



**בנק ישראל**  
הפיקוח על הבנקים

ירושלים, כ"ד באב תשע"ג

31 ביולי 2013

13LM1491

לכבוד  
התאגידים הבנקאיים

שלום רב,

**הנדון: תיקון הגדרת "עסק קטן" – הודעה ללקוחות**

ביום 1 באוגוסט 2013 ייכנס לתוקף תיקון מס' 2 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008 (להלן - כללי העמלות).

במסגרת התיקון, שונתה בתעריפון הקמעונאי תקרת מחזור העסקים של "עסק קטן", ממיליון שקלים חדשים לחמישה מיליון שקלים חדשים. משמעות התיקון היא, כי לקוחות שחויבו בעמלות בהתאם לתעריפון העמלות לעסקים גדולים יהיו זכאים להיכלל בתעריפון הקמעונאי, ובלבד שמחזור עסקיהם אינו עולה על 5 מיליוני ש"ח.

על מנת שתאגידים יהיו מודעים לשינוי זה, ויוכלו לכלכל את צעדיהם בהתאם, הנכם מתבקשים לפנות אליהם בכתב, וליידע אותם כי אם ימסרו לתאגיד הבנקאי "דוח שנתי", כהגדרתו בסעיף 1 לכללי העמלות (תוך פירוט כל החלופות הקיימות בהגדרת "דוח שנתי"), לפיו מחזור העסקים שלהם אינו עולה על 5 מיליוני ש"ח לשנה, יפעל התאגיד הבנקאי לסווג את חשבונם כ"עסק קטן", וכפועל יוצא מכך יחולו עליהם התעריפים הקבועים בתעריפון הקמעונאי, אשר הנם נמוכים מהתעריפים הקבועים בתעריפון לעסקים גדולים, או לכל היותר זהים להם, עבור אותם שירותים (להלן ההודעה).

עוד יש להבהיר בהודעה, כי הסיווג הנו בתוקף לשנה, כאשר חידושו, בהתאם לכללי העמלות, מותנה בהמצאת מסמכים עדכניים.

הנכם מתבקשים לשלוח את ההודעות עד לתאריך 1.9.13.

למען הסר ספק יובהר, כי אין מניעה שהתאגיד הבנקאי יוותר על הדרישה להמצאת הדוח השנתי, כתנאי להתלת התעריפון הקמעונאי על לקוחות עסקיים, במקרים בהם ימצא לנכון.

בכבוד רב,

  
דוד זקמן  
המפקח על הבנקים