

ירושלים, י"ב באייר תשנ"ט

28 באפריל 1999

חוזר מס' ח - 06 - 1973

לכבוד

התאגידים הבנקאיים

הנדון: ימי פתיחה של משרדי התאגידים הבנקאיים - הוראת שעה

**מבוא**

על מנת להקל על התאגידים הבנקאיים ולקוחותיהם את המעבר לשנת 2000 ולאחר התייעצות בוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, קבעתי הוראת שעה לעניין ימים בהם התאגידים הבנקאיים יהיו סגורים בפני לקוחותיהם, כמפורט להלן:

**סגירת משרדים**

(א) תאגיד בנקאי יסגור את משרדיו בפני לקוחות, בימים: שישי 31.12.1999, שבת 1.1.2000 וראשון 2.1.2000.

(ב) תאגיד בנקאי יודיע לציבור על סגירת משרדיו כאמור, על ידי הודעה בפתח משרדיו ובעיתון יומי נפוץ. הודעה כאמור, יכולה להינתן על ידי איגוד הבנקים או מטעם קבוצה של תאגידים בנקאיים או תאגיד בודד.

**דברי הסבר**

בשנים האחרונות הקדישו התאגידים הבנקאיים משאבים רבים להיערכות מיחשובית נאותה לקראת שנת 2000. הוגדרו מוקדי הסיכון, הוסבו או הוחלפו מערכות החומרה, התוכנה, מאגרי הנתונים, מערכות משולבות מחשב ועוד. כמו כן נערכו ניסויים מיוחדים, שנועדו לוודא שההסבות צלחו - לרבות ניסויי הדמיה לסביבת שנת 2000. הערכות מיוחדות זו נמשכת גם כיום, כאשר הדגש כעת הוא על ניסוי מערכות ממשק עם גורמים אחרים ועל הכנת תוכניות גיבוי. הפיקוח על הבנקים ליווה מקרוב היערכותם זו של התאגידים הבנקאיים בכל שלבי הטיפול, במטרה לוודא שנקטו כל האמצעים הדרושים ושהדירקטוריון והביקורת הפנימית קיימו בקרה נאותה אחר התקדמות הפרוייקט. כבסיס להגדרת הדרישות ולוחות הזמנים בשלבי ההתקדמות השונים, אימץ הפיקוח על הבנקים הנחיות של רשויות הפיקוח האמריקאיות, וגילווי דעת של הוועדה הבינלאומית מטעם הבנק לסילוקין בינלאומיים בבזל (BIS) לתיאום בין רשויות הפיקוח.

על אף ההיערכות המוקדמת, יהיה צורך להשקיע מאמץ משמעותי בראשית שנת 2000, על מנת לוודא שכל המערכות אכן פועלות כראוי, ולטפל בתיקון ליקויים - אם יאותרו כאלה.

ה31.12.1999- יחול ביום שישי וה1.1.2000- יחול בשבת, והדבר מעורר בעיה מסוימת במעבר לשנת 2000. עיבודי סוף שנה (הקשורים לסגירת ספרים, התחשבנויות מס, הפקת דיווחים ללקוחות וכד') מורכבים ורבים יותר מהעיבודים היומיים השוטפים ולכן מצריכים זמן, משאבי מחשב וכוח אדם רבים יותר. בסוף שנת 1999 מספר העיבודים אף יגדל, נוכח ההיערכות המיוחדת למעבר לשנת 2000, המצריכה, בין היתר, הפקת דוחות מיוחדים לגיבוי (יתרות, תשלומים חזויים וכד'), המעודכנים ליום העסקים האחרון של השנה.

מאחר שיום שישי הוא יום עבודה קצר, יקשה על התאגידים הבנקאיים להשלים את עיבודי סוף השנה הרגילים והעיבודים המיוחדים למעבר לשנת 2000 טרם כניסת השבת. משמעות הדבר היא שיהיה צורך להמשיך את ביצוע העיבודים בימים הראשונים של שנת 2000 (החל ממוצאי שבת). דחייה כזו אינה רצויה, שכן עדיף, לערוך את עיבודי סוף השנה עוד במהלך שנת 1999. כמו כן, יש צורך כאמור, לאפשר לאנשי המחשוב להקדיש זמן נוסף בראשית שנת 2000 לבדיקות "בזמן אמת", על מנת לוודא שכל המערכות מתפקדות כראוי, ולתקן פגמים - אם יאותרו כאלה. מפאת השבתון המלא בישראל מכניסת השבת ועד צאתה, הזמן לטיפול בעיבודי סוף שנה ולביצוע השלמות לניסויים אינו מספיק. בעיה זו משמעותית אצלנו יותר מאשר בשאר הארצות.

במרבית מדינות העולם, הימים שבת וראשון של תחילת שנת 2000 הם ממילא ימי שבתון מלא. בנוסף, על פי דיווחי הועדה הבינלאומית מטעם ה-BIS, לתיאום וטיפול בנושא ההיערכות לשנת 2000, החליטו כבר 22 מדינות על סגירת הבנקים ביום שישי, ה31.12.1999-, וב5- מדינות נוספות על סגירה חלקית (חצי יום) של הבנקים ביום זה. ב11- מדינות, הבנקים יהיו סגורים גם ביום שני ה3.1.2000-. נתונים אלה נכונים ליום 18.4.1999 וסביר להניח שמספר המדינות בעולם שיכריזו על ימי שבתון במעבר לשנת 2000, עוד יגדל.

מובן כי בהיות התאגידים הבנקאיים סגורים בימים שצוינו בסעיף קטן (א) לעיל, לא ייחשבו ימים אלה לימי עסקים.

בכבוד רב,

יצחק טל  
המפקח על הבנקים