

לוח ב'-2

ההתפלגות של משך הטיפול בפניות ותלונות כתובות

עד 3 חודשים	3 עד 6 חודשים	6 עד 9 חודשים	9 עד 12 חודשים	מעל 12 חודשים
79%	9%	5%	3%	4%