|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **בנק ישראל**דוברות והסברה כלכלית | C:\Users\u34r\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo_70.png | ‏ירושלים, ‏כ"ג סיון, תשפ"ה‏19 יוני, 2025 |

بيان صحفي:

**تسهيلات تنظيمية في ظل عملية "الأسد الصاعد" – الرقابة على البنوك تتخذ تسهيلات تنظيمية بهدف تقديم الدعم خلال العملية**

أصدر قسم الرقابة على البنوك اليوم، 19.6.2025، تعليمات مؤقتة موجهة للجهاز المصرفي، تهدف إلى منح البنوك وشركات بطاقات الائتمان المرونة التشغيلية المطلوبة في هذه الفترة، وذلك لتخفيف الأعباء عن الزبائن المتضررين من الوضع الأمني وضمان استمرارية تقديم الخدمات. وسيتم تحديث هذه التعليمات المؤقتة بحسب الحاجة.

تفرض ظروف القتال التي نعيشها حاليًا ضرورة الاستجابة السريعة وتقديم الدعم للزبائن. ولهذا الغرض، يتخذ قسم الرقابة على البنوك خطوات متعددة، من بينها إعداد تعليمات مؤقتة تتضمن ملاءمات وتسهيلات تهدف إلى مساعدة زبائن الجهاز المصرفي ودعمهم في مواجهة التحديات الناتجة عن الوضع الراهن. وستواصل الرقابة على البنوك تقديم الدعم للزبائن المتضررين من خلال الأدوات المتاحة لها، بما في ذلك دراسة إمكانية تقديم تسهيلات تنظيمية إضافية إذا لزم الأمر.

[فيما يلي رابط التعليمات.](https://www.boi.org.il/roles/supervisionregulation/drafts/draft111567/)
معلومات مساعدة إضافية:
• وحدة شكاوى الجمهور والرقابة على حماية المستهلك في قسم الرقابة على البنوك: 026552680 أو 9086\*
• مركز معلومات مفوض بيانات الائتمان في بنك إسرائيل: 6194\*
• رابط إلى صفحة المعلومات حول موضوعات البنوك على [موقع بنك إسرائيل](https://www.boi.org.il/roles/supervisionregulation/am_kelavi/).