



כ"ט ניסן תשפ"ג  
20 אפריל 2023

אל:

המשתתפים במכרז פומבי מס' 2/23 לאספקת שירותים מקצועיים בנושא Microsoft 365

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת ליבכם, המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הינו יום חמישי, 27 באפריל 2023 בשעה 12:00.
4. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'	סעיף	פירוט הבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
<b>חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו</b>			
1.	3.2	נבקש לשנות או לבטל את תנאי הסף, היות ובעבר חברות נדרשו לעמוד בתנאים שהציבה מיקרוסופט גם בעולמות ה-Dynamics לצורך קבלת ההסמכה.	הבקשה נדחת. מבדיקה של הבנק, על מנת לקבל את ההסמכות הנדרשות, על המציע לעבור מספר הכשרות של Dynamics או דרך הסמכות של Power Platforms.
2.	3.3	האם ניתן להכליל פרויקטים של CRM דיינמיקס שכללו גם שימוש ב-power platforms לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות ?	ככל והניסיון בפרויקטים אלה כולל ניהול ופיתוח של power platforms בתחומים הנדרשים, ניתן לפרטם בהצעה. הבנק יבחן את ההצעה ויבדוק באם הניסיון אכן עומד בדרישות המכרז.
<b>חלק ג-הסכם</b>			
3.	4.2	נא להבהיר כי לא יהיה בהקדמת המועדים כדי להטיל חובה כלשהי על הספק. לחילופין, נא קבעו כי הקדמת תחילת מתן השירותים תלווה בהודעה מראש ובכתב שתישלח לספק לכל הפחות 60 ימים קודם למועד תחילת מתן השירותים המועדכן.	בסעיף 4.1 נקבע כי אספקת השירותים תחל מיד לאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק, על כן הקדמת המועד אינה רלוונטית. סעיף 4.2 יעודכן בהתאם לנוסח הבא : <b>"למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל</b>

עמוד 1 מתוך 4

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

<p><b>בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי".</b></p>			
<p>הבקשה נדחית. תשומת ליבכם לסיפא של הסעיף לעניין חומרים שהינם פיתוח עצמי :</p> <p><b>" במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר".</b></p>	<p>נבקש להוסיף את הפסקה הבאה :</p> <p><b>"המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".</b></p>	7.1	.4
<p>בעניין זה יוספו הסעיפים הבאים :</p> <p>9.7. על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: <b>"נזק כספי טהור"</b>), תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה לחברה לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מבניהם. (להלן: <b>"סכום הגבלת האחריות"</b>).</p> <p>9.8. הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:</p> <p>9.8.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</p>	<p>נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין.</p>	9	.5

<p>9.8.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי ו/או תוך עצימות עיניים ו/או אי אכפתיות לתוצאות על ידי החברה ו/או מועסקיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.3. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או מועסקיה ו/או שלוחיה;</p> <p>9.8.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או מועסקיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.5. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ.</p> <p>9.9. היה ההסכם, הסכם מתמשך למתן שירותים מתמשכים, סכום הגבלת האחריות יהיה בגובה התמורה בתקופה בת 12 חודשים שקדמו להפרה או לאירוע בגינו היועץ חב באחריות כלפי הבנק לאחר מועד זה יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש. כמו כן, יחולו החריגים המנויים בסעיף 9.8 לעיל.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.</p>	<p>9</p>	<p>6.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי יובהר שהספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות של צד שלישי.</p>	<p>9</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).</p>	<p>9</p>	<p>8.</p>

עמוד 3 מתוך 4

הבקשה נדחית.	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	9.2	.9
הבקשה מתקבלת.	פטור כאמור בס' 9.3 לא יחול על נזק שנגרם בזדון על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.	9.3	.10
לעניין סעיף זה ובהתאם לאמור בסעיף 11.3.3 החברה היא האחראית על יישום הנחיות הביטחון שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת ועל העברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי החברה ומועסקי קבלני המשנה שלה או מי מטעמה.	נא הבהירו כי הספק אינו אחראי על אבטחת המידע של הבנק.	11.4.5	.11
הבקשה מתקבלת.	נבקש כי הסעיף יתייחס ל"ימי עסקים".	18.8	.12

בברכה,

ליטל בן אבר  
אגף הרכש