



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16

למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת

מעודכן

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16
למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת
חלק א'
נוהל המכרז ותנאיו**

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 שירותי הייעוץ יינתנו בבניין בנק ישראל בירושלים ו/או בתל אביב ו/או באתרים נוספים של הבנק, לפי דרישת הבנק.
- 1.3 ההתקשרות עם הזוכה שייבחר תהיה לתקופה של שלוש שנים, כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר את ההתקשרות או להאריכה בעד שלוש שנים נוספות, עד למקסימום של שש שנים במצטבר (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.4 היקף שירותי הייעוץ המוערך על ידי הבנק הוא כ- 180 שעות חודשיות, ובסה"כ כ-6,500 שעות בתקופה של שלוש שנים.
- 1.5 מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה וכן לשנות את מספר השעות החודשיות, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה או לאחריה, ויכול שתשתנה מספר פעמים במהלך תקופת ההתקשרות. מובהר, כי הבנק אינו מתחייב על היקף שירותים כלשהו, והתמורה תשולם בהתאם למספר שעות הייעוץ אשר יבוצעו בפועל ויאושרו על ידי הבנק.
- 1.6 במסגרת הצעתם למכרז על המציעים להציע עד שלושה יועצים מטעמם, שיכולים לספק את השירותים (להלן: "היועצים המוצעים"). הבנק יבחר מבין היועצים המוצעים יועץ אחד, אשר ייתן לבנק את שירותי הייעוץ בפועל (להלן: "היועץ הנבחר").
- 1.7 על המציעים להציע שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בנספח ד'1. התמורה בגין אספקת השירותים תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו כאמור בטבלה, פחות שיעור ההנחה שיוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו. יש להציע אחוז הנחה אחיד לכל היועצים המוצעים. מובהר כי התעריפים המפורטים בטבלה בנספח ד'1 יעודכנו בהתאם לעדכונים בהוראת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" ובהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול.
- 1.8 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך, כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית") ועל פי הוראותיה, ולא יתקבלו בהליך זה הצעות שלא יוגשו באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית.

1.9 אופן התשלום עבור השתתפות במכרז

1.9.1 ההשתתפות במכרז מותנית בתשלום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום יש לבצע בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן עבור ההשתתפות במכרז.

1.9.2 העברה בנקאית

תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע על דרך של העברה באמצעות גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל, באחת משתי הדרכים הבאות:

1.9.2.1 **העברה באמצעות מערכות מס"ב** - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 15/16".

1.9.2.2 **העברה באמצעות מערכת זה"ב** - פרטי הנמען - IL200990011441010094712

IBAN , BIC - ISRAILIR ולציין בהערות, כי העברה היא "עבור מכרז מס' 15/16".

את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.9.3 יובהר, כי גורם שלא שילם עבור השתתפות במכרז באמצעות העברה בנקאית, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.10 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף;

נספח א'2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום;

נספח א'3: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים;

נספח א'4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח;

נספח א'5: קורות חיים של היועצים המוצעים לאספקת השירותים;

נספח א'6: פרטי המציע;

נספח א'7: טופס רישום למכרז.

חלק ב': כתב ההצעה הכספית

חלק ג': הסכם

נספח ג'1: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות;

נספח ג'2: אישור על קיום ביטוחים;

נספח ג'3: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת.

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט).

נספח ד'1: טבלת תעריפים מירביים

1.11 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה בשאלות הבהרה: **יום ראשון, 22 במאי 2016, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון, 19 ביוני 2016, בשעה 12:00.**

2. לוח זמנים למתן השירותים

1. הבנק מעריך, כי מתן השירותים יחל במהלך חודש יולי 2016. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהיה זכאים לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, בעצמו או על ידי מי מטעמו, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדן בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ו-1976.

3.2 ליועץ המוצע הסמכה רשמית אחת לפחות מתוך הרשימה הבאה:

3.2.1 CCNP מטעם חברת CISCO

3.2.2 CCIE מטעם חברת CISCO

3.2.3 CCSE מטעם חברת CHECK POINT

3.2.4 CCSA מטעם חברת CHECK POINT

3.2.5 CCMSE מטעם חברת CHECK POINT

3.2.6 CCSM מטעם חברת CHECK POINT

3.3 ליועץ המוצע ניסיון קודם, בין השנים 2013-2015, בכל התחומים הבאים:

3.3.1 תחום ניהול רשתות וציוד תקשורת (נתבים ומתגים).

3.3.2 תחום אבטחת מידע ברשת: פיירוולים ו/או מסנני תוכן ו/או התקני IPS ו-IDS.

3.3.3 מתגים ונתבים מתוצרת Cisco.

3.3.4 מערכות סינון גלישה ודואר.

היקף הניסיון הנדרש לעניין סעיף זה הינו 200 שעות לפחות בכל אחד מהתחומים ו-1,200 שעות לפחות בכל התחומים במצטבר, בכל אחת מהשנים 2013-2015.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

4.1 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לבנק או בעלי עניין בו לבין ביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או למי מעובדיו שיעסקו במתן השירותים לבנק קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

4.2 הוא ו/או מי מטעמו מצהירים כי לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות

עמוד 4

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות:

לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים לבנק לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים במכרז ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.

4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.

4.5 הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם דרישות המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו (מעבר למידע שנכלל מפורשות במסמכי המכרז), וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

4.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו), לרבות סבירותם.

4.8 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי ו/או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה ו/או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע.

4.9 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5. רישום להשתתפות במכרז

- 5.1 הגשת הצעות במכרז תיעשה באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית. לשם כך נדרש מהמשתתפים להירשם מראש להשתתפות במכרז (להלן: "הרישום למכרז").
- 5.2 לפני הרישום למכרז על המציע להצטייד בטוקן או בכרטיס חכם, שימשו אותו לצורך ההזדהות במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "אמצעי ההזדהות").
- 5.3 הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע.
- 5.4 לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את "טופס רישום למכרז", המצ"ב כנספח א'7 למסמכי המכרז. יש למלא בטופס הרישום למכרז את פרטי מורשה החתימה שמחזיק מטעם המציע באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.
- 5.5 לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום למערכת המכרזים האלקטרונית ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30 (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה").
- 5.6 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז התמיכה וההדרכה, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. **הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת הצעות.**
- 5.7 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע, בהודעת דוא"ל, אישור ממרכז התמיכה וההדרכה על ביצוע הרישום. ככל שלא התקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא, כי הבוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן מראש, כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:
- 6.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:
- 6.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א'4**) ולצרפו להצעה.
- 6.1.2 **חלק ב'** למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.
- 6.1.3 **חלק ג'** למסמכי המכרז (הסכם), על כלל נספחיו. לפני הגשת ההצעה על המציע לוודא עם חברת הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים **ג'2** (אישור על קיום ביטוחים) ו**ג'3**

(נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, וזאת מאחר שלאחר הזכיה הזוכה יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסחם המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא את נספח ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) ולא את הערבות הבנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז.

6.1.4 **חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדת השירותים - המיפרט).**

6.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, ככל שהיו כאלה.

6.1.6 **אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז** (כאמור בסעיף 1.9 לעיל).

6.2 **התצהירים והאישורים הבאים :**

6.2.1 **נספח א'1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד.

6.2.2 **נספח א'2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד.

6.2.3 **נספח א'3** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד.

6.2.4 **נספח א'4** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המציע, כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח ג'2 למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי המבטח.

6.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות :**

6.3.1 **נספח א'5** לחלק א' למסמכי המכרז - קורות חיים של היועצים המוצעים לאספקת השירותים ורשימת לקוחות שלהם סיפקו היועצים המוצעים שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת. יש לצרף את הנספח עבור כל אחד מהיועצים המוצעים (יש למלא את הנספח בפורמט WORD).

6.3.2 אישור מחברת CISCO ו/או CHECK POINT על הסמכת היועץ כאמור בסעיף 3.2 לעיל.

6.4 **מסמכים נוספים :**

6.4.1 **נספח א'6** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי המציע (יש למלא את הנספח בפורמט WORD).

6.4.2 אם המציע הוא תאגיד :

6.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין ;

6.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו ;

6.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

6.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.

6.4.3 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976, כשהם תקפים, כמפורט להלן :

- 6.4.3.1 אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976.
- 6.4.3.2 תעודת עוסק מורשה.
- 6.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 6.5 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 6.5.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 6.5.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הצעת המציע למכרז, וחתימת המציע על גבי ההסכם במסגרתה, מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף בהתאם לקבוע בסעיף 8.11 להלן.
- 6.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

7. אופן הגשת ההצעות

- 7.1 ההצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית. כל המסמכים המפורטים לעיל בסעיף 6, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסרקו על ידי המציע לתוך תיבת המכרזים האלקטרונית. **את הנספחים א'5 ו-א'6 יש לסרוק לאחר שמולאו בפורמט WORD.**
- 7.2 לצורך הגשת ההצעות, יש להיכנס לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם את מערכת המכרזים האלקטרונית למחשב המציע.
- 7.3 לאחר התקנת מערכת המכרזים האלקטרונית והרישום למכרז, כאמור בסעיף 5 לעיל, על המציע להזדהות באמצעות אמצעי ההזדהות.
- 7.4 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק למערכת המכרזים האלקטרונית ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות המכרז, ולא תתאפשר כל חריגה ממנה בכדי למנוע צפייה בהצעות למכרז ממספר מחשבים שונים.

- 7.5 כל המסמכים שעל המציע להגיש במסגרת הצעתו, כמפורט בסעיף 6 לעיל, וכן כל מסמך נוסף הכולל שינוי ו/או הבהרה שיישלח על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו.
- 7.6 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 7.7 למען הסר כל ספק מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 7.8 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 7.9 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום ראשון, 19 ביוני 2016, בשעה 12:00** (לעיל ולהלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 7.10 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.11 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. **מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.**
- 7.12 **מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.**

8. בחירת ההצעה הזוכה

- 8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). אמות המידה והמשקולות לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן:
- 40% איכות
- 60% מחיר
- 8.2 תהליך הבחינה של ההצעות ייעשה בארבעה או חמישה שלבים, כדלקמן:
- שלב א':** בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף.
- שלב ב':** בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות.
- שלב ג':** חישוב ציוני המחיר.
- שלב ד':** חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- שלב ה':** הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי, לפי שיקול דעת הבנק.
- 8.3 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- 8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף – תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 8.3.2 פסילת יועץ מוצע אחד לא תפסול את היועצים המוצעים האחרים באותה הצעה.

8.3.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.

8.4 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

8.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יחושב כסכום הנקודות שיתקבל, כמפורט בטבלה שלהלן.

8.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לפנות ללקוחות להם סיפק או מספק המציע והיועצים המוצעים שירותים כאמור במכרז זה ולבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון (להלן: "צוות הבדיקה"). צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל יועץ מוצע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, עם כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

8.4.3 בכל הצעה יעבור לשלב הבא (שלב חישוב ציוני המחיר) היועץ המוצע שקיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין היועצים המוצעים באותה הצעה.

<u>הניקוד</u>	<u>תיאור</u>	<u>המרכיב</u>
5	הסמכה בגין הסמכת CCIE מטעם חברת CISCO או הסמכת CCSM מטעם חברת CHECK POINT יינתנו 5 נקודות. הנקודות יוענקו גם כאשר ההסמכה הוצגה לצורך עמידה בתנאי הסף.	הסמכה וניסיון היועץ המוצע
10	ניסיון בניהול רשתות וציוד תקשורת בגין כל שנת ניסיון בניהול רשתות וציוד תקשורת (נתבים ומתגים) מעבר לנדרש בתנאי הסף בהיקף של 100 שעות בשנה קלנדרית לפחות, יינתנו 2.5 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות בגין ארבע שנים נוספות או יותר.	
10	ניסיון באבטחת מידע ברשת בגין כל שנת ניסיון באבטחת מידע ברשת מעבר לנדרש בתנאי הסף, בהיקף של 100 שעות בשנה קלנדרית לפחות, יינתנו 2.5 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות בגין ארבע שנים נוספות או יותר.	
5	ניסיון במוצרים ספציפיים בגין כל שנת ניסיון באחד מהמוצרים הבאים, בהיקף של 100 שעות לפחות, יינתנו 2.5 נקודות, עד למקסימום של 5 נקודות בגין ארבע שנים או יותר עבור כל מוצר: Websense, Cisco	
5	ניסיון בתחום קישוריות ל-SWIFT בגין כל שנת ניסיון בהיקף של 100 שעות לפחות, בתחום קישוריות ל-SWIFT יינתנו 2.5 נקודות עד למקסימום של 5 נקודות בגין שנתיים או יותר.	

20	חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, ללקוח אחד לפחות לו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ דומים במשך שנתיים לפחות, ויעניקו להצעה ניקוד בהתאם להתרשמותם מההמלצות. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: מקצועיותו של היועץ, עמידתו בלוחות זמנים ובתנאי לחץ, יחסי האנוש ועבודה בצוות.	המלצות על היועץ המוצע
45	צוות הבדיקה יראיין את היועץ המוצע. בראיון ייבחנו, בין היתר, ניסיונו ויכולותיו המקצועיות והבינאישיות של היועץ המוצע, ניסיונו והידע שלו בתחום הטכנולוגיה הנדרשת, שיטות העבודה שלו ועוד. להצעה יוענקו עד 45 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.	ראיון אישי
100	סה"כ	

ציון האיכות המינימאלי הוא 75 נקודות לפחות (מתוך 100). יועץ מוצע שיקבל פחות מניקוד המינימום ייפסל, ולא יעבור לשלב הבא.
פסילת יועץ מוצע לא תפסול את היועצים המוצעים האחרים באותה הצעה.

8.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

8.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

8.5.2 **מחיר ההצעה** הוא שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בנספח ד'1.

8.5.3 **ציון המחיר לשיעור ההנחה, יחושב באופן הבא:**

8.5.3.1 נגדיר את מחיר הרכיב כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע.

8.5.3.2 **ציון המחיר לשיעור ההנחה** יחושב על ידי חלוקת מחיר הרכיב בהצעה הזולה

ביותר (שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר הרכיב בהצעה הנבחרת,

והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את

שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

8.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

8.6.1.1 הציון הכולל (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון

האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב

שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$$

8.6.1.2 לאחר חישוב הציון הכולל, הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים הכוללים

שקיבלו, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה

במכרז.

8.7 שלב ה': הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי לפי שיקול דעת הבנק

- 8.7.1 חרף האמור בסעיף 8.6 לעיל, לאחר דירוג ההצעות יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע על קיומו של הליך תחרותי נוסף (BEST AND FINAL), בהתקיים אחת מהנסיבות הבאות:
- 8.7.1.1 הפער בין הציון הכולל הגבוה ביותר במכרז לבין ציון הכולל שבא אחריו נמוך מ-2.5%.
- 8.7.1.2 בהתקיים נסיבות אחרות שבהן, לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, יהיה בקיומו של הליך תחרותי נוסף כאמור כדי להועיל לבנק.
- 8.7.2 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יאפשר הבנק למציעים שיוזמנו להשתתף בהליך להגיש הצעת מחיר שתנאיה מיטיבים עם הבנק לעומת ההצעה המקורית. מציע שיוזמן להשתתף בהליך כאמור ויבחר שלא להגיש הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה למכרז הצעה סופית.
- 8.7.3 בהליך התחרותי הנוסף ישתתפו המציעים שהצעותיהם יקבלו את ציוני המחירים הכוללים הגבוהים ביותר. מספר המציעים שישתתפו בהליך התחרותי הנוסף לא יעלה על ארבעה, כאשר מספרם הסופי ייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 8.7.4 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יתבקשו המשתתפים להשתתף בהליך תחרותי ממוכן (רגיל או מתפתח), על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, וכפי שיודע הבנק למציעים שיוזמנו להשתתף בהליך התחרותי הנוסף מבעוד מועד.
- 8.7.5 נוהל ההליך התחרותי הנוסף יימסר למציעים הרלוונטיים טרם תחילת ההליך.
- 8.7.6 במידה ויתקיים הליך תחרותי נוסף כאמור, יחושבו לכל אחת מההצעות שעומדות להליך התחרותי הנוסף ציוני מחיר כולל חדשים, כמפורט בסעיף 8.5.3 לעיל. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.
- 8.7.7 בסיום ההליך התחרותי הנוסף, ידרג הבנק את ההצעות על פי ציוני המחיר הכוללים המעודכנים, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת ציון המחיר הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.
- 8.8 חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית למציע או אם לפי שיקול דעתו ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שהשירותים יבוצעו כראוי או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק. כמו כן רשאי הבנק שלא לבחור בהצעה שקיבלה את ציון המחיר הכולל הטוב ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.
- 8.9 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, תפסול את המציע. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית).
- 8.10 כמו כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה. מובהר, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו

סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, רשאי הבנק לפנות למציע שדורג אחריו ולהתקשר עמו. סרב המציע המדורג שני להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שדורג שלישי וכך הלאה.

8.11 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד למועד זה כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה או לא ימלא אחר הוראות ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והכרזתו כזוכה תבוטל ו/או שההסכם מולו יבוטל. הבנק רשאי לדרוש מהמציעים את הארכת תוקף הצעתם עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציעים יפעלו בהתאם.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 אשת הקשר מטעם הבנק עמה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז היא:

שם: שני אדירים
טלפון: 02-6552738
פקס: 02-6669002

כתובת דוא"ל: rechesh@boi.org.il

9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

9.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר מיום ראשון, 22 במאי 2016, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח ההודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il.

9.4 על המציע לוודא, כי הבנק קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.

9.5 המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית, זאת מבלי לזהות את הפונה. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

9.6 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות, אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים על ידי מורשה חתימה מטעם כאמור לעיל. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיו לה כל משמעות או תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.

9.7 בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, בנושאים הנוגעים לעניינים משפטיים תגברנה הוראות ההסכם ובנושאים הנוגעים לעניינים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים; בכל יתר המקרים שבהם תתגלה סתירה או אי בהירות, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

עמוד 13

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות:

9.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז, מלבד מילוי פרטים כנדרש. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות, בין בגוף המסמכים, בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לקבל או לפסול את ההצעה וכן להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע הבנק.

10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

10.1 ההצעות תיבחנה, בין היתר, על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת, הבנק ו/או מי מטעמו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות או השלמות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

10.2 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

10.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

10.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

10.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס המכרז להצעתו או ביחס להסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו או לשיפור מתן השירותים לבנק. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. הודעת הזכייה

11.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב וחתומה על ידי יחידת הרכש המרכזית של הבנק ותחייב את הזוכה (להלן: "הודעת הזכייה"). שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

- 11.2 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף, כאמור לעיל.
- 11.3 הזוכה במכרז יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.4 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לספק את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה.
- 11.5 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים, ככל שיידרשו.
- 11.6 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה "מכתב תחילת התקשרות" וההסכם החתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב תחילת ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.
- 11.7 הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם במועד שייקבע על ידי הבנק. אי חתימה על ההסכם תהווה הפרה של תנאי מכרז זה.
- 11.8 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.9 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך לאותו מועד לאספקתם.

12. אחריות

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 הבנק וכל הפועלים מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע או למי מטעמו בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר עם הגשת הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.
- 12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 12.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון של מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של הפרויקט או היקף השירותים, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד מוגבל או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו

עמוד 15

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות:

הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

1.1.

13. גילוי מידע

13.1 הבנק ו/או מי שימונה לכך על ידו, רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעת הבנק הנו רלוונטי לצורך המכרז ושיש לו עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או שמסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהזוכה יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי הזוכה בשל התנהגותו כאמור.

13.3 הבנק ו/או מי מטעמו רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.

13.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים לפי דין.

13.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.7 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

14. סודיות

14.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה. הוראות סעיף זה לא יחולו ביחס למידע שהוא נחלת הכלל ובלבד שלא היה לנחלת הכלל כאמור, כתוצאה מהפרת הסכם זה ו/או כל דין על

עמוד 16

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות:

ידי צד להסכם, או מי מטעמו; למידע המחויב בגילוי על פי חוק; למידע שהיה בידי צד להסכם עובר לחתימת ההסכם או פותח על ידו באופן עצמאי; למידע שהועבר לצד על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי הצד האחר; ולמידע מקצועי גנרי וכללי לרבות שיטות עבודה. ניתן להעביר מידע ליצרן ככל הנחוץ להכנת הצעה. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילוי מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על המציע.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע (וכן כל מי שרכש את מסמכי המכרז מהבנק) רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידי.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14.6 המציע מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

15. בדיקות ביטחוניות

15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לקבל פרטים מהמציע, כפי שימצא לנכון, וכן לערוך לו ולכל מי מטעמו בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ו/או כל מי מטעמו. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש מהמציע להחליף עובדים המוצעים מטעמו בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות. הבנק אף רשאי שלא לבחור בהצעה אשר למציעה קיימות הרשעות קודמות.

15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות לרבות מילוי הטפסים הנדרשים לעריכת בדיקות הביטחון.

15.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו שישפכו את המוצרים ואת השירותים עבור הבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין ב**נספח א' 6** - פרטי המציע - את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2 הודעות תשלחה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר

עמוד 17

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות:

שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,
שני אדירים
יחידת הרכש המרכזית**

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16
נספח א' 1
תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

- אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
 2. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 3. ליועץ המוצע הסמכה רשמית אחת לפחות מתוך הרשימה הבאה:
 - 3.1 CCNP מטעם חברת CISCO
 - 3.2 CCIE מטעם חברת CISCO
 - 3.3 CCSE מטעם חברת CHECK POINT
 - 3.4 CCSA מטעם חברת CHECK POINT
 - 3.5 CCMSE מטעם חברת CHECK POINT
 - 3.6 CCSM מטעם חברת CHECK POINT
 4. ליועץ המוצע ניסיון קודם, בין השנים 2013-2015, בכל התחומים הבאים:
 - 4.1 תחום ניהול רשתות וציוד תקשורת (נתבים ומתגים).
 - 4.2 תחום אבטחת מידע ברשת: פיירוולים ו/או מסנני תוכן ו/או התקני IPS ו-IDS.
 - 4.3 מתגים ונתבים מתוצרת Cisco.
 - 4.4 מערכות סינון גלישה ודואר.
 5. היקף הניסיון הנדרש לעניין סעיף זה הינו 200 שעות לפחות בכל אחד מהתחומים ו-1,200 שעות לפחות בכל התחומים במצטבר, בכל אחת מהשנים 2013-2015. למציע, נושאי המשרה בו ולעובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים לבנק אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק (לחילופין, אם קיימים קרובי משפחה כאמור אזי על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו ובמקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו).
- הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ **חתימה**

_____ **חותמת**

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"),
בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) החברה וכל בעל הזיקה לחברה, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) החברה וכל בעל הזיקה לחברה לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

a. אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16

נספח א' 3

תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר, כי התקיימו אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לבנק או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו שיעסקו במתן השירותים לבנק. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
2. המציע וכן העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים לבנק לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16

נספח א' 4

אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: _____

כתובת: _____

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לבנק, כי נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא יסורב) בהתאם לדרישות המכרז במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז, ולהמציא לבנק אישור מטעמה, כי המציע מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים, בנוסח שצורף למסמכי המכרז. אישור זה ימולא אך ורק על ידי נציג מורשה של חברת הביטוח וייחתם על ידו בצרוף חותמת חברת הביטוח. אישור זה שיוגש חתום על ידי סוכן ביטוח עלול להביא לפסילת הצעת המציע.

לכבוד:

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 2** הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" המהווה חלק מהסכם למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת, במסגרת מכרז מס' 15/16 (להלן: "המכרז").
אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט **בנספח ג' 2** בעבור המציע _____

אם יזכה במכרז.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

עמוד 23

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16
נספח א'5
קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע

יש למלא את הנספח בנפרד עבור כל אחד מהיועצים המוצעים

1. בטבלה מס' 1 יש לסמן V ליד כל הסמכה שיש ליועץ המוצע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לסמן הסמכה אחת לפחות הסמכת CCIE מטעם חברת CISCO או הסמכת CCSM מטעם חברת CHECK POINT תזכה את ההצעה ב-5 נקודות בציון האיכות.
2. בטבלה מס' 2 יש לפרט את ניסיונו של היועץ המוצע בתחומים המצוינים בטבלה, מחודש אפריל 2013 ועד המועד האחרון להגשת הצעות. לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הניסיון הנדרש הוא בהיקף של 200 שעות לפחות בכל אחד מהתחומים ו-1,200 שעות לפחות בכל התחומים במצטבר, בכל שנה קלנדרית. לצורך ציון האיכות ניתן לפרט שנים נוספות.
3. בטבלה מס' 3 יש לפרט את ניסיונו של היועץ המוצע בתחומים המצוינים בטבלה. לצורך ציון האיכות ניתן לפרט שנות ניסיון בהיקף של 100 שעות לפחות בכל שנה.

שם היועץ

טבלה מס' 1 – הסמכות

האם קיים?	שם ההסמכה	שם החברה המסמיכה
	CCNP	CISCO
	CCIE	CISCO
	CCSE	CHECK POINT
	CCSA	CHECK POINT
	CCMSE	CHECK POINT
	CCSM	CHECK POINT

שם היועץ

טבלה מס' 2 – ניסיון היועץ

תחום הייעוץ	תקופת ההתקשרות מחודש עד חודש	פירוט היקף שעות בכל שנה	שם הלקוח	שם איש קשר	פרטי התקשרות – טלפון ודוא"ל
ניהול רשתות וציוד תקשורת (נתבים ומתגים)	<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____				
אבטחת מידע ברשת: פיירוולים ו/או מסנני תוכן ו/או התקני IPS ו-IDS	<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____				
מערכות סינון גלישה ודואר	<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____				
מתגים ונתבים מתוצרת Cisco	<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____				

שם היועץ

עמוד 26
מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

טבלה מס' 3 – ניסיון היועץ

תחום הייעוץ	תקופת ההתקשרות מחודש עד חודש	פירוט היקף שעות בכל שנה	שם הלקוח	שם איש קשר	פרטי התקשרות – טלפון ודוא"ל
Websense	<p><u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____</p> <p><u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____</p>				
קישוריות ל-Swift	<p><u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____</p> <p><u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____</p>				

תאריך

שם המציע

חתימה וחותמת

עמוד 27
מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16

נספח א' 6

פרטי המציע

פרטי הספק		
שם הספק:		
שם הספק באנגלית:		
מס' ת.ח.פ.:		
שם הרחוב:		מספר בית:
שם העיר:		מדינה:
מיקוד:		
ת.ד.:		
מספר טלפון:		
מספר פקס:		
פרטי איש הקשר		
שם איש הקשר:		
מספר טלפון:		
מספר פקס:		
מספר טלפון נייד:		
כתובת דואר אלקטרוני:		
פרטי חשבון בנק		
מספר בנק:		
מספר סניף:		
כתובת הבנק:		
מספר חשבון בנק:		
IBAN:		
BIC (מספר Swift):		
פרטי ההנהלה		
שמות בעלים / חברה / שותפות:		
שם המנכ"ל:		
כתובת דואר אלקטרוני של המנכ"ל:		
שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות
נתונים פיננסיים		
מספר עוסק מע"מ:		
עוסק מורשה:		כן / לא (נא להקיף בעיגול) במידה ואינו עוסק מורשה נדרש לפנות אל יחידת הרכש לקבלת טופס מתאים לחתימה.
מדווח למע"מ על בסיס מזומן:		כן / לא (נא להקיף בעיגול)
הערות:		

נא לצרף לטופס אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף ומספר ה- IBAN של החברה.

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16

נספח א' 7

טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ.ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו ירכש כרטיס חכם ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים

עמוד 29

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות: _____



**מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16
למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת**

**חלק ב'
כתב ההצעה הכספית**

שם המציע: _____ (להלן: "המציע")
מס' ת.ז. / ח.פ.: _____
כתובת המציע: _____ עיר: _____
מיקוד: _____
סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי או למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר, כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ולא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד -

עמוד 30

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שהצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.

8. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7 לעיל.

9. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.

11. הצעת המציע המפורטת במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בטבלאות המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני או המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי ולמציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' _____ ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך

נספח ב'1

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

1. יש להזין במערכת המכרזים האלקטרונית שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בנספח ד'1. התמורה בגין אספקת השירותים תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו כאמור בטבלה, פחות שיעור ההנחה שיוצע ע"י המציע. יש להציע אחוז הנחה אחיד לכל היועצים המוצעים.
מובהר כי התעריפים המפורטים בטבלה בנספח ד'1 יעודכנו בהתאם לעדכונים בהוראת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" ובהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 ["תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"](#), עבור יועצים לניהול.
2. מובהר, כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל.



**מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16
למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין
בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.ת.ז.

(להלן: "היועץ")

מצד שני;

<p>והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 15/16 (להלן: "ההליך"), לאספקת שירותי שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת, הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים" או "הפרויקט");</p>	הואיל
<p>והיועץ הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת היועץ"), והצעת היועץ התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי היועץ יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות במיפרט ובהסכם זה;</p>	והואיל
<p>והיועץ מעוניין לספק את השירותים לבנק והוא מצהיר ומאשר, כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת השירותים, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים, מוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים במועד, בהתאם למסמכי ההליך, לרבות המיפרט והסכם זה, ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;</p>	והואיל
<p>והיועץ מצהיר, כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהיועץ צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;</p>	והואיל
<p>והיועץ מצהיר ומאשר, כי הוא קרא והבין את כל דרישות הבנק המפורטות בהסכם זה ובנספחיו, וכי הוא מקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מסוגל לבצעם עבור הבנק לפי דרישותיו ולפי הצעת היועץ להליך;</p>	והואיל

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי ההליך כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות המיפרט, ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת היועץ, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין היועץ ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך תפורש באופן הבא: בנושאים הנוגעים לעניינים משפטיים תגברנה הוראות ההסכם ובנושאים הנוגעים לעניינים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים. בכל יתר המקרים שבהם תתגלה סתירה או אי בהירות, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת, לפי שיקול דעתו הבלעדיו.

2. הצהרות והתחייבויות היועץ

- 2.1 היועץ מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו כמפורט בהסכם זה ובמסמכי ההליך, על כלל חלקיהם ונספחיהם וכי אלו מקובלים עליו. היועץ יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 היועץ מצהיר ומאשר, כי השירותים ניתנים לביצוע מכל בחינה שהיא, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהגשת הצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם. עוד מצהיר היועץ, כי בידיו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 היועץ מתחייב, כי בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.4 היועץ מתחייב לספק את השירותים נשוא ההסכם בעצמו, לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור ליועץ בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 2.5 היועץ מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בכמות ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.6 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את היועץ מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

- 2.7 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של היועץ כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.8 היועץ מצהיר, כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.9 היועץ מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

3. אספקת השירותים

- 3.1 היועץ יספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק ליועץ, בכתב.
- 3.2 היועץ מתחייב, כי העובד שיספק את השירותים מטעמו הוא _____, אשר הוצע בהצעת היועץ, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. היועץ מתחייב, כי בכל מקרה של החלפת העובד, יעמוד העובד המחליף בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך, ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד אותו הוא מחליף. אולם מובהר שבכל מקרה הבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מעובדי היועץ, כיועץ, מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרטו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.3 במקרה של היעדרות העובד מטעם היועץ מכל סיבה שהיא, יידרש היועץ להעמיד לבנק באופן מיידי עובד חלופי שלא יפחת מרמתו של העובד הנעדר.
- 3.4 במידה ויידרש סיוע של אדם נוסף במתן השירותים, על היועץ לקבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.
- 3.5 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.6 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים עבור הבנק. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי עובד, מכל סיבה שהיא, על היועץ לוודא, כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.
- 3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, יהא היועץ חייב להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם ימנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת היועץ בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

- 3.8 היועץ יהיה בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). היועץ יעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לו על ידי ההנהלה, בכתב או בעל פה.
- 3.9 השירותים יסופקו בתוך ומחוץ לכותלי בניין הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.
- 3.10 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא ההסכם לסיומו, היה ולא נענה היועץ, באופן מייד, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים ליועץ לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, היועץ מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע ליועץ מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן היועץ בכל דרך אחרת.

4. התמורה

- 4.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל, על פי התעריפים המירביים המפורטים בנספח ד'1, כשהם מעודכנים למועד ביצוע השירותים בהתאם להודעת חשכ"ל מספר ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, כל עובד בהתאם לרמתו, בניכוי _____ אחוזים (להלן: "התמורה").
- 4.2 על התקשרות מתמשכת או התקשרות לתקופה ממושכת, כהגדרתן בסעיף 4.4.3 להוראת החשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", יחולו הפחתות מהתעריפים כמפורט בהוראה.
- 4.3 התמורה לשעת עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.
- 4.4 בתחילת כל חודש יגיש היועץ לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף. דוגמת דו"ח השעות ראה במיפרט. לאחר אישור דו"ח השעות על ידי הבנק, תשולם התמורה כנגד חשבונית שיגיש היועץ לבנק בגין שעות אלו. התשלומים המפורטים בהסכם זה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 14 ימי עסקים, מיום המצאת החשבונית לבנק ובכפוף לאישור הבנק של שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 4.5 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתים את שעת כניסתו / יציאתו בשעות הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעות כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל.
- 4.6 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. היועץ מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

- 4.7 על היועץ לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר הזמנת הרכש עלול להתעכב שלא לצורך, והיועץ מוותר מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 4.8 היועץ מאשר, כי התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת בין השאר ומבלי לגרוע מהצהרה לעיל, את כל ההוצאות הכלליות והנלוות שיידרשו לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויות שבהסכם, ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - ביטוח, עלויות כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב וידוע ליועץ כי לא יהיה רשאי לדרוש ו/או לקבל כל תשלום או תמורה נוספים.
- 4.9 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

- 5.1 ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא הסכם זה תהא לתקופה של שלוש שנים, שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, יהיה הוא רשאי לעשות כן, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, וכל עוד לא הסתיים הפרויקט, הבנק רשאי, בהודעה בכתב ליועץ להאריך את ההתקשרות תוקף ההסכם בתקופות נוספות, ובסך הכל עד שלוש שנים נוספות ועד שש שנים במצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"). למען הסר ספק, מדובר בזכות ברירה שעומדת לבנק בלבד, ולא ליועץ. בתקופות ההתקשרות הנוספות ימשיכו לחול הוראות ההסכם, לרבות ההוראות בדבר סיום ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום מראש.
- 5.3 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי היועץ אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה בכתב ליועץ, להפסיק את אספקת השירותים (כולם או חלקם) באופן מיידי וללא צורך בהתראה מראש.
- 5.4 בכל מקרה של הפסקת השירותים על ידי הבנק, מכל סיבה שהיא, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל, יהא היועץ זכאי לקבל תמורה רק בגין אותם שירותים שבוצעו כראוי עד למועד ההודעה כאמור. בכל מקרה כאמור, יהא הבנק רשאי למסור את המשך מתן השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. היועץ יסייע לבנק לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של היועץ הוא יישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 6.1 היועץ מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין, החל מחתימת הסכם זה וללא הגבלה של זמן. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש, מבלי שיידרש לשלם בגינם תמורה כלשהי מעבר לתמורה ששילם עבור השירותים נשוא הסכם זה. סעיף זה לא יחול על מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי שאינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייחודי עבור הבנק, ואלה יישארו בבעלות היועץ, וזאת מבלי לגרום מזכות השימוש של הבנק בהם.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא לא יתבע את הבנק או יעלה בפניו כל דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב ההליך על כל המשתמע ממנו והנובע ממנו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. התחייבות זו של היועץ, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליותה, על תביעות או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר.
- 6.4 היועץ מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 6.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים, והיועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, על נייר או במחשבו, חומר הקשור לביצוע השירותים.
- 6.6 על היועץ למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי היועץ) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, היועץ מתחייב להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

7. העדר יחסי עובד מעביד

- 7.1 היועץ משמש כעצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות ליועץ, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי

שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין היועץ ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

7.2 עובדי היועץ ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי היועץ ו/או עובדיו. היועץ מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה ליועץ עד לאחר שישב או ישלם היועץ (לפי העניין) לעובדיו את הסכומים שהוא חב להם.

7.3 עובדי היועץ ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ יישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

7.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ ישפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתגרם לבנק, אם ייקבע בפסק דין סופי של ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין היועץ או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי היועץ, ובלבד שהבנק הודיע ליועץ על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואפשר ליועץ להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון היועץ.

8. אחריות ושיפוי בנזיקין

8.1 היועץ יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

8.2 מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, היועץ יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, ליועץ ו/או עובדיו ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

8.3 מבלי לגרוע מהתחייבות היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין, היועץ פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי היועץ כאמור לעיל ו/או על פי דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, הבנק יודיע ליועץ תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר ליועץ להתגונן מפניה, על חשבון היועץ.

- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי היועץ בשל נזק הנגרם לו ו/או לרכושו של היועץ מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לו על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היועץ יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי היועץ ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות ליועץ על ידי הבנק כדי לשחרר את היועץ מאחריותו על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 8.7 הגבלת אחריות
- 8.7.1 על אף האמור לעיל, אם יחויב היועץ לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (להלן: "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה אחריות היועץ מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שיאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות").
- 8.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.
- 8.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 8.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:
- א. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.
- ב. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
- ג. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- ד. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
- ה. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד היועץ, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מאחריות היועץ לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב היועץ לבטח על חשבונו, ולקיים במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שלוש שנים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים מסומן נספח ג'2 (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

- 9.2 עם חתימת הסכם זה ימציא היועץ את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם, ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת השירותים. היועץ ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלוטו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים ואף לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעי' 9.1 לעיל, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 9.3 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בטופס האישור על קיום ביטוחים, הינם דרישות מזעריות. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהיו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של היועץ על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 9.4 היועץ יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם לבנק עקב מעשה ו/או מחדל של היועץ, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של היועץ, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 9.5 הפר היועץ את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות הבנק יהא היועץ אחראי לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.
- 9.6 על היועץ לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים – יובהר כי ככול וליועץ לא יהיו עובדים במסגרת ההתקשרות ניתן יהיה ליתר את עריכת ביטוח חבות מעבידים שנכלל באישור הביטוח.

10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 היועץ וכל העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.
- 10.2 על היועץ להעביר לאישור הבנק תוך 7 ימים מיום כניסתו לתוקף של הסכם זה את רשימת העובדים מטעמו האמורים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים. על העובדים כאמור אשר אושרו על ידי הבנק, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים מיום שנתן הבנק אישור עקרוני להעסקתם במסגרת מתן השירותים.
- 10.3 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים.
- 10.4 היועץ מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

11. ניגוד עניינים

- 11.1 היועץ מצהיר, כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, למיטב ידיעתו לא קיימת כל מניעה חוקית שהיא שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על ידו על פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות מי מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש

עמוד 41

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייבים, להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולדאוג כי כך ינהגו כל עובדיה וכל מי שיפעל מטעמה.

- 11.2 היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. היועץ מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

12. שמירת סודיות

- 12.1 על היועץ, על עובדיו וכל מי מטעמו חלה חובת סודיות, והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה, נתון, מסמך, קבץ וכיו"ב, אשר יגיעו אליו בקשר או בעת או עקב השתתפותו בהליך ו/או עם אספקת השירותים ו/או ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב היועץ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם, לרבות היועץ, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.
- 12.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. היועץ מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב היועץ, בין היתר, להחזיק את המידע והמסמכים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שלא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 12.3 היועץ מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 12.4 היועץ מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג'1, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם היועץ במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 12.6 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר: במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; אשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין, או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילויו. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילויו מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על החברה.
- 12.7 היועץ מתחייב לא לחשוף את עצם עבודתו בבנק ואת פרטיה בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, אלא אם כן קיבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

13. ערבות ביצוע

13.1 קודם לתחילת אספקת השירותים וכתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, היועץ ימסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי בגובה 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט **בנספח ג'3** להסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**" או "**הערבות**"). הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע ליועץ על זכייתו בהליך, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה.

13.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ובתקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שימומשו על ידי הבנק, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת התקשרות אלה. הבנק רשאי לדרוש מהיועץ את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והיועץ ימלא אחר דרישה זו.

14. חילוט הערבות

14.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב ליועץ 3 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

14.1.1 לשם גביית הפיצוי המוסכם על פי סעיף 15 להלן.

14.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת היועץ בהתחייבויותיו על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויות היועץ בקשר לביצוע השירותים.

14.1.3 במקרה של אי מילוי היועץ אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

14.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות, כולה או חלקה.

14.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי היועץ.

14.2 בכל מקרה של חילוט ערבות הביצוע על ידי הבנק, מתחייב היועץ להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

14.3 חילוט הערבות לא ישחרר את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לו על כך במפורש ובכתב.

14.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה או מחלוקת תלויה ועומדת נגד היועץ בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר ליועץ הערבות הבנקאית כל עוד לא נתן היועץ ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא היועץ ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה באותה מחלוקת בפסק דין סופי.

15. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ליועץ, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת יסודית של ההסכם:

- 15.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי היועץ, כולם או חלק מהותי מהם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;
- 15.2 מונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי היועץ ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 15.3 הוגשה נגד היועץ התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהיועץ קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם היועץ יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 15.4 הבנק התרה ביועץ שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והיועץ לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 15.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי היועץ הסתלק מביצוע ההסכם ;
- 15.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של היועץ שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהיועץ לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם ;
- 15.7 אם היועץ יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך 14 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן.
- 15.8 אם נמצא, כי היועץ נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לסעיף 11 לעיל.

פיצוי מוסכם

- 16.1 הפרת תנאי מתנאי הסכם זה, אשר לא תוקנה לדעת הבנק לאחר מתן התראה בכתב של 14 יום, תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק, בסך 50,000 ש"ח (במילים) : חמישים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כלל), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.
- 16.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים ליועץ לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר היועץ את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

17. עיכבון, קיזוז

- 17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי ליועץ אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהיועץ לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהבנק על פי הסכם זה, והיועץ מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

18. המחאת ההסכם

- 18.1 היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, וליועץ לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 18.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר היועץ אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
- 18.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

19. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכמות בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

20. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

21. שונות

- 21.1 ספרי הבנק יהוו ראיה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו ליועץ ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי היועץ לצדדים שלישיים.
- 21.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.
- 21.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

21.4 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות להלן, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך ארבעה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור על הקבלה בדואר אלקטרוני חוזר שאינו ממוכן. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

21.5 להלן פרטי הצדדים למשלוח הודעות:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים
9100701;

היועץ: _____ ; טל _____ ; דואר אלקטרוני _____ .
פקס _____ ;

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
היועץ	הבנק
_____ על ידי:	_____ על ידי:
_____ תפקיד:	_____ תפקיד:

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:

שמר/ת _____ ת.ז. _____

ומר/ת _____ ת.ז. _____

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

עו"ד,

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויות לפי הסכם זה או בקשר עמו, בכפוף לסייגים המפורטים בסעיף 12.6 הסכם, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר, כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)".

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שגיגעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב".

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק".

הנני מצהיר, כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

נחתם בפני:

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

לכבי
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (ע.מ/ח.פ. _____) (להלן: "היועץ") בקשר עם הסכם למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת ו/או תכנון, הקמה, הטמעה ותחזוקה של מערכות תקשורת ואבטחת מידע חדשות וקיימות ו/או מערכות נלוות ו/או מתן שירותים נלווים בקשר עם הסכם / מכרז מיום _____ (להלן בהתאמה: "ההסכם" ו/או "השירותים")
אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:
1. אנו ערכנו ליועץ ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם ביצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מס' _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח	₪ 4,000,000
תאור כיסוי:	אחריות היועץ על פי דין בגין מעשה או מחדל של היועץ ו/או של העובדים הנשלחים על ידו וכל הפועל בשמו ומטעמו של היועץ, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של היועץ והפועלים מטעמו. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.2 **ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מס' _____)**

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח	₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי היועץ, ולכל המועסקים על ידי היועץ בקשר עם השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי היועץ.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.3 **ביטוח אחריות מקצועית משולבת בביטוח חבות מוצר (פוליסה מס' _____)**

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח	₪ 4,000,000
תאור כיסוי:	לכיסוי אחריות על פי דין של היועץ ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך וכן לכיסוי אחריותו של היועץ כאמור מכוח אחריותו על-פי כל דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ - 1980 לכיסוי אחריות היועץ וכל מי מטעמו כספקים ויצרנים, מתקין ומתחזק (לפי העניין) של החומרים ו/או הציוד ו/או המכשור המסופק לבנק.
הרחבה נוספות:	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪.

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – היועץ ו/או הבנק בקשר עם השירותים.
4. ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.
בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
 - 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
 - 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת היועץ ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור ליועץ ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 30 יום לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח

עמוד 50

מעודכן 15.06.2016

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.

5. היועץ לבדו אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו בקשר עם שירותים נשוא אישור זה.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

תאריך	חותמת חברת הביטוח	חתימת מורשה חתימה
-------	-------------------	-------------------

סוכן הביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____

נספח ג' 3
נוסח ערבות ביצוע

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון : כתב ערבות

הננו ערבים כלפיכם בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 15/16 למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



ז' אייר תשע"ו
15 מאי 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 15/16
למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת
חלק ד'**

מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. מבוא

- בנק ישראל מבקש לקבל הצעות לשירותי ייעוץ בתחום תקשורת והגנת מידע ברשת. השירותים יינתנו על ידי יועץ אחד. ככלל, העבודה תתבצע בבניין הבנק בירושלים אך תיתכן עבודה בבנייני הבנק/אתרים נוספים לפי צרכי הבנק.
- העבודה תהיה במשרה מלאה ותכלול עבודה בשעות נוספות וחריגות, על פי הצורך, כהגדרתם להלן:
- א. "שבתות ומועדי ישראל" – שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
- ב. "שעות עבודה רגילות" ימים א'-ה' בין השעות 8 ל-17 להוציא מועדי ישראל, ערבי שבתות וערבי מועדי ישראל.
- ג. "שעות עבודה חריגות" – שעות עבודה שאינן שעות רגילות להוציא שבתות ומועדי ישראל.

2. מהות שירותי הייעוץ

ביצוע עבודות טכנולוגיות על ידי יועץ מטעם המציע, על פי דרישות האחראים על התחום בבנק.

3. הגדרת העבודה הנדרשת

- 3.1. תחזוקה שוטפת של מערכות תקשורת ואבטחת מידע ברשת הקיימות בבנק.
- 3.2. תכנון, הקמה והטמעה של מערכות.
- 3.3. ליווי וייעוץ בתחום התקשורת ואבטחת מידע ברשת.
- 3.4. השתתפות בכוננות צוותית לתמיכה בשעות אחר הצהריים והלילה ובסופי שבוע.
- 3.5. ביצוע פעילויות יזומות בשעות חריגות, על פי הנחיות ראש הצוות/מנהל האגף או כל גורם אחר שיסמך הבנק.
- 3.6. מענה לתקלות בשעות העבודה ומחוץ להן.

נספח ד'1
טבלת תעריפים מירביים

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 314 שקלים חדשים לשעה	<p align="center"><u>יועץ 1</u></p> <p>יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי או בעל תעודת הסמכת CCIE מטעם חברת CISCO או בעל תעודת הסמכת CCSM מטעם חברת CHECK POINT ;</p> <p>2. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ ;</p> <p>3. בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף).</p>
עד 278 שקלים חדשים לשעה	<p align="center"><u>יועץ 2</u></p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.1 בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי או בעל תעודת הסמכת CCIE מטעם חברת CISCO או בעל תעודת הסמכת CCSM מטעם חברת CHECK POINT ;</p> <p>1.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p align="center">או</p> <p>2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>2.1 בעל תואר אקדמאי ראשון או בעל תעודת הסמכת CCNP מטעם חברת CISCO או בעל תעודת הסמכת CCSME מטעם חברת CHECK POINT ;</p> <p>2.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>

<p>עד 193 שקלים חדשים לשעה</p>	<p><u>יועץ 3</u> יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <u>במצטבר</u>: 1. בעל תואר אקדמאי או בעל תעודת הסמכת CCNP מטעם חברת CISCO או בעל תעודת הסמכת CCSME מטעם חברת CHECK POINT; 2. בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
<p>עד 145 שקלים חדשים לשעה</p>	<p><u>יועץ 4</u> יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <u>במצטבר</u>: 1.1 בעל תואר אקדמאי או בעל תעודת הסמכת CCNP מטעם חברת CISCO או בעל תעודת הסמכת CCSME מטעם חברת CHECK POINT; 1.2 בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או 2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <u>במצטבר</u>: 2.1 בעל תואר מקצועי מוכר; 2.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
<p>עד 109 שקלים חדשים לשעה</p>	<p><u>יועץ 5</u> יועץ העונה על שני התנאים הבאים, <u>במצטבר</u>: 1. בעל תואר מקצועי מוכר; 2. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>