



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן מספר 17/17

לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת

HP

מעודכן 13.06.2017

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא,

או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת HP

חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לתחזוקת מערכת SIEM מתוצרת HP (להלן: "המערכת") הקיימת בבנק וכן רכישה של מוצרים משלימים למערכת ומוצרים אחרים הקשורים למערכת ושירותי תחזוקה עבורם, הכול על פי האיפיון המתואר במסמך הגדרת המערכת והשירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").
- 1.2 במסגרת המכרז הבנק מבקש לרכוש את הרכיבים הבאים:
- 1.2.1 שירותי תחזוקה לרכיבים קיימים בבנק ולמוצרים משלימים שהבנק ירכוש במסגרת המכרז (להלן: "שירותי התחזוקה").
- 1.2.2 שעות עבודה, לביצוע עבודות שאינן כלולות בשירותי התחזוקה (להלן: "שירותי המומחה"). שירותי התחזוקה ושירותי המומחה ביחד ייקראו להלן: "השירותים".
- 1.2.3 רכישות של מוצרים משלימים למערכת ושל מוצרים שונים מתוצרת HP ושירותי תחזוקה בעבורם (להלן: "רכישות עתידיות");
- 1.3 הצעות המחיר במכרז תכלולנה שש טבלאות:
- טבלה מס' 1: מחיר שירותי תחזוקה לרכיבים קיימים
- טבלה מס' 2: מחיר שעות עבודה
- טבלה מס' 3: מחיר רכישה של מוצרים משלימים
- טבלה מס' 4: מחיר שירותי תחזוקה למוצרים משלימים נוספים
- טבלה מס' 5: שיעור הנחה לרכישה עתידית של מוצרים שונים
- טבלה מס' 6: שיעור הנחה לרכישה עתידית של שירותי תחזוקה
- 1.4 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה היא 100% מחיר.
- 1.5 הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף הרכישות מהזוכה, לרבות על דרך של שינוי בכמות המוצרים שעבורם יסופקו השירותים ובהיקף בנק השעות.
- 1.6 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 1.7 **מסמכי המכרז**
- למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:
- חלק א': נוהל המכרז ותנאיו**
- נספח א'1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף
- נספח א'2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'3: תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

נספח א'4:	תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים
נספח א'5:	אישור מוקדם לתנאי הביטוח
נספח א'6:	פרטי מוקד התמיכה
נספח א'7:	פרטי המציע
נספח א'8:	טופס רישום למכרז

חלק ב': כתב ההצעה

חלק ג': הסכם

נספח ג'1:	הצעת החברה
נספח ג'2:	התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
נספח ג'3:	אישור על קיום ביטוחים
נספח ג'4:	נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.8 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: יום שני, 29 במאי 2017, בשעה 12:00.

המועד האחרון להגשת ההצעות: יום שלישי, 20 ביוני 2017, בשעה 12:00.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות בין הבנק לבין המציע שיזכה במכרז (לעיל ולהלן: "הזוכה"), תחל עם חתימת הבנק על ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז ותימשך שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 2.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה יהיה רשאי הבנק להאריכה בתקופות נוספות, ובסך הכל עד 3 שנים נוספות ועד 6 שנים במצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות").
- 2.3 הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, הן במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה והן במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות, ללא צורך במתן נימוקים להחלטתו, בהודעה בכתב שתישלח לזוכה לפחות 30 יום לפני מועד סיום ההתקשרות.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

- רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן (כ"מציע" ייחשב כל מי שהגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז). המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:
- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע הוא משווק מורשה של מערכת SIEM מבית HP.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

- בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 4.1 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל

ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

4.2 המציע (ואם המציע הוא תאגיד – מנהליו ובעלי השליטה), לא הורשעו בעבירה בטחונית, בעבירה שנושאה פסקאלי, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור.

4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים במכרז ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.

4.4 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז, השירותים והצעתו וביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו (מעבר למידע שנכלל מפורשות במסמכי המכרז), וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו, מעבר לאמור מפורשות במסמכי המכרז.

4.5 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם או תנאי השירותים.

4.6 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

4.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

5. רישום להשתתפות במכרז

- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד מראש בטוקן או בכרטיס חכם, שישמשו אותו לצורך ההזדהות (להלן: "אמצעי ההזדהות"). עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע. הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל, רשימת הגורמים המאושרים נגישה באתר משרד המשפטים במרשתת, בכתובת:
www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/Gormim.aspx
- 5.3 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את "טופס הרישום למכרז", המצורפת כנספח א'4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע המחזיק באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.
- 5.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום. אם לא יתקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא כי בוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.
- 5.5 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.6 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.
- 5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 6 להלן, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד.
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן

אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. על כן, מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית מספיק זמן מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.

5.11 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערב חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום ובחתימה אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להעלות את הקבצים למערכת בשם המסמך הוא כפי שמתואר להלן:

6.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:

6.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א' 5**) ולצרפו להצעה.

6.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.

6.1.3 **חלק ג'** (הסכם), כולל הנספחים. לפני הגשת ההצעה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג' (אישור על קיום ביטוחים) וג' 4 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, וזאת מאחר שלאחר הזכיה המציע יהיה מחוייב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא את נספח ג' (אישור על קיום ביטוחים) ולא את הערבות הבנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז.

6.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת השירותים - המיפרט).

6.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.

6.2 **התצהירים והאישורים הבאים:**

6.2.1 **נספח א' 1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר ע"י עו"ד.

6.2.2 **נספח א' 2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר ע"י עו"ד.

6.2.3 **נספח א' 3** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר ייצוג הולם לעובדים עם מוגבלויות.

6.2.4 **נספח א' 4** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים.

- 6.2.5 **נספח א' 5** לחלק א' למסמכי ההמכרז - אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **כנספח ג' 3** למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 6.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 6.3.1 אישור מחברת HP כי המציע הוא משווק מורשה של מערכת ה-SIEM המיוצרת על ידה.
- 6.3.2 **נספח א' 6** פרטי מוקד התמיכה של המציע.
- 6.4 **מסמכים נוספים:**
- 6.4.1 **נספחים א' 7 ו-א' 8** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי המציע וטופס רישום למכרז (יש למלא את הנספחים בפורמט WORD).
- 6.4.2 אם המציע הוא תאגיד:
- 6.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין;
- 6.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידי מסוג;
- 6.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 6.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידיים, לגבי תאגידי מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידיים האמור.
- 6.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 6.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 6.5 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

7. הגשת ההצעות

- 7.1 ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית. כל המסמכים המפורטים לעיל בסעיף 6, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסרקו על ידי המציע לתוך תיבת המכרזים האלקטרונית. את הנספחים א'6 ו-א'7 יש לסרוק לאחר שמולאו בפורמט WORD.
- 7.2 לצורך הגשת ההצעות, יש להיכנס לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם את המערכת למחשב המציע.
- 7.3 לאחר הרישום למכרז, כאמור בסעיף 5 לעיל, והורדת המערכת, על המציע להזדהות באמצעות אמצעי ההזדהות.
- 7.4 לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור להגשת ההצעה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 7.5 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק למערכת המכרזים האלקטרונית ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות המכרז, ולא תתאפשר כל חריגה ממנה בכדי למנוע צפייה בהצעות למכרז ממספר מחשבים שונים.
- 7.6 כל המסמכים שיש להגיש, כמפורט בסעיף 6 לעיל, וכל מסמך נוסף הכולל שינוי או הבהרה שישלח על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו.
- 7.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 7.8 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי מכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 7.9 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.
- 7.10 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.10 להלן.
- 7.11 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 7.12 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום שלישי, 20 ביוני 2017, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 7.13 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.

7.14 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.

7.15 מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.

8. בחירת ההצעה הזוכה

8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").

8.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה היא 100% מחיר.

8.3 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשניים או שלושה שלבים:

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות.

8.4 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**

8.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף – תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.

8.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.

8.5 **שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות**

8.5.1 ציון המחיר של ההצעה יהיה ממוצע משוקלל של ציוני המחיר הבאים, על פי המשקלות המפורטים להלן:

<u>משקל</u>	<u>שם הרכיב</u>	<u>סעיף</u>
40%	ציון המחיר לרכישת תחזוקה לרכיבים קיימים	8.5.1.1
20%	ציון המחיר לשעות עבודה	8.5.1.2
10%	ציון המחיר לרכישה של מוצרים משלימים	8.5.1.3
10%	ציון המחיר לרכישת שירותי תחזוקה למוצרים משלימים נוספים	8.5.1.4
10%	ציון המחיר לרכישה עתידית של מוצרים שונים	8.5.1.5
10%	ציון המחיר לרכישה עתידית של שירותי תחזוקה	8.5.1.6

8.5.2. ציוני המחיר של כל אחד מהרכיבים יחושבו באופן הבא :

8.5.2.1. **ציון המחיר לרכישת שירותי תחזוקה לרכיבים קיימים** יחושב על ידי חלוקת סה"כ המחירים המוצעים בטבלה מס' 1 (כפי שיחושב על ידי מערכת המכרזים האלקטרונית) בהצעה הזולה ביותר, בסה"כ המחירים בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.2. **ציון המחיר לשעות עבודה** יחושב על ידי חלוקת סה"כ המחירים המוצעים בטבלה מס' 2 (כפי שיחושב על ידי מערכת המכרזים האלקטרונית) בהצעה הזולה ביותר, בסה"כ המחירים בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.3. **ציון המחיר לרכישה של מוצרים משלימים** יחושב על ידי חלוקת סה"כ המחירים המוצעים בטבלה מס' 3 (כפי שיחושב על ידי מערכת המכרזים האלקטרונית) בהצעה הזולה ביותר, בסה"כ המחירים בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.4. **ציון מחיר לרכישת שירותי תחזוקה למוצרים משלימים נוספים** יחושב על ידי חלוקת סה"כ המחירים המוצעים בטבלה מס' 4 (כפי שיחושב על ידי מערכת המכרזים האלקטרונית) בהצעה הזולה ביותר, בסה"כ המחירים בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.5. **ציון המחיר לרכישה עתידית של מוצרים שונים** יחושב באופן הבא :

8.5.2.5.1. נגדיר את **מחיר טבלה מס' 5** כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע בטבלה מס' 5.

8.5.2.5.2. **ציון המחיר לרכישה עתידית של מוצרים שונים** יחושב על ידי חלוקת מחיר טבלה מס' 5 בהצעה הזולה ביותר (שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר הרכיב בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

8.5.2.6. **ציון המחיר לרכישה עתידית של שירותי תחזוקה** יחושב באופן הבא :

8.5.2.6.1. נגדיר את **מחיר טבלה מס' 6** כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע בטבלה מס' 6.

8.5.2.6.2. **ציון המחיר לרכישה עתידית של שירותי תחזוקה** יחושב על ידי חלוקת מחיר טבלה מס' 6 בהצעה הזולה ביותר (שמציעה את

שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר הרכיב בהצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

8.5.3. **ציון המחיר הכולל** של ההצעה יחושב על ידי הכפלת ציוני המחיר של הרכיבים השונים בהצעה, שחושבו על פי האמור לעיל בסעיפים 8.5.1.1 עד 8.5.1.6, במשקלות המפורטים בסעיף 8.5.1 לעיל, וסכימת התוצאות המתקבלות.

8.5.4. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המחיר הכולל שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה שתדורג ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.

8.5.5. חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמזיע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית למזיע או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק, על מנת שהשירותים יבוצעו כראוי או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק. כמו כן רשאי הבנק שלא לבחור בהצעה שקיבלה את המחיר הכולל הטוב ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.

8.5.6. בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למזיע בדיקות ביטחוניות או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המזיע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מזיע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה).

8.5.7. כמו כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מזיע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה. מובהר, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המזיע הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, רשאי הבנק לפנות למזיע שדורג אחריו ולהתקשר עמו. סרב המזיע המדורג שני להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למזיע שדורג שלישי וכך הלאה.

8.5.8. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד למועד זה כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר הוראות ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והכרזתו כזוכה תבוטל ו/או שההסכם מולו יבוטל.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1. אשת הקשר מטעם הבנק עמה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: טלי בן משה

טלפון: 02-6552128

פקס : 02-6669002

כתובת דוא"ל : tenders@boi.org.il

- 9.2. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 9.3. פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר מיום שני, 29 במאי 2017, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח קובץ Word לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il.
- 9.4. על המציע לוודא כי הבנק קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.
- 9.5. המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית, זאת מבלי לזהות את הפונה. התשובות לשאלות הבהרה יישלחו באמצעות הדואר האלקטרוני. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.6. הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות, אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים על ידי מורשה חתימה מטעמם כאמור לעיל. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיו לה כל משמעות או תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
- 9.7. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 9.8. המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז, מלבד מילוי פרטים כנדרש. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות, בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לקבל או לפסול את ההצעה וכן להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 9.9. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, בדרך ובתנאים שיקבע הבנק והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.

10. דיון ומשא ומתן עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 10.1. הבנק או מי מטעמו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעות, לבקש הבהרות או השלמות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 10.2. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע מכרז כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 10.3. למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 10.4. גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 10.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס המכרז להצעתו או ביחס להסכם, אשר להערכתו יזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. הודעת הזכייה

- 11.1. הודעת הזכייה המכרז תהא בכתב וחתומה על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה (להלן: "הודעת הזכייה"). שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.2. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף, כאמור לעיל.
- 11.3. הזוכה במכרז יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.4. בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לספק את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה.
- 11.5. המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך לאותו מועד לאספקתם.
- 11.6. בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על

ההסכם, כפי שידרש על ידי אגף הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים ככל שידרשו.

11.7. לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה "מכתב תחילת התקשרות" וההסכם החתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב תחילת ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.

11.8. הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם במועד שייקבע על ידי הבנק. אי חתימה על ההסכם תהווה הפרה של תנאי מכרז זה.

11.9. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.10. הזוכה מתחייב להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים, בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה מהבנק.

12. אחריות

12.1. מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2. הבנק וכל הפועלים מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע או למי מטעמו בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.

12.3. המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

12.4. מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון של מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של הפרויקט או היקף השירותים, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד מוגבל או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

13. גילוי מידע

13.1. הבנק רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש לבנק עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור

- מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמזכיר יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המזכיר בשל התנהגותו כאמור.
- 13.2 הבנק רשאי לדרוש ממזכיר מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, שליטה במזכיר.
- 13.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המזכיר. בהגשת ההצעה יראו את המזכיר ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים לפי דין.
- 13.4 בהגשת הצעתו מסכים המזכיר, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המזכירים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המזכיר יש להשאירם חסויים, יצרף המזכיר להצעתו נספח המיפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמזכיר לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.5 עם זאת, מסכים המזכיר, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.6 המזכיר חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.7 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

14. סודיות

- 14.1 המזכיר וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המזכיר") מתחייב בקבלת מסמכי ה שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן ככל הנחוץ להכנת ההצעה.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המזכיר לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המזכיר מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למזכיר לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המזכיר (וכן כל מי שקיבל את מסמכי המכרז מהבנק) רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המזכיר הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המזכיר את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

15. בדיקות בטחוניות

- 15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לקבל פרטים מהמזיע, כפי שימצא לנכון, וכן לערוך לו ולכל מי מטעמו בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המזיע ו/או כל מי מטעמו, וזאת ללא קשר לציונים אשר תקבל ההצעה כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המזיע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות. הבנק אף רשאי שלא לבחור בהצעה אשר למזיעה קיימות הרשעות קודמות.
- 15.2 המזיע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 עובדי המזיע הזוכה וכל מי מטעמו שיספקו את המוצרים ואת השירותים עבור הבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

16. הודעות

- 16.1 כל מציע יציין בנספח א'6 את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 16.2 הודעות תשלחנה בדואר או במסירה ביד או בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תיחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקס תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תיחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

- הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

**טלי בן משה
אגף הרכש**

חתימה מלאה בצירוף חותמת המזיע:

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

1.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

1.2 המציע הוא משווק מורשה של מערכת SIEM מבית HP.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 17/17

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) החברה וכל בעל הזיקה לחברה, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) החברה וכל בעל הזיקה לחברה לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית",

כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך

_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב'

_____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי

אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 17/17

נספח א'3

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמשפחה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הריני לאשר, כי ידועה ומובנת לי משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").

יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המשתתף;
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן. במידה והמשתתף במכרז מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:
- המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
- במידה שהמשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות וכבר התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות כאמור, הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישום הנחיות, ככל שניתנו. המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם העירייה (ככל שתהיה התקשרות כאמור). הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

נספח א' 4

תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
2. המציע (במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, מנהליו ובעלי השליטה) לא הורשעו בעבירה בטחונת, בעבירה שנושאה פיסקאלי, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 414-1393 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ חתימה

_____ חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

נספח א' 5

אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: _____

כתובת: _____

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לבנק, כי נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) בקשר עם המכרז במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז, ולהמציא לבנק אישור מטעמה, כי המציע מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים, בנוסח שצורף למסמכי המכרז.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

אישור זה שיוגש חתום על ידי **סוכן ביטוח** עלול להביא **לפסילת הצעת המציע**.

לכבוד:

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 3** הנושא את הכותרת "**אישור על קיום ביטוחים**" המהווה חלק בקשר עם הסכם לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת HP, במסגרת מכרז מס' 17/17 (להלן: "המכרז").

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט **בנספח ג' 3** בעבור המציע

אם יזכה במכרז. _____

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

נספח א'6

פרטי מוקד התמיכה

ימי ושעות פעילות המוקד	פרטי מנהל (שם מלא + טלפון נייד)	כתובת	דוא"ל	פקס	טלפון

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי ממוכן 17/17

נספח א'7

פרטי המציע

פרטי הספק		
		שם הספק:
		שם הספק באנגלית:
		מס' ת.ח.פ.:
מספר בית:		שם הרחוב:
מדינה:		שם העיר:
		מיקוד:
		ת.ד.:
		מספר טלפון:
		מספר פקס:
פרטי איש הקשר		
		שם איש הקשר:
		מספר טלפון:
		מספר פקס:
		מספר טלפון נייד:
		כתובת דואר אלקטרוני:
פרטי חשבון בנק		
		מספר בנק:
		מספר סניף:
		כתובת הבנק:
		מספר חשבון בנק:
		IBAN:
		BIC (מספר Swift):
פרטי ההנהלה		
		שמות בעלים / חברה / שותפות:
		שם המנכ"ל:
		כתובת דואר אלקטרוני של המנכ"ל:
שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות
נתונים פיננסיים		
		מספר עוסק מע"מ:
כן / לא (נא להקיף בעיגול) <u>במידה ואיננו עוסק מורשה נדרש לפנות אל אגף הרכש לקבלת טופס מתאים לחתימה.</u>		עוסק מורשה:
כן / לא (נא להקיף בעיגול)		מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
		הערות:

נא לצרף לטופס אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף ומספר ה- IBAN של החברה.

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

נספח א' 8

טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ.ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו יירכש כרטיס חכם

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17
לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת HP

חלק ב'
כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ (להלן: "המציע")

מס' ת.ז. / ח.פ.: _____

כתובת המציע: _____ עיר: _____

מיקוד: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.

6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ולא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7 לעיל.
9. המציע אינו קבלן כוח אדם - כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.
11. הצעת המציע המפורטת במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בטבלאות המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
12. **המציע מצהיר ומאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית לא כוללים מע"מ.**

חותמת וחותימה

תאריך

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' _____ ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך

נספח ב'1- טבלאות המחירים

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

1. **בטבלה מס' 1 מחיר שירותי תחזוקה לרכיבים קיימים** - יש לפרט את המחיר המוצע לרכישת שירותי תחזוקה לשנה אחת עבור כל אחד מהמוצרים המפורטים בטבלה, בשקלים חדשים, ללא מע"מ. המערכת תסכם את המחירים המוצעים.
2. **בטבלה מס' 2 מחיר שעות עבודה** - יש לפרט את המחיר המוצע לשעת עבודה אחת (60 דקות) בשקלים חדשים, ללא מע"מ, עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה, כהגדרתם במיפרט. יש לפרט מחיר בשעות עבודה רגילות ומחיר בשעות עבודה חריגות. המערכת תסכם את המחירים המוצעים.
3. **בטבלה מס' 3 מחיר רכישה של מוצרים משלימים** - יש לפרט את המחיר המוצע לרכישת כל אחד מהמוצרים המפורטים בטבלה, בשקלים חדשים, ללא מע"מ. המערכת תסכם את המחירים המוצעים.
4. **בטבלה מס' 4 מחיר שירותי תחזוקה למוצרים משלימים נוספים** - יש לפרט את המחיר המוצע לרכישת שירותי תחזוקה לשנה אחת עבור כל אחד מהמוצרים המפורטים בטבלה, בשקלים חדשים, ללא מע"מ. המערכת תסכם את המחירים המוצעים.
5. **בטבלה מס' 5 שיעור הנחה לרכישה עתידית של מוצרים שונים** - יש לציין את שיעור ההנחה המוצע (באחוזים) ממחירון היצרן לרכישות עתידיות של מוצרים שונים מתוצרת היצרן HP שאינם מפורטים בטבלה מס' 3.
6. **בטבלה מס' 6 שיעור הנחה לרכישה עתידית של שירותי תחזוקה** - יש לציין את שיעור ההנחה המוצע (באחוזים) ממחירון היצרן לרכישות עתידיות של שירותי תחזוקה עבור מוצרים שונים מתוצרת היצרן HP שאינם מפורטים בטבלאות מס' 1 ו-4.
7. המחירים יכללו את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע.
8. בנוגע לתעריף לשעה, מובהר כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל. **למען הסר כל ספק, מובהר כי הכמויות המצוינות בטבלאות מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה ואינן מחייבות את הבנק.** הבנק יהא רשאי שלא לרכוש כמות כלשהי ממוצר כלשהו כלל. כמו כן, הבנק יהיה רשאי שלא לרכוש שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים, חלקם או כולם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

טבלאות מחירים

טבלה מס' 1: מחיר שירותי תחזוקה לרכיבים קיימים

מס' סידורי	הרכיב
.1	מערכת SIEM מתוצרת HP
.2	רכיב לזיהוי ותגובה על נזקה לרבות וירוסים ואיומים מתקדמים

טבלה מס' 2: מחיר שעות עבודה

מס' סידורי	הרכיב
1	שעה אחת בשעות רגילות
2	שעה אחת בשעות חריגות

טבלה מס' 3: מחיר רכישה של מוצרים משלימים

מס' סידורי	הרכיב
.1	רכיב לניטור הרשת בזמן אמת באמצעות מערכת הקלטה של התעבורה ברשת
.2	רכיב לניטור קבצים בזמן אמת
.3	רכיב לאיסוף אירועים מרכיבי רשת, שרתים ויישומים בזמן אמת
.4	רכיב לזיהוי ותגובה על נזקה לרבות וירוסים ואיומים מתקדמים

טבלה מס' 4: מחיר שירותי תחזוקה למוצרים משלימים נוספים

מס' סידורי	הרכיב
.1	רכיב לניטור הרשת בזמן אמת באמצעות מערכת הקלטה של התעבורה ברשת
.2	רכיב לניטור קבצים בזמן אמת
.3	רכיב לאיסוף אירועים מרכיבי רשת, שרתים ויישומים בזמן אמת

טבלה מס' 5: שיעור הנחה לרכישה עתידית של מוצרים שונים

שיעור הנחה באחוזים

טבלה מס' 6: שיעור הנחה לרכישה עתידית של שירותי תחזוקה

שיעור הנחה באחוזים



מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת HP

חלק ג'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2017

בין:

בנק ישראל

ת.ד. 780, ירושלים 9100701
(להלן: "הבנק") (להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

ח"פ _____

טל _____; פקס _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעונין בתחזוקת מערכת SIEM הקיימת בבנק (להלן: "שירותי התמיכה"), "שירותי התחזוקה", והכל ביחד: "השירותים") וכן בשירותים עבור מוצרים נוספים מתוצרת HP אשר ירכשו במסגרת המכרז (להלן: "המוצרים הנוספים"), כהגדרתו להלן, הכל בהתאם למפרט הטכני המצ"ב כחלק ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "המיפרט");

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17 לאספקת המוצרים והשירותים (לעיל ולהלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז והצעתה של החברה (להלן: "הצעת החברה") התקבלה ונקבע, כי החברה תספק לבנק את המוצרים ואת השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים מן הסוג הנדרש, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד;

והואיל והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות בהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את ביצוע השירותים והיא מסוגלת לבצעם עבור הבנק לפי דרישותיו ולפי הצעת החברה למכרז;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1. המבוא ומסמכי המכרז

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות בכתב, ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת המוצרים והשירותים, הכול כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים על פי הסכם זה בעצמה ו/או באמצעות עובדיה ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמה.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

- 3.1 החברה מצהירה כי היא מחזיקה באישור תקף מחברת HP לשווק את המערכת המוצעת.
- 3.2 החברה מצהירה ומתחייבת כי אספקת המוצרים והשירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ומסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם.
- 3.3 החברה מצהירה ומאשרת, כי אספקת המוצרים והשירותים לבנק ניתנים לביצוע מכל בחינה שהיא, כי בדקה את כל ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי היא הביאה אותם בחשבון בהגשת הצעתה. עוד מצהירה החברה, כי בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לאספקת המוצרים והשירותים במלואם ובמועד, על פי הצעתה ודרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 3.4 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, המיפרט והוראות נציג הבנק כמוגדר להלן בהסכם, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 3.5 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם.

- 3.6 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד העוסק מטעם החברה באספקת המוצרים והשירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם סביר שימצא לנכון. הבנק לא יפצה את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אי אישורו של עובד מטעם החברה על ידי גורמי הביטחון המוסמכים בבנק ישראל, יהווה טעם סביר לעניין סעיף זה, בלא צורך בפירוט הסיבות לאי האישור.
- 3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים מטעם החברה באספקת המוצרים והשירותים על פי הסכם זה, מבלי שיהא עליו לנמק. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.8 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו מטעם החברה בשירותים מושא הסכם זה (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 3.9 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת המוצרים ובמתן השירותים עבור הבנק.
- 3.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.11 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק.
- 3.12 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים לבנק בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת המוצרים והשירותים.
- 3.13 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידי עובדיה או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה באספקת המוצרים והשירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.
- 3.14 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גרסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן ו/או תעודכן בבנק.

- 3.15 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות ואספקת המוצרים והשירותים.
- 3.16 החברה מתחייבת כי כל עובדי החברה והמועסקים מטעמה, לרבות קבלני משנה, שמיועדים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים, לא יעתיקו ו/או ישגרו ו/או יוציאו ממתקני הבנק קבצים ו/או נתונים דגיטליים ואחרים לגבי התקנת המוצר, הגדרתו, אופן חיבורו לרשת, אופן תפעולו, לוגים או סכמות או רשימת משתמשים או סיסמאות.
- 3.17 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 3.18 החברה מתחייבת להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים, בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה מהבנק.
- 3.19 החברה מצהירה שהיא שותפה עסקית של היצרן, והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.20 החברה מצהירה שהיא מחזיקה מוקד תמיכה הפועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' בין השעות 08:00-13:00, והיא מתחייבת להמשיך ולהחזיק ולהפעיל מוקד תמיכה כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות, לשם מתן השירותים כמתחייב מהוראות הסכם זה.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). אם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, הוא יהיה רשאי לעשות כן באמצעות הודעה בכתב לחברה, 30 יום מראש.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכל עד 3 שנים נוספות ועד 6 שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"); וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). גם במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה בכתב לחברה, 30 יום מראש.
- 4.3 בעת חידוש תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף המוצרים והשירותים על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 4.4 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות או המועדים, רשאי הוא להפסיק את מתן השירותים (כולם או חלקם) גם בהודעה מיידיית לחברה, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כראוי עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

נציג הבנק

- 5.1 הבנק יודיע לחברה בתחילת ההתקשרות, או מעת לעת, על נציגו, שלו יהיו הסמכויות המוקנות לבנק בהסכם זה (לעיל ולהלן: "נציג הבנק").
- 5.2 זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הבנק בהסכם זה הן אמצעי ביקורת שמטרתן להבטיח כי החברה מקיימת הסכם זה במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריות מלאה כלפי הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.3 נציג הבנק יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי החברה או בבניין הבנק, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות החברה על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.4 נציג הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה תיקון או שינוי של איזה חלק מהשירותים ו/או המוצרים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי מתן השירותים או המוצרים. החברה תהיה חייבת לבצע את הוראות נציג הבנק תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען תהיינה על חשבונה של החברה.
- 5.5 נציג הבנק יהיה רשאי להפסיק את השירותים בכללם, או כל חלק מהם, אם לפי שיקול דעתו, אין השירותים מתבצעים בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו.
- 5.6 נציג הבנק יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב ביצוע השירותים ולאופן ביצועם.

אספקת המוצרים והשירותים

- 6.1 מוצרים שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות, יסופקו ויותקנו על ידי החברה לבנק תוך 20 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- 6.2 במידה ויחולו נסיבות חריגות ובלתי צפויות, להנחת דעת הבנק, תהיה החברה רשאית לספק את המוצרים באיחור המזערי האפשרי בנסיבות בתיאום עם הבנק.
- 6.3 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז, לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות נציג הבנק, וזאת במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון נציג הבנק.
- 6.4 בסיום ביצוע תיקון תקלה ו/או כל פעולה אחרת מן השירותים ימסור נציג הבנק לחברה אישור בכתב, כי ביצוע הפעולה הסתיים. לא ביצעה החברה את השירותים לשביעות רצונו המלאה של נציג הבנק, רשאי נציג הבנק שלא לתת לחברה אישור כאמור על אף האמור, תוך דרישה להשלמת ביצוע השירותים והעבודות לשביעות רצונו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. אי מתן אישור יחשב כאי עמידה בהוראות ההסכם.
- 6.5 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כמפורט להלן על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שמוצרים שסופקו על ידי החברה לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש, או כל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחוייב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של המוצרים, ללא כל תמורה.

- 6.6 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, במקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיפים 13 עד 15 למיפרט, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך של 500 ₪ בתוספת מע"מ לכל יום איחור או חלק ממנו, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק. זאת, בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על פי הסכם זה או על פי כל דין. מובהר, כי הבנק לא ידרוש פיצויים מוסכמים מהחברה במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק יוחלט כי ההפרה נבעה מסיבות הקשורות אך ורק בבנק, ושלחברה לא הייתה כל שליטה עליהן.
- 6.7 בסיום ביצוע כל פעולה מן השירותים ימסור נציג הבנק לחברה אישור בכתב, כי ביצוע הפעולה הסתיים. לא ביצעה החברה את השירותים לשביעות רצונו המלאה של נציג הבנק, רשאי נציג הבנק שלא לתת לחברה אישור כאמור, תוך דרישה להשלמת אספקת השירותים לשביעות רצונו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.8 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

7. שירותי אחריות ותחזוקה

- 7.1 עבור כל אחד מהמוצרים שיירכשו על פי הסכם זה, תספק החברה שירותי אחריות, החל ממועד סיום התקנת המוצר בבנק לתקופה של שנה, ללא כל תמורה נוספת (להלן: "**תקופת אחריות**") או "**שירותי אחריות**"). היקף שירותי האחריות יהיה זהה להיקף שירותי התחזוקה (להלן: "**שירותי התחזוקה**"), כהגדרתם במפרט, וינתן באופן ובאותם זמני תגובה המפורטים במפרט.
- 7.2 בתום תקופת האחריות החברה מתחייבת לספק את שירותי התמיכה והתחזוקה כהגדרתם במיפרט. הבנק רשאי לרכוש מהחברה את השירותים האמורים, חלקם או כולם.
- 7.3 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה על כל סעיפיו הקטנים, או על פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 7.4 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

8. התמורה

- 8.1 התמורה בגין רכישת שירותי תחזוקה למוצרים מדגמים המפורטים בטבלאות מס' 1 ו-4, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלאות המחירים מס' 1 ו-4**.
- 8.2 התמורה בגין שעת עבודה מומחה, עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה, כהגדרתם במיפרט, תהיה לפי **הפירוט הבא**:
- 8.2.1 עבור שעות עבודה רגילות – **כמפורט בטבלת מחירים מס' 2**.
- 8.2.2 עבור שעות עבודה חריגות – **כמפורט בטבלת מחירים מס' 2**.
- 8.2.3 עבור שעות עבודה בשבתות ובמועדי ישראל – 150% כפול התמורה עבור שעות עבודה רגילות המפורטים **בטבלת מחירים מס' 2**.
- 8.3 התמורה בגין רכישת מוצרים מדגמים המפורטים בטבלה מס' 3, תהיה על פי המחירים המפורטים

בטבלת מחירים מס' 3.

8.4 הבנק יהיה רשאי לרכוש מוצרים נוספים מתוצרת היצרן שאינם מופיעים בטבלת מחירים מס' 3 התמורה עבור מוצרים אלה תהיה על פי שיעור הנחה ממחירו היצרן כמפורט **בטבלת מחירים מס' 5.**

8.5 הבנק יהיה רשאי לרכוש שירותי תחזוקה עבור מוצרים שונים מתוצרת היצרן שאינם מופיעים בטבלאות המחירים 1 ו-4. התמורה עבור מוצרים ושירותים תהיה על פי שיעור הנחה ממחירו היצרן כמפורט **בטבלת מחירים מס' 6.**

8.6 מועד התשלום

8.6.1 התמורה המפורטת בסעיפים 8.1 ו-8.5 לעיל תשולם מראש בתחילת כל שנת תחזוקה עבור השנה הנכנסת. הבנק רשאי לחדש את שירותי התחזוקה לתקופות קצרות משנה על פי שיקול דעתו הבלעדי באם מדיניות היצרן מאפשרת זאת. במקרה זה, התמורה תשולם באופן יחסי.

8.6.2 התמורה המפורטת בסעיף 8.2 לעיל תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל בחודש החולף, על פי דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה וכן עובדי החברה שיבצעו את העבודה אושרו מראש ובכתב על ידי הבנק.

8.6.3 התמורה המפורטת בסעיפים 8.3 ו-8.4 לעיל תשולם עם התקנת המוצר בבנק, על פי אישור נציג הבנק מטעם הבנק ובכפוף לאמור בסעיף 8.7 להלן. הבנק יהיה רשאי לשלם מראש עבור יותר משנת תחזוקה אחת ועבור שעות עבודה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

8.6.4 בנוסף לאמור לעיל, הצדדים יוכלו להסכים ביניהם על ביצוע פרויקטים בתשלום שיקבע מראש, כמו גם היקף העבודה ותכולתה. למען הסר ספק, מובהר כי התמורה עבור פרויקטים אלו תשולם עם סיום הפרויקט, על פי אישור נציג הבנק מטעם הבנק ובכפוף לאמור בסעיף 8.7 להלן.

8.6.5 בכל מקרה של סיום ההתקשרות במועד מוקדם מהקבוע בהסכם זה, תשיב החברה לבנק בתוך 7 ימים ממועד ההודעה על סיום ההתקשרות את החלק היחסי מתוך התשלומים ששולמו לה על ידי הבנק מראש, כמפורט בסעיפים 8.5.4 עד 8.5.5 לעיל (ככל ששולמו).

8.7 על אף האמור בסעיף 8.10 להלן, אחת לשנה, ולראשונה כעבור שנה מחתימת הבנק על ההסכם, יעודכנו המחירים בגין עבודת עובדי החברה בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות ועד למועד העדכון ביותר מ-5%.

8.8 כל התשלומים המפורטים בהסכם זה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק. לחשבונית עבור שעות עבודת מומחה, כאמור בסעיף 8.3, יצורף דו"ח ובו פירוט של הימים והשעות בהם בוצעו העבודות, וזאת כתנאי להעברת תשלום כלשהו לחברה.

8.9 לכל התשלומים המפורטים בהסכם זה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

8.10 בכפוף לאמור בסעיף 8.7 לעיל בדבר הצמדה למדד, התשלומים הינם סופיים ומוחלטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות

- ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה, חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו שבוצעו בפועל.
- 8.11 החברה תספק לבנק את המוצרים והשירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו על ידיו מעת לעת. החברה מסכימה מראש כי כל אספקת מוצרים או שירותים שתחרוג מהאמור בהזמנת הרכש, לא תזכה אותה בתמורה כלשהי, והחברה מוותרת מראש על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה האמור.
- 8.12 יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 8.13 החברה מתחייבת להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים, בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה מהבנק, בין היתר על מנת להבטיח מלאי חלקים זמין לתקלות מסוגים שונים. לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל או על פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצע בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 8.14 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9. תיעוד

- 9.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של המוצרים שיופקו על ידי החברה, וזאת עם אספקה של עדכונים או שדרוגים או גרסאות חדשות וכיוצא בזה.
- 9.2 החברה מתחייבת לספק לבנק מסמכים המתעדים את השינויים וההתאמות שנעשו עבור הבנק לצורך מתן מענה לדרישות הבנק.
- 9.3 כל התיעוד הנ"ל לעיל יועבר לבנק ב-DVD, CD-ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים, הכל על פי קביעת הבנק. הבנק יהיה רשאי לוותר על קבלת התיעוד על גבי נייר.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת המוצרים והשירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, החל מחתימת הסכם זה וללא הגבלה של זמן, מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים בלעדיות. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש, מבלי שיידרש לשלם בגינם תמורה כלשהי מעבר לתמורה ששילם עבור השירותים נשוא הסכם זה.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין במתן השירותים ו/או באספקת המוצרים, בקיום איזו מהתחייבויותיה על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק

מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי היא לא תתבע את הבנק או תעלה בפניו כל דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב המכרז על כל המשתמע ממנו והנובע ממנו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. התחייבות זו של החברה, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליותה, על תביעות או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, וכן תביעות בגין הפרה של חוזה או בגין הפרת כל הוראת דין אחרת.

10.4 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק יאלץ/ יחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.

10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על ידי הבנק, תגיש בקשה, או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש במערכת או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.

10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תתבקש על ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה או החזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר תוגש, אם וככל שתוגש, נגדו ביחס לאמור לעיל.

10.7 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.

10.8 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

10.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטים בבנק.

10.10 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום מתן השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. העדר יחסי עובד מעביד

- 11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 11.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד בני תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, יהא הבנק רשאי להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם. הבנק יהא רשאי לדרוש מהחברה להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה דלעיל.
- 11.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה ו/או כל מי מטעמה. הבנק יודיע לחברה על תביעה/דרישה בנושא האמור לאחר שנודע לו עליה, והבנק יאפשר לחברה להתגונן כנגדה באופן עצמאי ועל חשבונה.

12. בדיקות ביטחוניות

- 12.1 כל עובדי החברה והמועסקים מטעמה, לרבות קבלני משנה, שמיועדים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים, מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.
- 12.2 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 7 ימים מיום כניסתו לתוקף של הסכם זה את רשימת העובדים מטעם החברה האמורים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים. על העובדים אשר אושרו על ידי הבנק, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים מיום שנתן הבנק אישור עקרוני להעסקתם במסגרת מתן השירותים.
- 12.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, על פי דין או הסכם, שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או מי מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולדאוג כי כך ינהגו כל עובדיה וכל מי שיפעל מטעמה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות, והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה, נתון, מסמך, קובץ וכיו"ב, אשר יגיעו אליה בקשר או בעת או עקב השתתפותה במכרז ו/או ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים מטעמה באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 2** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד החברה שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.
- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.6 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילוי. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילוי מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על החברה.

14.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. אחריות ושיפוי בנזיקין

15.1 החברה תהא אחראית לכל מעשה, מחדל או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

15.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן ו/או נזק מכל מין וסוג, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לחברה ו/או לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב הפרת ההסכם או הוראות הדין ו/או שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן ו/או או מעשה או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה או מנהליה או עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר עם אספקת השירותים והמוצרים נשוא הסכם זה ו/או לכל אובדן ואו נזק בקשר עם השירותים.

15.3 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ו/או על פי דין ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם עקב נזקים כאמור והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק יודיע לחברה אודות קבלת התביעה ויאפשר לחברה להתגונן בפניה.

15.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה ו/או רכוש שבאחריות החברה ו/או המשמש לטובת השירותים מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

15.5 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראית החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגבינו מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. הבנק יודיע לחברה על תביעה שתוגש נגדו כני"ל ויאפשר לחברה להתגונן מפניה על חשבונה.

15.6 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחרייתה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של כפל התמורה לחברה לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מביניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות").

15.7 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 15.6 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:

15.7.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.

- 15.7.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 15.7.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 15.7.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 15.7.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה

16. ביטוח

- 16.1 מבלי לגרוע מאחריות החברה כאמור לעיל ועל פי דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג'3**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").
- 16.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 16.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי דין.
- 16.4 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 16.5 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 16.6 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 16.7 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית באופן מלא ובלעדי לנזקים מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

16.8 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

17. המחאת ההסכם

17.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסבת ו/או להמחאת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או את מסירת אספקת חלק מהמוצרים או מתן השירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

17.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת/ הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

18. ערבות ביצוע

18.1 קודם לתחילת אספקת המוצרים או ביצוע השירותים, וכתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מבנק ישראלי בסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט בנספח ג'4 להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות"). הערבות תימסר לבנק בתוך 5 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי הסכם זה.

18.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ולמשך שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופה זו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה מעת לעת את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

18.3 תוארך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תחדש החברה את הערבות הבנקאית, לתקופת ההתקשרות הנוספת ו/או תקופות ההתקשרות הנוספות, לפי העניין, ולמשך שלושה חודשים לאחר תום התקופה, בתנאי הערבות המקורית המפורטים בסעיף זה, וזאת לא יאוחר ממועד תחילת תקופת ההתקשרות הנוספת ו/או תקופות ההתקשרות הנוספות, לפי העניין.

19. חילוט הערבות

19.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

19.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 6.6 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.

19.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.

19.1.3 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

- 19.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 19.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 19.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה ו/או שצריכה החברה לשאת בו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

20. הפסקת השירותים

- 20.1 מבלי לגרוע מיתר סעיפי הסכם זה, הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים ו/או אספקת המוצרים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 20.2 הופסקו חלק מהשירותים ו/או אספקת המוצרים, לצמיתות או לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין מוצרים שסופקו ושירותים שבוצעו על ידה לשביעות רצונו של הבנק עד למועד הפסקתם.

21. פיצוי מוסכם

- 21.1 הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.
- 21.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 21.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי הבנק בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

22. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

- 22.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 22.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 22.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 22.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את המוצרים או את השירותים והתחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 22.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הפסיקה את מתן השירותים או הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 22.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.
- 22.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.
- 22.8 החברה לא עומדת בהצהרותיה כאמור בסעיפים 3.16-3.19 לעיל.

23. קיזוז ועיכוב

- 23.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 23.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע השירותים או כל חלק מהם או כל תוצר של השירותים או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 23.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש ובכתב.

24. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכמות בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

25. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

26.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

26.2 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כאילו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממכון המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

_____ החברה	_____ הבנק
_____ על ידי:	_____ על ידי:
_____ תפקיד:	_____ תפקיד:

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:

שמר/ת _____ ת.ז. _____

ומר/ת _____ ת.ז. _____

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

 עו"ד,

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

נספח ג'1

הצעת החברה

יצורף ע"י הבנק בעת החתימה על ההסכם

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

נספח ג'2

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80: (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91: "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
סעיף 118: "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: " (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

נחתם בפני:

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17
נספח ג'3
אישור על קיום ביטוחים
במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

לכבוד
 בנק ישראל
 ת.ד. 780
 ירושלים 9100701
 (להלן: "הבנק")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "החברה") בגין מתן שירותי רכישה, תמיכה ותחזוקה של מערכת SIEM ומוצרים נוספים מבית HP ומתן שירותים נלווים בקשר עם הסכם / מכרז _____ (להלן ביחד ולחוד: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:
- א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	2,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת. 4. רכוש המזמינה יחשב לרכוש צד ג.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000
תאור כיסוי:	אחריות החברה לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

ב. ביטוח אחריות מקצועית משולבת בביטוח חבות המוצר (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 2,000,000
תאור כיסוי:	לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך. וכן לכיסוי אחריות החברה כאמור מכוח אחריות על-פי כל דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ - 1980 לכיסוי אחריות החברה וכל מי מטעמה כספקים ויצרנים, מתקין ומתחזק (לפי העניין) של החומרים ו/או הציוד ו/או המכשור המסופק לבנק.
הרחבה נוספות:	1. הביטוח מכסה נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר מתן השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 60,000 ₪.

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים. ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
- א. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
- ב. סעיף אחריות צולבת, אולם ביטוח אחריות מקצועית אינו מכסה את אחריות הבנק כלפי החברה.
- ג. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- ד. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

חותמת חברת הביטוח
חתימת מורשה חתימה

תאריך

סוכן ביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17
נספח ג' 4
נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן גוריון
ירושלים
א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות ביצוע אוטונומית

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של עשרת אלפים שקלים חדשים (10,000 ₪) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17 לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת HP. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם מעת לעת. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____ שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

מכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת HP

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. הגדרות:

- א. "שבתות ומועדי ישראל" – ימי שבת, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
- ב. "שעות עבודה רגילות" ימים א'-ה' בין השעות 8 ל-17 להוציא מועדי ישראל, ערבי שבתות וערבי מועדי ישראל.
- ג. "שעות עבודה חריגות" – שעות עבודה שאינן שעות עבודה רגילות, ולרבות שעות עבודה בשבתות ומועדי ישראל בהן ישלם הבנק בגינן ישלם הבנק ערך של 150% ממחיר שעות עבודה רגילות.
- ד. "התקנה" – התקנת המוצרים בשרתי או ברשת הבנק, לפי העניין. ההתקנה תיכלול בין היתר: מדיה להתקנה, הלבנת המדיה, עדכונים ו-patch להתקנה ראשונית, משתמשים והרשאות על השרת, תיעוד, הדרכה ראשונית ומדריך למשתמש.
- ה. "הטמעה" –
 - הכנת תיק פרויקט כולל תיעוד התצורה אשר תותקן בבנק כולל LLD ו-HLD.
 - ביצוע קונפיגורציה של המוצר על כל רכיביו (חומרה ותוכנה) לפי דרישות הבנק.
 - הדרכה ראשונית לצוות הטכני של הבנק.
 - ביצוע התאמות מקובלות כפי שידרשו ע"י הבנק.
- ו. "תקלת שבר" – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- ז. "רכיב לניטור הרשת בזמן אמת באמצעות מערכת הקלטה של התעבורה ברשת" – הרכיב יאפשר איסוף, סינון וניתוח של הנתונים (כגון: NetWitness).
- ח. "רכיב לניטור קבצים בזמן אמת" – הרכיב יספק התראה בגין יצירת קבצים, אמינות המידע ומהימנותו.
- ט. "רכיב לאיסוף אירועים מרכיבי רשת, שרתים וישומים בזמן אמת" – הרכיב יאפשר חיפוש מהיר על ידי שימוש במפתחות (Index), על פי המידע שנאסף הרכיב ייצר ערך מוסף על ידי איתור איומים ושליחת התראה למערכת.
- י. "רכיב לזיהוי ותגובה על נזקה לרבות וירוסים ואיומים מתקדמים" – יכולת לבחון שלמות ופגיעות של קוד. ניתוח תנועה חשודה ברשת.

2. הבנק מבקש לרכוש שירותי תחזוקה למערכת SIEM מתוצרת HP הקיימת בבנק, וכן מוצרים משלימים למערכת ומוצרים אחרים הקשורים למערכת ושירותי תחזוקה עבורם.

3. שירותי התחזוקה כוללים שדרוג גרסאות ושירותי מומחה. כמו-כן במידה ותצאנה מהדורות חדשות בתוכנה והחומרה הן תכללנה במסגרת השירותים שינתנו.
4. הספק הזוכה יידרש להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים, בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה מהבנק, בין היתר על מנת להבטיח מלאי חלקים זמין לתקלות מסוגים שונים.
5. אם הכריז היצרן על תאריך סיום שירות (End of Service) לרישיון או להתקן מסוים, תודיע החברה לבנק על כך לפחות 120 ימים מראש.
6. הואיל ומדובר במערכות פעילות בשגרה בבנק, חלק מעבודות ההתקנה יבוצעו שעות עבודה חריגות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ללא תמורה נוספת.
7. עבור כל אחד מהמוצרים שיירכשו על פי הסכם זה, תספק החברה שירותי אחריות, החל ממועד סיום התקנת המוצר בבנק לתקופה של שנה, ללא כל תמורה נוספת (להלן: "תקופת אחריות" או "שירותי אחריות"). היקף שירותי האחריות יהיה זהה להיקף שירותי התחזוקה (להלן: "שירותי התחזוקה"), כהגדרתם להלן, ויינתן באופן ובאותם זמני תגובה המפורטים בסעיף זה.
8. בתום תקופת האחריות, החברה מתחייבת לספק לבנק שירותי תחזוקה, כהגדרתם להלן, ככל שהבנק ידרוש זאת מהחברה ובמועדים שידרוש זאת ממנה למשך התקופה הקבועה להלן, זאת אף אם יצרן המוצר, על אף התחייבותו, החליט להפסיק את התמיכה בה ובכפוף לתקופת ההתקשרות על פי סעיף 7 בהסכם לעיל.
9. החברה תספק את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
10. למען הסר ספק יובהר, כי שירותי האחריות והתחזוקה, כהגדרתם להלן, כוללים אספקת והתקנת עדכוני תוכנה מקוריים ומאושרים של היצרן. בנוסף, בתקופת האחריות והתחזוקה יחולו כל הוראות הסכם זה על נספחיו.
11. שירותי התחזוקה יכללו את המפורט להלן:
 - א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת המוצרים.
 - ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שהמוצרים יפעלו במצב טוב ותקין באופן שוטף.
 - ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק באמצעות מוקד תמיכה מאויש כמפורט בסעיף 12 להלן ומתן מענה (באמצעות טלפון, פקסים, דוא"ל וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות חדשות אשר אפשריות ויישומן, הפעלה וקונפיגורציה של הרישיונות וההתקנים הקיימים בבנק באופן מיטבי, ייעוץ בנוגע לחלופות טכנולוגיות ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת המוצרים ביעילות ובאופן המיטבי.
 - ד. **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה וחומרה** - האחריות על אספקת והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה והחומרה שיסופקו על ידי החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי התחזוקה בתדירות רבעונית. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות (לרבות ההחלטה האם לבצע עדכונים / שדרוגים) ייקבע על ידי הבנק.
 - ה. שירותי התחזוקה כוללים עדכוני חומרה, תוכנה ורשיונות וכן שדרוגי תוכנה ושדרוגי קושחה להתקני חומרה.
12. החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.

13. לצורך מתן שירותי התחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס ודוא"ל), פתוחים לקבלת הודעות בין הימים ראשון עד חמישי בין השעות 00:17-00:08 וביום שישי בין השעות 00:13-00:08 למעט במועדי ישראל כהגדרתם בסעיף 1 לעיל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
14. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
- א. תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך חצי שעה ממועד הקריאה וכן מענה טלפוני של מומחה המוצר תוך שעה ממועד הקריאה. הגעת מומחה המוצר לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 4 שעות ממועד הקריאה.
- ב. תקלות שאינן תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך שעת עבודה רגילה אחת ממועד הקריאה וכן מענה טלפוני של מומחה המוצר תוך שעתיים ממועד הקריאה. במקרה של תקלה הפתוחה מעל 120 שעות יהיה זכאי הבנק לדרוש מהחברה הגעת טכנאי לאתר הבנק. מועדי ושבטות ישראל לא יובאו בחשבון במנין 120 השעות בסעיף זה.
- ג. פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך עשר דקות לכל היותר.
15. במקרה של תקלת שבר בהתקן חומרה שלא טופלה תוך 96 שעות, תספק החברה ציוד חלופי עד לתיקון התקלה. על החברה להפעיל נוהל החלפת חומרה מול היצרן בתוך 12 שעות ממועד הדיווח על התקלה. על המערכת המתוקנת או החלופית לעבוד במתכונתה הקודמת בתוך 168 שעות. מועדי ושבטות ישראל לא יובאו בחשבון במנין השעות בסעיף זה.
16. במקרה של תקלה שאינה תקלת שבר שלא נפתרה תוך 72 שעות, יהיה הבנק זכאי לדרוש מהחברה לפתוח קריאה אצל היצרן. מועדי ושבטות ישראל וערביהם לא יובאו בחשבון במנין 72 השעות בסעיף זה.
17. החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
18. נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקן.
19. החברה תעסיק, ישירות או באמצעות קבלן משנה, 2 עובדים לפחות שעברו הכשרה מתאימה למוצרים שברשות הבנק, בכל תקופת ההתקשרות.
20. על העובדים המיועדים לתמוך במערכות הבנק לעבור בדיקות בטחוניות כאמור בסעיף 8 להסכם.
21. החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לנציג הבנק. אין באמור לגרוע מחובת החברה לספק מענה באמצעות מוקד התמיכה.
22. החברה תעביר לנציג הבנק בתחילת תקופת ההתקשרות רשימת אנשי קשר לביצוע אסקלציה במקרה של אי קבלת מענה ראוי לתקלות. החברה תדאג לכך שהרשימה שברשות הבנק תהיה עדכנית בכל זמן.
23. שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלים ההתקנים או התוכנות. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.
24. ירכשו שעות ייעוץ למשימות מיוחדות והתדירות הרצויה הינה יום עבודה מלא אחד כל שבוע או לכל היותר כל שבועיים שיבוצעו בתיאום עם יחידת ההגנה בסייבר בבנין הבנק בהר – חוצבים, ירושלים (או בקרית בן גוריון במידה ויחזור להיות המבנה המרכזי של הבנק).
25. ימי העבודה יורכבו לפי בנק שעות שיוזמן מראש ולפי התעריף השעתי שיקבע.

26. במידה ומומחי המציע אינם מצליחים לפתור את התקלה על החברה להשתמש בשירותי המומחה של היצרן ככל הנדרש.
27. למען הסר ספק מובהר כי הגעת טכנאי לבנייני הבנק לפתרון תקלות במסגרת שירותי התחזוקה על פי הגדרתם כאמור לעיל יבוצעו ללא כל תמורה נוספת.
28. הבנק יהיה רשאי לגרוע יחידות מוצר מהסכם התחזוקה או להוסיף מוצרים על פי שיקול דעתו הבלעדי. יחד עם זאת מובהר כי גריעה או הוספה, ככל שיהיו, יתבצעו ליחידות זמן בכפולות של 12 חודשים, זולת אם הוסכם אחרת בין הצדדים.
29. הבנק יהיה רשאי לרכוש שירותי תחזוקה לגבי פריט מסוים או קבוצת פריטים ליחידות זמן שאינן כפולות של 12 חודשים (לדוגמה לצורך אחידות של תקופות התחזוקה והתמיכה של פריטים שונים).
30. במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה, בין אם עקב החלטת החברה ובין אם עקב החלטת היצרן, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת. במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לבין העלות לפי הצעת החברה.
31. שירותי מומחה שאינם כלולים בשירותי התחזוקה ינתנו על ידי יועצים שיאושרו על ידי נציג הבנק קודם לתחילת ביצוע השירותים.
32. הגדרת עובד כמומחה מחייבת את אישור הבנק. הבנק יקבל את פרטי העובד ויחליט על פיהם האם הוא עונה להגדרה זו.
33. ככלל, שירותי המומחה ינתנו בכל בנייני הבנק. עבודה מחוץ לכותלי בנייני הבנק תבוצע בתיאום ובאישור מראש של נציג הבנק.
34. עבור כל יום שבו סופקו שירותי מומחה או שירותי תחזוקה על החברה למסור דו"ח כתוב שבו יפורטו כל הפעילויות שבוצעו באותו היום. על הדו"ח להימסר לנציג הבנק בתוך שני ימי עבודה.

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: