



אל:
המשתתפים במכרז מס' 6/15
למתן שירותי סליקה ותיווך מסעדות

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס' סידורי	סעיף	השאלה	התשובה
1.	4.4.2.2 לחלק א'	מה הכוונה ב"אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על -פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו."	אם המציע הוא חברה בע"מ עליו להמציא אישור על רישום ברשם החברות.
2.	רשימת לקוחות נספח 4'	ביקשתם לציין מה ההיקף הכספי של השירותים שסופקו בשנת 2014 לכל חברה. אין אנו מורשים לחשוף נתונים כספיים אלו. נבקש להסתפק בציון העובדה כי ההיקף הכספי של השירותים שסופקו בשנת 2014 הוא מעל 500,000 ₪, בלי לפרט את ההיקף המדוייק.	הבקשה מתקבלת.
3.	נספח 5'	מסעדות למשלוחים - אנו מציעים מגוון רחב של מסעדות למשלוחים לכתובות החברה בתל אביב ובירושלים, שאין להן תלות במיקומן הפיזי בעיר ומגדילות את אפשרויות ההסעדה של העובדים, וטווחי המחיר המוצעים במשלוחים לרוב נמוכים יותר משיבה במסעדה – האם ניתן להציג ברשימת המסעדות בטבלה 1? טבלה מס' 2 – האם זוהי כמות המסעדות לשיבה בתוך המתחמים בלבד, או שניתן לכלול בה מסעדות	בטבלה מס' 1 יש לפרט, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, 4 מסעדות (2 בשריות ו-2 חלביות) שנמצאות במיתחם המצויין בסעיף 10.1 למיפרט. בטבלה מס' 2 יש להציג את סה"כ המסעדות עימן יש למציע הסדרים, גם אם הן נמצאות מחוץ למיתחמים.

	מחוץ למיתחמים, למשלוחים לכתובות הבנק בתל אביב וירושלים?		
בסיפא של סעיף 9.5 יתווספו המילים: "האמור בסעיף זה הינו לעניין אחריות החברה בקשר עם השירותים כמוגדר בחוזה זה".	<p>החברה שלנו מספקת פלטפורמה לשירותי סליקה, ניהול מדיניות עובדים, שירות לקוחות ומערכת תשלומים. החברה אינה מבשלת או משנעת את המזון.</p> <p>אתם מבקשים שנהיה אחראים לכל נזק או מחדל כולל של מי הפועל מטעמה. אין אנו יכולים להיות אחראים לאוכל שאין אנו מבשלים או משנעים.</p> <p>אנו חתומים בהסכמים מול המסעדות והספקים אשר עושים זאת בפועל והם אחראים על איכות האוכל ועל השינוע שלו, והם נושאים באחריות בפיצוי ובשיפוי בכל מקרה של בעיה אשר עלולה לנבוע מכך.</p> <p>אנו מספקים שירות מלא ומקשרים בין הלקוח לספק/ מסעדה במידה ונוצרת בעיה, עד לפתרון עד לשביעות רצונו.</p>	חלק ב' הסכם סעיף 9.5	4.
<p>1. מספר העובדים בסניף ירושלים שייכללו בהסדר הוא כ-60. הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו.</p> <p>2. השאלה אינה רלבנטית.</p> <p>3. לא.</p>	<p>1. כמה עובדים יש בסניף ירושלים?</p> <p>2. האם יש להם הסדרים קיימים מול מסעדות כיום?</p> <p>3. האם הנכם מעוניינים לסעוד בחדרי אוכל בבניינים ממשלתיים שאתם מורשים להיכנס אליהם?</p>	חלק ג' מיפרט	5.
בסעיף 10.1 ייכתב "רח' גרוזנברג בצפון" במקום "רח' מזא"ה בצפון".	אנו מעוניינים לוודא שהבנו את טווח המסעדות בתל אביב באופן מדויק שכן רחוב גרוזנברג מחבר בין הרצל ומזא"ה ואינו מופיע ברחובות המוזכרים במכרז.	חלק ג' מיפרט	6.

בברכה,
יוסי רוט

יחידת הרכש המרכזית