם מנהלי האגפים.

חבר המועצה הקודם שאל אם החטיבה בוחנת את תקפות הממצאים של מחקרים לאורך זמן.

מנהל חטיבת המחקר השיב בחיוב, והוסיף כי לאחרונה הציגה החטיבה לחברי הוועדה המוניטרית בפרוטרוט את המודלים של התחזיות שמשמשים אותה, כולל סקירה על מידת הדיוק של התחזיות.

נגיד הבנק ציין כי הבנק ישקיע במערכת שתספק לו נתונים בזמן אמת על מחירי המוצרים ברשתות השיווק. זאת כדי להתמודד טוב יותר עם העונתיות שמאפיינת מחירים של מוצרים ובעיקר הפירות והירקות, וכך לשפר את תחזית המדד.

מנהל חטיבת המחקר ציין כי הסטיות מהתחזיות של בנק ישראל דומות לסטיות מהתחזיות שמפרסמים משרד האוצר והחזאים הפרטיים. הוא ציין כי החטיבה החלה לפעול להקמת המערכת שעליה דיבר הנגיד, אשר צפויות לה השלכות ניכרות למדי על תקציב החטיבה. נושא אחר שעשויות להיות לו משמעויות תקציביות ניכרות למדי הוא ה-PIAAC שבמסגרתו נערכים מחקרים הקשורים לחברות של מדינת ישראל בארגון ה-OECD. מחקרים שכאלה הם חלק מהייעוץ הכלכלי לממשלה. במסגרת זו נכתב, לדוגמה, הדוח בנושא הפריזון, ומתוכנן להיערך סיבוב שני של סקר מיומנויות בקרב מבוגרים. מנהל החטיבה הדגיש כי בנק ישראל יישא בחלק קטן מהוצאות הסקר, בהשוואה למשרד האוצר ולמ"ס (הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה), אבל הוא זה שיערוך את המחקרים שיתבססו על תוצאות הסקר.

התקיים דיון קצר בנתוני התקציב של החטיבה.

החטיבה לטכנולוגית המידע

מנהל החטיבה לטכנולוגית המידע ציין כי המחצית הראשונה של השנה עמדה בסימן העלייה המוצלחת לאוויר של המערכת לשיתוף בנתוני אשראי. מאז נרשמת מגמת עלייה בשימושיות של המערכת. לאחרונה עלה לאוויר מודול הניטור המתקדם. כמו כן, מתקיים מו"מ מורכב עם הספק שסייע לבנק להקים את המערכת, באשר לעלויות תפעולה.

מנכ"ל הבנק הבהיר כי העלייה לאוויר נמשכת והיא תסתיים רק לאחר ההתייצבות במקורות המידע המדווחים למערכת.

מנהל החטיבה המשיך ואמר שפרויקט מרכזי אחר שהתנהל במהלך המחצית הראשונה של השנה הוא הקמת מערכת של בנקאות פתוחה – API. הוא דיווח כי הפרויקט מתקדם היטב וכי גרסה ראשונית של המערכת צפויה לעלות לאוויר עד אוגוסט 2020, אלא אם יחול עיכוב בחקיקה הנדרשת. מנהל החטיבה ציין כי החטיבה עוסקת גם בהקמת המערכת שתקלוט דיווחים על מחירים ברשתות השיווק הקמעונאיות, שעליה דיבר מנהל חטיבת המחקר. הוא הוסיף כי החטיבה הקימה כבר את התשתית הטכנולוגית של המערכת, כולל מאגר נתונים. לאחר שיסתיים המכרז המתקיים בנושא, אפשר יהיה לטייב את הנתונים באמצעות מידע שיזרום אל המערכת. פרויקט אחר שבו עוסקת החטיבה באינטגרציות הוא הקמת מערכת לניהול סדרות עבור החטיבה למידע וסטטיסטיקה. מנהל החטיבה דיווח כי במהלך המחצית הראשונה של השנה הוקמה תת מערכת של מטה-דאטה הכוללת קטלוג מידע על מאגר הסדרות, וכן נחתמה ההתקשרות של הבנק עם החברה שתספק את הטכנולוגיה של המערכת. בינתיים מתנהל מו"מ עם ספק נוסף שיספק למערכת כלי ניתוח סטטיסטיים. פרויקט נוסף שיש לו עלות תקציבית גבוהה מאוד הוא "קרקע מוצקה" – שדרוג ה-Data Center של הבנק והעברתו מהמבנה המרכזי אל מרכז הטכנולוגיה והחירום. מנהל החטיבה ציין כי מרבית ההזמנות של ציוד תשתית אשר תוכננו ל-2019 התבצעו, ורוב הציוד אף נמסר לבנק. לכן מרבית תקציב ההשקעות של החטיבה ל-2019 כבר נוצל. נוסף על הקמת תשתיות, תוכנית העבודה של החטיבה כוללת גם חלק משמעותי של פיתוחים אפליקטיביים הקשורים ל-Data Center החדש.

מנהל החטיבה ציין כי במהלך המחצית הראשונה של השנה שודרגו כל תחנות העבודה של עובדי הבנק, מהלך ששיפר מאוד את חוויית המשתמש.

הוא הזכיר גם את ה-ETL ואת הקישוריות, שתי תשתיות חדשות שהזניקו את היכולות המקצועיות של החטיבה. מנהל החטיבה השיב על שאלות חברי המועצה בנוגע לתקציב החטיבה. חברי המועצה שבו וביקשו כי לצד כל סעיף תקציבי שהנתון על שיעור הניצול שלו הוא חריג, יוצג הסבר מתאים.

חבר המועצה שאל מיהו הגורם שמחליט על תעדוף משימותיה של החטיבה לטכנולוגית המידע אשר מספקת שירותים לכל אחת מהחטיבות בבנק.

מנהל החטיבה השיב כי את סדר העדיפות קובע מנכ"ל הבנק, לאחר התייעצות עמו.

חטיבת השווקים

מנהל חטיבת השווקים דיווח כי מתחילת השנה הניב תיק יתרות מטבע החוץ תשואה נאה, בעיקר הודות לעלייה במחירי המניות, ולירידה בתשואות של אגרות החוב לנוכח תגובת הבנקים המרכזיים למלחמת הסחר בין ארה"ב לסין.

חבר מועצה שאל אם התקיפה על שדות הנפט בסעודיה השפיעה על הכלכלה העולמית ועל השווקים הפיננסיים.

מנהל החטיבה השיב כי לאחר זינוק חד במחירי הנפט, בתגובה לתקיפה, הם ירדו לנוכח ההערכה כי הפגיעה בהיצע הנפט היא זמנית. גם ההשפעה על השווקים הפיננסיים הייתה מוגבלת. מנהל החטיבה ציין כי החטיבה החלה בתהליך לקראת שדרוג המערכת לניהול התיקים (Wall Street), וכעת בוחנים עם יצרן המערכת את היקף העבודה הצפוי. השדרוג יצא לפועל ב-2020. החטיבה גם עומדת לסיים את החלפת התוכנה לניהול סיכונים. מנהל החטיבה דיווח כי במהלך הקיץ נסגרה הנציגות של בנק ישראל בניו יורק והעובדים שאיישו אותה שבו לישראל. הוא גם ציין כי הקמת הקרן לאזורי ישראל (קרן העושר) מתעכבת. עדת האיתור שאמורה להמליץ על האנשים אשר יאיישו את מועצת הקרן ואת ועדת ההשקעות שלה, טרם סיימה את עבודתה.

חבר מועצה שאל אילו הוצאות היו לבנק ישראל עד כה בקשר לקרן.

מנהל החטיבה השיב כי ההוצאה היחידה עד כה הייתה בגין העסקת יועץ להגדרת התקן החשבונאי של הקרן, אשר יהיה שונה מהתקן החשבונאי של יתרות מטבע החוץ.

העוזר ליועצת המשפטית ציין כי החשבונאות של הקרן תנוהל בספרי הממשלה ולא בספרי ישראל.

מנהל חטיבת השווקים הוסיף כי לעת עתה הוקפאה הקמת הגוף בבנק ישראל אשר תפקידו יהיה להשקיע את כספי הקרן. בתשובה לשאלת חבר מועצה הוא תיאר את הרציונל שמאחורי ההרכב המטבעי של יתרות מטבע החוץ שהחטיבה מנהלת. הוא הוסיף כי החטיבה עומדת לחתום על הסכמים עם שני בתי השקעות אשר ינהלו עבור בנק ישראל תיקים בתחום אג"ח מגובות משכנתא בשוק האמריקאי.

נושא 4 בסדר היום: מינוי רואה חשבון מבקר

החלטות:

המועצה מחליטה לאשרר את החלטתה מיום 26.6.19 בדבר מינוי "קוסט, פורר, גבאי את קסירר (EY)" לרואה החשבון המבקר של הבנק. זאת לאחר שב-10.9.19 התקבל מהמשרד מכתב המאשר ללא כל ספק כי לא קיים במינוי חשש לניגוד עניינים או לפגיעה באי תלות.

נושא 3 בסדר היום: מעקב רבעוני אחר תוכניות העבודה והתקציב – המשך הדיון

החטיבה למידע וסטטיסטיקה

מנהל החטיבה למידע וסטטיסטיקה ציין כי הדיווח על סטטוס תוכנית העבודה של החטיבה, אשר הוצג למועצה לקראת הדיון, היה נכון לסוף המחצית הראשונה ומאז חלו התפתחויות שאת חלקן בכוונתו לסקור כעת. הוא ציין כי מערכת המפ"ן (מכשירים פיננסיים נגזרים) המשמשת להעמקת הסטטיסטיקה בשוק מטבע החוץ כבר פעילה באופן מלא ומספקת מידע על פעילותם של השחקנים בשוק זה ובהם: גופים פיננסיים כולל ספקולנטים, משקיעים זרים, יצואנים, יבואנים וכיו"ב. מהמערכת מופקים תובנות באמצעות ניתוחים סטטיסטיים מורכבים של Big Data. מנהל החטיבה הדגיש כי החטיבה מספקת באופן שוטף וביאכות גבוהה את כל המידע השוטף שהיא נדרשת לספק, ולכן הוא יתמקד בסקירתו בפרויקטים שהחטיבה מעורבת בהם. מנהל החטיבה ציין כי אחד הפרויקט שבהם עוסקת החטיבה הוא

הקמת מערכת לקליטה ולעיבוד של דיווחים על אחזקות ניירות ערך ישראליים בידי ישראלים. המערכת תושלם עד סוף הרביע הראשון של 2020 (בעיכוב של כרביע) והדיווחים יתחילו להתקבל בבנק ישראל בפברואר 2020, בעקבות הצו בעניין זה שאושר על ידי הנגיד ופורסם ברשומות. פרויקט מרכזי נוסף שהחטיבה מנהלת הוא "תיק הנכסים של הציבור". מטרתו היא לנתח מגמות באחזקות של נכסים פיננסיים בידי הציבור על פי מתודולוגיה שגובשה המפלגת את המחזיקים למגזר עסקי ולמגזר משקי בית. מידע שכזה יסייע להעריך את היציבות הפיננסית ולשמור עליה. מנהל החטיבה הסביר שניתוח האחזקות בנדל"ן, לדוגמה, יאפשר להעריך את החשיפה לסיכון של המגזר הפיננסי המחזיק באג"ח של חברות נדל"ן. לדבריו, כדי לראות את התמונה הכוללת של החשיפה של מגזרים שונים לנכסים פיננסיים נדרשת אבחנה בין חברות פרטיות לחברות ציבוריות וגם מידע על המגזר החוץ-בנקאי.

פרויקט נוסף שהושלם הוא מערכת לזיהוי אירועים חריגים באג"ח. מטרתה העיקרית היא לעקוב אחר חברות שהגיעו להסדר חובות או שהפעילות באג"ח שלהן הופסקה או שתנאי האג"ח שוננו.

מנהל החטיבה ציין כי החטיבה עוסקת רבות בפיתוח מתודולוגיה סטטיסטית וניתוח נתונים. היא גם מסייעת בנושא זה לחטיבות אחרות. לדוגמה, לחטיבת הפיקוח על הבנקים לטייב את נתוני המשכנתאות שהיא מקבלת. הוא הוסיף כי החטיבה למידע וסטטיסטיקה יזמה והקימה בבנק פורום לשיטות סטטיסטיות ולמדע הנתונים, אשר בו משתתפים כלכלנים מכלל החטיבות בבנק. פרויקט נוסף שבו עוסקת החטיבה הוא מאגר המחירים הקמעונאיים שיסייע לנתח התפתחויות במחירי הפירות והירקות, ולחזות את ההשפעה שיש להם על מדד המחירים לצרכן. בנוסף, החטיבה מקימה את המאגר לשיתוף בנתוני האשראי שישמש את בנק ישראל לצורכי מחקר על שוק האשראי. בין היתר תיבחן השאלה כיצד המערכת לשיתוף בנתוני אשראי משפיעה על התחרות ועל מחירי האשראי (הריביות). את המחקרים בנושא זה תערוך חטיבת המחקר, בסיוע החטיבה למידע ולסטטיסטיקה, והיא תדווח על תוצאותיהם לוועדת הכספים של הכנסת. זאת בהתאם לדרישה בחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016.

חבר מועצה ביקש הסבר על הכלי שהחטיבה פיתחה לצורך בקרה על נתוני המשכנתאות.

מנהל החטיבה הסביר שהכלי נועד לסייע באמצעים סטטיסטיים לפיקוח על הבנקים לטייב את נתוני המשכנתאות הרבה יותר מהר, ולהתגבר על פיגור שנוצר בטיוב נתוני המשכנתאות.

ה-PMO של החטיבה למידע וסטטיסטיקה ציין כי העלויות בפרויקט המערכת לניהול מאגר סדרות, היו נמוכות מכפי שהוערך מלכתחילה.

מחלקת המטבע

מנהלת יחידת מדיניות תכנון ובקרה ציינה כי בתקציב הדפסת הכסף לשנת 2019 תיוותר יתרה של כ-50 מיליוני ש"ח, בגלל העיכוב בהקמת הכספת במרכז הטכנולוגיה והחירום*⁶.

מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה ציינה כי המועצה תתבקש ככל הנראה לאשר להעביר את הסכום האמור מתקציב 2019 לתקציב 2020.

מנהלת יחידת מדיניות תכנון ובקרה ציינה כי ב-2019 צפוי ניצול מלא של תקציב ההוצאות של המחלקה, אשר חוזר במהלך השנה לרמה שלפני הקיצוץ בתקציב הבנק שעליו החליטה המועצה המינהלית.

⁶ הוחלט לא לפרסם – נושא הקשור לביטחון שטרי כסף.

מנהל האגף לניהול מזומנים דיווח כי הפרויקטים שהמחלקה מנהלת מתקדמים, ככלל, בהתאם ללוחות הזמנים.^{7*}

מנהלת יחידת מדיניות תכנון ובקרה ציינה כי המחלקה עוסקת גם בהקמת מערך ה-BI של המחלקה, כולל גיוס כוח אדם מתאים, וכן בקידום הסקר על השימוש במזומן.

מנהלת היחידה לתכנון וכלכלה ציינה כי מחלקת המטבע לא יכלה לממש את כל תוכנית העבודה שלה עם התקציב המקוצץ, ולכן הועברו אליה מקורות מחטיבות אחרות.

מחלקת חות"ם

מנהלת מחלקת חות"ם ציינה כי כ-70% מהמשימות של המחלקה הן חלק מהעבודה השוטפת. במהלך המחצית הראשונה של השנה קיבלה המחלקה שתי משימות נוספות שלא היו בתוכנית העבודה, וזאת כתוצאה מחקיקה חדשה: האחת, בנושא הניידות בין בנקים, בעיקר בנושא העברת צ'קים בין בנקים בעקבות מעבר לקוחות ביניהם – נושא מורכב מאוד שחייב את המחלקה לתכנן מודל מתאים שאושר בינתיים. השנייה, יישום חוק המזומן בצ'קים, שכלל שינוי במבנה הצ'ק וההסבות. המחלקה גם הכינה מודל עבור הגבלת השימוש בצ'קים במסגרת חוק צמצום השימוש במזומן, התשע"ח-2018, כולל מסע הסברה בקרב הציבור וכנסים לאנשי מקצוע כגון רואי חשבון, עורכי דין ויועצי מס. עלות מסע ההסברה הייתה חלק משמעותי למדי בתקציב המחלקה, ובגינה נוספו לתקציב המחלקה במהלך המחצית הראשונה של השנה 1.6 מיליוני ש"ח.

נציגים של המחלקה נטלו חלק בשתי הוועדות שהוקמו לצורך בחינת שני הנושאים. הוועדות עמדו באתגר של לוח הזמנים שנקבע לתהליך החקיקה. התשומות שהמחלקה הקדישה לקידום שני הנושאים הללו הצריכו שינויים בסדר העדיפות של עבודת המחלקה. אי לכך, חל עיכוב בבניית בסיס הנתונים עבור מערכת זה"ב ומסלוקת הצ'קים. בנוסף קידמה המחלקה, אם כי בקצב נמוך מהמתוכנן, את הצ'קים הדיגיטליים, כחלק מהיעד לקדם אמצעי תשלום אפקטיביים ואמינים.

מנהלת המחלקה אמרה שחלק אחר גדול בתקציב, למעט זה המיועד להוצאות שוטפות, נועד לפעילותו של רואה החשבון המבקר של הבנק, בקשר לדוחות הכספיים, בין השאר גם לצורך העברת השיטה החשבונאית למתכונת של IFRS, עם ההתאמות הדרושות לבנק מרכזי. מנהלת המחלקה ציינה כי יישום המתכונת החדשה יידחה, בגלל אילוצים שונים, לדוחות של שנת 2020.

⁷ הוחלט לא לפרסם – נושא הקשור לביטחון שטרי כסף.