



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי ממוכן מס' 36/16**

**לאספקת שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב**

**מעודכן**

**תאריך פרסום: 4 ביולי 2016**

**תאריך עדכון: 20 ביולי 2016**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל

מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



י"ד תמוז תשע"ו  
20 יולי 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 36/16**  
**למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב**

**מעודכן**

**חלק א'**

**נוהל המכרז ותנאיו**

**1. כללי**

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב לחטיבת הפיקוח על הבנקים (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 מטרת השירותים היא מתן ייעוץ וליווי חטיבת הפיקוח על הבנקים של הבנק בתהליך פיקוח והערכת תכניות לניהול טכנולוגיית המידע ומחשוב מערכות ליבה של תאגידים בנקאיים, גיבוש אסדרה (רגולציה) לקבלת שירותי מחשוב ליבה ותפעול במיקור חוץ על ידי תאגידים בנקאיים וליווי הליך הפיקוח על יישום האסדרה (הרגולציה) כאמור.
- 1.3 במסגרת הצעתו למכרז, על המציע להציע לבנק יועץ העומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן: "היועץ המוצע"). הבנק רשאי לשמור את האופציה לפיצול הזכייה בין מספר מציעים, כאשר חלוקת העבודה ביניהם תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 1.4 לצורך אספקת השירותים, יוכל היועץ המוצע להיעזר ביועצים נוספים מטעם המציע (להלן: "היועצים הנוספים", וביחד: "היועצים"). את היועצים הנוספים אין צורך להציע במסגרת ההצעה. אלה יוצעו לבנק על ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, ויהיו טעונים אישור של הבנק, מראש ובכתב.
- 1.5 היועצים יהיו עובדים של המציע, בארץ או בחו"ל.
- 1.6 התמורה תשולם על ידי הבנק על בסיס תעריף שעת, בהתאם למספר השעות אשר יינתנו בפועל, ויאושרו על ידי הבנק, כדלקמן:
  - 1.6.1 התעריף לשעת ייעוץ של היועץ תהיה בהתאם להצעתו של הזוכה.
  - 1.6.2 התעריף לשעת ייעוץ של היועצים הנוספים, תהיה על פי התעריפים המרביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע העבודה, כל יועץ בהתאם לרמתו (אך לא יותר מהתעריף המוצע ביחס ליועץ העיקרי).
- 1.7 מרבית השירותים יינתנו במשרדי הבנק בתל-אביב. עם זאת, היועץ יידרש להשתתף מדי פעם גם בפגישות שתתקיימנה מחוץ לתל-אביב, על פי דרישת הבנק. עבודות ההכנה יתבצעו במשרדי המציע.



1.8 ההתקשרות עם הזוכה/ים תהיה לתקופה של שלוש שנים, כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות או להאריכה בתקופות נוספות, עד למקסימום של חמש שנים במצטבר.

1.9 המציע שייזכה במכרז יידרש למלא את השאלון לניגוד עניינים, המצ"ב **כנספח א'6** למסמכי המכרז, ולהתחייב להימנע מהתקשרות עם לקוחות לגביהם יש לבנק חשש לניגוד עניינים, כמפורט בסעיף 11 להסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

1.10 הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה, מבלי שיהא בכך כדי להשפיע על התעריף לשעת ייעוץ. כמו כן, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת.

1.11 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "**מערכת המכרזים האלקטרונית**") ועל פי הוראותיה, וכי לא יתקבלו במכרז זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת האמורה.

#### 1.12 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

##### **חלק א': נוהל המכרז ותנאיו**

נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף;

נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום;

נספח א'3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח;

נספח א'4 לחלק זה: קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע;

נספח א'5 לחלק זה: פרטי המציע;

נספח א'6 לחלק זה: שאלון ניגוד עניינים;

נספח א'7 לחלק זה: טופס רישום למכרז.

##### **חלק ב': הצעת המחיר**

##### **חלק ג': הסכם**

נספח ג'1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות;

נספח ג'2 לחלק זה: אישור עריכת ביטוח;

נספח ג'3 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות ייעוץ.

##### **חלק ד': מסמך הגדרת השירותים**

#### 1.13 **אופן התשלום עבור ההשתתפות במכרז**

1.13.1 עבור ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום יש לבצע בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן או בהמחאה עבור ההשתתפות במכרז.

1.13.2 את ההעברה יש לבצע באמצעות גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל, באחת משתי



הדרכים הבאות:

- א. העברה באמצעות מערכות מס"ב - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז ממוכן מס' 36/16".
- ב. העברה באמצעות מערכת זה"ב - פרטי הנמען - IL200990011441010094712 IBAN , BIC - ISRAILIR ולציין בהערות, כי העברה היא "עבור מכרז ממוכן מס' 36/16".

**1.13.3 את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע ההעברה יש לסרוק למערכת האלקטרונית יחד עם יתר מסמכי המכרז.**

1.13.4 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לא יחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

#### 1.14 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לשאלות הבהרה: **יום שני, 11 ביולי 2016, בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 28 ביולי 2016, בשעה 12:00.**

#### 2. מועד תחילת מתן השירותים

הבנק מעריך, כי אספקת שירותי הייעוץ תחל בחודש אוגוסט או ספטמבר 2016. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, כולם או חלקם, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

#### 3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, בעצמו או על ידי מי מטעמו, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 ליועץ המוצע ניסיון במתן שירותי ייעוץ או ניהול פרויקטים בתחום המחשוב, הכוללים, בין היתר, תכנון ארכיטקטורה, הקמת תשתיות, פיתוח, אינטגרציה, וכן ניהול תקציבי של כל אלה (להלן: "**ניסיון היועץ**"). ניסיון היועץ נדרש שיתקיים בעשר (10) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז וביחס לשלושה (3) גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות לכל גוף פיננסי.

לעניין סעיף זה, משמעות המונח "גוף פיננסי" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

3.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג' למסמכי המכרז**, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין המציע ו/או היועץ המוצע, ו/או בעלי עניין בהם, לבין הבנק ו/או ביצוע השירותים על



- ידי המציע והיועץ המוצע מטעמו עבור הבנק. במידה ולמציע ו/או ליועץ המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 3.4 המציע וכן היועץ מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות בהליך לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והיועץ המוצע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 3.5 המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

#### **4. רישום להשתתפות במכרז**

- 4.1 הגשת הצעות במכרז תיעשה באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית. לשם כך נדרש מהמשתתפים להירשם מראש להשתתפות במכרז (להלן: "**הרישום למכרז**").
- 4.2 לפני הרישום למכרז על המציע להצטייד בטוקן או בכרטיס חכם, שימשו אותו לצורך ההזדהות במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "**אמצעי ההזדהות**").
- 4.3 הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע.
- 4.4 לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את "**טופס רישום למכרז**", המצ"ב **כנספח א'7** למסמכי המכרז. יש למלא בטופס האמור את פרטי מורשה החתימה שמחזיק מטעם המציע באמצעי ההזדהות. את הטופס יש לשלוח בדוא"ל לכתובת [bankofisrael@esv.co.il](mailto:bankofisrael@esv.co.il).
- 4.5 לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום למערכת ניתן לפנות למכרז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 4.6 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו למכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. אנו ממליצים למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 4.7 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע, בהודעת דוא"ל, אישור מתברת ESV על ביצוע הרישום. אם לא התקבל האישור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה, ולוודא כי הבקשה לרישום התקבלה, ובוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן



מראש, כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

## **5. מסמכים שיש לצרף להצעה**

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית, בשפה העברית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:

**5.1 כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:**

**5.1.1 חלק א' (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.**

**5.1.2 חלק ב' (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע. יש למלא את הצעת המחיר במערכת המכרזים האלקטרונית במקום המיועד לכך.**

**5.1.3 חלק ג' (הסכס), על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח שנוסח נספח ג'1 (אישור על קיום ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח של המציע. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על נספח א'3 (אישור מוקדם לתנאי הביטוח) ולצרפו להצעה. עם קבלת הודעה על הזכייה, יידרש הזוכה להמציא את הנספח לעיל כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח שלו, ללא כל שינוי או הסתייגות.**

**5.1.4 חלק ד' (מסמך הגדרת השירותים - המיפרט).**

**5.1.5 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, אם וככל שהיו כאלה.**

**5.2 התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:**

**5.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב כנספח א'1 למסמכי המכרז.**

**5.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב כנספח א'2 למסמכי המכרז.**

**5.3 מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף והנדרשים גם לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה:**

קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע - נספח א'4 למסמכי המכרז.

**5.4 מסמכים נוספים:**

**5.4.1 שאלון ניגוד עניינים – נספח א'6 למסמכי המכרז. השאלון יתייחס ליועץ המוצע; אולם אם היועץ המוצע איננו המציע עצמו ואם יש מידע כלשהו שעלול להעיד על קיומו של חשש לניגוד עניינים מצד המציע, אזי מידע כאמור יימסר על ידי המציע בנוסף לשאלון האמור.**



- 5.4.2 פרטי המציע - **נספח א' 5** למסמכי המכרז.
- 5.4.3 אישור על ביצוע התשלום עבור ההשתתפות בהעברה בנקאית (כמפורט בסעיף 1.13 לעיל).
- 5.4.4 היה המציע תאגיד :
- 5.4.4.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
- 5.4.4.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 5.4.4.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.4.4.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 5.4.5 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.4.6 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2'ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.7 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.
- 5.4.8 במידה ולמציע ו/או ליועץ המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.

## **6. הגשת ההצעות**

- 6.1 ההצעה תוגש למערכת המכרזים האלקטרונית, כאשר כל המסמכים המפורטים בסעיף 5 לעיל כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, יסרקו על ידי המציע לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. נספחים א' 4 ו- א' 5 ימולאו בקובץ WORD, ישמרו כקובץ PDF ולאחר מכן יועלו למערכת המכרזים האלקטרונית.
- 6.2 לצורך הגשת ההצעות, יש להיכנס לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם את המערכת למחשב המציע.
- 6.3 לאחר הרישום למכרז, כאמור בסעיף 4 לעיל, והורדת המערכת, על המציע להזדהות באמצעות אמצעי ההזדהות.
- 6.4 לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור להגשת ההצעה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 6.5 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק למערכת ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך הגשת הצעת המחיר, ולא תתאפשר כל חריגה ממנה בכדי למנוע צפייה בהצעות למכרז ממספר מחשבים שונים.



- 6.6 כל המסמכים שיש להגיש, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכל מסמך נוסף הכולל שינוי או הבהרה שישלח על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 6.8 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון למסמכי המכרז, מלבד מילוי פרטיו במקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 6.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה למערכת המכרזים האלקטרונית יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 6.10 את ההצעות יש להגיש באופן המפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 28 ביולי 2016, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 6.11 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. **מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.**
- 6.12 **מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.**
- 6.13 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.

## **7. מצגים והתחייבויות של המציע**

- בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 7.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 7.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי





- אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) ו/או תנאי ההסכם ו/או תנאי השירותים, לרבות סבירותם.
- 7.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לקבל או לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 7.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 7.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.
- 7.7 הוא מסכים, כי לאחר ההכרזה על הזכייה, תהא הצעתו פתוחה לעיון מציעים אחרים, על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף להוראות כל דין.
- 7.8 הוא מודע לכך שתיבת המכרזים, וכל העומד בסמוך לה, יכולים להיות מצולמים ומתועדים, והוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לעשות שימוש בתיעוד, במידה ויסבור שיש לעשות כן. לגורמים המצולמים מטעם המציע או שלוחיו, לא תעמוד טענה כי הצילום נעשה שלא על דעתם או שלא ברשותם ו/או טענה בדבר פגיעה בפרטיות.

## **8. בחירת ההצעה הזוכה**

- 8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). אמות המידה והמשקלות לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן:
- 40% איכות  
60% מחיר
- 8.2 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף;  
שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות;  
שלב ג': חישוב ציוני המחיר;  
שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- 8.3 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**
- 8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.



8.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

**8.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

8.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא ייקבע, כמפורט להלן.

8.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה (להלן: "צוות הבדיקה"), אשר יהיה רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק ו/או מספק המציע ו/או היועץ שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירות בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים ליועץ המוצע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, לכל המציעים ו/או היועצים המוצעים או חלקם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

הניקוד	המרכיב
25	<p><b>1. ניסיון</b></p> <p>בגין כל גוף פיננסי, מעבר למספר הגופים שנדרשו בתנאי הסף, לו נתן היועץ המוצע שירותי ייעוץ או ניהול פרויקטים בתחום המשוב ב-10 השנים שקדמו להגשת ההצעה ובהיקף של 300 שעות עבודה לפחות,, תקבל ההצעה 5 נקודות, עד למקסימום של 25 נקודות בגין 5 גופים פיננסיים נוספים או יותר.</p>
25	<p><b>2. המלצות</b></p> <p>צוות הבדיקה יפנה לגוף אחד לפחות מתוך רשימת הגופים הפיננסיים להם העניק היועץ המוצע שירותי ייעוץ, ומפורטים בנספח א'4 לחלק א' של מסמכי המכרז, ויקבל ממנו חוות דעת על היועץ המוצע תוך התייחסות, בין היתר, לפרמטרים הבאים: מקצועיותו של היועץ המוצע, זמינותו, יחסי האנוש שלו, מידת שיתוף הפעולה שלו עם הלקוח, מידת ההצלחה שלו, תרומתו לארגון, איכות תהליכי המיפוי, איכות תהליכי הניתוח, איכות ההמלצות, הכרת המורכבות של ביצוע שינויים רוחביים על מערכות הגופים הפיננסיים והתייחסות לכך במתן הייעוץ, התייחסות לסיכונים בשינויים הנדרשים ומתן מענה קונקרטי להפחתתם, רמת מסמכי הייעוץ, כולל מיפוי, המלצות ומעקב ביצוע. להצעה יוענקו עד 25 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה כאמור לעיל.</p>
50	<p><b>3. ראיון</b></p> <p>צוות הבדיקה יראיין את היועץ המוצע. בראיון ייבחנו, בין היתר, כישוריו, מקצועיותו ויכולותיו של היועץ, אופי הארגונים להם העניק</p>



	שירותי ייעוץ, הפרויקטים בהם נתן שירותי ייעוץ, היכרותו עם תהליכי תכנון ארכיטקטורה, הקמת תשתיות, פיתוח, אינטגרציה, תכנון תקציבי, הצלחותיו, יחסים בין-אישיים וכו'. כן ייבחנו התאמתו של היועץ לבנק ישראל, המתודולוגייה בה הוא משתמש וכו'. להצעה יוענקו עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.
100	4. סה"כ

8.4.3 ציון האיכות המינימלי על מנת לעבור לשלב הבא הוא 80 נקודות, מתוך 100 אפשריות.

**הצעה שתקבל פחות מ-80 נקודות תיפסל, ולא תעבור לשלב הבא.**

**8.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר**

8.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

8.5.2 **מחיר ההצעה** הנו התעריף המוצע לשעת ייעוץ.

8.5.3 **ציון המחיר** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימאלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר} \times 100}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}}$
--

**8.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

8.6.1 **הציון הכולל** (איכות ומחיר) יחושב על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$
---

8.6.2 הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים הכוללים שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

8.7 חרף האמור בסעיף 8.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי, כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

8.8 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

8.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, או במקרה שההתקשרות עם המציע הזוכה תופסק טרם תום תקופת ההתקשרות, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או שיתברר לבנק, כי הציג מצג מוטעה שהיווה



שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל.  
8.10 הבנק שומר לעצמו את הזכות שלא לממש כלל את המכרז, לממש רק חלק ממנו, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו.

#### **9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים**

- 9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:  
**שם:** אשרף חורי  
**טלפון:** 02-6552168  
**פקס:** 02-6669377  
**כתובת מייל:** [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il)
- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 9.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר **מיום שני, 11 ביולי 2016, בשעה 12:00**. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירה, אי הבנה או אי התאמה כאמור.
- 9.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.5 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות מטעמם, כאמור לעיל.
- 9.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק ו/או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 9.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא בקשר עם המכרז ו/או השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לשירותי הייעוץ.
- 9.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.



- 9.9 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה דבר מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים, בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 9.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 9.11 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא יכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.9 לעיל.

#### **10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות**

- 10.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לדרוש השלמות ו/או לקבל הבהרות מהמציעים על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב.
- 10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.
- 10.4 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע מכרז כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 10.5 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, לאפשר למציע לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 10.6 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 10.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את



מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירות ו/או ירחיבו את תכולת השירותים. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

#### **11. גילוי מידע**

- 11.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע.
- 11.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסלה.
- 11.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 11.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 11.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 11.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.
- 11.7 המציע מסכים, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 11.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.



11.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.

11.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

## **12. אחריות**

12.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

12.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, לשנות ו/או לצמצם את שירותי הייעוץ ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

12.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

## **13. סודיות**

13.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (שניהם בסעיף זה: "המציע"), מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר עם ו/או לצורך השתתפותו המכרז ו/או אספקת השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק ו/או מידע שהיה בידיעת וברשות המציע לפני מסירתו על ידי הבנק ו/או מידע שהתקבל או יתקבל על ידי המציע מצד ג' שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי הבנק ו/או ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצא"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבנק ו/או מידע שפותח על ידי המציע באופן עצמאי.

13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, היועצים המוצעים וכל הבאים מטעמו.

13.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין



- המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.
- 13.4 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.
- 13.5 הזוכה מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

#### **14. בדיקות ביטחוניות**

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ו/או ליועץ/ים המוצע/ים על ידו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את ההצעה, ללא קשר לציונים אשר תקבל כאמור לעיל.
- 14.2 המציע והיועץ המוצע מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 14.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף, והכל בכפוף לדין.

#### **15. הודעת הזכייה**

- 15.1 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 15.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.9.
- 15.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 15.4 המועד לתחילת ביצוע השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והמציע יהיה חייב להיערך להתחלת ביצוע השירותים לאותו מועד.
- 15.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 15.6 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה השלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב- 500 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או





תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.  
15.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק.

#### **16. הודעות**

16.1 כל מציע יציין בטופס פרטי המציע שבנספח א'5 שלהלן את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.  
16.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני (2) ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלוש שעות לאחר משלוחה בתנאי שנשלחה ביום עסקים ואם לא כך - ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח.

#### **17. סמכות שיפוט**

17.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, תוננה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,  
אשרף חורי  
יחידת הרכש המרכזית**

חתימה מלאה + חותמת המציע: \_\_\_\_\_



**נספח א' 1**

**תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.  
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

**הנני מצהיר כי התקיימו כל אלה:**

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. ליועץ המוצע ניסיון במתן שירותי ייעוץ או בניהול פרויקטים בתחום המחשוב, הכוללים, בין היתר, תכנון ארכיטקטורה, הקמת תשתיות, פיתוח, אינטגרציה, וכן ניהול תקציבי של כל אלה (להלן: "ניסיון היועץ"). ניסיון היועץ התקיים בעשר (10) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ולשלושה (3) גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות לכל גוף פיננסי.  
לעניין סעיף זה, "גוף פיננסי" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
3. המציע או מי מטעמו שילם עבור השתתפות במכרז כמפורט בסעיף 1.12 לחלק א' למסמכי המכרז.
4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב הבנתי וידיעתי, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או היועץ המוצע ו/או בעלי עניין בהם, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע והיועץ המוצע. במידה ולמציע ו/או ליועץ המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
5. המציע וכן היועץ מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והיועץ המוצע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
6. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, ואין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.



שם המציע

תאריך

חותמת וחותימה

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותימה

חותמת



**נספח א' 2**

**תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם המציע \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

- (א) אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.
- (ב) אם אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.
- (ג) אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע ספק או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ד) אם אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.
- (ה) אם אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



**נספח א' 3**

**אישור מוקדם לתנאי הביטוח**

לכבוד

**בנק ישראל**

(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח**

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג'1 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 36/16 למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג'1 בעבור \_\_\_\_\_  
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימת וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_

תפקיד החותם

\_\_\_\_\_

שם החותם

\_\_\_\_\_

תאריך

נספח א'4

קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע

1. שם היועץ המוצע \_\_\_\_\_

2. הניסיון המקצועי

לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה להלן, את ניסיון היועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ או בניהול פרויקטים בתחום המחשוב עבור גופים פיננסיים, הכוללים, בין היתר, תכנון ארכיטקטורה, הקמת תשתיות, פיתוח, אינטגרציה, וכן ניהול תקציבי של כל אלה (להלן: "ניסיון היועץ"). ניסיון היועץ נדרש שיתקיים בעשר (10) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות ולשלושה (3) גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות ייעוץ לפחות לכל גוף. לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה, יש לפרט ניסיון נוסף מעבר לנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף, ולצרף המלצות על המציע.

שם הארגון	תקופת מתן השירותים	תיאור השירות	היקף השירותים בשעות	שם איש קשר בארגון	מס' טלפון של איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	<p><b>מועד תחילת התקשרות:</b></p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p><b>מועד סיום התקשרות:</b></p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p>					
	<p><b>מועד תחילת התקשרות:</b></p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p> <p><b>מועד סיום התקשרות:</b></p> <p>חודש: _____</p> <p>שנה: _____</p>					



**בנק ישראל**  
חטיבת משאבי אנוש ומינהל  
יחידת הרכש המרכזית

					<p><b><u>מועד תחילת התקשרות:</u></b></p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p> <p><b><u>מועד סיום התקשרות:</u></b></p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p>
					<p><b><u>מועד תחילת התקשרות:</u></b></p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p> <p><b><u>מועד סיום התקשרות:</u></b></p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p>
					<p><b><u>מועד תחילת התקשרות:</u></b></p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p> <p><b><u>מועד סיום התקשרות:</u></b></p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p>



**בנק ישראל**  
חטיבת משאבי אנוש ומינהל  
יחידת הרכש המרכזית

					<b>מועד תחילת התקשרות:</b> חודש: _____ שנה: _____ <b>מועד סיום התקשרות:</b> חודש: _____ שנה: _____
					<b>מועד תחילת התקשרות:</b> חודש: _____ שנה: _____ <b>מועד סיום התקשרות:</b> חודש: _____ שנה: _____
					<b>מועד תחילת התקשרות:</b> חודש: _____ שנה: _____ <b>מועד סיום התקשרות:</b> חודש: _____ שנה: _____

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך



נספח א' 5  
פרטי המציע

פרטי הספק		
		שם הספק:
		שם הספק באנגלית:
		מס' ת.ז./ח.פ.:
מספר בית:		שם הרחוב:
מדינה:		שם העיר:
		מיקוד:
		ת.ד.:
		מספר טלפון:
		מספר פקס:
פרטי איש הקשר		
		שם איש הקשר:
		מספר טלפון:
		מספר פקס:
		מספר טלפון נייד:
		כתובת דואר אלקטרוני:
פרטי חשבון בנק		
		מספר בנק:
		מספר סניף:
		כתובת הבנק:
		מספר חשבון בנק:
		IBAN:
		BIC (מספר Swift):
פרטי ההנהלה		
		שמות בעלים / חברה / שותפות:
		שם המנכ"ל:
שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות
נתונים פיננסיים		
		מספר עוסק מע"מ:
כן / לא (נא להקיף בעיגול) במידה ואינו עוסק מורשה נדרש לפנות ליחידת הרכש לקבלת טופס מתאים לחתימה.		עוסק מורשה:
כן / לא (נא להקיף בעיגול)		מדווח למע"מ על בסיס מזומן:

נא לצרף לטופס אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף ואישור על מספר ה- IBAN של החברה.





**3. תפקידים ציבוריים**

פירוט תפקידים בשירות הציבורי וכהונות ציבוריות שלא צוינו בשאלה 2 לעיל. נא להתייחס לתפקידים נוכחיים ולתפקידים קודמים לתקופה של 4 שנים אחורה.

הגוף	התפקיד	תאריכי מילוי התפקיד

**4. חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים**

פירוט חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים של תאגידים, רשויות או גופים אחרים, בין ציבוריים ובין שאינם ציבוריים. נא להתייחס לכהונות נוכחיות ולכהונות קודמות לתקופה של 4 שנים אחורה.

שם התאגיד/רשות/גוף ותחום עיסוקו	תאריך התחלת הכהונה ותאריך סיומה	סוג הכהונה (דירקטור חיצוני או מטעם בעלי מניות. ככל שמדובר בדירקטור מטעם בעלי מניות- נא לפרט גם שמות בעלי המניות שמינו אותך)	פעילות מיוחדת בדירקטוריון, כגון חברות בוועדות או תפקידים אחרים



5. קשר לפעילות הבנק

האם יש או היו לך או לגוף שאתה בעל עניין בו זיקה או קשר, שלא כאזרח המקבל שירות, לפעילות הבנק או לגופים הקשורים אליו (ובכלל זה זיקה או קשר לגופים אחרים שהוא קשור אליהם)?

כן / לא

**אם כן**, פרט/י : נא להתייחס לזיקות וקשרים נוכחיים ולתקופה של 4 שנים אחורה. נא לציין כל זיקה או קשר באופן מפורט. לענין זה : "בעל עניין" בגוף – לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או מכהן כדירקטור או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו. (אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, בתאגידים הנסחרים בבורסה<sup>1</sup>):

---

---

---

---

---

---

---

---

1 חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968

"בעל עניין", בתאגיד - (1) מי שמחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד או מכוח ההצבעה בו, מי שרשאי למנות דירקטור אחד או יותר מהדירקטורים של התאגיד או את מנהלו הכללי, מי שמכהן כדירקטור של התאגיד או כמנהלו הכללי, או תאגיד שאדם כאמור מחזיק עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק שלו או מכוח ההצבעה בו או רשאי למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים שלו; לענין פסקה זו - (א) יראו מנהל קרן להשקעות משותפות בנאמנות כמחזיק בניירות הערך הכלולים בנכסי הקרן; (ב) החזיק אדם בניירות ערך באמצעות נאמן, יראו גם את הנאמן כמחזיק בניירות הערך האמורים; לענין זה, "נאמן" - למעט חברת רישומים ולמעט מי שמחזיק בניירות ערך רק מכוח תפקידו כנאמן להסדר כמשמעותו לפי סעיף 46(א)(2)(ו) או כנאמן, להקצאת מניות לעובדים, בהגדרתו בסעיף 102 לפקודת מס הכנסה; (2) חברה בת של תאגיד, למעט חברת רישומים.



6. פירוט תפקידים כאמור בשאלות 2 - 5 לגבי קרובים

פירוט תפקידים כאמור בסעיפים 2 - 5 לעיל לגבי קרוביך, אך בהתייחס לתפקידים ולכהונות **בהווה** בלבד (לענין זה, "קרוב" משמעו בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחנד). נא לפרט שם הקרוב, סוג הקרבה המשפחתית ואת הפרטים הרלבנטיים שנדרשו בשאלות לעיל (למשל, ככל שבן/ת זוגך חברה/ה בדירקטוריון, יש לפרט שם התאגיד ותחום עיסוקו, תאריך התחלת הכהונה, סוג הכהונה ופעילות מיוחדת בדירקטוריון).

---

---

---

---

---

---

---

---

7. זיקות לכפופים או לממונים בתפקיד

האם את/ה ומי שאמורים להיות ממונים עליך (במישרין או בעקיפין) או כפופים לך בתפקיד אליו את/ה מועמד/ת מכהנים בכהונה משותפת בארגונים אחרים? האם מתקיימים ביניכם יחסי כפיפות במסגרות אחרות, קשרים עסקיים, קשרי משפחה או זיקות אחרות?

כן / לא

אם כן, פרטי:

---

---

---

8. תפקידים ועניינים שלך או של קרוביך שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם ידוע לך על תפקידים ועניינים שלא פורטו לעיל, שלך או של קרוביך, שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד אליו את/ה מועמד/ת?

כן / לא

אם כן, פרטי:

---

---

---

---



**9. תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים של קרוביך האחרים ושל מקורביך שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים**

האם ידוע לך על תפקידים, עיסוקים, כהונות ועניינים אחרים של קרוביך האחרים, אליהם לא התבקשת להתייחס בשאלות לעיל, או של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), שעלולים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד אליו את/ה מועמד/ת?

**נא להתייחס גם לאחים ובני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.**

נא להתייחס במיוחד לנושאים עליהם נשאלת בשאלות 1 - 8 לעיל (לדוגמא תפקידים ועיסוקים של קרובים אלה, חברויות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר שיש להם לפעילות הבנק).

כן / לא

אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

**10. פירוט קורות חיים ועיסוקים**

נא צרף/י בנפרד קורות חיים בעברית, מעודכנים ליום מילוי השאלון, הכוללים השכלה ופירוט עיסוקים בעבר ובהווה, כולל תאריכים.

**חלק ב' – נכסים ואחזקות**

**11. אחזקות במניות**

פירוט החזקת מניות בתאגידיים, במישרין או בעקיפין, או שותפות בגופים עסקיים כלשהם, שלך או של קרוביך (אין צורך לפרט אחזקה שלא כבעל עניין בתאגיד כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח- 1968 בתאגידיים הנסחרים בבורסה<sup>2</sup>).

2 חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968

"בעל עניין", בתאגיד -

(1) מי שמחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד או מכוח ההצבעה בו, מי שרשאי למנות דירקטור אחד או יותר מהדירקטורים של התאגיד או את מנהלו הכללי, מי שמכהן כדירקטור של התאגיד או כמנהלו הכללי, או תאגיד שאדם כאמור מחזיק עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק שלו או מכוח ההצבעה בו או רשאי למנות עשרים וחמישה אחוזים או יותר מהדירקטורים שלו; לענין פסקה זו -  
 (א) יראו מנהל קרן להשקעות משותפות בנאמנות כמחזיק בניירות הערך הכלולים בנכסי הקרן;



"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחנך.

כן / לא

אם כן, פרטי:

שם התאגיד/הגוף	שם המחזיק (ככל שהמחזיק אינו המועמד)	% החזקות	תחום עיסוק התאגיד/הגוף

12. נכסים שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויה להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים

האם קיימים נכסים אחרים שבבעלותך או בבעלות קרוביך, שאחזקתם, מכירתם או שימוש בהם עשויים להעמיד אותך במצב של ניגוד עניינים עם התפקיד אליו אתה מועמד?

"קרוב" – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחנך.

כן / לא

אם כן, פרטי:

(ב) החזיק אדם בניירות ערך באמצעות נאמן, יראו גם את הנאמן כמחזיק בניירות הערך האמורים; לענין זה, "נאמן" - למעט חברת רישומים ולמעט מי שמחזיק בניירות ערך רק מכוח תפקידו כנאמן להסדר כמשמעותו לפי סעיף 46(א)(2) או כנאמן, להקצאת מניות לעובדים, בהגדרתו בסעיף 102 לפקודת מס הכנסה; (2) חברה בת של תאגיד, למעט חברת רישומים.



---

---

---

---

**13. חבות כספים בהיקף משמעותי**

האם את/ה, קרוביך או מי משותפיך העסקיים, אם ישנם, חייב כספים או ערב לחובות או להתחייבויות כלשהם?

”קרוב” – בן/ת זוג, הורה, צאצא ומי שסמוך על שולחנך.

כן / לא

אם כן, פרטי:

---

---

---

---

---

**נכסים אחרים שעלולים להעמידך במצב של חשש לניגוד עניינים**

האם ידוע לך על נכסים אחרים, שלא פורטו לעיל, שעשויים להעמיד אותך במצב של חשש לניגוד עניינים בתפקיד אליו את/ה מועמד/ת?

נא להתייחס לנכסים שלך, של קרוביך, של מקורביך (ובכלל זה חברים קרובים ושותפים עסקיים), של גופים שאתה בעל עניין בהם ושל גופים שקרוביך או מקורביך הם בעלי עניין בהם.

**נא להתייחס גם לאחים ובני זוגם ולקרובים שאינם מדרגה ראשונה.**

”בעל עניין” בגוף – לרבות מי שיש לו אחזקות בגוף ו/או זכויות הצבעה בו, בין במישרין ובין בעקיפין, ו/או מכהן בדירקטוריון או בגופים מקבילים בו ו/או עובד בו ו/או מייצג אותו ו/או יועץ חיצוני לו.

כן / לא





אם כן, פרטי:

---



---



---



---



---

**חלק ג' – הצהרה**

- אני החתום/ה מטה \_\_\_\_\_ ת.ז מס' \_\_\_\_\_, מצהיר/ה בזאת כי:
1. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי לקרובי ולמקורבי, הם מלאים, נכונים ואמיתיים.
  2. כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, בקשר לעצמי לקרובי ולמקורבי הם מידיעה אישית, אלא אם כן נאמר במפורש כי ההצהרה היא למיטב הידיעה, וזאת במקרה בו הפרטים אינם ידועים לי במלואם ו/או בחלקם ו/או אינם ידועים לי מידיעה אישית.
  3. מעבר לפרטים שמסרתי בשאלון, לא ידוע לי על כל עניין אחר שעלול לגרום לי להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים עם התפקיד.
  4. אני מתחייב/ת להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד, עד לקבלת הנחייה מפורשת של בנק ישראל בנושא.
  5. אני מתחייב כי במקרה בו יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון או יתעוררו, במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, שעשויות להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים, איוועץ מראש בגורם המוסמך בבנק ישראל בעניין, ואמסור לו את המידע הרלבנטי בכתב ואפעל לפי הנחיותיו.
  6. הובהר לי כי על ההסדר למניעת ניגוד עניינים שיערך לי, במידת הצורך, יחול חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998;

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ חתימה



**נספח א' 7**  
**טופס רישום למכרז**

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ/ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	סוג אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)
	שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות
	הערות

(\*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)  
ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג



י"ד תמוז תשע"ו

20 יולי 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 36/16  
למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב**

**חלק ב'**

**הצעת המחיר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהנני המציע / ממלא תפקיד \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע, או מי מטעמו, שילם עבור השתתפותו במכרז, וקרא את תוכן מסמכי המכרז.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים באופן ובמועד המבוקשים על ידי הבנק.
4. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על השירות, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע ו/או היועץ מטעמו לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
8. המציע וכן היועץ/ים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה או הליך משפטי בחשד לביצוע עבירות כאמור. במידה והמציע הוא תאגיד - התנאים האמורים מתקיימים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
9. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.



10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע, כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם), התשנ"ו-1996.
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
13. יש להציע במערכת המכרזים האלקטרונית תעריף לשעת ייעוץ של היועץ, בשקלים חדשים (לא כולל מע"מ), ולציין את שם היועץ בשדה הערות במערכת המכרזים האלקטרונית. התעריף ייחשב ככולל כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, הוצאות הכנה, נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.
14. התעריף לשעת עבודה של היועצים העוזרים, אם יהיו כאלה, יהיה על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו (אך לא יותר מתעריף המוצע בגין היועץ).

חתימה וחותמת המציע

תאריך

**אישור עו"ד/ רו"ח (במקרה של תאגיד)**

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ מאשר  
 בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את  
 התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד בקשר עם הגשת הצעה למכרז זה וחתימה על הסכם עם הבנק  
 במקרה שהמציע יזכה.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

תאריך



**מכרז פומבי ממוכן מס' 36/16**

**חלק ג'**

**הסכם למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**בין**

בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

**מצד אחד ;**

**לבין**

ח.פ.ת.ז.

(להלן: "היועץ")

**מצד שני ;**

**הואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 36/16 (להלן: "ההליך"), למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב, הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");

**והואיל** והיועץ הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת היועץ"), והצעת היועץ התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי היועץ יספק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות במיפרט ובהסכם זה;

**והואיל** והיועץ מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת השירותים, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים במועד, בהתאם למסמכי ההליך, לרבות המיפרט והסכם זה, ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

**והואיל** והיועץ מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהיועץ צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

## לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### **1. מבוא ונספחים**

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי ההליך כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות המיפרט, ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת היועץ, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין היועץ ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות היועץ ואת זכויות הבנק.

### **2. הצהרות והתחייבויות היועץ**

- 2.1 היועץ מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו וכי אלו מקובלים עליו. היועץ יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 היועץ מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידיו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 היועץ מתחייב כי בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.4 היועץ מתחייב לספק את השירותים לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור ליועץ בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 2.5 היועץ מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בכמות ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.6 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את היועץ מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

- 2.7 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של היועץ כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.8 היועץ מצהיר כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.9 היועץ מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.10 היועץ לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם הבנק. עם זאת, יהיה היועץ רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת הבנק לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות.
- 2.11 עבודת היועץ לא תבוצע לפי תקני ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. היועץ לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות.

### **3. אספקת השירותים**

- 3.1 היועץ יספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק ליועץ, בכתב.
- 3.2 היועץ מתחייב, כי האדם שיספק את השירותים מטעמו הוא \_\_\_\_\_ (להלן: "היועץ בפועל"), אשר הוצע בהצעת היועץ, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. הבנק יהיה רשאי לסרב לבקשת היועץ להחליף את זהות היועץ בפועל ולדחות הצעות של היועץ להעמדת יועץ בפועל חילופי ואם היועץ לא היה מסוגל להמשיך ולספק את השירותים באמצעות היועץ בפועל, יהווה הדבר עילה בידי הבנק להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה.
- 3.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.2 לעיל, היועץ מתחייב כי בכל מקרה של החלפת היועץ בפועל (שלא תבוצע כאמור אלא באישור מראש ובכתב של הבנק), יעמוד העובד המחליף בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך, ככל שהוגדרו, והוא לא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד אותו הוא מחליף. מובהר, כי הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.4 במידה ויידרש סיוע של אדם נוסף במתן השירותים, על היועץ לקבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב (לרבות לעניין זהות העוזרים).
- 3.5 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

- 3.6 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של היועץ בפועל ושל כל אדם אחר מטעמו העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי היועץ בפועל או על ידי אדם אחר מטעם היועץ, מכל סיבה שהיא, על היועץ לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.
- 3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק אדם מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, יהא היועץ חייב להפסיק העסקתו של כל אדם כאמור באופן מידי, ובתוך כך גם ימנע מאותו אדם כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת היועץ בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.8 היועץ יהיה בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). היועץ יעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לו על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.9 השירותים יסופקו בתוך ומחוץ לכותלי הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.
- 3.10 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא ההסכם לסיומו, היה ולא נענה היועץ, באופן מידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים ליועץ לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, היועץ מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע ליועץ מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן היועץ בכל דרך אחרת.

#### **4. התמורה**

- 4.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ, כדלקמן (להלן, ביחד: "התמורה"):
- 4.1.1 תעריף של \_\_\_\_\_ ₪ לשעה בגין שעת ייעוץ של היועץ בפועל.
- 4.1.2 התמורה לשעת ייעוץ של יועצים הנוספים, ככל שיהיו, יהיה על פי התעריפים המרביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע העבודה, כל יועץ בהתאם לרמתו (אך בכל מקרה לא יותר מהתעריף לשעה של היועץ בפועל).
- 4.2 מובהר, כי התמורה בגין שעת היעוץ (הן של היועץ בפועל והן של היועצים הנוספים, ככל



- שיהיו) אינה תלויה בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, והיועץ לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי בגין ביצוע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות.
- 4.3 בתחילת כל חודש יגיש היועץ לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף בפורמט המצ"ב **כנספת ג'3** להסכם. לאחר אישור הדו"ח על ידי הבנק, תשולם התמורה כנגד חשבונית שיגיש היועץ לבנק בגין שעות אלו. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים מיום המצאת החשבונית לבנק, כפוף לאישור הבנק של שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 4.4 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל, או כדי ליצור או להצביע על יחסי עובד מעביד בין היועץ ו/או היועץ בפועל לבין הבנק.
- 4.5 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. היועץ מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 4.6 על היועץ לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר הזמנת הרכש עלול להתעכב שלא לצורך, והיועץ מוותר מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 4.7 היועץ מאשר כי התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת, בין השאר ומבלי לגרוע מההצהרה לעיל, את כל ההוצאות הכלליות והנלוות שיידרשו לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויות שבהסכם ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - ביטוח, עלויות כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב וידוע ליועץ כי לא יהיה רשאי לדרוש ו/או לקבל כל תשלום או תמורה נוספים.
- 4.8 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

## **5. תקופת ההתקשרות והיקפה**

- 5.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שלוש (3) שנים, שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה היועץ זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם.
- 5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי, בהודעה בכתב ליועץ להאריך את תקופת ההתקשרות, ולשוב ולהאריכה כאמור בתום כל תקופה מוארכת, עד שנתיים (2) נוספות

- (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"). למען הסר ספק, מדובר בזכות ברירה שעומדת לבנק בלבד, ולא ליועץ. בתקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם, בשינויים במחויבים.
- 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1 לעיל ומזכותו של הבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי היועץ אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה בכתב ליועץ בת 14 ימים, ואם היועץ לא תיקן את ההפרה בזמן האמור, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם השירותים שבוצעו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. היועץ יסייע לבנק לעשות כן, וישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במהלך תקופת ההסכם הבנק רשאי לממש זכות ברירה לעבודה עם היועץ בנושאים נוספים כפי שימצא הבנק לנכון.
- 5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## **6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים**

- 6.1 היועץ מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין - והכל, ללא תמורה נוספת. למעט זכויות בתוכנות המשמשות לביצוע השירותים (ככל שישנן) וכן זכויות בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצא בבתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבנק. האמור לעיל בקשר לזכויות הבנק בכל מידע, מסמך או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות (Leading Practices) אשר הזכויות בהן שייכות ליועץ (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). היועץ ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והבנק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 6.3 היועץ מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ

למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים, והיועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, על נייר או במחשבו, חומר הקשור לביצוע השירותים. היועץ רשאי לשמור בידי ניירות העבודה שהוכנו במהלך מתן השירותים וכן העתק של תוצרי העבודה (להלן: "**מסמכי היועץ**") לצורכי תיעוד ובקרה ובכפוף לחובת שמירת סודיות (גם ככל שמסמכי היועץ כוללים מידע סודי כמפורט בכתב סודיות זה). האפשרות לשמור ניירות לצרכי תיעוד ובקרה ניתנת ביחס לחומרים שהוכנו על ידי היועץ בלבד, ואינה כוללת חומרים שהועברו על ליועץ על ידי הבנק ו/או מי מטעמו. הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להורות ליועץ שלא לשמור אצלו עותקים ממסמך/ים ו/או חומר/ים מסוימים, והיועץ ימלא אחר הוראות הבנק בעניין.

6.5 על היועץ למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי היועץ) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

## 7. העדר יחסי עובד מעביד

7.1 היועץ משמש כעצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות ליועץ, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין היועץ ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

7.2 עובדי היועץ וכל מי שיעסוק מטעמו במתן השירותים לבנק ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי היועץ ו/או עובדיו. היועץ מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה ליועץ עד לאחר ששיב או ישלם היועץ (לפי העניין) לעובדיו את הסכומים שהוא חב להם.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ ישפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתגרם לבנק, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין היועץ או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום

כלשהו לעובדי היועץ או למי מטעמו, ובלבד שהבנק הודיע ליועץ על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואפשר ליועץ להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון היועץ וכן לא התפשר בתביעה ללא אישור מהיועץ.

## **8. אחריות ושיפוי בנזיקין**

- 8.1 היועץ יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, היועץ יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, ליועץ ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.3 מבלי לגרוע מהתחייבות היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין, היועץ החברה פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי היועץ כאמור לעיל ו/או על פי דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, הבנק יודיע ליועץ תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר ליועץ להתגונן מפניה, על חשבון היועץ.
- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי היועץ בשל נזק הנגרם לו ו/או לרכושו של היועץ מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לו על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היועץ יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי היועץ ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות ליועץ על ידי הבנק כדי לשחרר את היועץ מאחריותו על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

## **8.7 הגבלת אחריות**

- 8.7.1 על אף האמור לעיל, אם יחויב היועץ לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן: "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה אחריות היועץ מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שיאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם. (להלן: "סכום הגבלת האחריות")

- 8.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.
- 8.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 8.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן :
- (1) נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.
  - (2) נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
  - (3) גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
  - (4) הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
  - (5) תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד היועץ, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ.

## **9. ביטוח**

- 9.1 מבלי לגרוע מאחריות היועץ לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב היועץ לבטח על חשבונו, ולקיים במשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שלוש שנים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים מסומן **נספח ג'1** (להלן: "**אישור על קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 9.2 עם חתימת הסכם זה ימציא היועץ את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם, ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת שירותי הייעוץ. היועץ ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים ולתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 9.1 לעיל, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 9.3 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בטופס האישור על קיום ביטוחים, הינם דרישות מזעריות. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של היועץ על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 9.4 היועץ יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם לבנק עקב מעשה ו/או מחדל של היועץ, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של היועץ, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

- 9.5 הפר היועץ את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות הבנק יהא היועץ אחראי לנזקים שיגרמו לבנק ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.
- 9.6 על היועץ לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדרוש עובדים על ידי מעבידים – יובהר כי ככול וליועץ לא יהיו עובדים במסגרת ההתקשרות ניתן יהיה ליתר את עריכת ביטוח חבות מעבידים שנכלל באישור הביטוח.

#### **10. בדיקות ביטחוניות**

- 10.1 היועץ וכל העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך ביצוע הבדיקות, נדרשים העובדים האמורים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שייקבע על ידי הבנק.
- 10.2 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל אדם העוסק מטעמו במתן השירותים.
- 10.3 היועץ מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם, מטעמו, של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

#### **11. ניגוד עניינים**

- 11.1 היועץ מצהיר כי למיטב ידיעתו לא קיימת כל מניעה חוקית שהיא שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על ידו ועל ידי מי מטעמו על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות כל מי מטעמו מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו מתחייבים, במשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת ההתקשרות הנוספות, ככל שיהיו, להימנע מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק, מראש ובכתב, כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההתקשרות.
- 11.2 היועץ מצהיר, כי ידוע לו כי עליו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.
- 11.3 על הספק ועל היועץ העיקרי וכל אדם נוסף מטעמו שיועסק במתן השירותים לבנק למלא תופס ניגוד עניינים, המצ"ב **כנספח א' 6** למסמכי המכרז.

#### **12. שמירת סודיות**

- 12.1 על היועץ ועל עובדיו וכל מי מטעמו חלה חובת סודיות, והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר עם ההליך

- או עם אספקת השירותים או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב היועץ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות היועץ, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.
- 12.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. היועץ מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב היועץ, בין היתר, להחזיק את המידע והמסמכים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שלא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 12.3 היועץ מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 12.4 היועץ מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו וכל מי מטעמו העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'2**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי אדם שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם היועץ במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 12.6 היועץ מתחייב לא לחשוף את עצם עבודתו בבנק ואת פרטיה בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, אלא אם כן קיבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

### **13. הפרות**

- האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ליועץ, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:
- 13.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי היועץ, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 13.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי היועץ ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 13.3 הוגשה נגד היועץ התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהיועץ קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם היועץ יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 13.4 הבנק התרה ביועץ שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והיועץ לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 13.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי היועץ הסתלק מביצוע ההסכם;

- 13.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של היועץ שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהיועץ לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם;
- 13.7 אם היועץ החליף את היועץ בפועל, ללא קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב;
- 13.8 אם היועץ יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן.
- 13.9 אם נמצא כי היועץ נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לסעיף 11 לעיל.

#### **14. פיצוי מוסכם**

- 14.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. מבלי שיהיה בכך כדי להגדיר באופן ממצה מהי הפרה יסודית של ההסכם, מובהר כי הפרה של ההתחייבות לספק את השירותים באמצעות היועץ בפועל שהוצע על ידי הספק במסגרת ההליך תחשב כהפרה יסודית.
- 14.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים ליועץ לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 14.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר היועץ את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

#### **15. עיכוב, קיזוז**

- 15.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי ליועץ אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 15.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהיועץ לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהבנק, והיועץ מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.



## **16. המחאת ההסכם**

- 16.1 היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, וליועץ לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 16.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר היועץ אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
- 16.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

## **17. שונות**

- 17.1 הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 17.2 סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.
- 17.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.
- 17.4 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 17.5 הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות להלן, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך 4 (ארבעה) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור על הקבלה בדואר אלקטרוני חוזר שאינו ממוכן. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים להלן בסעיף 17.6, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.



17.6 להלן פרטי הצדדים למשלוח הודעות:

**הבנק:** יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים  
9100701; פקס 02-6669377; טל 02-6552168; דואר אלקטרוני [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il).

**היועץ:** \_\_\_\_\_; פקס \_\_\_\_\_;  
טל \_\_\_\_\_; דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
**היועץ**

\_\_\_\_\_  
**הבנק**



**נספח ג' 1**

**אישור על קיום ביטוחים**

**במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו**

לכבי

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור על קיום ביטוחים של \_\_\_\_\_ (ע.מ/ח.פ. \_\_\_\_\_) (להלן: "היועץ") בקשר עם הסכם למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב ו/או מתן שירותים נלווים בקשר עם הסכם / מכרז מיום \_\_\_\_\_ (להלן בהתאמה: "ההסכם" ו/או "השירותים")**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו ליועץ ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם ביצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 **ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מס' \_\_\_\_\_)**

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות היועץ על פי דין בגין מעשה או מחדל של היועץ ו/או של העובדים הנשלחים על ידו וכל הפועל בשמו ומטעמו של היועץ, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של היועץ והפועלים מטעמו. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.



1.2 **ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מס')** \_\_\_\_\_

<p>גבול אחריות: תובע, _____ מקרה ותקופת ביטוח שנתית ₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000</p>	
<p>תאור כיסוי: אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי היועץ, ולכל המועסקים על ידי היועץ באספקת בקשר עם השירותים.</p>	
<p>הרחבה נוספות: הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי היועץ.</p>	
<p>השתתפות עצמית: סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.</p>	

1.3 **ביטוח אחריות מקצועית או אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר (פוליסה מס')** \_\_\_\_\_

<p>גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית ₪ 2,000,000</p>	
<p>תאור כיסוי: לכיסוי אחריות על פי דין של היועץ ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.</p>	
<p>הרחבה נוספות: 1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של היועץ ומי מטעמו בביצוע השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם בכפוף להרחבה בפוליסה.</p>	





## נספח ג'2

### התחייבות היועץ ועובדיו לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויות לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 223' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

#### חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

#### חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";  
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

- (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחווה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
- (ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

#### חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם



מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.  
הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב  
על פי כל דין.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה
_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

נחתם בפני :



נספח ג' 3

**טופס הצהרה על שעות ייעוץ**

דו"ח לחודש \_\_\_\_\_

הריני להצהיר כי ביצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

שעות יעוץ על ידי היועץ בפועל

תאריך	תיאור השירותים	מס' שעות הייעוץ שניתנו	הערות
			סה"כ שעות ייעוץ
			סה"כ שעות הייעוץ מצטבר לתקופת ההעסקה

שם היועץ \_\_\_\_\_ חתימת היועץ \_\_\_\_\_

שעות יעוץ על ידי היועצים הנוספים

תאריך	תיאור השירותים	מס' שעות הייעוץ שניתנו	הערות
			סה"כ שעות ייעוץ
			סה"כ שעות הייעוץ מצטבר לתקופת ההעסקה





שם היועץ \_\_\_\_\_ חתימת היועץ \_\_\_\_\_

**אישור הנהלת החטיבה המעסיקה את היועץ**

שם המאשר \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

י"ד תמוז תשע"ו  
20 יולי 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 36/16**  
**למתן שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב**

**חלק ד'**

**מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)**

**1. מבוא**

תכנית לניהול טכנולוגיית המידע בכלל ומחשוב הליבה בפרט בתאגידים בנקאיים מסחריים הינה בעלת השפעה מכרעת על אופי, היקף ושיטות המימוש של מערכות המידע וכן של הערוצים הישירים של התאגידים מול לקוחותיהם בשנים הקרובות בהלימה ליעדים העסקיים, התחרותיים והציבוריים.

בהתאם לכך, הייעוץ הנדרש מחייב ידע, הכרות וניסיון בייעוץ לניהול טכנולוגיות מידע בכלל, ומחשוב ליבה בפרט, ובדגש על ידע מעמיק בתוכניות אסטרטגיות לניהול טכנולוגיית המידע בפרט בתאגידים בנקאיים מסחריים.

**2.**

**מהות השירות המבוקש – ייעוץ וליווי תהליך הערכת תכנית לניהול טכנולוגיית המידע ובפרט מחשוב מערכות ליבה של תאגידים בנקאיים, גיבוש אסדרה לקבלת שירותי מחשוב ליבה ותפעול במיקור חוץ ע"י תאגידים בנקאיים, וליווי הליך פיקוח על יישום קבלת שירותי מחשוב ליבה במיקור חוץ כאמור.**

2.1 שירותי הייעוץ והליווי יינתנו ע"י יועץ מומחה או יועצים מומחים בניהול טכנולוגיית מידע ו/או ייעוץ לניהול טכנולוגיית המידע לרבות מחשוב ליבה, בעלי ידע ומומחיות בייעוץ לבניית תכנית אסטרטגית לניהול טכנולוגיית המידע בתאגידים פיננסיים בכלל ותאגידים בנקאיים בפרט.

2.2 שירותי הייעוץ ניתנים למנהל אגף טכנולוגיה וחדשנות בפיקוח על הבנקים ולמי מטעמו.

2.3 שירותי הייעוץ יהיו בהתאם למתודולוגיות מקובלות בתחום תוכניות אסטרטגיות לניהול טכנולוגיות מידע.

2.4 שירותי הייעוץ יכללו את כל ההיבטים והתחומים הרלוונטיים לצורך הערכת ניהול טכנולוגיות מידע והסדרת קבלת שירותי מחשוב ליבה במיקור חוץ, לרבות: סקירת המצב הקיים במערכי טכנולוגיות המידע בהיבטים שונים לרבות בחינת הפלטפורמות וארכיטקטורת המערכות הקיימת, התוכניות האסטרטגיות והלימתן לאסטרטגיות העסקיות.

2.5 התוצרים הנדרשים הינם:

2.5.1 מסמכי הערכת תכניות אסטרטגיות לניהול טכנולוגיית המידע ובפרט מחשוב מערכות ליבה של תאגידים בנקאיים והלימתן לאסטרטגיות העסקיות ולדרישות הפיקוחיות.

2.5.2 מסמך אסדרה לקבלת שירותי מחשוב ליבה ותפעול במיקור חוץ ע"י תאגידים בנקאיים.

2.5.3 מסמך הערכת יישום הליך לקבלת שירותי מחשוב ליבה ותפעול במיקור חוץ ע"י תאגידים בנקאיים.



- 2.6 הבנק מעריך (כהערכה בלבד, שאינה מחייבת את הבנק), כי יידרשו ליועץ מספר שבועות לצורך סקירת המצב הקיים ומספר שבועות לצורך הערכת התוכניות האסטרטגיות.
- 3.** מבלי לגרוע מאיזו מהוראות ההסכם, שירותי הייעוץ יכללו, בין היתר:
- 3.1 הכנת חומרים; קריאת מסמכים; מענה לשאלות טלפוניות; השתתפות בהתייעצויות ובישיבות שיתקיימו בבנייני הבנק בתל אביב, לפי העניין ולפי החלטת הבנק.
- 3.2 הגשת המלצות מנומקות.
- 3.3 מתן חוות דעת והצעות בנושא סיכונים וכשלים – הפחתתם, מניעתם ודרכים להתמודדות במקרה של התממשותם.
- 3.4 הגשת דיווחים ומסמכים שונים בהתאם לדרישת הבנק.
- 3.5 הגשת התוצרים הנדרשים כלעיל.
- 3.6 עבודת הייעוץ תבוצע בבניין בנק ישראל בת"א, בהתאם לתקופת הזמן, אלא אם אושר אחרת מראש ע"י הבנק.