

פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (9/2025)
שהתקיימה בתאריך 08.06.2025 במשרדי בנק ישראל בתל אביב

- | | |
|--|--|
| <p>נוכחים מקרב חברי המועצה:</p> <p>יהושע שמר, יו"ר המועצה המינהלית
אנדרו אביר
סגי איתן
מוטי בסר
אמיר ירון, נגיד הבנק (באמצעי תקשורת בנושאים 2 עד 6 ובנושא 11)
נעים נג'אר
שרון רבין מרגליות</p> | <p>נוכחים מקרב עובדי הבנק:</p> <p>נאוה אוסטרוב, עוזרת למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית
קרן גבאי, עוזרת ליועצת המשפטית, המחלקה המשפטית
שולמית גרי, מנכ"לית הבנק
שגיא פוגלר, לשכת המנכ"לית
שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי (למעט בסעיף שונות)
אסתי שורץ, מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית</p> |
| <p>נוכחים נוספים בנושא מס' 1:</p> <p>עינב הכט-עמיר, מנהלת היחידה לפניות הציבור, הפיקוח על הבנקים (באמצעי תקשורת)
דניאל אחיאשילי, המפקח על הבנקים (באמצעי תקשורת)
עמית חיים, היחידה לפניות הציבור, הפיקוח על הבנקים (באמצעי תקשורת)
רונן ניסים, עוזר ליועצת המשפטית, המחלקה המשפטית (באמצעי תקשורת)</p> | <p>נוכחים נוספים בנושא מס' 7:</p> <p>יהונתן אתר, מנהל אגף תכנון
אליצור ויזר, עוזר ליועצת המשפטית, המחלקה המשפטית (באמצעי תקשורת)
ג'ני סרי, מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל
לנה קרופלניק, מנהלת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל</p> |
| <p>נוכחים נוספים בנושא מס' 8:</p> <p>יהונתן אתר, מנהל אגף תכנון, לשכת המנכ"לית
שחר דרעי, אגף תכנון, לשכת המנכ"לית</p> | <p>נוכחים נוספים בנושא מס' 9:</p> <p>יהונתן אתר, מנהל אגף תכנון
דורון סלובטיצקי, מנהל אגף הרכש, חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון
רונן קופמן, מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון</p> |
| <p>נוכחים נוספים בנושא מס' 10:</p> <p>יהונתן אתר, מנהל אגף תכנון</p> | |

סדר היום:

1. פניות למועצה המינהלית
2. עדכוני יו"ר המועצה
3. עדכוני הנגיד והמנכ"לית
4. אישור פרוטוקולים
5. דוח ביקורת בנושא בחינת החשיפה לדלף מידע במאגר הלאומי לנתוני אשראי
6. דוח הביקורת הפנימית לסיכום שנת 2024
7. הקרן לאזרחי ישראל
8. מעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב לשנת 2025 - רבעון ראשון
9. דיווח שנתי על נסיעות לחו"ל
10. היערכות הבנק לשעת חירום
11. שונות

הדיון:

נושא 3 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית

עדכוני המנכ"לית

בדיקות רפואיות – המנכ"לית דיווחה כי נמסר לעובדי הבנק על המתווה החדש של הבדיקות הרפואיות התקופתיות שלפיו הן יערכו אחת לשנתיים במקום אחת לשנה אבל תכולתן תורחב. המנכ"לית הוסיפה כי היה איחוד של תקציב הבדיקות השנתי לתקציב דו-שנתי. היא גם ציינה כי גמלאי הבנק ימשיכו לקבל זכות לבדיקות תקופתיות אחת לשנתיים.

(הנגיד הצטרף לישיבה)

החלטות:

המועצה מאשרת את תנאי השכר שהוצגו למועצה בנושא בדיקות סקר רפואיות לעובדים וגמלאים.

נושא 2 בסדר היום: עדכוני יו"ר המועצה

מינוי חברי מועצה – יו"ר המועצה הזכיר שבסוף השנה הוא וחבר מועצה נוסף מקרב הציבור עתידים לסיים את כהונתם. הוא ביקש כי הגורמים הרלוונטיים בבנק יפעלו לקדם את המינויים החדשים כדי להבטיח את המשכיות הפעילות של המועצה. הוא הציע שאחד מחברי המועצה שימשיכו לכהן ירכז את עבודת המועצה בהיבט של תקציב הבנק. זאת, כדי להבטיח המשכיות להחלטות המועצה בנושא התקציב במועצה בהרכבה החדש וכן לייצג את המועצה בעת הצגת התקציב של בנק ישראל לשנת 2026 בכנסת.

הנגיד אמר כי נשלחו מכתבים והודעות לוועדת המינויים. באשר לגורם שייצג את המועצה בכנסת בעת הצגת תקציב הבנק, הדבר נתון להחלטת יו"ר המועצה החדש שייבחר.

פרוטוקולים – יו"ר המועצה ציין כי ישנם פרוטוקולים שאישורם מתעכב זמן רב מדי. הוא אמר שצריך לבחון את תהליך אישור הפרוטוקולים ולקצרו.

חבר מועצה אחר אמר שלעתים קרובות התהליך של אישור פרוטוקול מתארך עקב חילוקי דעות בין גורמים שונים באשר למה צריך להיות משוקף בפרוטוקול. הוא הוסיף שלדעתו אפשר לייעל ולמקד את הפרוטוקולים.

רואה חשבון מבקר – יו"ר המועצה אמר שוועדת הביקורת תטפל בהליך הבחירה של רואה חשבון מבקר לבנק, כאשר מנהלת אגף החשבות תשמש כמשקיפה בתהליך. הוא הוסיף שההליך אמור להסתיים בתחילת 2026.

הסקר הארגוני – יו"ר המועצה שאל את המנכ"לית אם אפשר יהיה להציג את תוכנית הפעולה הנובעת מהסקר במהלך חודש יולי. המנכ"לית השיבה בחיוב ואמרה כי בימים הקרובים צפויים דיונים בנושא אצל הנגיד ובפורום הנהלת הבנק.

נוהל טיפול בתלונות – לבקשת יו"ר המועצה אמר המבקר הפנימי שהנוהל יגיע לדיון נוסף בוועדת הביקורת בסוף יולי. יו"ר המועצה אמר שלאחר מכן הוא יידון במועצה.

יו"ר המועצה אמר שהמועצה המינהלית מבכה את פטירתו של נגיד בנק ישראל לשעבר פרופסור סטנלי פיישר, מעלה על נס את תרומתו הרבה לבנק ישראל ולכלכלת ישראל ומחבקת את המשפחה.

יו"ר המועצה הביע תקווה לשובם במהרה של החטופים, הוסיף כי המועצה מחבקת את משפחות הנרצחים והנופלים ומייחלת להחלמתם ולשיקומם של פצועים.

נושא 3 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית - המשך

עדכוני הנגיד

הנגיד מסר עדכונים בנושאים כלכליים ופיננסיים.

האסטרטגיה בבנק – הנגיד דיווח שהוכן מסמך מסכם בנושא האסטרטגיה אותו הוא מבקש להציג למועצה בישיבה קרובה כדי שאחר כך אפשר יהיה להציגה לעובדי הבנק ולהטמיעה בתוכנית העבודה.

מאגר האשראי העסקי – הנגיד אמר שברצונו להציג למועצה את סטטוס המאגר.

חבר מועצה אמר שאחת השאלות שצריכות לדון בקשר למאגר האשראי העסקי היא אם הקמתו תלויה באישור המועצה.

נגיד הבנק אמר שהמועצה מאשרת את תקציב הבנק ובאמצעותו היא כביכול מאשרת פרויקטים.

מינויים – הנגיד דיווח על המינוי של מר עופר גולן לתפקיד מנהל מחלקת מערכות תשלומים וסליקה ועל מינויו של פרופסור אורי חפץ לחבר הוועדה המוניתרית מטעם הציבור.

מערכת תשלומים – הנגיד דיווח כי מערכת תשלומים בתקן ISO20022, פרויקט משותף של מחלקת מערכות תשלומים וסליקה ושל החטיבה לטכנולוגיית המידע, עלתה לאוויר ללא תקלות.

עדכוני המנכ"לית

ביטוח בריאות ושיניים לעובדים – נראה שלא תהיה חריגה מהתקציב המקורי. המנכ"לית מסרה כי תמשיך לעדכן בנושא.

תוכנית רב-שנתית בחטיבת השווקים – המנכ"לית אמרה כי שמתקופת הקורונה ובתקופת המלחמה אימצה חטיבת השווקים כלי השקעה חדשים. לנוכח הגידול ביתרות מטבע החוץ ובפעילות של החטיבה נדרש לשרג את המערכות הטכנולוגיות שתומכות בתהליכי השקעת היתרות. בימים אלה מתבצעת עבודת מטה בנושא ותוצאותיה יוצגו במסגרת הדיונים על תקציב הבנק לשנת 2026.

תוכנית רב-שנתית במחלקת מערכות תשלומים וסליקה – המנכ"לית מסרה כי במחלקה גובשה תוכנית אסטרטגית שאושרה על ידי המשנה לנגיד. התוכנית נועדה לחזק את יציבות מערכת זה"ב ומסלקת הצ'קים במהלך השנים הבאות.

האקטון – המנכ"לית דיווחה כי בתחרות משתתפים כ-100 מעובדי הבנק המתחלקים לצוותי עבודה שמעלים הצעות פרקטיות לחדשנות והתייעלות בתחום העסקי-טכנולוגי.

השפעת הבינה המלאכותית – יו"ר המועצה שב והציע שהבנק יקיים דיונים על ההשפעות הצפויות של הבינה המלאכותית על בנק ישראל ב-5 השנים הקרובות. הוא ציין כי ישנם מקומות בעולם שבהם כבר ניכרת השפעת הבינה המלאכותית על שוק העבודה, למשל בתחום התחבורה.

המשנה לנגיד אמר שלנוכח ההתפתחויות הצפויות בתחום הבינה המלאכותית, אפשר לדעתו להקפיא את מספר התקנים בבנק לפחות לשנתיים הקרובות.

אירועי בטיחות – המנכ"לית דיווחה על עובד שנחבל באירוע ספורט. בהמשך להצעה של חבר מועצה היא ציינה כי הממונה על הבטיחות פרסם לא מזמן לעובדי הבנק מנשר הקורא להם להתריע על ליקויי בטיחות שאותם הם מגלים.

גיוס ושימור עובדים מאוכלוסיות הגיוון – חבר מועצה הציע שבמסגרת המאמצים לגייס עובדים מאוכלוסיות הגיוון מהפריפריה בנק ישראל ישקול אפשרות להקים שלוחה בצפון הארץ.

יו"ר המועצה ציין כי המועצה מעודדת את המאמצים שבנק ישראל עושה לגייס עובדים מאוכלוסיות גיוון גם מהפריפריה והציע שהמועצה תקיים דיון בעלות-תועלת של הקמת שלוחה שכזו.

נושא 4 בסדר היום: אישור פרוטוקולים

החלטות:

הדיון לא התקיים.

נושא 5 בסדר היום: דוח ביקורת בנושא בחינת החשיפה לדלף מידע במאגר הלאומי לנתוני (נספח א')

¹.

החלטות:

1. המועצה מאשרת את ההמלצות הכלולות בדוח הביקורת בנושא בחינת החשיפה לדלף מידע במאגר הלאומי לנתוני אשראי.
2. המועצה מבקשת לבצע את כל ההמלצות עד סוף חודש דצמבר 2025.
3. המועצה מבקשת לקיים בחודש נובמבר 2025 דוח מעקב אחר ביצוע המלצות.

נושא 6 בסדר היום: דוח הביקורת הפנימית לסיכום שנת 2024

חבר מועצה המשמש כיו"ר ועדת הביקורת אמר שהדוח כבר נדון במועצה והוועדה הקדישה לו שתי ישיבות לדיון בהמלצות שעלו בדוחות ביקורת ולא ייושמו, אם מפני שיישומם הפך לבלתי רלוונטי או שנמצא פתרון חלופי.

חבר מועצה שיבח את עבודתה של הביקורת הפנימית וציין כי סטטוס הביצוע של מטלות הביקורת ב-2024 הוא מרשים. עם זאת, הוא סבור שיש מקום להוסיף לצד המלצות שלא יושמו הסבר אם היישום תלוי בגורמים בתוך הבנק או בגורמים חיצוניים, למשל חקיקה או אישור של הממונה על השכר במשרד האוצר.

חבר מועצה אחר המשמש כיו"ר ועדת הביקורת אמר שהוועדה כבר לא עוקבת אחר המלצות שיישומן אינו תלוי בגורמים בבנק.

המבקר הפנימי אמר שהוא עוקב אחר כל המלצה שהוא סבור שאי-יישומה אינו הגיוני או אינו תקין ומציג אותה לוועדת הביקורת.

החלטות:

המועצה מקבלת את עמדת ועדת הביקורת בנוגע להמלצות הביקורת הפנימית.

¹ הוחלט לא לפרסם – נושא הקשור לביטחון הבנק.

נושא 11 בסדר היום: שונות

חבר מועצה המשמש כיו"ר ועדת הביקורת אמר שהמבקר הפנימי מבקש מהמועצה, מדי שנה, לאשר את חברותו כחבר בוועדת הביקורת בבית התפוצות.

החלטות:

המועצה המינהלית מאשרת למבקר הפנימי לשמש כחבר בוועדת הביקורת בבית התפוצות. אם יתגלעו ניגודי עניינים בין עיסוקו זה לבין עבודתו בבנק, הוא ידווח ליועצת המשפטית של הבנק אשר תנחה אותו כיצד לפעול. אם התפקיד יגרום לפגיעה בעבודתו בבנק ישראל, הוא יפרוש מתפקידו כחבר בוועדת הביקורת בבית התפוצות.

נושא 7 בסדר היום: הקרן לאזרחי ישראל

עובדת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל אמרה שלבקשת המועצה היא סקרה מספר מדינות המנהלות קרנות דומות לקרן לאזרחי ישראל, כדי ללמוד על מודלים שונים של מימון קרנות.

המשנה לנגיד הסביר שברקע הבקשה של המועצה עומדת העובדה שבישראל כמעט כל ההוצאות בגין ניהול הקרן מושטות, על פי חוק, על בנק ישראל.

עובדת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל אמרה שבבדיקה שהיא ערכה אומנם לא נמצא מודל של חלוקת מימון הקרן בין הבנק המרכזי לבין משרד האוצר, אבל נמצא מודל נפוץ למדי של מימון פעילות הקרן מכספי הקרן.

מנהלת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל אמרה שסעיף 34 לחוק קרן לאזרחי ישראל, תשע"ד-2014 קובע שפעילות מחלקת הניהול לרבות שכר מחלקת הניהול ועובדיה תמומן מתקציב בנק ישראל ותקציב הקרן לא ישמש למימון פעילות כאמור.

חבר מועצה אמר שזה החלק הארי של הוצאות הקרן.

המבקר הפנימי אמר שתשלום עמלות ודמי ניהול עבור ניהול חיצוני הוא מתוך הכספים המושקעים, כלומר שלא על חשבון בנק ישראל.

מנהל אגף תכנון אמר שבשנת 2024 הסתכמו ההוצאות בפועל של מחלקת הניהול, הישירות והעקיפות, כולל השקעות וכולל הוצאות של גורמים אחרים בבנק לטובת המחלקה, בכ- 11 מיליוני ש"ח. ההוצאות הישירות היוו כמחצית מהסכום.

מנהלת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל הבהירה שגם ניהול חיצוני לא מייתר את הצורך בעובדי מחלקת הניהול שתפקידם הוא לבחור את המנהלים החיצוניים ולפקח באופן שוטף על עבודתם. היא הוסיפה שמספר עובדי המחלקה כיום עדיין לא מספיק כדי לקיים את הפעילות הבסיסית הנדרשת.

המשנה לנגיד אמר שלדעתו משאבי המחלקה מתאימים כיום להיקף הכספי של הקרן אך ייתכן שצריך לבחון אם הם מנוצלים נכון. למשל, האם ההשקעות אינן בנכסים שדורשים תשומות גדולות מדי. הוא הוסיף כי כאשר היקף הכספים בקרן יגדל צריך יהיה, כמובן, להתאים את משאבי המחלקה בהתאם.

עובדת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל ציינה שהצפי כיום הוא שהיקף הכספים בקרן יגדל משמעותית בתוך כשנתיים. אם עד היום נכנסו לקרן כ-400 מיליוני דולרים בשנה הצפי הוא שהקצב יגדל פי שלושה או פי ארבעה בעוד שנתיים.

העוזר ליועצת המשפטית ציין כי על פי החוק הקרן מחלקת הקצאה שנתית לממשלה, לאחר חישוב מראש שמוגדר בחוק ונעשה באגף החשבות של בנק ומאושר על ידי מועצת הקרן. הכנסת היא שמחליטה על הייעוד של הכסף שיוצא. חלופה שנייה שהחוק מאפשר להוציא כספים מהקרן בהקשר היא באמצעות הלוואה. כדי למשוך מהקרן כספים שלא באמצעות אחת משתי החלופות יידרש הליך חקיקתי.

מנהלת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל הוסיפה כי ההקצאה השנתית למשיכה היא בשיעור 3.5% משווי הנכסים של הקרן ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. זאת בעשר השנים הראשונות של הקרן ולאחריהן ישנה נוסחת חישוב המביאה בחשבון, בין היתר, את התשואה הריאלית הממוצעת של הקרן בעשר השנים האחרונות.

עובדת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל ציינה כי במספר מדינות שבדקה מצאה שהקרנות מנוהלות כגופים עצמאיים, משמע לא בבנק המרכזי ולא במשרד האוצר. בנוכחות הקרן מנוהלת אומנם בתוך הבנק המרכזי אבל פעילותה ממומנת מכספי הקרן.

העוזר ליועצת המשפטית אמר שככלל הקרנות בעולם מממנות את עצמן. בישראל מימון הפעילות הקרן פוצלה לשניים כאשר בנק ישראל ומשרד האוצר ממנים כל אחד את פעילותם הקשורה לקרן.

חבר מועצה אמר שלדעתו השאלה החשובה היא שאלת האחריות והסמכות של המועצה והבנק בהקצאת משאבים באופן יעיל לצורכי הבנק השונים ובהם מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל.

חבר מועצה שאל אם למועצה המינהלית יש אחריות כלשהי על ההשקעות של הקרן. לדוגמה, אם הקרן תשקיע בנכסים בלתי סחירים וייגרמו לה הפסדים כבדים כתוצאה מכך.

העוזר ליועצת המשפטית הבהיר שמחלקת הניהול תורמת ידע מקצועי רב-ערך, אבל ההחלטות באיזה נכסים להשקיע מתקבלות בוועדת השקעות של הקרן ובמועצת הקרן.

עובדת מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל אמרה שהמחלקה היא שמציעה לשני הגופים שצוינו את הנכסים שבהם כדאי להשקיע. היא הוסיפה שהמחלקה לא תציע נכסים שעובדי המחלקה לא ערוכים להתמודד עימם ושלבנק ישראל אין הכלים המתאימים לנהל השקעה בהם.

המשנה לנגיד אמר שהמועצה תצטרך לקיים דיון בקרן מתוך ראייה עתידית של צורכי מחלקת הניהול לנוכח הגידול הצפוי בנכסי הקרן.

יו"ר המועצה הציע שהמשנה לנגיד יגבש נייר עבודה ביחד עם הנהלת המחלקה ויביא אותו לדיון במועצה.

נושא 10 בסדר היום: היערכות הבנק לשעת חירום

הממונה על ההמשכיות העסקית סקר את מבנה היחידה להמשכיות עסקית, את מטרות ההיערכות לשעת חירום בבנק ואת קשרי העבודה השוטפת עם גורמים שונים מחוץ לבנק ישראל ובתוכו.

נושא 8 בסדר היום: מעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב לשנת 2025 - רבעון ראשון

מנהל אגף התכנון הציג את המתכונת החדשה של מסמך המעקב הרבעוני אחר תוכניות העבודה והתקציב. הוא אמר שהמתכונת החדשה תסייע לחברי המועצה לעקוב ביתר קלות אחר הסטטוס המעודכן של כל פרויקט המנוהל בבנק. הנתונים המוצגים עבור כל פרויקט כוללים את הפרויקט, תאריך התחלה, תאריך הסיום הצפוי, מסגרת התקציב הכוללת, התקציב לשנה הנוכחית וכמה הוצא עד כה. כמו כן יש סימון צבעוני שמאפיין את הפרויקט אם הוא עומד ביעדיו או חורג מהם וגם התייחסות של מנהל הפרויקט ככל שזו נדרשת. מנהל האגף ציין כי כל המידע שמתקבל באגף לגבי פרויקט מאומת ומטויב. חבר מועצה שאל היכן עומד הפרויקט לחיזוק אבני החיפוי של המבנה המרכזי בירושלים, שלדעתו נמשך כבר זמן רב מדי ויש לו חשיבות רבה בהיבט הבטיחותי.

המנכ"לית השיבה שאומנם הפרויקט התעכב מפני שהייתה מחשבה לשלב אותו במכרז עם שיפוץ בניין 3. לנוכח העיכוב בקבלת החלטות לגבי בניין 3 הוחלט לפרסם מכרז נפרד לחיזוק אבני החיפוי של המבנה המרכזי, אבל אף אחד מהמציעים שניגש למכרז לא עמד בתנאי הסף. המנכ"לית הוסיפה כי לחיזוק אבני החיפוי נדרשת מומחיות מסוימת ולא דווקא קבלן גדול שיתאים לשיפוץ בניין 3. נערך מכרז חדש וכעת יש קבלן זוכה שצפוי להתחיל לעבוד בקרוב. אזורי העבודה גודרו כדי לשמור על בטיחות עובדי הבנק.

חבר מועצה שאל בקשר לפרויקט להקמת מערכת חדשה למלוות מדינה מהי יתרת החוב לאזרחים בגין המלוות ואם יש כוונה לערוך מבצע כפי שהיה לפני מספר שנים שבמסגרתו הושב לאזרחים סכום כולל של כ-400 מיליוני ש"ח.

המנכ"לית השיבה כי הבנק הסתייע בנתונים שקיבל מהביטוח הלאומי כדי להחזיר מלוות לאזרחים.

העוזרת ליועצת המשפטית הוסיפה כי ייעשה ניסיון להסתייע בנתונים גם ממערכת הבנקאות כדי להגיע לאזרחים נוספים שזכאים להחזרים בגין מלוות.

לגבי המעקב אחר תוכניות העבודה סוכם כדלקמן: בחודש נובמבר יוצגו למועצה תכניות העבודה לשנת 2026, סטטוס עדכני של תוכנית העבודה והתקציב לשנת 2025 וצפי למימוש תוכנית העבודה והתקציב עד סוף השנה. בחודש מרץ 2026 יוצג למועצה המעקב השנתי של תוכנית העבודה והתקציב לשנת 2025. בחודש אוגוסט 2026 יוצג למועצה המעקב החצי-שנתי של תוכנית העבודה והתקציב למחצית הראשונה לשנת 2026. כמו כן הוסכם שחברי מועצה ישלחו לאחר הישיבה אל מנהל האגף, באמצעות הדוא"ל, הערות נוספות על המידע שלדעתם יש להציג במסגרת המעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב.

נושא 1 בסדר היום: פניות למועצה המינהלית

יו"ר המועצה המינהלית אמר שהפניות שהמועצה מקבלת מדי פעם מאזרח, הפונה באופן תדיר למדי בתלונות אל הפיקוח על הבנקים, מועברות להנהלת הבנק לטיפול. יו"ר המועצה אמר שהוא מניח כי בחלק מהפניות אין ממש, אבל על הפיקוח על הבנקים להניח את דעתה של המועצה כי הפניות שבהן יש ממש מטופלות כדבעי ובאופן שיכול להניח את דעתו של הפונה. המפקח על הבנקים הזכיר כי לפני כחודשיים התקיים דיון במועצה שבמסגרתו הוצג סטטוס הטיפול בתלונות שהעלה הפונה שיש בהן היבטים מערכתיים. נשוא הדיון הנוכחי הן תלונות נוספות בעלות אופי פרטי הנוגעות לפעילות מסוימת של הפונה. המפקח אמר שלדעתו הפונה מקבל טיפול אישי, בלוח זמנים קצר ותשובות ענייניות. הוא הוסיף כי אין בפניות החדשות היבטים מערכתיים. יו"ר המועצה אמר כי הוא מתרשם שבפיקוח על הבנקים מתייחסים ברצינות רבה, בתשומת לב וביסודיות לתלונות של הפונה וגם המפקח על הבנקים בעצמו מצוי בפרטים ומקבל דיווחים שהטיפול בתלונות נעשה בצורה נכונה. מנהלת היחידה לפניות הציבור ציינה שהפונה האמור פונה בתדירות גבוהה יותר מפונים אחרים לפיקוח על הבנקים. התלונות שלו מטופלות על ידי היחידה. התלונות מתחלקות לשני סוגים: הסוג האחד הוא תלונות פרטיות הנוגעות אליו באופן אישי או ללקוחותיו שגם הם עשויים לפנות בתלונות דומות לבנקים. בתלונות מסוג זה מטפלת היחידה מול הבנקים הרלוונטיים. הסוג השני הוא תלונות מערכתיות או הצעות שלדעתו ישפרו את מערכת הבנקאית. בתלונות שכאלה הוא לעיתים מציע לשנות חקיקה או רגולציה. תלונות אלה מועברות אל היחידות המתאמות בפיקוח על הבנקים. לעיתים ההצעות שהוא מעלה חוזרות על עצמן ואז הפונה מקבל עדכון על הטיפול בהן. במסגרת הטיפול, היחידה מתייעצת עם יחידות נוספות בבנק ישראל לרבות, פונקציית הציות, המחלקה המשפטית וכיו"ב, הכל לפי העניין.

עובד היחידה לפניות הציבור סקר את הטיפול בארבע הפניות ששלח הפונה למועצה וציין כי התלונות משקפות טענות כלליות בתחום איסור הלבנת הון ופעילות יחידת הביקורת בפיקוח בעניין, טענה על ליקוי בהעברות בנקאיות ופרשנות הדין לעניין חוק הבנקאות. טענה נוספת הייתה לעניין לקוחות הפונה והפיקוח ערך בדיקה בעניין. התלונות טופלו על ידי היחידה עם גורמי המקצוע בפיקוח והיחידות המקצועיות ובעניין המשפטי עם המחלקה המשפטית בבנק ישראל.

המפקח על הבנקים ציין כי גם הביקורת הפנימית התרשמה שהפיקוח על הבנקים פועל באופן למעלה מסביר לעניין התלונה על יחידת הביקורת בפיקוח.

מנהלת היחידה לפניות הציבור הבהירה כי לקוח של בנק זכאי לפנות אל היחידה בתלונה על אופן טיפול בנק בעניינו. במקרה האמור, הפונה הלך עלתפקוד לקוי לכאורה של יחידה אחרת בפיקוח על הבנקים וכאמור קיבל מענה.

חברי מועצה אמרו כי הם סומכים ידם על התשובה של הגורמים המקצועיים בבנק.

עובד היחידה לפניות הציבור הדגיש כי כל הפניות של הפונה נענות בהתאם לאמנת השרות של היחידה.

החלטות:

בפני המועצה הוצגה התייחסות המפקח על הבנקים וכן הוצגה בפניה סקירה מהגורמים המקצועיים בפיקוח על הבנקים בנוגע לפניות שהתקבלו מתחילת שנת 2025. המועצה לא מצאה פגם בהתנהלות התקינה של היחידה לפניות הציבור בפיקוח על הבנקים. לאור זאת, ישלח מענה לפונה שלפיו לאור המענה שהוצג על ידי הפיקוח על הבנקים, ובשים לב לסמכויות המועצה המינהלית וועדת הביקורת, כפי שהוסברו לפונה בתשובות קודמות, נחה דעתה של המועצה המינהלית שהנושאים מטופלים כדבעי ונוכח האמור החליטה המועצה כי אין מקום להתערבות שלה בנושא.

נושא 9 בסדר היום: דיווח שנתי על נסיעות לחו"ל

יו"ר המועצה המינהלית טען שהדיווח שהוגש למועצה לקראת הדיון הנוכחי לא עונה על הדרישות שהציגה המועצה שביקשה לקבל דיווח על התהליך, מידע פרטני על הנוסעים (למעט כשמדובר בנגיד, במשנה לנגיד ובמנכ"לית), על משך הנסיעה, האם שולבה בנסיעה חופשה פרטית ומה הייתה החלוקה בין הנסיעה לצורך המקצועי לבין החלק הפרטי ומה היו היעדים שאליהם נסעו. כמו כן ביקשה המועצה נתונים על שיעור הניצול של תקציב הנסיעות.

מנהל אגף הרכש אמר כי נתונים כאמור נמסרו לוועדת הביקורת בשנה שעברה על הנסיעות ב-2023, והמידע שהוצג כאמור יצר אי-נוחות אצל חברי וועדת הביקורת, ולכן הנתונים הובאו כעת באופן מרוכז ברמת יחידה מזמינה.

יו"ר המועצה אמר שאפשר לציין תפקיד במקום שם. הוא הוסיף כי את הנתונים התקציביים צריך להציג ברמת המחלקה / חטיבה.

המשנה לנגיד אמר שנסיעות עבודה לחוץ לארץ ופגישות בחוץ לארץ הן כלי חשוב לבנק, במיוחד בימים אלה. אומנם תמיד יש מקום לבחון שאין ניצול לרעה של הנסיעות הללו, אבל פגישות עם בעלי תפקידים תפקידים ייצוגיים בחוץ לארץ הם חשובים מאוד לבנק ולמדינה בעיקר בימים אלה. לדבריו, עם השנים קיימת ירידה בתקציב הנסיעות של הבנק למרות העלייה בעלויות הנסיעות. הוא הוסיף כי הוא מודע לרגישות הציבורית שמיוצגת גם על ידי המועצה. הוא התייחס גם להיבט הנראות וציין לדוגמה כי לא אישר השתתפות של גורם מהבנק בכנס של הבנק העולמי בנושא חשוב בתחום הדיגיטל בגלל שנערך באי בהאמה.

מנהל אגף הרכש ציין כי ב-2024 התקיימו כ-180 נסיעות מהן כ-60 לצורך הדרכות והשאר נסיעות לפגישות עבודה. הוא אמר כי בידי אגף הרכש קיימים נתונים מפורטים על כל נסיעה של עובד ואפשר לספק למועצה את הנתונים ברמת הפירוט שהיא מבקשת. הוא ציין כי התמונה הכוללת של נתוני תקציב הנסיעות הוצגו למועצה במסמך שהוגש לקראת הדיון.

נספח א' – תמצית הביקורת הפנימית של ממצאי דוח ביקורת בנושא בחינת החשיפה לדלף מידע במאגר הלאומי לנתוני אשראי

דוח ביקורת בנושא בחינת החשיפה לדלף מידע במאגר הלאומי לנתוני אשראי - נושאים
עיקריים למועצה המינהלית

2.

² הוחלט לא לפרסם – נושא הקשור לביטחון הבנק.