



ז' תמוז תשע"ה  
24 יוני 2015

לכבוד

**המשתתפים בכנס המציעים במכרז פומבי מס' 13/15  
לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים**

שלום רב,

**הנדון: סיכום כנסי המציעים (הראשון והשני) ומענה לשאלות הבהרה**

1. ביום ראשון, 26 באפריל 2015, נערך בירושלים כנס מציעים ראשון במכרז פומבי מס' 13/15 לאספקת פתרון לביצוע הליכי רכש ממוכנים. וביום ראשון, 21 ביוני 2015, נערך בירושלים כנס מציעים **שני** במכרז. בהמשך מובא סיכום הנושאים שהועלו בכנסים ומענה לשאלות שנשאלנו ע"י מציעים.
2. בעקבות השאלות שנשאלנו בכנס הראשון, הבנק פרסם מסמכי מכרז מעודכנים.
3. **בעקבות העדכון, נדחה המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ליום רביעי, 1 ביולי 2015, בשעה 12:00**
4. הובהר למשתתפים כי עליהם להגיש את ההצעות על גבי הנוסח המעודכן.
5. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

**א. תנאי סף**

1. הובהרו תנאי הסף של המכרז.

**ב. דרישות פונקציונליות**

1. הובהרו הדרישות הפונקציונליות מהפתרון, המפורטות בסעיף 2 למיפרט.
2. הובהר כי בעצם הגשת הצעתם הם מצהירים כי הדרישות המנדטוריות המפורטות בסעיף 2 למיפרט קיימות בפתרון אותו הם מציעים במכרז.
3. הוצג סעיף 19 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.

**ג. דרישות טכנולוגיות**

הוסבר למשתתפים כי במסמכי המכרז המעודכנים נוסף נספח ד'1 ובו פירוט הדרישות הטכנולוגיות ודרישות אבטחת המידע הנדרשות מהפתרון.

**ד. נוהל המכרז**

1. הובהר כי יש לחתום על כל מסמכי המכרז, כולל ההסכם, שיופעל רק עם הזוכה במכרז. המציעים התבקשו לבדוק היטב שהם מגישים את כל המסמכים הדרושים וחותרים בכל מקומות הנדרשים, כפי שמפורט בחלק א' למסמכי המכרז.
2. **ערבות**: נדרשת חתימה של המציע על כך שהוא מאשר את הנוסח המצורף כנספח למסמכי

המכרז. מומלץ לפנות לבנק המסחרי מראש, כדי לוודא שהנוסח מקובל עליו. לאחר הזכייה במכרז הזוכה יידרש להמציא ערבות. לא נדרשת ערבות הצעה.

3. **ביטוח**: יש לוודא מול המבטח את נכונותו לתת על נוסח הביטוח שדורש הבנק, ולהחתימו על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (נספח א'3). לאחר הזכייה במכרז הזוכה יידרש להמציא את אישורי הביטוח, ללא כל שינויים ומחיקות.

ה. **שאלות המציעים ותשובות הבנק מהכנס הראשון:**

מס' סידורי	הסעיף	שאלה	תשובה
<b>חלק א'</b>			
1.	8.4.3	האם על המציע להציג רק מצגת או להדגים הקמת הליך בזמן אמת? כמה זמן עומד לטובת הצגת המצגת?	על המציע להציג מצגת הממחישה כיצד הפתרון עונה על הדרישות המנדטוריות המפורטות בסעיף 2 למיפרט. אין צורך בהדגמה בזמן אמת. על המצגת להיות באורך של עד חצי שעה, כמפורט בסעיף 8.4.2 בחלק א' למסמכי המכרז.
2.	1.2 3.4 ו-	מה כוללת התמיכה וההדרכה המוזכרות בסעיף 1.2 לחלק א' למסמכי המכרז? מה כוללת פעילות המוקד הנדרשת לפי סעיף 3.4 לחלק א' למסמכי המכרז?	התמיכה וההדרכה כוללות תמיכה וסיוע לעורכי המכרזים בבנק בהקמת הליכי הרכש השונים (תמיכה טלפונית), והדרכת ספקים בבואם להגיש הצעות להליכי הרכש השונים, למעט הליכים ממוכנים מתפתחים, שכאמור התשלום עבורם יהיה כמפורט בחלק ב' למסמכי המכרז המעודכנים. ראה שאלה 3 להלן.
<b>חלק ב'</b>			
3.		לעיתים נדרשת הדרכה ותמיכה של שעות רבות במשתמשים ובספקים, במיוחד במכרזים מתפתחים. האם התשלום בגין שעות אלו נכלל במחיר הפתרון המוצע, או שהבנק ישלם עבורן בנפרד?	הבנק ישלם בנפרד עבור הדרכה ותמיכה במכרזים מתפתחים (דינמיים). יש להציע מחיר לשעת עבודה. ראה שינויים בחלק א' ובחלק ב' למסמכי המכרז המעודכנים.
<b>חלק ד'</b>			
4.	1.3	מה הצפי לכמות המכרזים הממוכנים, ממוכנים מתפתחים והליכים, והאם הכוונה היא לנהל את כולם באמצעות הפתרון המוצע?	מתוך 60 הליכי הרכש בשנה, כ- 30 הליכים יהיו מכרזים פומביים ממוכנים, כ- 28 מכרזים סגורים ממוכנים והליכי הצעות מחיר ממוכנים ועד 2 מכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים). השאיפה היא שכל הליכי הרכש ינוהלו

באמצעות הפתרון, למעט מספר קטן של הליכים שלא ינוהלו באמצעות הפתרון.			
חלוקת העבודה בין עורכי המכרזים היא בהתאם לנושאים שבתחום טיפולם.	מהי חלוקת העבודה בין עורכי המכרזים?	1.4	.5
עורכי המכרזים יקימו את ההליכים בפתרון, במידה ויידרש סיוע, הם יקבלו אותו מנציגי התמיכה של החברה. במכרזים ממוכנים מתפתחים (דינמיים), נציגי החברה ילוו את עורכי המכרזים ויתמכו בהם (נוכחות פיזית בבנק).	מי מקים את ההליכים בפתרון?		.6
מוקד התמיכה של המציע.	מי ידריך את הספקים?		.7
חתימה אלקטרונית על מסמכי המכרז שיוגשו לפתרון הינה באחריות הספק שמגיש הצעה באמצעות הפתרון. תהליך ההזדהות במערכת יהיה באחריות המציע.	לפי תקנה 19 ג (א) (1) לתקנות חובת המכרזים מסמכים המוגשים במכרז ממוכן נדרשים להיות חתומים בחתימה אלקטרונית מאובטחת או מאושרת. בסעיפים 2.4 ו- 2.5 למיפרט נדרש זיהוי של מגיש ההצעה בלבד ואין אזכור לצורך בחתימת המסמכים.	2	.8

ו. שאלות המציעים ותשובות הבנק מהכנס השני:

תשובה	שאלה	הסעיף	מס' סידורי כללי
לא, הבנק מנהל את החוזים וההתקשרויות במערכת נפרדת.	האם הבנק מתכוון לנהל באמצעות הפתרון את החוזים וההתקשרויות שלו?		.1

בכבוד רב,  
 אשרף חירי  
 יחידת הרכש המרכזית