

## צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירות דוחות סטנדרטים לבקשת לקוח), התשע"ו-2016<sup>1</sup>

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 9 ו-9יב(2) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן – החוק), ולעניין סעיף 3 – לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני מצווה לאמור:

1. בצו זה, "שירות דוחות סטנדרטים לבקשת לקוח" – שירות כאמור בפרט 2(א)(4)(א) לתוספת הראשונה לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008, שניתן ללקוח כהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק.
2. שירות דוחות סטנדרטים לבקשת לקוח מוכרו בזה שירות בר-פיקוח.
3. סכום העמלה המרבי, שניתן לגבות בעד שירות דוחות סטנדרטים לבקשת לקוח, יהיה חמישה עשר שקלים חדשים לדוח.
4. תחילתו של צו זה ביום כ"ו בתמוז התשע"ו (1 באוגוסט 2016).

כ' בסיוון התשע"ו (26 ביוני 2016)

קרנית פלוג  
נגידת בנק ישראל

1. ק"ת 7690, התשע"ו (19.7.2016), עמ' 1646.