



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. **נושא ההתקשרות:** רכישת רישיונות, שירותי הטמעה, שירותי מומחה והדרכה למערכת מאנדיי באפליקציה ובמובייל המאפשרת לניהול משימות ופרויקטים, הכוללת גם שירות לקוחות, תקשורת פנים ארגונית, ניהול תהליכי עבודה לרבות ניהול פיתוחים טכנולוגיים, אופרציה משרדית וניהול אסטרטגי.
2. **תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט):** חטיבת טכנולוגיית המידע מעוניינת לרכוש רישיונות למערכת מאנדיי (Monday.com). המערכת מבוססת הענן משמשת כפלטפורמת ניהול ושיתוף, המיועדת לסייע לארגונים בניהול פרויקטים, משימות ותהליכים בצורה יעילה וסדורה.
3. **שם הספק:** מאנדיי. קום בע"מ **מס' ח"פ/ע"מ:** 514744887
4. **שווי התקשרות מקסימלי:** 4,000,000 ₪ כולל מע"מ.
5. **תקופת ההתקשרות הצפויה:** עד לתאריך 31.12.2028.
6. **כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות**

חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד:

לאחר בדיקת השוק הרלוונטי, וכגורם המקצועי בבנק ישראל העוסק בהנדסת מערכות בבנק ישראל ומשמש גם כ-CTO של הבנק, המוצר של Monday.com הפועל במודל של 'תוכנה כשירות' (SAAS) ישמש אסטרטגית בבנק ישראל כפלטפורמה יחידה ליישומים בניהול פרויקטים, משימות ותהליכים המבוססים על אבני בניין גנריות ולא על תהליכי עבודה מובנים - המאפשרים שינויים והתאמה אישית באופן המתאים למגוון רחב של עולמות תוכן ופעולות עסקיות, הוא בעל מאפיינים ייחודיים הדרושים לבנק ובשלהם הוא בעל מאפיינים ייחודיים הדרושים לבנק לניהול משימות ופרויקטים כמפורט בחוות דעת זו, וממכלול הטעמים הבאים:

א. המערכת הינה היחידה המאפשרת בניית תהליכים המותאמים לחלוטין לצרכי הארגון ללא צורך בכתובת שורת קוד אחת (Out of the Box). התנהלות זו שהינה דורשת קיסטום בלבד ולא פיתוח (low code-No code) חוסכת עלויות, זמן ומשאבים, ותשפר משמעותית את היכולת לעבוד במערכת בזמן קצר של Time to Market. המערכת היא היחידה הכוללת מגוון מוצרים מבוססי התמקצעות (Management, Dev, Service Work) הנכללים בהתקנה על פלטפורמה אחת.

ב. המערכת הינה היחידה מבין המערכות המצויות בתחום המאפשרת תמיכה מלאה בעברית, והינה מערכת ניהול העבודה היחידה שתומכת באופן מלא במודל שפה RTL – כתיבה מימין לשמאל.

ג. המערכת הינה היחידה מבין המערכות המצויות בתחום שהינה בעלת מוקד שירות ארצי המספק תמיכה בעברית במודל 24/7.

ד. המערכת הינה היחידה מבין המערכות המצויות בתחום, בעלת שירותי הטמעה וייעוץ בארץ "בבית הלקוח".

ה. המערכת הינה היחידה מבין המערכות המצויות בתחום אשר קיבלה את אישור החשב הכללי להיכלל ברובד 5 בפרויקט נימבוס, ותותקן כחלק מהפרויקט בסביבת הנימבוס בשרתי חברת AWS בישראל.

ו. המערכת הינה היחידה שמספקת מדריכי YouTube וקיימים עבורה קורסי הסמכה אונליין בשפה העברית.

ז. המערכת הינה היחידה מבין המערכות המצויות בתחום התומכת באגרציה של מידע לדשבורדים ללא צורך בשימוש בכלי BI חיצוני.

ח. המערכת הינה היחידה מבין המערכות המצויות בתחום, המספקת כמות לא מוגבלת של אוטומציות פר פרויקט, המייעל את תהליכי הארגון וחוסך בשעות רבות של עבודה אדמיניסטרטיבית.

חברת מאנדיי. קום בע"מ, היא היחידה בישראל בעלת מוקד שירות ארצי המספק תמיכה בעברית במודל 24/7 למערכת, וכן היחידה שמעניקה Premium Support במסגרתו מתקבלים שירותי תמיכה נרחבים מאת היצרן כולל Technical Account Manager ייעודי.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: תומר מזרחי **התפקיד:** מנהל יחידת הנדסת מערכת

תאריך: 02.09.2024 **חתימה:** תמר