



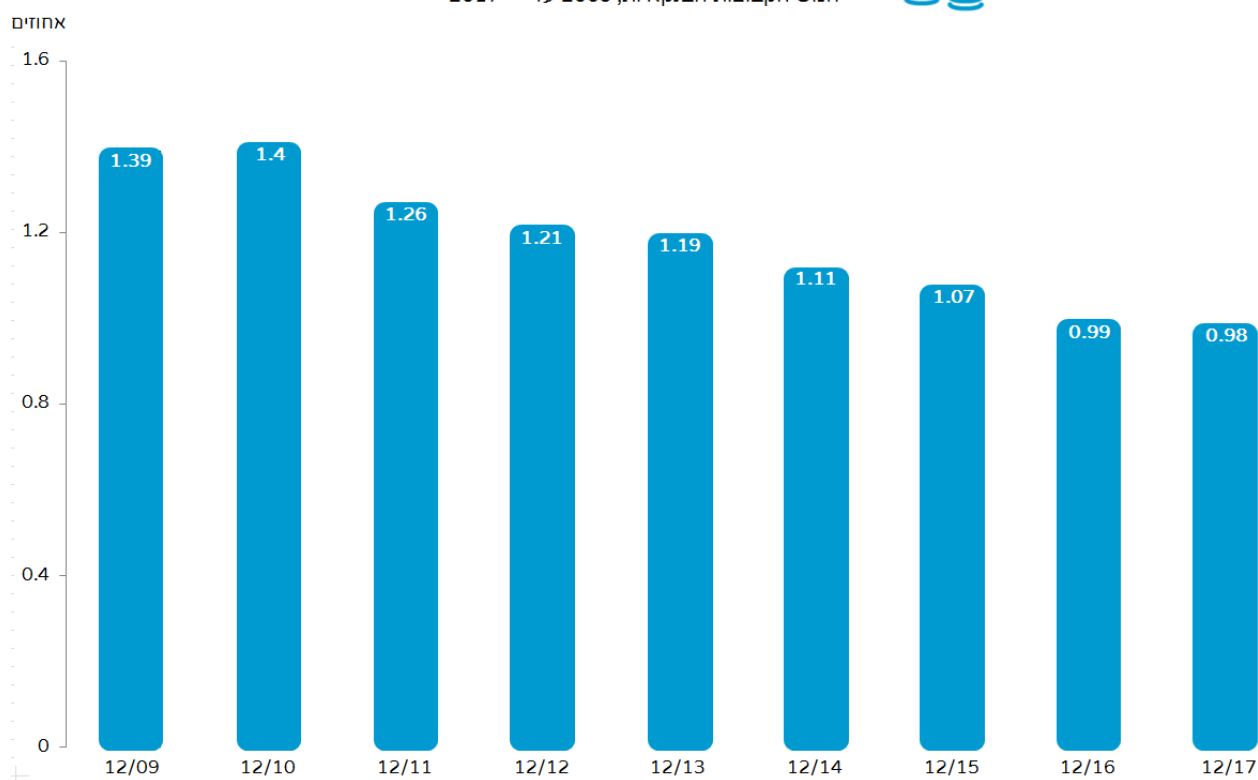
דיווח החצי שנתי אודות מחירי השירותים הבנקאיים הנפוצים למשקי הבית – שנת 2017

1. הכנסות המערכת הבנקאית מעמלות

התפתחות סך ההכנסות מעמלות ביחס לנכסים במערכת הבנקאית לכלל מגזרי הפעילות הבנקאיים
(משקי בית, בנקאות פרטית, עסקים)

ההכנסות מעמלות ביחס לסך הנכסים

חמש הקבוצות הבנקאיות, 2009 עד 2017^{2,1}



(1) במונחים שנתיים.

(2) הירידה החדה בשנת 2014 נובעת מסיווג חשבונאי חדש של ההכנסות מפעילות באשראי, בעקבות הוראת המפקח. המקור: דוחות כספיים לציבור ועיבודי הפיקוח על הבנקים.

בשנת 2017 נרשמה ירידה קלה ביחס שבין סך ההכנסות של המערכת הבנקאית מעמלות ביחס להיקפי הפעילות לעומת שנת 2016.

במהלך תשע השנים האחרונות חלה ירידה בשיעור ההכנסות של המערכת הבנקאית מעמלות ביחס להיקפי הפעילות בשיעור של מצטבר כ- 29%. הירידה מיוחסת להשפעת מכלול פעולות הפיקוח על הבנקים בתחום העמלות.

2. צעדים להפחתת עלויות ושיפור השירותים הבנקאיים לציבור – שנת 2017¹

- הוזלת השירותים הבנקאיים בערוצים הישירים היא פועל יוצא של תהליכי ההתייעלות והדיגיטציה המתרחשים כיום במערכת הבנקאית. הפיקוח על הבנקים פועל להבטיח שפירות תהליכים אלו "יגולגלו" לטובת לקוחות המערכת הבנקאית הן במישור הוזלת השירותים הבנקאיים וגם במישור שיפור בשירות, בזמינות ובנוחות צריכת השירותים הבנקאיים, דרך חדשנות טכנולוגית.
- בהתאם להנחיית הפיקוח, החל מיום 1.11.2017 כל פעולה שמבצע לקוח באמצעים ישירים, כגון עמדות דיגיטל בסניפים, אתר האינטרנט של הבנק, אפליקציה בטלפון החכם, מענה טלפוני ממוחשב - תהיה זולה מביצוע אותה פעולה באמצעות פקיד בנק, בשיעור שנע בין 10% ועד לביצוע פעולה בחינם באמצעים ישירים לעומת תשלום עמלה לאותה פעולה שמבוצעת באמצעות פקיד.
- העמלות המוזלות מוצגות ללקוחות באופן השוואתי ומרוכז בנספח נפרד על ידי כל תאגיד בנקאי. בנוסף, לנוחיות הלקוחות והגברת נגישות המידע, כלל השירותים הבנקאיים אותם ניתן לבצע באופן ישיר בתאגידי הבנקאיים, התעריפים המוזלים ותעריפי הפקיד מופיעים בטבלה אחת מרכזת באתר בנק ישראל. להלן השוואה של תעריפי פעולות נבחרות [\(קישור לטבלת התעריפים המלאה\)](#).
- תיקונים נוספים שנכנסו לתוקף ביום 24.9.2017 וב-1.11.2017:
 - **משיכת מזומנים** - גביית עמלה בגין משיכת מזומנים תהיה גבוהה מעמלת ערוץ ישיר רק במכשירים המרוחקים מסניפים², אשר הפיקוח לא דרש את השארתם כתנאי לסגירת סניף, ומלקוחות שישתמשו בכרטיס חוץ בנקאי, או שאינם לקוחות הבנק המפעיל את המכשיר. בכל יתר המקרים עלות משיכת המזומנים הינה בעלות של פעולה בערוץ ישיר, כ- 1.5 ₪ או במסגרת מסלול העמלות.
 - בנקים נדרשים להציג מידע בדבר עלות משיכת מזומנים על גבי מסכי הכניסה למכשירים האוטומטיים, בהתאם לסוגי המכשירים וסוגי כרטיסי החיוב.
 - **עמלה בגין פעילות באמצעות טלרים ללקוחות מזדמנים (שאינם בעלי חשבון בבנק)** – הפיקוח על הבנקים מעודד את הלקוחות לעבור לבצע את הפעילויות הבנקאיות באמצעים ישירים, שהנם זולים ונוחים יותר. עם זאת, הפיקוח מעודד גם את התחרות שנוצרה בין הבנקים הנוקטים באסטרטגיות שונות. מגוון זה מאפשר ללקוחות שכן מעוניינים בבנק המציע שירותי סניף מורחבים, לעבור לבנק זה. לאור כך, נקבע כי בנק יכול לגבות עמלה גבוהה יותר מלקוח מזדמן (שאינו הלקוח שמנהל אצלו חשבון), שעושה אצלו פעילות באמצעות טלר (פעילות של תשלום שובר או פריטת מזומנים).
- **עידוד הצטרפות לשירות המסלולים עסקים קטנים** – ביום 26.11.2017 הודיע הפיקוח לבנקים כי עליהם לאתר מבין לקוחותיהם את העסקים הקטנים ואת היחידים שהם עוסקים מורשים, ואשר טרם הצטרפו לשירות המסלולים, ועד ליום 28.2.18 לשלוח אליהם מכתב לעדכנם בדבר הכדאיות בהצטרפות לשירות המסלולים. כתוצאה ממהלך זה, לא נצפה מספר מצטרפים משמעותי לשירות המסלולים.
- **ערבות מובטחת בפקדון** – הפיקוח הנחה את הבנקים כי הם רשאים להפחית את הקצאת ההון כנגד ערבות בנקאית המובטחת בפקדון כספי, בתנאי שעומדת לבנק הטענה לזכות על הפקדון. נכון להיום חלק מהבנקים קבעו מחיר מופחת לערבויות בסכומים של עד 100,000 ₪³.

¹ התיקונים שבוצעו בכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008 פורסמו גם בדיווח הקודם מיום 12.2.2018.

² מכשיר מרוחק הוא מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו.

³ הודעה לעיתונות מיום 18.12.2017.

- **השימוש באפליקציות תשלומים** – אפליקציות תשלומים של הבנקים מאפשרות ללקוחות לבצע העברות כספים בקלות ובמהירות. אפליקציות אלו חשובות לקידום אמצעי התשלום בישראל, צמצום השימוש במזומן ומעבר לחדשנות פיננסית. בגין השימוש באפליקציה עצמה לא נגבה תשלום, אולם בעת זיכוי חשבון עו"ש שמקורו באפליקציית התשלומים, הבנק גובה מהלקוח עמלה בגין הזיכוי (עמלה שהיא זהה לפעולת זיכוי אחרת בחשבון). כאשר האפליקציה היא של הבנק בו מנהל הלקוח את החשבון, הבנק פוטר את בעל החשבון מתשלום העמלה בגין פעולת הזיכוי באמצעות האפליקציה. הפיקוח פועל כעת לשיפור הגילוי של העמלה הנגבית בגין זיכוי חשבון עו"ש.
- **שירות משיכת מזומנים באמצעות כרטיס שאינו מקושר לחשבון עו"ש** – מוצר חדש מאפשר לעובדים זרים לקבל את המשכורת החודשית שלהם, שלא באמצעות שיק או זיכוי לחשבון עו"ש, אלא באמצעות זיכוי לכרטיס נטען, אשר איננו קשור לחשבון עו"ש. הכרטיס מאפשר לבעל הכרטיס לבצע עסקאות בבתי עסק ו/או למשוך את היתרה במזומן ממכשיר למשיכת מזומנים אוטומטי. על מנת לקדם את המוצר החדשני לאורך זמן, נקבע שירות חדש והוא משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען. השירות התווסף לרשימת השירותים בכללי העמלות בחודש יולי 2018.
- **פעולות אכיפה גילוי עלות השירות בגין משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי** – היחידה לפניות הציבור ערכה בתחילת שנת 2018 בדיקה של אופן הגילוי של עמלת המשיכה ממכשירים אוטומטיים, כנקבע בסעיף 4(ה) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008. הסעיף קובע כי תאגיד בנקאי יציג במסך הכניסה של כל מכשיר אוטומטי, מידע אודות העמלה שהוא גובה בעד משיכת מזומן לפי סוגי כרטיסי החיוב ובהתאם לסוג המכשיר. בעקבות הבדיקה כל הבנקים מקיימים את ההוראה ומפרסמים את העמלה, כנדרש במסך הכניסה.

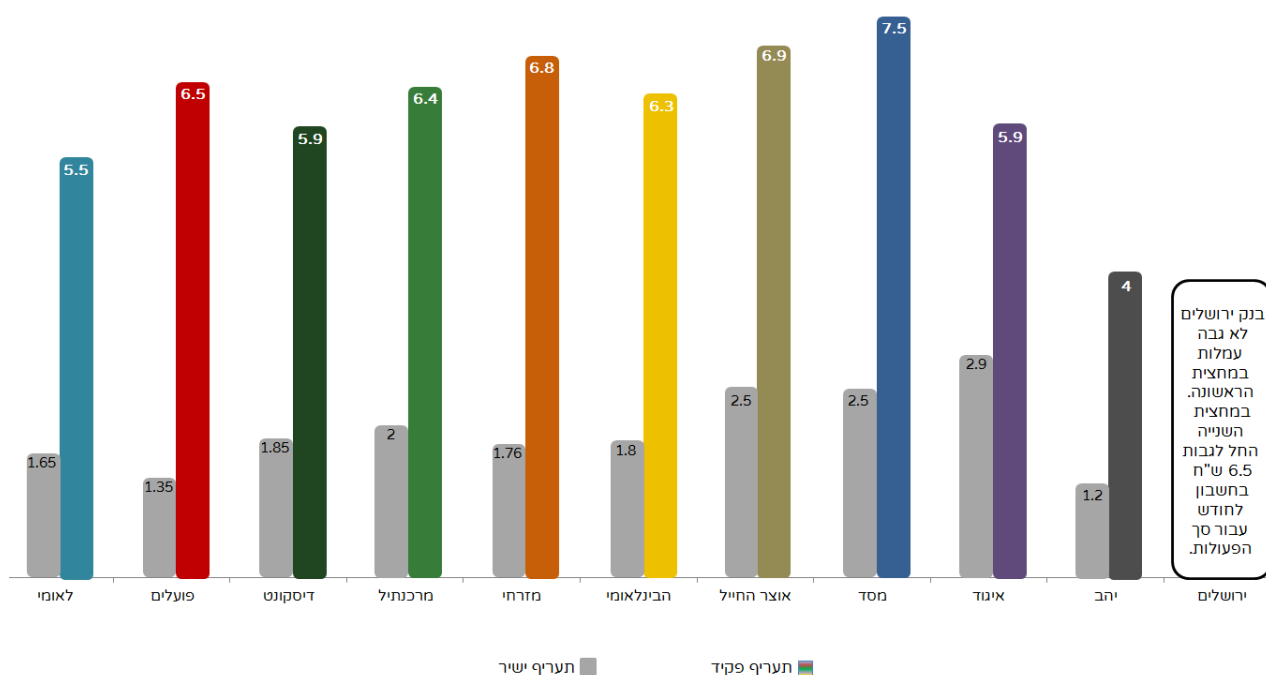
3. השוואת תעריפי פעולות נפוצות בחשבון עובר ושב, השוואת מחירי המסלול הבסיסי והמסלול המורחב בבנקים השונים⁴, ועלות ניהול העו"ש:

3.1. השוואת תעריפים - פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר

בנקאות ישירה מאפשרת ביצוע פעולות בנקאיות במינימום עלויות ומקסימום נוחות

עלות ביצוע פעולה בנקאית בערוץ ישיר, נמוכה בממוצע בכ-75%, מעלות ביצוע פעולה באמצעות פקיד. לקוחות שמעוניינים להוזיל את העמלות שהם משלמים יכולים לעבור לאמצעים הטכנולוגיים המתקדמים שמציעה הבנקאות הישירה. השימוש באמצעים הישירים מאפשר זמינות גבוהה יותר (24/7), ונוחות מרבית בקבלת השירותים.

עלות פעולה על ידי פקיד ועלות פעולה בערוץ ישיר במערכת הבנקאית, ליום 1.7.2018



"פעולה על ידי פקיד" כוללת כל אחת מהפעולות הבאות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.

עמלה זו נגבית כאשר הפעולות הללו נעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.

"פעולה בערוץ ישיר" כוללת כל אחת מהפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות המסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן ממכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.

עמלה זו נגבית כאשר הפעולות הללו מבוצעות באמצעות המסלקה, מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים, אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, או האפליקציה בטלפון החכם⁵.

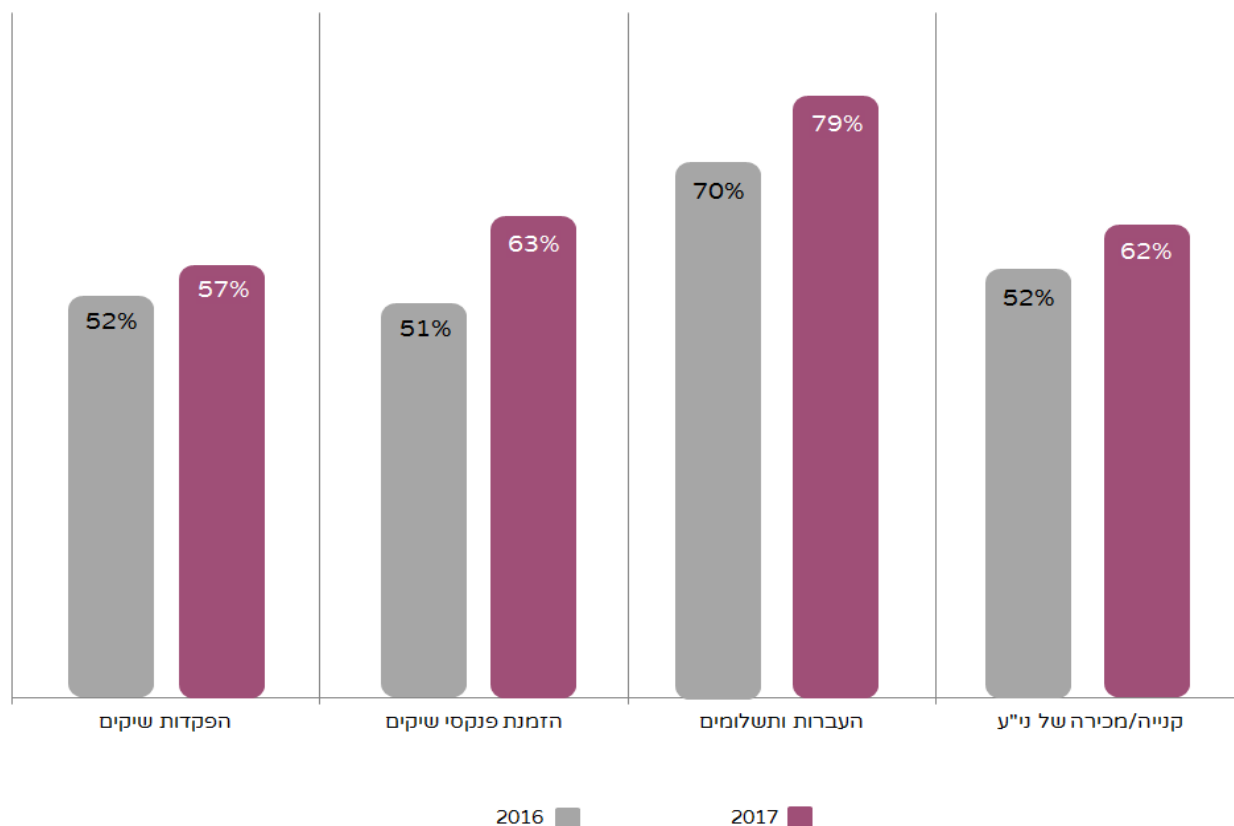
⁴ הנתונים הנם בש"ח, ומעודכנים ליום ה- 1 ביולי 2018.

⁵ בנק ירושלים גובה מכל לקוח השלמה למינימום בסך 6.5 ₪ ללא תלות בכמות ובסוג פעולות בערוץ פקיד ובערוץ ישיר.

בשנים האחרונות חל מעבר לביצוע פעולות בנקאיות בערוצים הישירים

נמשכת מגמת המעבר לביצוע פעולות בערוצים ישירים. להלן דוגמאות לפעולות שנפוצות בערוצים אלו:

אחוז ביצוע פעולות בערוצים ישירים* מסך כל הפעולות לפי סוג פעולה



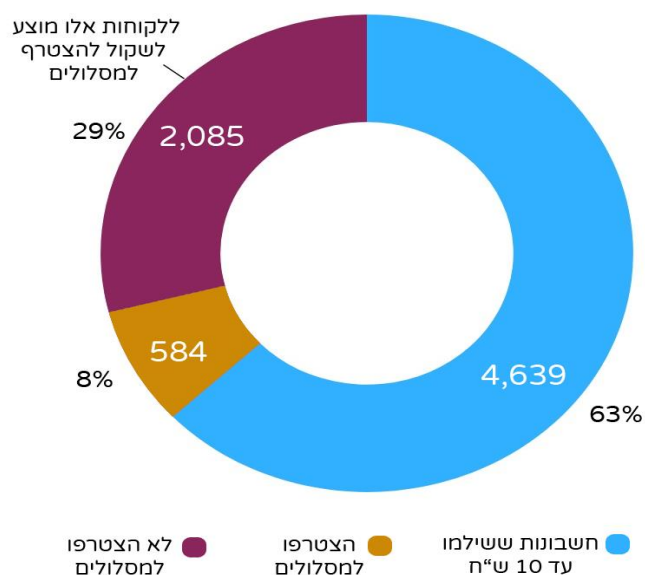
הערוצים הישירים: אתרי אינטרנט, אפליקציות סלולריות, עמדות אוטומטיות לשירות עצמי ומוקד שירות טלפוני (לא כולל מענה טלפוני של פיקד בסניף)
מקור: דיווחי חמשת הבנקים הגדולים לפיקוח על הבנקים

3.2 שירות המסלולים

שירות המסלולים – סל שירותים אחיד ומפוקח לניהול חשבון העו"ש

מנתוני הפיקוח עולה כי 63% מסך החשבונות משלמים פחות מ-10 ₪ בממוצע בחודש. 8% נוספים מצורפים לשירות המסלולים. עבור 29% הנותרים מוצע לשקול להצטרף לשירות

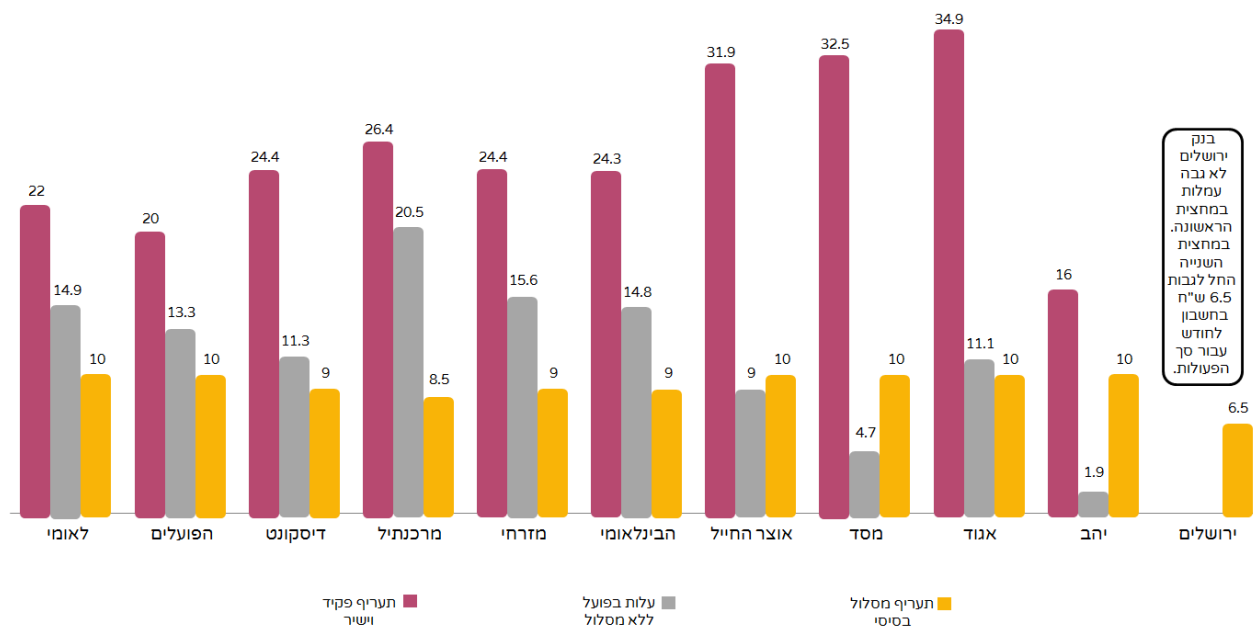
החל מיום 1.4.2014 בנקים מחויבים להציע ללקוחותיהם את שירות המסלולים (בסיסי ומורחב) בחשבון העו"ש, שמשמעו תשלום סכום חודשי קבוע עבור ביצוע מספר פעולות מוגדר מראש (פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר). בנק שחפץ בכך, רשאי להציג גם שירות מסלול מורחב פלוס. **הצטרפות לשירות המסלולים היא קלה ופשוטה ומתאפשרת אצל הפקיד בסניף וגם באמצעים ישירים.**



* על בסיס דיווחי הבנקים על הכנסות מעמלות עו"ש נפוצות, על הצטרפות למסלולים, ועל סך החשבונות הקיימים. **הערה:** במהלך שנת 2017 נרשם גידול במספר חשבונות, שברובו נובע מגידול שאינו גידול ריאלי אלא מטיוב נתונים שביצע אחד הבנקים הגדולים.

המסלול הבסיסי למשקי בית

השוואת עלויות בין: תעריפי פקיד וישיר*, עלות בפועל ללא מסלול **, ותעריף מסלול בסיסי***



בנק ירושלים לא נבה עמלות במחצית הראשונה במחצית השנייה החל לבנות ש"ח 6.5 בחשבון לחדש עבור סך הפעולות.

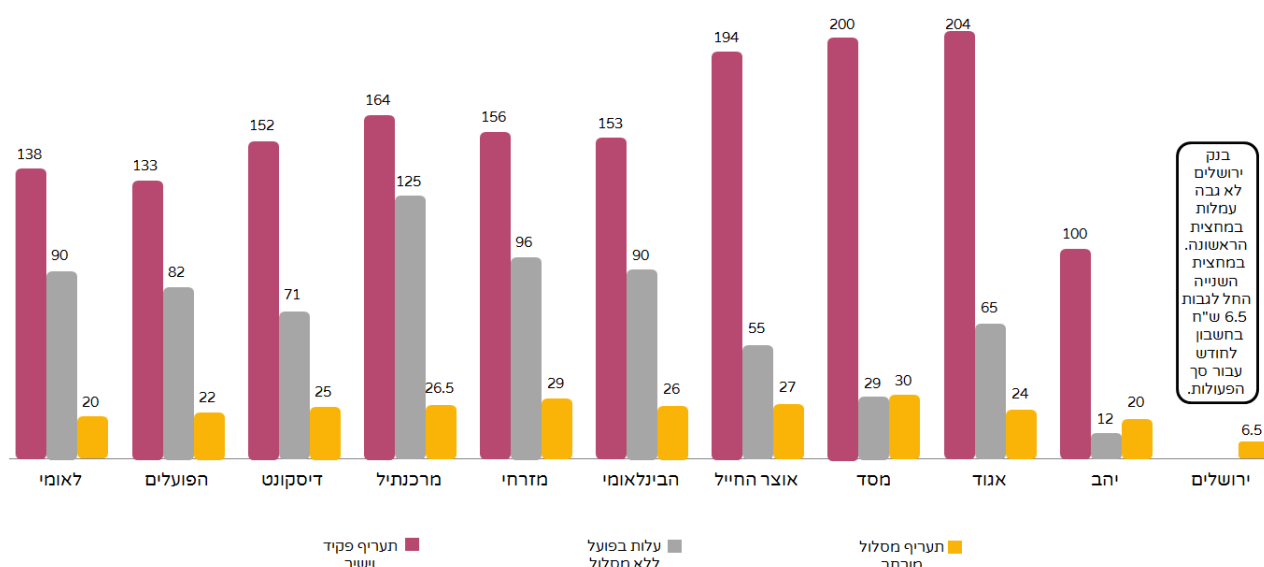
* **תעריפי פקיד וישיר** - עלות של 1 פעולת פקיד ו- 10 פעולות בערוץ ישיר על פי המחיר כפי שמופיע בתעריפון הבנקים בגין פעולות אלה;
 ** **עלות בפועל ללא מסלול** - 1 פעולת פקיד ו- 10 פעולות בערוץ ישיר, על פי המחיר שנבנה בממוצע בגין פעולות אלו, בחשבונות שלא הצטרפו לשירות המסלולים (מחושב על סמך נתוני הכנסות הבנקים המדווחות לפיקוח על הבנקים לשנת 2017);
 *** **תעריף מסלול בסיסי** - המסלול המוזל שיצר הפיקוח על הבנקים.

מסלול עמלות בסיסי כולל עד 10 פעולות בערוץ ישיר ועד פעולה אחת על ידי פקיד בחודש, ומחירו מפוקח ואינו יכול לעלות על 10 ₪ לחודש.

- המסלול הבסיסי מגלם הנחה בהשוואה לתעריפים של פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר.
- ההצטרפות למסלול **הבסיסי** כדאית למשקי הבית על פני תשלום העמלה התעריפית בגין כל פעולה בנפרד במרבית הבנקים, למעט בבנק יהב, בבנק מסד ובבנק אוצר החייל. בבנק ירושלים נגבית עמלה בגובה 6.5 ₪ לחודש ללא הגבלה של מספר פעולות פקיד ופעולות בערוץ ישיר.

המסלול המורחב מאפשר חיסכון למשקי בית ולעסקים קטנים המבצעים כמות גדולה יחסית של פעולות

השוואת עלויות בין: תעריפי פקיד וישיר*, עלות בפועל ללא מסלול**, ותעריף מסלול מורחב*



* **תעריפי פקיד וישיר** - עלות של 10 פעולות פקיד ו- 50 פעולות בערוץ ישיר על פי המחיר כפי שמופיע בתעריפון הבנקים בגין פעולות אלה;
 ** **עלות בפועל ללא מסלול** - 10 פעולות פקיד ו- 50 פעולות בערוץ ישיר, על פי המחיר שנגבה בפועל בגין פעולות אלו בחשבונית שלא הצטרפו לשירות המסלולים (מחושב על סמך נתוני הכנסות הבנקים המדווחות לפיקוח על הבנקים לשנת 2017);
 *** **תעריף המסלול המורחב** - מסלול מורחב מוזל שיצר בנק ישראל.

מסלול עמלות מורחב כולל עד 50 פעולות בערוץ ישיר ועד 10 פעולות באמצעות פקיד, והוא נע בין 20 ₪ ל- 30 ₪ בבנקים השונים. מסלול זה עשוי להתאים לעסקים קטנים ולמשקי בית המבצעים כמות גדולה יחסית של פעולות.

- במסלול המורחב, החיסכון ללקוח יכול להגיע לכדי עשרות ש"ח בחודש, ועד מאות שקלים בשנה. כך למשל, עסק קטן טיפוסי שמבצע כל חודש 38 פעולות בערוץ ישיר (25 הפקדות מזומן, 4 זיכויים מחברת הסליקה, 4 הפקדות צ'קים, 5 תשלומים לספקים) ישלם במוצעי 64 ₪ מידי חודש. לעומת זאת, אם יצטרף לתכנית המסלול המורחב ישלם כ-24 ₪ בלבד, וכך יחסוך כ- 480 ש"ח בשנה!
- ההצטרפות למסלול **המורחב** כדאית על פני תשלום עמלה בגין כל פעולה בנפרד, למעט בבנק יהב ובבנק מסד.

⁶ לפי ממוצע של המחיר התעריפי בחמשת הבנקים הגדולים בשירות עמלת פעולה בערוץ ישיר ובשירות מסלול מורחב.

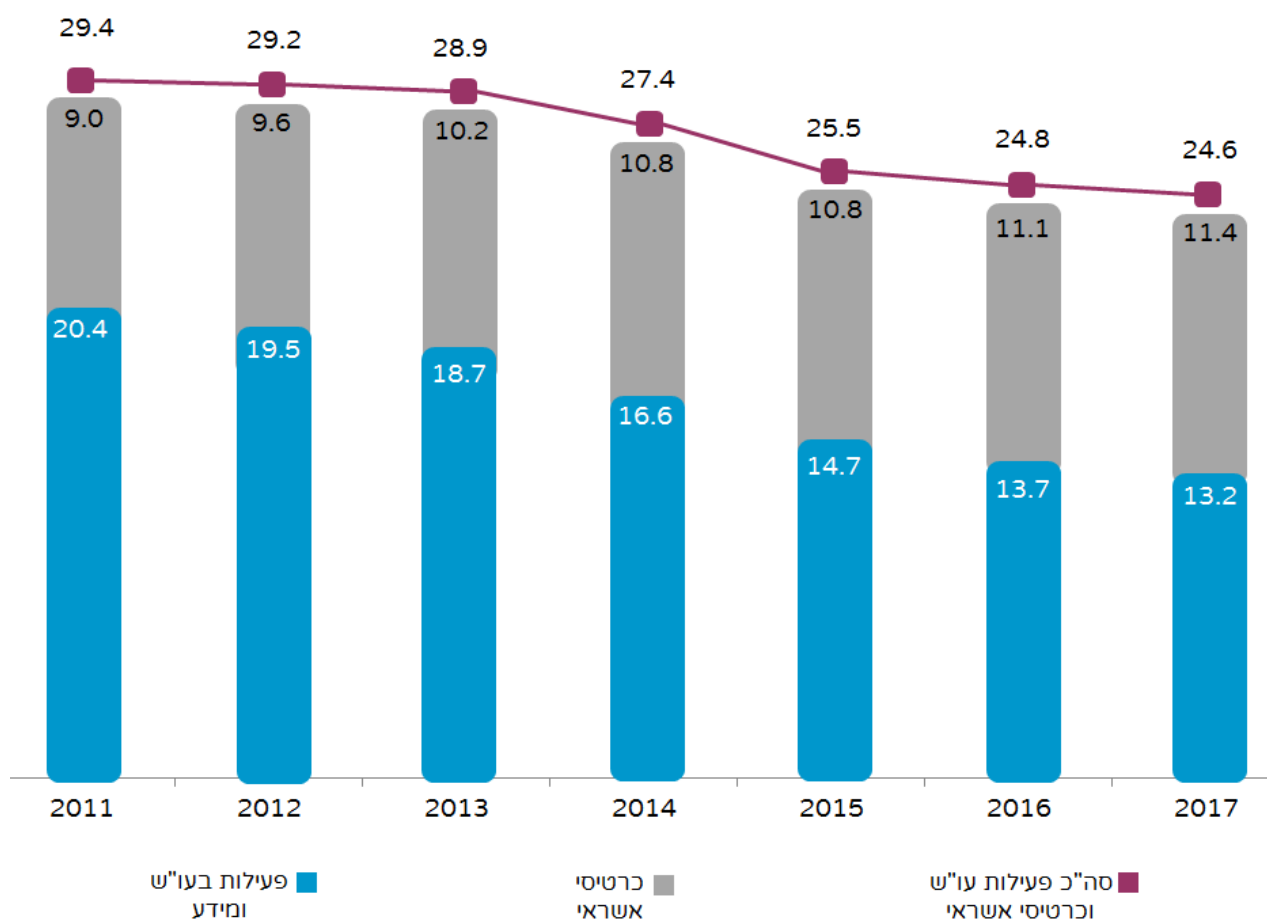
- בכלל המערכת הבנקאית, ההוצאה הנמוכה ביותר בגין עמלות עבור סך הפעולות הכלולות במסלול **הבסיסי** ובמסלול **המורחב** הינה בבנק ירושלים. מנגד בבנק מרכנתיל היא הגבוהה ביותר (בהתאמה מבין חמשת הבנקים הגדולים: בבנק דיסקונט ההוצאה היא הנמוכה ביותר, בעוד שבבנק מזרחי היא הגבוהה ביותר).

3.3. עלות ניהול עו"ש והחזקת כרטיס אשראי לחשבונות עו"ש - משקי הבית והבנקאות הפרטית

העלות החודשית הממוצעת לחשבון עו"ש של משקי בית ובנקאות פרטית מחושבת כסך ההכנסות מעמלות שגבו במישרין התאגידיים הבנקאיים ממשקי בית ובנקאות פרטית⁷, ביחס למספר חשבונות עו"ש משקי בית ובנקאות פרטית, לחודש אחד, בחלוקה לפי תחומי פעילות בנקאיים.

התפתחות עלות ניהול עו"ש והחזקת כרטיס אשראי חודשית ממוצעת לחשבון עו"ש

משק בית ובנקאות פרטית במערכת הבנקאית בש"ח, 2011–2017



- העלות החודשית הממוצעת לשנת 2017 הסתכמה בכ-24.6 ש"ח לחשבון משק בית והבנקאות הפרטית.
- במהלך שבע השנים האחרונות (2011–2017) חלה **ירידה** של כ-16% בעלות פעילות העו"ש וכרטיס אשראי.
- העלות החודשית הממוצעת של ניהול חשבון העו"ש וקבלת מידע הסתכמה בכ-13.2 ש"ח בשנת 2017 לחשבון משק בית ובנקאות פרטית. עלות זו ירדה בשבע השנים האחרונות **בשיעור מצטבר של כ-35%**. בשנת 2017 ירידה של כ-4% לעומת שנת 2016. השירותים הנכללים בעלות זו: פעולות בנקאיות

⁷ בהתאם לנתונים המדווחים לפיקוח על הבנקים על ידי התאגידיים הבנקאיים והדוחות הכספיים.

בסיסיות (לדוגמא: הפקדה/משיכת מזומנים, העברות בנקאיות וכו') המתבצעות על ידי פקיד או בערוץ ישיר, שירות המסלולים, פעולות בשיקים, הפקת דוחות סטנדרטים, קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (טלפון, סלולר, דואר אלקטרוני), איתור מסמכים.

■ **עלות החזקת כרטיס אשראי ושימוש בכרטיסי אשראי הסתכמה בכ-11.4% במוצע לחודש.** בשבע השנים האחרונות חלה עלייה בעלות החזקת כרטיסי אשראי בשיעור מצטבר של כ-27%. העלייה בעלות החזקת כרטיס אשראי בחשבון נובעת ממגמת גידול בכמות הכרטיסים שמחזיקים לקוחות בחשבון בודד, ומעלייה קלה בדמי הכרטיס. עלות זו כוללת בעיקרה את: דמי הכרטיס בסכום של עלות חודשית ממוצעת של כ-9⁸, וכן עלויות נוספות בגין עסקאות באינטרנט ובחוו"ל משיכות מט"ח בחוו"ל, ועוד.

4. עמלות בגין עסקאות ומשיכות במט"ח באמצעות כרטיס

השוואת תעריפים של עמלות בגין עסקאות ומשיכות במט"ח באמצעות כרטיסי חיוב

עמלת פעולה במט"ח	ויזה כ.א.7	לאומי קארד	ישראלכרט
עסקאות	2.8%	3.0%	2.3%
משיכות	3.5%	3.0%	3.9%

עמלה בגין עסקאות/משיכות במטבע חוץ – עמלה מחושבת כשיעור מסכום עסקה במט"ח או כשיעור מסכום משיכת מט"ח בחוו"ל, לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהיעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבינלאומי.

הפיקוח קורא לציבור להשוות את תעריפי השירותים בין החברות, ולבצע באופן מושכל את העסקאות ואת המשיכות בכרטיסי החיוב שברשותם.

5. עמלות בגין פעילות בניירות ערך

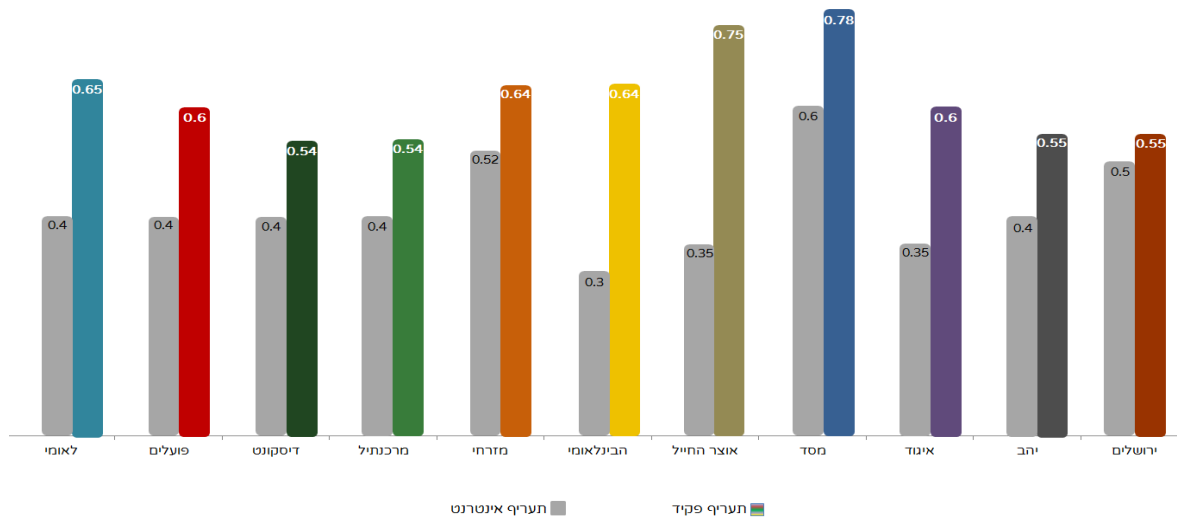
5.1. עמלת קניה, מכירה ופדיון ני"ע

עמלת "קניה, מכירה ופדיון ני"ע" הינה עמלה הנגבית בגין פעולות קניה, מכירה או פדיון ניירות ערך. העמלה נגבית כשיעור מגובה העסקה.

⁸ דמי הכרטיס ממוצע לחודש מחושב כסך דמי הכרטיס שגבו חברות כרטיסי האשראי והבנקים ביחס למספר הכרטיסים, לחודש אחד. ממוצע דמי הכרטיס לכרטיסים מסוג מקומי, בינלאומי וזהב הסתכם בכ-7.9%, לחודש אחד.

בנקאות ישירה מאפשרת חיסכון גם בתחום פעילות בני"ע:

השוואה של תעריפי קניה מכירה ופדיון ני"ע הנסחרים בארץ - מניות ואג"ח במערכת הבנקאית, תעריף פעולה על ידי פקיד מול תעריף פעולה באמצעות האינטרנט, באחוזים



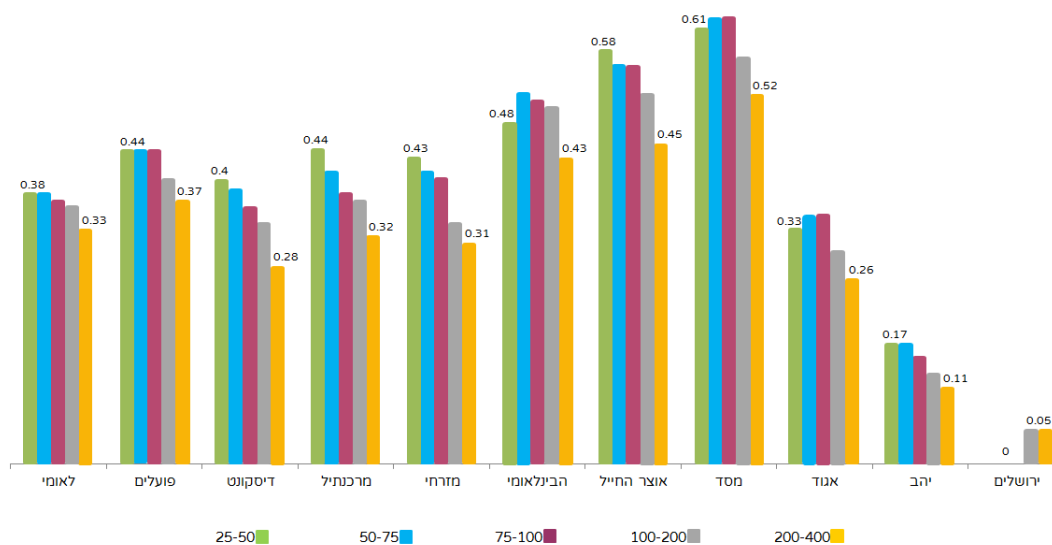
- ביצוע פעולה באמצעים טכנולוגיים מפחית בפועל את עמלות קניה ומכירה, הפחתה הנעה בין 10% לכ- 53% בהשוואה לתעריף באמצעות פקיד בנק.
- הציפיה הפיקוחית הינה כי הכדאיות ללקוח בביצוע הפעולות באמצעות האינטרנט אף תגדל בהתאם לפיתוחים הטכנולוגיים העתידיים.

5.2. דמי ניהול פיקדון ני"ע ישראליים

עמלת "דמי ניהול פיקדון ניירות ערך" נגבית כשיעור משווי תיק הלקוח בגין אחזקת חשבון ניירות ערך.

השוואת עמלת דמי ניהול פיקדון ני"ע ישראליים הנגבית בפועל, לפי שווי תיק, לשנה,

במערכת הבנקאית, באחוזים, מחצית שניה לשנת 2017



נספח – תמצית צעדים שנקטו בתחום העמלות לשנים 2013 – 2018/7-1

מספר	שינויים/צעדים בתחום העמלות	בתוקף מיום
1.	קביעת שירות משיכת מזומנים באמצעות כרטיס שאינו מקושר לחשבון עו"ש	17.7.18

18.12.17	הפחתת הקצאת ההון כנגד ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי	2.
26.11.17	מכתב עידוד הצטרפות למסלולים יחידים שהם עוסקים מורשים ועסקים קטנים	3.
1.11.17	חיוב קביעת תעריפים מופחתים לכל הפעולות המבוצעות בערוצים ישירים , פרסום השוואה בין התעריפים בגין פעולת פקיד לבין התעריפים המופחתים בערוצים ישירים	4.
1.11.17	קביעת עמלה שונה ללקוח מזדמן	5.
24.9.17	הסדרת עמלת משיכת ממכשיר מרוחק	6.
19.7.16	התווסף שירות ייעוץ פנסיוני לכללי העמלות	7.
19.7.16	הפקת הודעה ללקוח לאחר חצי שנה ממועד סגירת החשבון ללא עמלה	8.
19.7.16	הפחתת גובה העמלה בגין שינוי מועד פירעון הלוואה לדיור מ-125 ש"ח לעמלת פקיד	9.
19.7.16	צירוף יזום של אזרחים ותיקים ובעלי מוגבלויות לשירות המסלולים הבסיסי	10.
1.7.15	הסדרת עמלות בגין שירותים תפעוליים הניתנים לעסק קטן אגב שירותי סליקה	11.
1.7.15	פישוט הכללים לגביית עמלת המרה בגין עסקה במטבע חוץ או במשיכת מזומן במטבע חוץ, כך שתיגבה עמלה אחת בלבד שתחושב לפי שער יציג	12.
1.2.15	הגדרת עסק קטן – ההגדרה תוקנה כך שתאגיד אשר מסר דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו אינו עולה על 5 מיליוני ש"ח, לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף (אותו היה נדרש להמציא מדי שנה באופן קבוע כדי ליהנות מתעריפון מוזל). משמעות התיקון, היא העברת נטל ההוכחה אל התאגיד הבנקאי, ומטרתו להקל על עסקים קטנים להשתייך לתעריפון יחידים ועסקים קטנים.	13.
1.2.15	עמלה בגין ניהול הלוואה לדיור – ביטול עמלת דמי ניהול הלוואה לדיור. עמלה שהייתה בפיקוח ושסכומה הוגבל לסך של 2 ש"ח בחודש להלוואה (24 ש"ח בשנה), אשר נגבתה עם ביצוע החיוב החודשי של הלוואה לדיור.	14.
1.2.15	העברה במערכת זה"ב – עמלת העברת כסף בזמן אמת, באמצעות מערכת זה"ב (מערכת של זיכויים והעברות בזמן אמת) עד לסכום של 1 מיליון ש"ח, תוגבל למחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.	15.
1.2.15	עמלה בגין הפקת אישור בעלות – תאגיד בנקאי לא יהא רשאי לגבות עמלה בגין הפקת אישור בעלות של חשבון בנק, אלא רק החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית.	16.
1.2.15	פעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי (כרטיס דביט) – ביטול האפשרות לגבות בגין שירות זה עמלת פעולה בערוץ ישיר. מטרת התיקון היא, בין היתר, להגביר את השימוש באמצעי תשלום זה כתחליף לשימוש במזומנים.	17.
1.2.15	ביטול עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים בכרטיס חיוב (שהייתה נגבית בגין כל עסקה בתשלומים, עבור כל תשלום)	18.
1.4.14	שירות המסלולים - בחירת מסלול תשלום עבור ניהול חשבון העו"ש בדרך של סל שירותים אחיד לניהול חשבון עו"ש, מתוך שני סלי שירותים זהים (סל	19.

	שירותים בסיסי וסל שירותים מורחב) שיוצעו בכל הבנקים בישראל.	
1.1.14	דרישה לפרסום באתרי האינטרנט של התאגידים הבנקאיים קישור ישיר לתעריפוני העמלות , כך שהמידע יהיה זמין ונגיש ללקוחות	.20
1.8.13	שינוי הגדרה של "עסק קטן" . שינוי המאפשר ליותר עסקים קטנים להיכלל בתעריפון הקמעונאי.	.21
1.1.13	קביעה כי המחיר המפוקח על העברת פיקדון ניירות ערך מבנק אחד למשנהו יחול גם על העברת פיקדון ניירות ערך אל מחוץ למערכת הבנקאית	.22
1.1.13	עיגון חקיקתי לקביעת הפיקוח על הבנקים לפיה עבור ערבות המובטחת בפיקדון כספי ייגבה שיעור מופחת של עמלה	.23
1.1.13	דרישה לקביעת סכום מקסימלי לעמלת קניה/מכירה של נייע ישראליים	.24
1.1.13	ביטול עמלת דמי ניהול עסק קטן , והשווה המעמד של עסקים קטנים למשקי הבית	.25
1.1.13	ביטול העמלה בגין שינוי מועד חיוב בכרטיס אשראי	.26
1.1.13	העלאת הפטור של עמלת טיפול באשראי ובביטחונות בהלוואות שאינן לדיור, מתקרה של 50,000 ₪ לתקרה של 100,000 ₪	.27
1.1.13	דרישה לקביעת תמחור דיפרנציאלי בגין פעילות בניירות ערך בערוצים השונים.	.28
1.1.13	ביטול העמלה בעד כרטיס מידע ובעד כרטיס משיכת מזומן	.29
1.1.13	ביטול דמי ניהול בניירות ערך בגין מק"מ ובגין קרנות כספיות	.30
1.1.13	תיקון הגדרת "אזרח ותיק" , במטרה להקנות זכאות אוטומטית לאזרח ותיק (אשר אינה מותנית בהצגת תעודה) לקבלת 4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.	.31
1.1.13	תמחור מחדש של העמלות בגין פעילות בניירות ערך . הנחיה לתאגידים הבנקאיים לבצע תמחור מחדש של עמלות קניה ומכירה של ניירות ערך, באופן שיאפשר יכולת השוואה בין הבנקים.	.32
	צווי פיקוח	
19.7.16	צו פיקוח על דוחות סטנדרטים – סכום מרבי של 15 ש"ח	.33
26.8.15	צו פיקוח על שיעור העמלה הצולבת - צו פיקוח על שירות שנותן מנפיק לסולק בקשר לסליקה צולבת של עסקאות חיוב מידי. הצו קובע שיעור מרבי לעמלה 0.3%.	.34
10.5.15	צו פיקוח על שירות הניתן בידי סולק לנותן שרותי ניכיון בעסקאות בכרטיסי חיוב – קביעת מחיר מרבי, 20 ₪, 10 ₪ אם בית העסק הוא עסק קטן.	.35
10.5.15	צו פיקוח על שירות הודעות והתראות – סכום עמלה מרבי של 5 ש"ח	.36
24.3.14	צו פיקוח על שירות מסלול בסיסי – סכום עמלה מרבי של 10 ש"ח	.37