



מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM

חלק ג'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2014

בין:

בנק ישראל

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

ח"פ _____

טל _____; פקס _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל

והבנק מעוניין ברכישה של רישיונות וחומרה ממשפחת מוצרי Websphere (להלן: "הרישיונות", "החומרה", והכל ביחד: "המוצרים") מתוצרת חברת IBM (להלן: "היצרן"), וכן בקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, שדרוג גרסאות וחידוש רישיונות (להלן: "שירותי התמיכה", "שירותי התחזוקה", "שדרוג הגרסאות" והכל ביחד: "השירותים") עבור המוצרים אשר ירכשו במסגרת המכרז, כהגדרתו להלן, וכן עבור המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק (להלן: "המוצרים הקיימים"), הכל בהתאם למפרט הטכני המצ"ב כחלק ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "המפרט");

והואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14 לאספקת המוצרים והשירותים (לעיל ולהלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז והצעתה של החברה (להלן: "הצעת החברה") התקבלה ונקבע, כי החברה תספק לבנק את המוצרים ואת השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז;

- והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים מן הסוג הנדרש, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד;
- והואיל והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין;
- והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות בהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את ביצוע השירותים והיא מסוגלת לבצעם עבור הבנק לפי דרישותיו;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1. המבוא ומסמכי המכרז

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות בכתב, ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והם הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת המוצרים והשירותים, הכול כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים על פי הסכם זה בעצמה.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי אספקת המוצרים והשירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ומסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי אספקת המוצרים והשירותים לבנק ניתנים לביצוע מכל בחינה שהיא, וכי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע המכרז ופרטיו, בידיה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

- 3.3 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות המכרז, הסכם זה והמפרט, והוראות נציג הבנק כמוגדר להלן בהסכם, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, ברמה מקצועית גבוהה. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 3.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם.
- 3.5 החברה מתחייבת להעסיק 3 עובדים לפחות אשר עברו הכשרה מתאימה למוצרי IBM Websphere, בין אם ישירות או באמצעות קבלני משנה.
- 3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים והשירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמק. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.7 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.8 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק.
- 3.9 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים לבנק בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת המוצרים והשירותים.
- 3.10 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת המוצרים והשירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

- 3.11 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גרסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן ו/או תעודכן בבנק.
- 3.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות ואספקת המוצרים והשירותים.
- 3.13 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 3.14 החברה מצהירה שהיא שותפה עסקית של היצרן בתחום המוצרים, וכן עברה הסמכה מקצועית הנדרשת ע"י היצרן למכירה, התקנה ותמיכה במוצרים, והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.15 החברה מצהירה שהיא מחזיקה מוקד תמיכה הפועל במשך כל שעות היממה ובמהלך כל ימי השבוע, למעט שבתות ומועדי ישראל, והיא מתחייבת להמשיך ולהחזיק ולהפעיל מוקד תמיכה כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות, לשם מתן השירותים כמתחייב מהוראות הסכם זה.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הצדדים על הסכם זה ותהיה בתוקף למשך תקופה של שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). מובהר ומוסכם כי שירותי תחזוקה עבור המוצרים הקיימים לא יחלו לפני 01/01/2015. באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 90 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה יוארך ההסכם מאליו לתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ובסך הכל עד 3 תקופות נוספות ועד 6 שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"); וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). למעט אם יודיע הבנק לחברה אחרת, בכתב, 30 יום קודם למועד סיום תקופת ההתקשרות, לפי העניין. גם במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 90 יום קודם למועד סיום תקופת ההתקשרות.
- 4.3 בעת חידוש תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף המוצרים והשירותים על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 4.4 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות או המועדים, רשאי הוא להפסיק את מתן השירותים (כולם או חלקם) גם בהודעה מיידיית לחברה, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כראוי עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

- 5.1 הבנק יודיע לחברה בתחילת ההתקשרות, או מעת לעת, על נציגו, שלו יהיו הסמכויות המוקנות לבנק בהסכם זה (לעיל ולהלן: "נציג הבנק").
- 5.2 זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הבנק בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח כיהחברה מקיימת הסכם זה במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריות מלאה כלפי הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.3 נציג הבנק יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי החברה או בבניין הבנק, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות החברה על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.4 נציג הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה תיקון או שינוי של איזה חלק מהשירותים ו/או המוצרים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי מתן השירותים ו/או המוצרים. החברה תהיה חייבת לבצע את הוראות נציג הבנק תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען תהיינה על חשבונה של החברה.
- 5.5 נציג הבנק יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב השירותים ולאופן אספקתם.

אספקת המוצרים ומתן השירותים

- 6.1 מוצרי תוכנה שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות, יסופקו על ידי החברה לבנק תוך 24 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- אספקת והתקנת מוצרי חומרה תבצע תוך 60 ימים קלנדריים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- 6.2 במידה ויחולו נסיבות חריגות ובלתי צפויות, להנחת דעת הבנק, תהיה החברה רשאית לספק את המוצרים באיחור המזערי האפשרי בנסיבות.
- 6.3 החברה תאפשר ביצוע התקנת רישוי ללא תשלום לצורך הוכחת יכולות (POC) לתקופת ניסיון של עד 30 ימים, שלא בסביבת ייצור.
- 6.4 החברה תמציא אישור מטעם היצרן על שיוך הרישוי לבנק, זה הקיים ברשות הבנק וזה שיירכש במסגרת ההסכם.
- 6.5 החברה תתקשר עם היצרן או מי מטעמו שהנחה אותה היצרן בהסכמי Back2Back בגין כל מוצר אשר יוענקו לגביו שירותים.
- 6.6 למען הסר ספק, מובהר כי במקרה בו יוחלף שם משפחת המוצרים "IBM Websphere", הסכם זה יחול על שם משפחת המוצרים החדש.
- 6.7 החברה תאפשר המרת רישיונות קיימים ברישיונות חדשים, תוך קיזוז התשלום על הרישיונות המוחלפים, בהתאם למדיניות שדרוג הרישיונות של היצרן.
- 6.8 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כמפורט להלן על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שמוצרים שסופקו על ידי החברה לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש בשל מעשה או מחדל של החברה, או כל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחוייב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של המוצרים, ללא כל תמורה.

- 6.9 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, במקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיפים 24 עד 26 למיפרט, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך של 500 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק. זאת, בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 6.10 בסיום ביצוע כל פעולה מן השירותים ימסור נציג הבנק לחברה אישור בכתב, כי ביצוע הפעולה הסתיים. לא ביצעה החברה את השירותים לשיעור רצונו המלאה של נציג הבנק, רשאי נציג הבנק שלא לתת לחברה אישור כאמור, תוך דרישה להשלמת אספקת השירותים וביצוע העבודות לשיעור רצונו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.11 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

7. התמורה

- 7.1 התמורה בגין רכישת מוצרים המפורטים בטבלת מחירים ב'1 במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת מחירים ב'1**, או על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, המעודכן ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'3**, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 7.2 התמורה בגין רכישת מוצרים המפורטים בטבלת מחירים ב'1 במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות, ובגין רכישת מוצרים שאינם מפורטים בטבלת מחירים ב'1, תהיה על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, המעודכן ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'3**.
- 7.3 התמורה בגין רכישת שירותי תחזוקה למוצרים מדגמים המפורטים בטבלה ב'2 והקיימים בבנק בתחילת תקופת ההתקשרות, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת מחירים ב'2**. התמורה בגין רכישת שירותי תחזוקה למוצרים המפורטים בטבלת מחירים ב'2 שיירכשו במהלך כל תקופת ההתקשרות, תהיה על פי המחירים המפורטים בטבלת מחירים ב'2 או על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'4**, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 7.4 התמורה בגין רכישת שירותי תחזוקה למוצרים מדגמים שאינם מופיעים בטבלת מחירים ב'2, שיירכשו בכל תקופת ההתקשרות, תהיה על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'4**.
- 7.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי התמורה בגין מוצרים הנמכרים במסגרת מנוי שנתי (Subscription), תשולם בהתאם **לטבלה ב'4**.
- 7.6 התמורה בגין עבודת **עובדי המציע**, עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה, כהגדרתם במיפרט, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת**

מחירים ב'5.

7.7 התמורה בגין עבודת **עובדי היצרן**, עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה כהגדרתם במיפרט, במידה ובנק ישראל ידרוש את הגעתם, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת מחירים ב'6**.

7.8 תשלום מחירים הנקובים בדולר

התמורה המפורטת לעיל בסעיפים 7.1 עד 7.5, תשולם בשקלים חדשים, על פי השער היציג שמפרסם בנק ישראל, הידוע ביום הפקת החשבונית.

7.9 מועד התשלום

7.9.1 התמורה המפורטת בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל תשולם עם קבלת המוצר בבנק, על פי אישור מנהל הפרויקט מטעם הבנק ובכפוף לאמור בסעיף 7.17.

7.9.2 התמורה המפורטת בסעיפים 7.3, 7.4 ו-7.5 לעיל תשולם בתחילת כל שנת תחזוקה. הבנק רשאי לחדש את שירותי התחזוקה לתקופות קצרות משנה על פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התמורה תשולם באופן יחסי.

7.9.3 התמורה המפורטת בסעיפים 7.6 ו-7.7 לעיל תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל בחודש החולף, עפ"י דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה אושרה מראש ובכתב ע"י הבנק.

7.9.4 הבנק יהיה רשאי לשלם מראש עבור יותר משנת תחזוקה אחת ועבור שעות עבודה מראש, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.9.5 הבנק יהיה רשאי לבצע את התשלומים או חלקם, בהסכמת הספק, אף לפני קבלת המוצרים ובלבד שתסופק לבנק ערבות בנקאית בנוסח שייקבע על ידי הבנק.

7.10 מובהר כי במידה והיצרן יחליף את אחד מהמחירושים נשוא הסכם זה, יסכימו הצדדים מראש ובכתב על המחירון שיבוא במקומו.

7.11 על אף האמור בסעיף 7.15 להלן, אחת לשנה, ולראשונה כעבור שנה מחתימת הבנק על ההסכם, יעודכנו המחירים בגין עבודת עובדי המציע בהתאם לעליות מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות ועד למועד העדכון ביותר מ-5%.

7.12 הבנק יהיה רשאי לבקש במהלך תקופת ההתקשרות מהיצרן או מהחברה הנחה נוספת על המחירים או שיעורי הנחה שהוצעו על ידי החברה. במידה והיצרן/או החברה ייענו לבקשה זו, תועבר הנחה זו לבנק.

7.13 כל התשלומים המפורטים בהסכם זה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק. לחשבונית עבור שעות עבודת מומחה כאמור בסעיפים 7.6 וכן 7.7 יצורף דו"ח ובו פירוט של הימים והשעות בהם בוצעו העבודות.

7.14 לכל התשלומים המפורטים בהסכם זה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

7.15 בכפוף לאמור בסעיף 7.11 לעיל בדבר הצמדה למדד, התשלומים הינם סופיים ומחולטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה, חניה או

ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.

7.16 יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.

8. תיעוד

- 8.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של המוצרים שיופקו על ידי החברה ככל שאלה מסופקים על ידי היצרן, וזאת עם אספקה של עדכונים או שדרוגים או גרסאות חדשות וכיוצא בזה.
- 8.2 החברה מתחייבת לספק לבנק מסמכים המתעדים את השינויים וההתאמות שנעשו עבור הבנק לצורך מתן מענה לדרישות הבנק.
- 8.3 כל התיעוד המפורט לעיל יועבר לבנק ב-DVD, CD-ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים, הכל על פי קביעת הבנק. הבנק יהיה רשאי לוותר על קבלת התיעוד על גבי נייר.

9. שירותי תמיכה ותחזוקה

- 9.1 החברה מתחייבת לספק את שירותי התחזוקה כהגדרתם במיפרט.
- 9.2 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל או על פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 9.3 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1 החברה מצהירה בזה כי, בכפוף לתשלום התמורה לפי כל הוראות הסכם זה, כל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו או שימסרו לבנק על ידה או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת המוצרים והשירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי היא לא תתבע את הבנק או תעלה בפניו כל דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב המכרז על כל המשתמע ממנו והנובע ממנו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. התחייבות זו של החברה, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע

מכלליותה, על תביעות או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, וכן תביעות בגין הפרה של חוזה או בגין הפרת כל הוראת דין אחרת.

10.4 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק יאלץ/ יחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.

10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על ידי הבנק, תגיש בקשה, או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש בתוכנה ובחומרה או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.

10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תתבקש על ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה או החזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר תוגש, אם וככל שתוגש, נגדו ביחס לאמור לעיל.

10.7 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.

10.8 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

10.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטים בבנק.

10.10 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום מתן השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. העדר יחסי עובד מעביד

11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה או כל עובד המועסק על ידה או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

- 11.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים או צווי הרחבה, שהינם או יהיו בעתיד בני תוקף לגבי החברה או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ישהה הבנק את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.
- 11.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

12. בדיקות ביטחוניות

- 12.1 כל עובדי החברה והמועסקים מטעמה, לרבות קבלני משנה, שמועדים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים, מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.
- 12.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד העוסק במתן השירותים/או באספקת המוצרים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם סביר שימצא לנכון. הבנק לא יפצה את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אי אישורו של עובד ע"י גורמי הביטחון המוסמכים בבנק ישראל, יהווה טעם סביר לעניין סעיף זה, בלא צורך בפירוט הסיבות לאי האישור.
- 12.3 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 7 ימים מיום כניסתו לתוקף של הסכם זה את רשימת העובדים האמורים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים. על העובדים אשר אושרו על ידי הבנק, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים לאחר שאישר הבנק את העסקתם.
- 12.4 הבנק יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה. הורה הבנק כך, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו כאמור ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו כתוצאה מההוראה ויישומה.
- 12.5 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

- 12.6 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת המוצרים ובמתן השירותים עבור הבנק.
- 12.7 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או העובדים מטעמה קשורים או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורבת בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה והמכרז. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא, להוציא מידע הנדרש על ידי היצרן לצורך אספקת המוצרים והשירותים. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.

- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.6 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילויו. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילויו מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על החברה.
- 14.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. אחריות

- 15.1 החברה תהא אחראית על פי דין לכל מעשה, מחדל או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים והעבודות נשוא הסכם זה.
- 15.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב הפרת ההסכם או הוראות הדין או מעשה או מחדל רשלני של החברה או מנהליה או עובדיה בקשר עם אספקת השירותים והמוצרים נשוא הסכם זה.
- 15.3 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק, בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם האפשרי אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.
- 15.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 15.5 מוסכם כי בכל מקרה, גבול אחריות החברה לפיצוי או שיפוי על פי הסכם זה לא יעלה על כפל סך כל התמורה המגיעה לחברה על פי הסכם זה. למרות האמור, הגבלת סכום הפיצוי או סכום הביטוח שבפוליסת אחריות מוצר ובפוליסת אחריות מקצועית הגבוה מביניהם, לא תחול ביחס לנזקי גוף, נזק לרכוש מוחשי, ונזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון של החברה או מי מטעמה.

16. ביטוח

- 16.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן "נספח ג'2", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.

- 16.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מיועריים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה ולבנק.
- 16.3 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי הבנק והבאים מטעמו.
- 16.4 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, יירשם סעיף לפיו כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הביטוח של החברה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה למבטח זכות תביעה ממבטחי הבנק. להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 16.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 16.6 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן":
- 16.7 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמסור החברה לבנק את העתק האישור על קיום ביטוחים המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 16.8 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 16.9 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 16.10 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור על קיום ביטוחים כאמור לא הומצא לה לפי המועד שצוין לעיל.
- 16.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים או הפסדים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 16.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 16.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 16.14 החברה תהיה אחראית על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 16.15 החברה תהיה אחראית על פי דין לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

16.16 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים, והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

16.17 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהינה לה תביעות או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

16.18 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם וככל שיוכל לעשות זאת, במקומה של החברה ועל חשבונה ולשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

17. המחאת ההסכם

17.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיה או את חובותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסבת או להמחאת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהמוצרים או מתן השירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

18. ערבות ביצוע

18.1 קודם לתחילת אספקת המוצרים או ביצוע השירותים, וכתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מבנק ישראלי בסך של 10,000 ₪ כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט בנספח ג'3 להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות"). הערבות תימסר לבנק בתוך 5 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי הסכם זה.

18.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ולמשך שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופה זו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

18.3 תוארך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תחדש החברה את הערבות הבנקאית, לתקופת ההתקשרות הנוספת ו/או תקופות ההתקשרות הנוספות, לפי העניין, ולמשך שלושה חודשים לאחר תום התקופה, בתנאי הערבות המקורית המפורטים בסעיף זה, וזאת לא יאוחר ממועד תחילת תקופת ההתקשרות הנוספת ו/או תקופות ההתקשרות הנוספות, לפי העניין.

19. חילוט הערבות

- 19.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב 5 ימים טרם חילוט הערבות, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- א. לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 6.9 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.
- ב. לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- ג. בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 19.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק בגין אי מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 19.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 19.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

20. הפסקת השירותים

- 20.1 מבלי לגרוע מיתר סעיפי הסכם זה, הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים ו/או אספקת המוצרים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי. הפסקת השירותים באופן מלא או חלקי, תבוצע בכפוף להודעה מראש ובכתב לחברה לפחות 30 ימים מראש.
- 20.2 הופסקו חלק מהשירותים ו/או אספקת המוצרים, לצמיתות או לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין מוצרים שסופקו ושירותים שבוצעו על ידה לשביעות רצונו של הבנק עד למועד הפסקתם.

21. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

- 21.1 מוסכם, כי סעיפים 2,3,6,8,9-17 מהווים סעיפים יסודיים בהסכם, והפרתם תיחשב כהפרה יסודית, המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.

- 21.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 21.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תש"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו.

22. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 22.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 22.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 22.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 22.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את המוצרים או את השירותים והתחייבויותיה לפי כל הוראות הסכם זה והמכרז, לרבות הוראות נציג הבנק כהגדרתו בהסכם זה, והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 22.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הפסיקה את מתן השירותים או הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 22.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.
- 22.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.
- 22.8 החברה לא עומדת בהצהרותיה כאמור בסעיפים 3.14 ו-3.15.

23. קיזוז ועיכוב

- 23.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור. קיזוז כאמור ייעשה לאחר מתן התראה בכתב לחברה, אשר תמסר לחברה לא יאוחר מ- 2 ימי עסקים טרם ביצוע הקיזוז.
- 23.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע השירותים או כל חלק מהם או כל תוצר של השירותים או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

24. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

25. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

26. שונות

- 26.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 26.2 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
על ידי: _____	על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:	
שמר/ת _____ ת.ז. _____	
ומר/ת _____ ת.ז. _____	

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה, בצירוף חותמת החברה או שמה המודפס.

עו"ד,