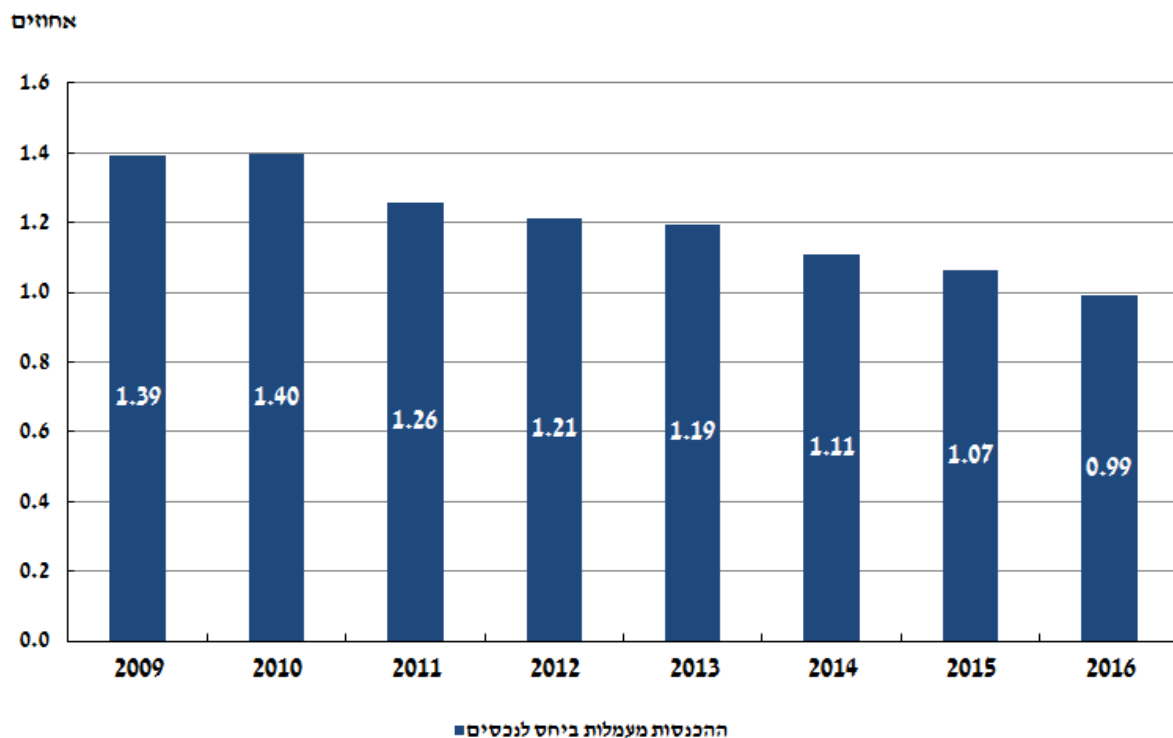


הדיווח החצי שנתי אודות מחירי השירותים הבנקאיים הנפוצים למשקי הבית -

שנת 2016

1. הכנסות הבנקים מעמלות

התפתחות סך ההכנסות מעמלות ביחס לנכסים במערכת הבנקאית לכלל מגזרי הפעילות הבנקאיים (משקי בית, בנקאות פרטית, עסקים)



¹ הירידה בהכנסות מעמלות בסך הנכסים בשנת 2014 נובעת מסיווג חשבוטאי חדש של ההכנסות מפעילות באשראי, על פי הוראת המפקח על הבנקים. המקור: סקירת מערכת הבנקאות בישראל, 2016, היחידה הכלכלית, הפיקוח על הבנקים.

מגמת הירידה בשיעור ההכנסות של הבנקים מעמלות ביחס להיקפי הפעילות, המאפיינת את השנים האחרונות, נמשכה גם בשנת 2016. הירידה נבעה בעיקרה מירידה בהכנסות מפעילות שוק ההון, הכוללת ירידה בהכנסות מעמלות בגין קניה, מכירה ופדיון ניירות ערך ודמי ניהול פיקדונות ניירות ערך.

2. השוואת תעריפי עמלות נפוצות בחשבון עובר ושב, השוואת מחירי המסלול הבסיסי והמסלול המורחב בנקים השונים¹, ועלות ניהול העו"ש:

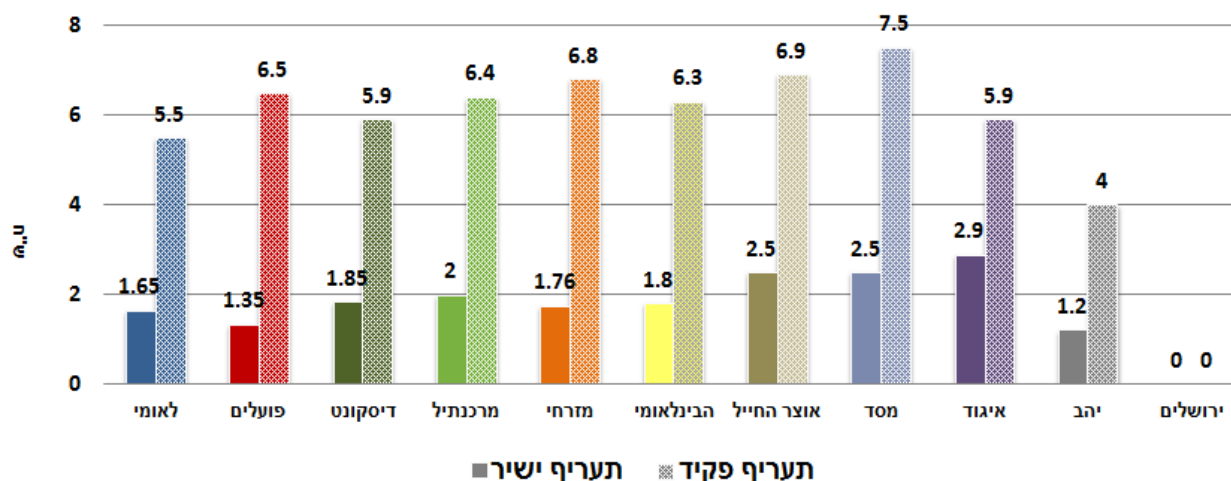
2.1. השוואת תעריפים - פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר

בנקאות ישירה מאפשרת חיסכון

עלות ביצוע פעולה בנקאית בערוץ ישיר, נמוכה בממוצע בכ-75%, מעלות ביצוע פעולה באמצעות פקיד. לקוחות שמעוניינים להוזיל את העמלות שהם משלמים יכולים לעבור לאמצעים הטכנולוגיים המתקדמים שמציעה הבנקאות הישירה. השימוש באמצעים הישירים מאפשר זמינות גבוהה יותר (24/7), ונוחות מרבית בקבלת השירותים.

עלות פעולה על ידי פקיד ועלות פעולה בערוץ ישיר במערכת הבנקאית, ליום 1.7.2017

עבור לקוחות שלא הצטרפו לשירות המסלולים



"פעולה על ידי פקיד" כוללת כל אחת מהפעולות הבאות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. עמלה זו נגבית כאשר הפעולות הללו נעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.

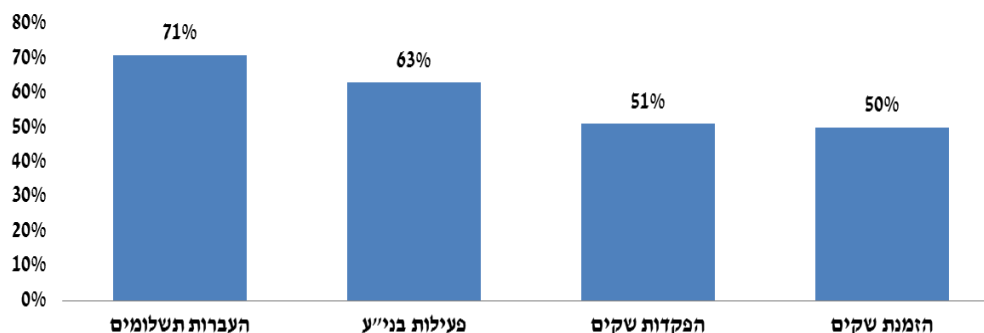
"פעולה בערוץ ישיר" כוללת כל אחת מהפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות המסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן ממכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע. עמלה זו נגבית כאשר הפעולות הללו מבוצעות באמצעות המסלקה, מכשיר בנקאי, אתר האינטרנט של הבנק, או האפליקציה בטלפון החכם.

¹ הנתונים הנם בש"ח, ומעודכנים ליום ה- 1 ביולי, 2017.

בשנים האחרונות חל מעבר לביצוע פעולות בנקאיות בערוצים הישירים

בשנת 2016 בוצעו כ- 50% מסך הפעולות הבנקאיות בערוצים הישירים². להלן דוגמאות לפעולות שנמצאו נוחות לביצוע בערוצים אלו:

אחוז ביצוע פעולות בערוצים הישירים¹, חמש הקבוצות הבנקאיות 2016



¹ הערצים הישירים: אתרי האינטרנט, אפליקציות סלולריות, עמדות אוטומטיות לשירות עצמי, מוקדי שירות טלפוני הכוללים מענה אנושי וגם מענה אוטומטי ממוחשב. המקור: סקירת מערכת הבנקאות בישראל 2016, היחידה הכלכלית, הפיקוח על הבנקים.

2.2. שירות המסלולים

שירות המסלולים – סל שירותים אחיד ומפוקח לניהול חשבון עו"ש

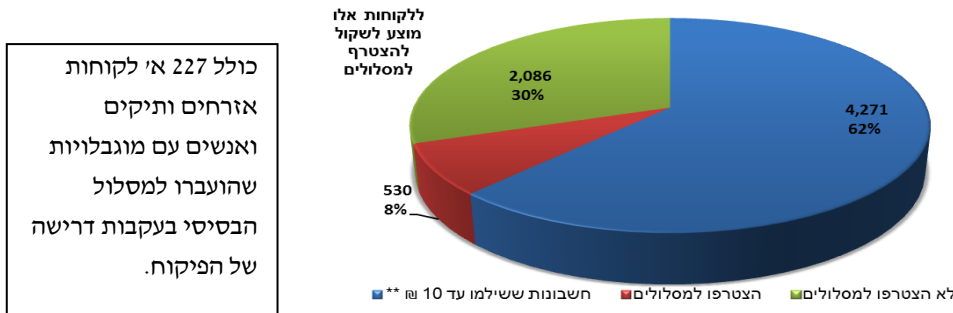
החל מיום 1.4.2014 בנקים מחויבים להציע ללקוחותיהם את שירות המסלולים (בסיסי ומורחב) בחשבון העו"ש, שמשמעו תשלום סכום חודשי קבוע עבור ביצוע מספר פעולות מוגדר מראש (פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר). בנק שחפץ בכך, רשאי להציג גם שירות מסלול מורחב פלוס.

הצטרפות לשירות המסלולים היא קלה ופשוטה ומתאפשרת אצל הפקיד בסניף וגם באמצעים ישירים.

עבור חשבונות חדשים, בעת פתיחת חשבון עו"ש, על הבנק לפעול לקבלת אישור הלקוח באשר לאופן חיוב החשבון המבוקש על ידו - חיוב על פי שירות המסלולים, או חיוב על פי מספר הפעולות שיבצע וסוגיהן. מחודש ספטמבר 2016 הועברו לפי דרישת הפיקוח כ- 227,000 לקוחות אזרחים ותיקים ובעלי מוגבלויות למסלול עמלות בסיסי. המהלך בוצע לאחר בדיקה של הבנקים לגבי הכדאיות לכל לקוח ולקוח. בכך גדל מספר הלקוחות המשתייכים למסלולים לכחצי מיליון ([למידע בנושא באתר בנק ישראל לחץ כאן](#)).

פילוח חשבונות (באלפים) לפי סכום עמלות ממוצע בחודש בגין שירותים הנכללים במסלול העמלות, 31.12.16*

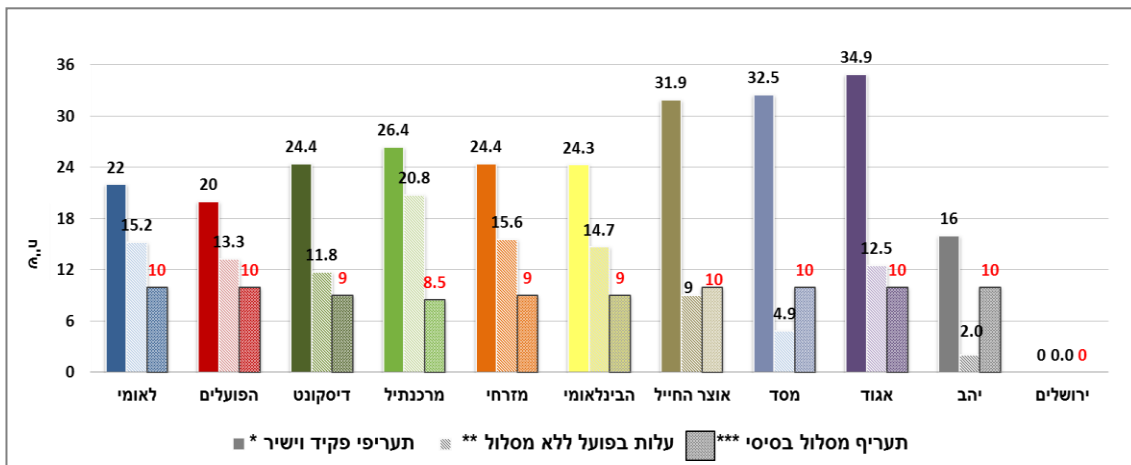
² בדיווח הקודם הוצג גרף בשם "התפתחות שיעור פעולות המתבצעות בערוץ ישיר מסך הפעולות הנפוצות בעו"ש, 2010 – 2016". אשר הציג עליה מ- 92.8% ל-95.2%. גרף זה הוסר מהדיווח הנוכחי כיוון שלא הציג תמונה מלאה של הפעילות האפשרית בערוצים ישירים (הגרף כלל רק פעולות פקיד וישיר עפ"י הגדרתן בכללי העמלות, בעוד כיום ניתן לבצע פעולות רבות אחרות באמצעים ישירים).



* כולל את השירותים הבאים: פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, השלמה למינימום, שירות המסלולים.
** ללא חשבונות שהצטרפו למסלול הבסיסי. ללקוחות אלה שירות המסלולים אינו רלבנטי.

המסלול הבסיסי למשקי בית

השוואת עלויות בין: תעריפי פקיד וישיר*, עלות בפועל ללא מסלול**, ותעריף מסלול בסיסי***



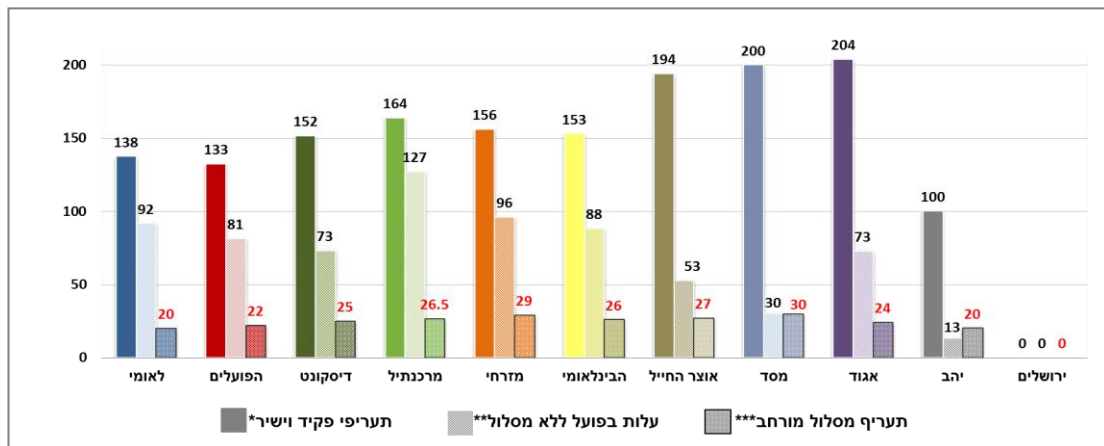
* **תעריפי פקיד וישיר** - 1 פעולת פקיד ו-10 פעולות בערוץ ישיר על פי המחיר כפי שמופיע בתעריפון הבנקים בגין פעולות אלה;
** **עלות בפועל ללא מסלול** - 1 פעולת פקיד ו-10 פעולות בערוץ ישיר, על פי המחיר שנגבה בפועל בגין פעולות אלו, בחשבונות שלא הצטרפו לשירות המסלולים (מחושב על סמך נתוני הכנסות הבנקים המדווחות לפיקוח על הבנקים לשנת 2016);
*** **תעריף מסלול בסיסי**.

מסלול עמלות בסיסי כולל עד 10 פעולות בערוץ ישיר ועד פעולה אחת על ידי פקיד בחודש, ומחירו מפוקח ואינו יכול לעלות על 10 ₪.

- המסלול הבסיסי מגלם הנחה בהשוואה לתעריפים של פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר.
- ההצטרפות למסלול **הבסיסי** כדאית למשקי הבית על פני תשלום העמלה התעריפית בגין כל פעולה בנפרד במרבית הבנקים למעט בבנק יהב בבנק מסד ובבנק אוצר החייל. בבנק ירושלים לא נגבו עמלות בגין פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר, ולכן לא הוצע שירות מסלולים. יצוין כי הבנק הודיע לפיקוח כי בכוונתו להתחיל לגבות עמלות, טרם נקבע המועד.

המסלול המורחב מאפשר חיסכון למשקי בית ולעסקים קטנים המבצעים כמות גדולה יחסית של פעולות

השוואת עלויות בין: תעריפי פקיד וישיר*, עלות בפועל ללא מסלול**, ותעריף מסלול מורחב*



* **תעריפי פקיד וישיר** - עלות של 10 פעולות פקיד ו- 50 פעולות בערוץ ישיר על פי המחיר כפי שמופיע בתעריפון הבנקים בגין פעולות אלה;
 ** **עלות בפועל ללא מסלול** - 10 פעולות פקיד ו- 50 פעולות בערוץ ישיר המחיר שנגבה בפועל בגין פעולות אלו בחשבונות שלא הצטרפו לשירות המסלולים, מחושב על סמך נתוני הכנסות הבנקים המדווחות לפיקוח על הבנקים לשנת 2016;
 *** **תעריף המסלול המורחב**.

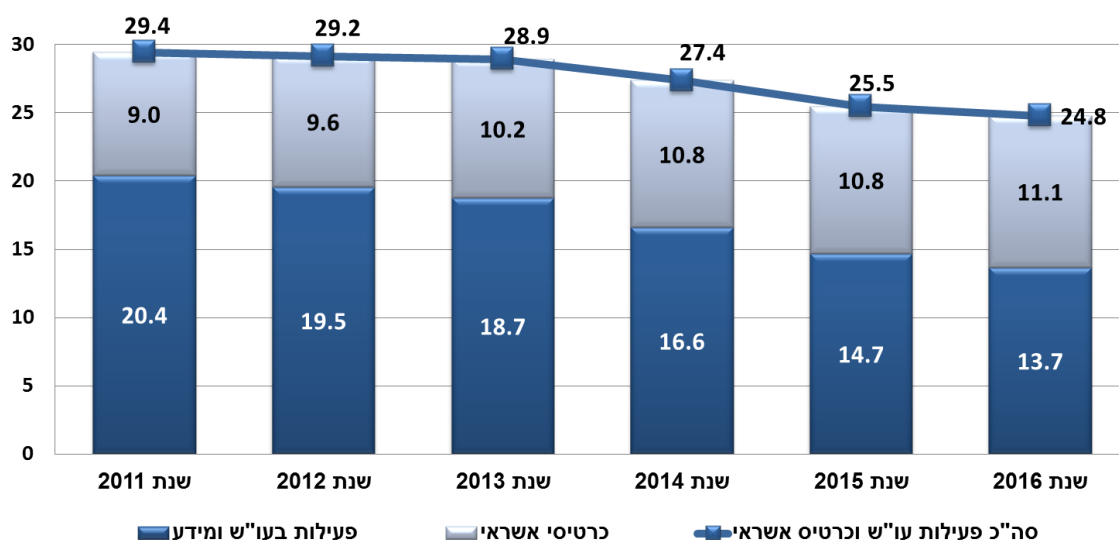
- מסלול עמלות מורחב** כולל עד 50 פעולות בערוץ ישיר ועד 10 פעולות באמצעות פקיד, והוא נע בין 20 ₪ ל- 30 ₪ בבנקים השונים. מסלול זה עשוי להתאים לעסקים קטנים ולמשקי בית המבצעים כמות גדולה יחסית של פעולות.
- במסלול המורחב, החיסכון ללקוח יכול להגיע לכדי עשרות ש"ח בחודש, ועד מאות שקלים בשנה.
 - ההצטרפות למסלול **המורחב** כדאית על פני תשלום עמלה בגין כל פעולה בנפרד, למעט בבנק יהב (בבנק מסד התשלום היה זהה).
 - בכלל המערכת הבנקאית, ההוצאה בגין עמלות עבור סך הפעולות הכלולות במסלול ה**בסיסי** ובמסלול **המורחב** הנמוכה ביותר הינה בבנק ירושלים, בעוד שבבנק מרכנתיל היא הגבוהה ביותר (בהתאמה מבין חמשת הבנקים הגדולים: בבנק דיסקונט ההוצאה היא הנמוכה ביותר, בעוד שבבנק מזרחי היא הגבוהה ביותר).

2.3. עלות ניהול עו"ש והחזקת כרטיס אשראי לחשבונות עו"ש - משקי הבית והבנקאות הפרטית

העלות החודשית הממוצעת לחשבון עובר ושב של משקי בית ובנקאות פרטית מחושבת כסך ההכנסות מעמלות שגבו במישרין התאגידיים הבנקאיים ממשקי בית ובנקאות פרטית³, ביחס למספר חשבונות עו"ש משקי בית ובנקאות פרטית, לחודש אחד, בחלוקה לפי תחומי פעילות בנקאיים.

התפתחות עלות ניהול עו"ש והחזקת כרטיס אשראי חודשית ממוצעת לחשבון עו"ש

משק בית ובנקאות פרטית במערכת הבנקאית בש"ח, 2011–2016



- העלות החודשית הממוצעת לשנת 2016 הסתכמה בכ-24.8 ש"ח לחשבון משק בית והבנקאות הפרטית.
- במהלך שש השנים האחרונות (2011–2016) חלה ירידה של כ-15.6% בעלות זו.
- העלות החודשית הממוצעת של ניהול חשבון העו"ש וקבלת מידע הסתכמה בכ-13.7 ש"ח בשנת 2016 לחשבון משק בית ובנקאות פרטית. עלות זו ירדה בחמש השנים האחרונות בשיעור מצטבר של כ-33%. השירותים הנכללים: פעולות בנקאיות בסיסיות (לדוגמא: הפקדה/משיכת מזומנים, העברות בנקאיות וכו') המתבצעות על ידי פקיד או בערוץ ישיר, שירות המסלולים, פעולות בשיקים, הפקת דוחות סטנדרטים, קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (טלפון, סלולר, דואר אלקטרוני), איתור מסמכים.
- עלות החזקת כרטיס אשראי ושימוש בכרטיסי אשראי הסתכמה בכ-11 ש"ח בממוצע לחודש. בחמש השנים האחרונות חלה עלייה בעלות החזקת כרטיסי אשראי בשיעור מצטבר של כ-23.3%. העלייה מוסברת בגידול של כ-27% במספר הכרטיסים המוחזקים בחשבון, מכ-1.1 כרטיסים בממוצע לחשבון עו"ש שקלי לכ-1.4 בממוצע בחשבון. כלומר, עלות החזקת כרטיס אשראי נותרה בסה"כ יציבה על פני זמן אולם לקוחות מחזיקים יותר כרטיסים בממוצע. עלות זו כוללת בעיקרה את: דמי הכרטיס, עלות חודשית ממוצעת של כ-7 ש"ח⁴, וכן עלויות נוספות בגין משיכות מט"ח בחו"ל, עסקאות בחו"ל ועוד.

³ בהתאם לנתונים המדווחים לפיקוח על הבנקים על ידי התאגידיים הבנקאיים והדוחות הכספיים.

⁴ מחושבת כסך דמי הכרטיס שגבו חברות כרטיסי האשראי והבנקים מדמי כרטיס מסוג מקומי, בינלאומי וזהב, ביחס למספר כרטיסי אשראי מסוג זה לחודש אחד.

3. עמלות בגין עסקאות ומשיכות במט"ח באמצעות כרטיס

השוואת תעריפים של עמלות בגין עסקאות ומשיכות במט"ח באמצעות כרטיסי חיוב

עמלת פעולה במט"ח	ויזה כ.א.ל ⁵	לאומי קארד	ישראלכרט
עמלה בגין עסקאות במט"ח	2.8%	3.0%	2.3%
עמלה בגין משיכות מט"ח	3.5%	3.0%	3.9%

עמלה בגין עסקאות/משיכות במטבע חוץ – עמלה מחושבת כשיעור מסכום עסקה במט"ח או כשיעור מסכום משיכת מט"ח בחו"ל, לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהיעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבינלאומי.

הפיקוח קורא לציבור להשוות את תעריפי השירותים בין החברות, ולבצע באופן מושכל את העסקאות ואת המשיכות בכרטיסי החיוב שברשותם.

4. עמלות בגין פעילות בניירות ערך

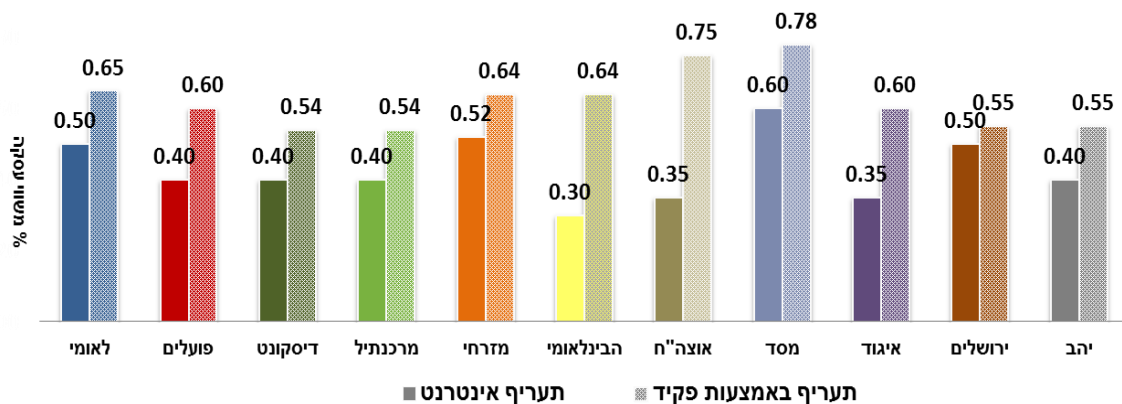
4.1. עמלת קניה, מכירה ופדיון ני"ע

עמלת "קניה, מכירה ופדיון ני"ע" הינה עמלה הנגבית בגין פעולות קניה, מכירה או פדיון ניירות ערך. העמלה נגבית כשיעור מגובה העסקה.

בנקאות ישירה מאפשרת חיסכון גם בתחום פעילות בני"ע:

השוואה של תעריפי קניה מכירה ופדיון ני"ע הנסחרים בארץ - מניות ואג"ח במערכת הבנקאית,

תעריף פעולה על ידי פקיד מול תעריף פעולה באמצעות האינטרנט, באחוזים



⁵ חברת כאל הודיעה על שינוי תעריפים שייכנס לתוקף ביום 1.8.2017. התעריף הקודם של חברת ויזה כ.א.ל - עמלה בגין עסקאות במט"ח - 2.5%, עמלה בגין משיכות מט"ח - 3.85%.

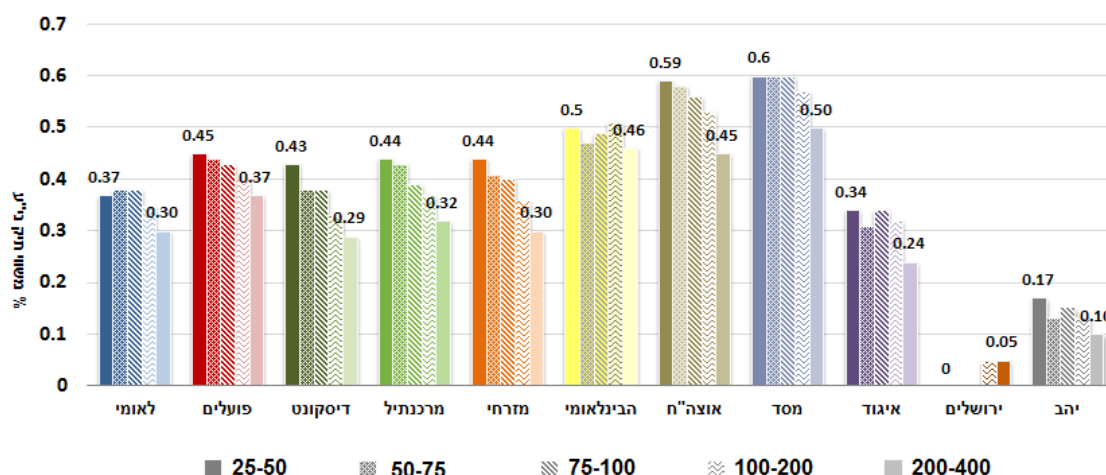
- ביצוע פעולה באמצעים טכנולוגיים מפחית בפועל את עמלות קניה ומכירה, הפחתה הנעה בין 10% לכ- 53% בהשוואה לתעריף באמצעות פקיד בנק.
- הציפיה הפיקוחית הינה כי הכדאיות ללקוח בביצוע הפעולות באמצעות האינטרנט אף תגדל בהתאם לפיתוחים הטכנולוגיים העתידיים.

4.2. דמי ניהול פיקדון ני"ע ישראליים

עמלת "דמי ניהול פיקדון ניירות ערך" נגבית כשיעור משווי תיק הלקוח בגין אחזקת חשבון ניירות ערך.

השוואת עמלת דמי ניהול פיקדון ני"ע ישראלים הנגבית בפועל, לפי שווי תיק

במערכת הבנקאית, באחוזים, מחצית שניה לשנת 2016



5. הפחתות בעמלות ללקוחות במהלך מחצית ראשונה 2017

להלן הפחתות בעמלות שביצעו הבנקים:

- ✓ הבנק הבינלאומי, אוצר החייל ומסד ביטלו את עמלת טיפול בעיזבונות ובירושות;
 - ✓ הבנק הבינלאומי ואוצר החייל הפחיתו את העמלה בגין דוחות לבקשת לקוח הכרוכים באיסוף מידע;
 - ✓ בנק לאומי מעניק הנחה להנפקת כרטיס חליפי באתר האינטרנט או באפליקציה;
 - ✓ הטבות בעמלות ללקוחות פפר בהשוואה ללקוחות בנק לאומי.
- נזכיר שישנם בנקים שנותנים פטור מעמלות לאוכלוסיות מסוימות, כגון סטודנטים, חיילים ועוד.
- בנוסף, בעקבות פניה של ח"כ ענת ברקו וח"כ יואב קיש, הפיקוח בוחן בימים אלו את נושא העמלה הנגבית בגין ערבות מובטחת בפיקדון.

6. שינויים צפויים בתחום העמלות בשנת 2017 שיפעלו לטובת הציבור

- להלן שינויים הצפויים להיכנס לתוקף בשנת 2017, אשר מטרתם היא המשך מגמת הפחתת עלויות השירותים הבנקאיים למשקי הבית:
- בנקים יהיו מחויבים להעניק הנחה בתעריף של שירות הניתן באמצעים ישירים, בהשוואה לתעריף הנגבה בגין אותו השירות באמצעות פקיד. בנוסף, יידרשו הבנקים להציג השוואה בין תעריפי הפקיד לבין תעריפי

הערוץ הישיר. מהלך זה נועד להבטיח שגם לקוחות הבנקים ייהנו מהחיסכון שייווצר כתוצאה מהליכי ההתייעלות בבנקים והמעבר לבנקאות ישירה.

סימולציה לנספח לתעריפון העמלות:

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף מכשיר אוטומטי	תעריף אפליקציה סלולרית	תעריף מענה טלפוני ממוחשב	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד
הפקדת שיק						
הפקדת מזומן						
הזמנת פנקס שיקים						
מסחר בני"ע ישראליים						
מסחר בני"ע זרים						
פעילות...						

- עלות משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס הבנקאי, מכל כספומט של הבנק בו מתנהל חשבון הלקוח, בין אם מרוחק או צמוד לסניף, יהיה בעלות של פעולה ישירה לכל היותר (כ- 1.5 ש"ח או במסגרת מסלול העמלות). כלל הלקוחות יוכלו להמשיך למשוך מזומנים, בעלות של פעולה ישירה, מכל המכשירים הצמודים לסניף בנק כלשהו.
- בעת סגירת סניף, בהתאם לנסיבות הספציפיות, הפיקוח יתנה במידת הצורך את סגירת הסניף בהשאת כספומט מרוחק ובהגבלת גובה עמלת המשיכה מהכספומט שיוותר.
- ניתן יהיה לגבות עמלה בגין משיכת מזומנים גבוהה מעמלת ערוץ ישיר רק בכספומטים המרוחקים מסניפים, אשר הפיקוח לא דרש את השאתם כתנאי לסגירת סניף, ומלקוחות שישתמשו בכרטיס חוץ בנקאי, או שאינם לקוחות הבנק המפעיל את המכשיר.
- בנקים יידרשו להציג מידע בדבר עלות משיכת מזומנים על גבי מסכי המכשירים האוטומטיים, בהתאם לסוגי המכשירים והלקוחות.
- עמלה בגין פעילות באמצעות טלרים ללקוחות מזדמנים (שאינם בעלי חשבון בבנק) – הפיקוח על הבנקים מעודד את הלקוחות לעבור לבצע את הפעילויות הבנקאיות הטכניות באמצעים ישירים, שהנם זולים ונוחים יותר. עם זאת, הפיקוח מעודד גם את התחרות שנוצרה בין הבנקים הנוקטים באסטרטגיות שונות. מגוון זה מאפשר ללקוחות שכן מעוניינים בבנק המציע שירותי סניף מורחבים, לעבור לבנק זה. לאור כך, יקבע כי בנק יכול לגבות עמלה גבוהה יותר מלקוח מזדמן (שאינו הלקוח שמנהל אצלו חשבון), שעושה אצלו פעילות באמצעות טלר (פעילות של תשלום שובר או פריסת מזומנים).

נספח – תמצית צעדים שננקטו בתחום העמלות לשנים 2013 - יולי 2017

מספר	שינויים/צעדים בתחום העמלות	בתוקף מיום
1.	תמחור מחדש של העמלות בגין פעילות בניירות ערך. הנחיה לתאגידי הבנקאיים לבצע תמחור מחדש של עמלות קניה ומכירה של ניירות ערך, באופן שיאפשר יכולת השוואה בין הבנקים.	1.1.13
2.	תיקון הגדרת "אזרח ותיק" , במטרה להקנות זכאות אוטומטית לאזרח ותיק (אשר אינה מותנית בהצגת תעודה) לקבלת 4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.	1.1.13
3.	ביטול דמי ניהול בניירות ערך בגין מק"מ ובגין קרנות כספיות	1.1.13
4.	ביטול העמלה בעד כרטיס מידע ובעד כרטיס משיכת מזומן	1.1.13
5.	דרישה לקביעת תמחור דיפרנציאלי בגין פעילות בניירות ערך בערוצים השונים.	1.1.13
6.	העלאת הפטור של עמלת טיפול באשראי ובביטחונות בהלוואות שאינן לדיור, מתקרה של 50,000 ₪ לתקרה של 100,000 ₪	1.1.13
7.	ביטול העמלה בגין שינוי מועד חיוב בכרטיס אשראי	1.1.13
8.	ביטול עמלת דמי ניהול עסק קטן , והשווה המעמד של עסקים קטנים למשקי הבית	1.1.13
9.	דרישה לקביעת תעריף מקסימלי לעמלת קניה/מכירה של נייע ישראליים	1.1.13
10.	עיגון חקיקתי לקביעת הפיקוח על הבנקים לפיה עבור ערבות המובטחת בפקדון כספי ייגבה שיעור מופחת של עמלה	1.1.13
11.	קביעה כי המחיר המפוקח על העברת פיקדון ניירות ערך מבנק אחד למשנהו יחול גם על העברת פיקדון ניירות ערך אל מחוץ למערכת הבנקאית	1.1.13
12.	שינוי ההגדרה של "עסק קטן" . שינוי המאפשר ליותר עסקים קטנים להיכלל בתעריפון הקמעונאי.	1.8.13
13.	דרישה לפרסום באתרי האינטרנט של הבנקים המסחריים קישור ישיר לתעריפוני העמלות , כך שהמידע יהיה זמין ונגיש ללקוחות (בתוקף מתאריך 1.1.14).	1.1.14
14.	שירות המסלולים - בחירת מסלול תשלום עבור ניהול חשבון העו"ש בדרך של סל שירותים אחיד לניהול חשבון עובר ושב, מתוך שני סלי שירותים זהים (סל שירותים בסיסי וסל שירותים מורחב) שיוצעו בכל הבנקים בישראל.	1.4.14
15.	ביטול עמלת תשלום נדחה (שהייתה נגבית בגין כל עסקה בתשלומים, עבור כל תשלום)	1.2.15
16.	פישוט הכללים לגביית עמלת המרה בגין עסקה במטבע חוץ או במשיכת מזומן במטבע חוץ, כך שתיגבה עמלה אחת בלבד שתחושב לפי שער יציג	1.7.15
17.	פעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי (כרטיס דביט) – ביטול האפשרות לגבות בגין שירות זה עמלת פעולה בערוץ ישיר. מטרת התיקון היא, בין היתר, להגביר את השימוש באמצעי תשלום זה כתחליף לשימוש במזומנים.	1.2.15
18.	עמלה בגין הפקת אישור בעלות – תאגיד בנקאי לא יהא רשאי לגבות עמלה בגין הפקת אישור בעלות של חשבון בנק, אלא רק החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית.	1.2.15

מספר	שינויים/צעדים בתחום העמלות	בתוקף מיום
19.	העברה במערכת זה"ב – עמלת העברת כסף בזמן אמת, באמצעות מערכת זה"ב (מערכת של זיכויים והעברות בזמן אמת) עד לסכום של 1 מיליון ש"ח, תוגבל למחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.	1.2.15
20.	עמלה בגין ניהול הלוואה לדיור – ביטול עמלת דמי ניהול הלוואה לדיור. עמלה שהייתה בפיקוח ושסכומה הוגבל לסך של 2 ₪ בחודש להלוואה (24 ₪ בשנה), אשר נגבתה עם ביצוע החיוב החודשי של הלוואה לדיור.	1.2.15
21.	הגדרת עסק קטן – ההגדרה תוקנה כך שתאגיד אשר מסר דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו אינו עולה על 5 מיליוני ₪, לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף (אותו היה נדרש להמציא מדי שנה באופן קבוע כדי ליהנות מתעריפון מוזל). משמעות התיקון, היא העברת נטל ההוכחה אל התאגיד הבנקאי, ומטרתו להקל על עסקים קטנים להשתייך לתעריפון יחידים ועסקים קטנים.	1.2.15
22.	צירוף יזום של אזרחים ותיקים ובעלי מוגבלויות לשירות המסלולים הבסיסי	19.7.16
23.	הפחתת גובה העמלה בגין שינוי מועד פירעון הלוואה לדיור מ-125 ₪ לעמלת פקיד	19.7.16
24.	הפקת מכתב ללקוח אחת לשנה ללא עמלה	19.7.16
25.	התווסף שירות ייעוץ פנסיוני לכללי העמלות	19.7.16
26.	צפוי להיכנס לתוקף בשנת 2017 - מתן הנחות לפעולות בערוצים ישירים	25.1.17-פרסום טיוטה
27.	צפוי להיכנס לתוקף בשנת 2017 - הסדרת עמלת משיכת מכספומט מרוחק, ועמלה שונה ללקוח מזדמן.	25.1.17-פרסום טיוטה
	צווי פיקוח	מועד פרסום
28.	צו פיקוח על שירות הודעות והתראות – הצו קובע סכום עמלה מרבי	10.5.15
29.	צו פיקוח על שירות הניתן בידי סולק לנותן שרותי ניכיון בעסקאות בכרטיסי חיוב – קביעת מחיר מרבי.	10.5.15
30.	צו פיקוח על שיעור העמלה הצולבת - צו פיקוח על שירות שנותן מנפיק לסולק בקשר לסליקה צולבת של עסקאות חיוב מידי. הצו קובע שיערו מרבי לעמלה.	26.8.15
31.	צו פיקוח על דוחות סטנדרטים – סכום מרבי של 15 ש"ח	19.7.16