



כ"ג באלול תשע"ח
3 בספטמבר 2018

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 56/18
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא המשכיות עסקית**

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי ההליך. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
כללי			
1.		נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות להצעות לאחר החגים. הסמיכות לחודש אוגוסט בו עובדים רבים נמצאים בחופשות קיץ משפחתיות, וחגי תשרי הנופלים על ימי עבודה שעובדים רבים מנצלים את ימי החג לחופשות מרוכזות ועשיית "גשר" במהלך החגים – בניהם האחראים על תחום המכרזים בחברתנו – אינם מאפשרים לתת מענה מיטבי למכרז.	כפי שפורסם, המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום רביעי 3 באוקטובר 2018.
2.	כללי	נבקש לקבל את הנספחים הנדרשים למילוי בפורמט WORD.	נספחים א' עד א'4 בפורמט WORD מפורסמים באתר האינטרנט של הבנק.

היקף השעות המוערך כ- 150 שעות בחודש עבור סה"כ היועצים שייבחרו. הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו של שעות.)	על מנת שנוכל להיערך בצורה מיטבית לביצוע הפרויקט, נבקש להבין מהו היקף השעות המוערך של העבודה בפרויקט זה?		3.
הדבר אינו אפשרי.	נא הבהרתכם האם חברה אחות של צד המעוניין להגיש הצעה במכרז, יכולה להגיש הצעה נפרדת (כלומר מצב בו שלשני המציעים יהיה בעל שליטה משותף אחד).		4.
על המציע לעמוד בעצמו בתנאי הסף.	נא הבהרתכם האם יוכל מציע, הנמנה על קבוצת חברות, אשר להן, כמכלול, ניסיון עתיר בתחומים המבוקשים בתנאי הסף במכרז, לייחס ניסיון של חברה אחרת המנויה בקבוצה, לצורך עמידתו בתנאי הסף.		5.
חלק א'			
בסעיף 1.3 לחלק א' למסמכי המכרז נאמר שהמציע רשאי להציע עד שלושה יועצים. בסעיף 6.5.1 לחלק א' למסמכי המכרז נאמר שציון האיכות ייקבע לכל יועץ מוצע בנפרד.	האם ניתן להציע פחות מ-3 יועצים? האם במידה והמציע יציע פחות מ-3 יועצים תהיה לזה השפעה בניקוד האיכות, כלומר, האם הצגת יותר מיועץ אחד תהווה מדד להתרשמות ועדת המכרזים?	1.3	6.
היועצים שייבחרו יועסקו על ידי המציע. המציע יחתום על ההסכם עם הבנק.	האם ניתן להציג יועצים של חברות אחרות שימשו כקבלני משנה של המציע?	1.3	7.
כפי שנאמר בסעיף 4.10 להסכם הבנק לא ישלם החזרי הוצאות כלשהם מעבר לתמורה לשעת עבודה.	קבעתם שתעריף היועצים יקבע כפי שמפורט בהוראות להוראת החשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". בין השאר קובעת ההוראה הנ"ל החזרי נסיעות בתפקיד. האם במסגרת מכרז זה, חלה הטבה זו גם?	1.6	8.
כן.	האם תרגול יבש בתצורת סימולציה נחשב?	3.4	9.
בסעיף 6.5.1 לחלק א' למסמכי המכרז נאמר שציון האיכות ייקבע	האם ציון הכולל מורכב מממוצע של כלל היועצים המוגשים או שזה	6.5.1	10.

	שהציון הכולל הוא לכל יועץ בנפרד (הכולל את ציון האיכות שלו עם מרכיבי המחיר של המציע)?		
11.	6.5.3	אפשר לומר שבסך הכל 80 נק' מופנות להתרשמות אישית, מה שמשאיר משקל מאוד גדול לקריטריון סובייקטיבי. נודה לקבלת קריטריונים מדידים מה יוביל לניקוד מקסימלי ברמה מקצועית ויכולות, למשל, ניסיון בכמה ארגונים יהווה עבור חברי הוועדה רמה מקצועית גבוהה ויקנה ניקוד מקסימלי??	בסעיף 6.5.3 נאמר שחברי הצוות יבחנו, בין היתר, את הארגונים בהם בוצעו הפרויקטים והתרגילים, היקפם, מורכבותם, התפקיד אותו מילא היועץ, ניסיונו של המציע בתחום הסייבר וכו'.
12.	6.6	אני מבין שהצעת המחיר היא שיעור ההנחה ממחירי חשכ"ל ע"פ מדרג היועצים כפי שמפורט בהוראות להוראת החשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" - האם ניתן לתת <u>שיעור הנחה שונה ליועצים השונים</u> , או שמדובר על שיעור הנחה קבוע לכל היועצים?	בסעיף 11 לחלק ב' של מסמכי המכרז נאמר שיש להציע תעריף לשעת עבודה של כל אחד מהיועצים המוצעים. הכוונה היא שיש להציע שיעור הנחה עבור כל יועץ בנפרד. שיעורי ההנחה יכולים להיות שונים עבור כל אחד מהיועצים המוצעים.
13.	7.6	מה באשר לקשרים הקיימים כבר עם גופים, שבין היתר, מעניקים שירותים למכרז?	הסעיף מתייחס לנושאים הקשורים במכרז.
14.	7.9	האם יש מניעה ש-2 יועצים המוגשים ע"י המציע יש קרבה משפחתית מדרגה ראשונה?	הסעיף מתייחס לקרובים המועסקים בבנק.
15.	13.7	נא לאפשר למציע הזוכה זכות טיעון למקרה בו ועדת המכרזים תבקש לחשוף בפני המציעים האחרים חלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש כי יישארו חסויים, כאשר זכות טיעון זו תינתן לפני חשיפה כאמור.	הבנק יפעל בהתאם להוראות כל דין.
16.	15.3	נבקש למחוק את המילים "באופן מידי ומלא" שבשורה הרביעית לסעיף, ולכתוב במקומן את המילים "בתוך 30 ימים ממועד	הסעיף יתוקן כך שבמקום "באופן מידי ומלא" ייכתב "בתוך 14 ימים ממועד דרישת הבנק".

	דרישת הבנק".		
חלק ב'			
בכתב ההצעה הכספית נפלה טעות. להלן הנוסח המתוקן של הסעיפים שצויינו: 8. המציע ימלא בתיבת המכרזים האלקטרונית את שיעור ההנחה המוצע על ידו מהתעריפים המירביים של החשכ"ל עבור יועצים לניהול. 11. יש להציע שיעור הנחה עבור כל אחד מהיועצים המוצעים.	בסעיפים 8 ו-11 בטופס כתב ההצעה הכספית נאמר שיש להציע מחיר בשקלים חדשים. לעומת זאת בחלק א של המכרז בסעיף 1.6 נאמר שיש להציע שיעור הנחה מהתעריפים המירביים של החשכ"ל עבור יועצים לניהול. נא הבהרתכם.	8+11	17.
ניתן להציע שיעור הנחה שונה ליועצים השונים.	בהנחה שמדובר בשיעור הנחה מתעריפי חשכ"ל האם ניתן לתת <u>שיעור הנחה שונה ליועצים השונים</u> , או שמדובר על שיעור הנחה קבוע לכל היועצים?		18.
חלק ג'			
בחלק א' ההתייחסות היא למציע. בחלק ג' (ההסכם) ההתייחסות היא למציע שזכה במכרז ואיתו נחתם ההסכם.	לכל אורכו של ההסכם מופיע המילה "יועץ" לעומת זאת בחלק א – מופיע המילה "מציע". אני מניח שגם בפרק זה התכוונתם למילה "מציע" (החברה מטעמה פועל) ה"יועץ" (העובד הנותן שירותים בפועל). אם אכן זה כך, נדרש לתקן את ההסכם.		19.
אם ייבחר מטעם אותו מציע יותר מיועץ מוצע אחד ההסכם יתוקן בהתאם.	בסעיף זה ציינתם שהעובד מטעמו של היועץ (אני מניח שהתכוונתם מטעמו של המציע) – בסעיף זה ניתן להבין לכאורה שמדובר רק על עובד בודד אחד בעוד שבחלק א (נוהל המכרז ותנאיו) סעיף 1.3 רשמתם שהמציע רשאי להציג עד 3 יועצים. אם אכן זה כך, נדרש לנסח בהסכם בהתאמה.	3.2	20.
ראה תשובה לשאלה מס' 17.	בסעיף זה ציינתם ש"תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות	4	21.

	<p>היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו, בניכוי _____ אחוזים (להלן: "התמורה") ומכאן אני יכול להסיק שאתם מבקשים לתת שיעור הנחה ב% בכתב ההצעה הכספית. נדרש אבל להבהיר זאת כי כרגע הנושא לא ברור בנוסח המצוין בכתב ההצעה הכספית אותו ביקשתם למלא.</p>		
ראה תשובה לשאלה מס' 20.	<p>בהקשר לסעיף זה במידה והמציע מגיש 3 יועצים (כפי שציינתם שניתן בחלק א)- האם ניתן להגיש שיעור הנחה שונה לכל אחד מהיועצים. אם אכן הדבר ניתן, נדרש לרשום זאת בהסכם בהתאמה: עבור יועץ A הנחה _____, עבור יועץ B הנחה _____ עבור יועץ c הנחה _____</p>	4	.22
הכוונה היא לפי החוק והפסיקה.	<p>מה הכוונה במלים "המועדים הנקובים בדין" בסוף הסעיף?</p>	4.9	.23
אם היועץ אינו מגוייס, תינתן קדימות לבנק ישראל.	<p>מה תהיינה הדרישות במידה ויוגדר מצב משק לשעת חירום? מה ה-SLA והאם מתחייבים שיועץ ספציפי יעמוד בו?</p>	15.2	.24

בברכה,



יוסי רוט
אגף הרכש